

# Модуль взаимодействия с МЭДО. Расширенный

## 1.1. Прием сообщений

Электронные сообщения (содержащие документы или уведомления) от участников МЭДО доставляются средствами ПС МЭДО на шлюзовой АРМ/сервер МЭДО, установленный в организации.

Каждое сообщение, поступившее по каналу МЭДО, представляет собой папку, содержащую определенный набор файлов (подробнее о составе сообщений см. раздел «Типы сообщений МЭДО» настоящей инструкции).

---

**Внимание:** Структуру сообщения можно увидеть только в папке, содержащей это сообщение, через интерфейс файловой системы. Пользователь работает с сообщениями-документами только через интерфейс системы «ДЕЛО».

---

Поступившие сообщения помещаются в папку на шлюзовом АРМ/сервере ведомственной ЛВС, настроенную для приема поступающих по МЭДО сообщений (\Inbox). Из этой папки сообщения, содержащие документы автоматически перемещаются в папку \EosData\Documents, а сообщения, содержащие уведомления – в папку \EosData\Reports для последующей обработки. С рабочего места пользователя, осуществляющего регистрацию документов, поступающих по МЭДО, должен быть обеспечен доступ на чтение к папке \EosData\Documents, на запись к папке \EosData\Archive\Documents для осуществления регистрации входящих сообщений МЭДО.

ПРОВЕРКИ, выполняемые системой для поступивших сообщений:

- **А) Проверка xsd-схемы сообщения.** Поступившие по МЭДО сообщения, которые из-за какой-либо ошибки (например, имеющие неправильную схему) не были распознаны системой, из папки \Inbox автоматически перемещаются в папку \EosData\Undefined. Сообщения, содержащие запросы по обращениям, имеющие неправильную схему файла запроса, из папки \Inbox автоматически перемещаются в папку \EosData\Undefined\UndefinedRequest (подробнее см. п. «Особенности регистрации сообщений, содержащих запросы по обращениям»).
- **В) Проверка наличия в системе «ДЕЛО» ключа привязки к опции «Модуль сопряжения с МЭДО 2.7».** Сообщения типа «транспортный контейнер» (формат МЭДО 2.7), успешно прошедшие проверку по xsd-схеме, но не отправленные на регистрацию по причине отсутствия в принимающей СЭД ключа привязки к опции МЭДО 2.7, автоматически перемещаются в папку \EosData\Undefined\Undefined\_27. После привязки к опции МЭДО 2.7 технолог может вручную переместить эти сообщения в папку \Inbox, где они пройдут обработку, как входящие сообщения МЭДО.
- **С) Проверка наличия несоответствий, при которых всегда (не зависимо от настроек серверной части модуля сопряжения) выполняется автоматический отказ в регистрации.** Таким несоответствием может быть, например, нарушение комплектности сообщения. При обнаружении подобного несоответствия системой выполняются следующие действия:
  - сообщение сохраняется в папке  
... \EosData\Archive\DocumentRefusedAuto\DocumentsOriginal;
  - автоматически формируется и отправляется уведомление об отказе в регистрации (с указанием соответствующей причины отказа). Уведомление сохраняется в папке  
... \EosData\Archive\DocumentRefusedAuto\ \Notifications;

- Информация об отправленном уведомлении об отказе в регистрации вносится в файл протокола «Audit.xml», хранящийся в папке ... \EosData\Log.
- **D) Проверка наличия установленного модуля «КАРМА» на сервере, где работает пул фоновых задач в котором функционируют фоновые задачи модуля сопряжения.** Проверка проводится только для сообщений типа «транспортный контейнер». При отрицательном результате проверки дальнейшие действия системы зависят от значения флажка «Сообщить технологу, если не удалось активировать «Карма»» в конфигурации фоновых задач модуля сопряжения:
  - Если данный флажок в конфигурации установлен, то сообщение остается в папке входящих сообщений, пока не будет установлена КАРМА или не будет «снят» данный флажок в конфигурации фоновых задач. Системный технолог информируется о произошедшей коллизии путем записи в лог и (если настроена рассылка уведомлений об ошибках) уведомлением, содержащимся в сообщении электронной почты;
  - Если данный флажок в конфигурации снят, то обработка сообщения модулем сопряжения продолжается, в «конверте» сообщения сохраняется информация о коллизии.
- **E) Проверка наличия коллизий, для которых в конфигурации фоновых задач модуля сопряжения назначено автоматическое формирование отказа в регистрации.** При обнаружении первой такой коллизии системой выполняются такие же действия, как и при отрицательном результате проверки с индексом **C** (см выше).

Шлюзовой АРМ/сервер ведомственной ЛВС и рабочее место регистратора системы «ДЕЛО» должны быть настроены на работу с сообщениями, поступающими по электронной почте или по МЭДО.

Процесс установки и настройки описан в Инструкции по установке и настройке модуля сопряжения, обеспечивающего двухстороннее взаимодействие системы автоматизации документооборота организации («ДЕЛО») с системой межведомственного электронного документооборота (МЭДО).

## 1.2. Отправка сообщений

---

**Внимание.** Для обеспечения корректной передачи по МЭДО сообщения-документа или сообщения-уведомления не рекомендуется использовать в составе регистрационного номера, даты регистрации или в названии группы документа, подлежащего передаче по МЭДО, непечатные символы, в частности: ", " ", ' ', ' ', «,», :: Данная рекомендация продиктована требованием к теме сообщения МЭДО со стороны ПО почтовой системы МЭДО. Подробнее см. подраздел «Рекомендации к используемым символам» раздела «Условия применения модуля сопряжения» Инструкции по установке и настройке модуля сопряжения, обеспечивающего двухстороннее взаимодействие системы автоматизации документооборота организации («ДЕЛО») с системой межведомственного электронного документооборота (МЭДО).

---



---

**Внимание.** Для обеспечения соответствия XSD-схеме, к РК документа, предназначенного для отправки по МЭДО, следует прикреплять только файлы следующих форматов (типов): PDF, TIF, DOC, TXT (при использовании формата МЭДО 2.2) или PDF, TIF, DOC, TXT, XML (при использовании формата МЭДО 2.7).

---

Отправляемые из организации документы помещаются в папку для отправляемых сообщений на шлюзовом АРМ/сервере ведомственной ЛВС, настроенную для этого (\Outbox). Автоматически формируемые и готовые к отправке уведомления предварительно помещаются в папку \EosData\OutReports для автоматической проверки схемы и при успешной проверке автоматически перемещаются в папку для исходящих сообщений \Outbox, а при выявленных в схеме ошибках – в папку \EosData\Archive\OutErrors.

С рабочего места регистратора системы «ДЕЛО», выполняющего отправку документов по МЭДО должен быть обеспечен доступ на запись к папке \Outbox.

При формировании сообщения (содержащего документ или уведомление) в папке для отправляемых сообщений (\Outbox) на шлюзовом АРМ/сервере создается папка с уникальным автоматически формируемым именем (идентификатором), в которой формируется определенный набор файлов, соответствующий типу сообщения (подробнее о составе сообщений см. раздел «Типы сообщений МЭДО» настоящей инструкции).

Для каждого отправляемого сообщения создается новая папка, содержащая набор его файлов.

---

**Внимание:** Структуру сообщения можно увидеть только в папке, содержащей это сообщение, через интерфейс файловой системы. Пользователь работает с сообщениями-документами только через интерфейс системы «ДЕЛО».

---

Шлюзовой АРМ/сервер ведомственной ЛВС и рабочее место регистратора системы «ДЕЛО» должны быть настроены на работу с сообщениями, отправляемыми по электронной почте или по МЭДО.

Процесс установки и настройки описан в «Инструкции по установке и настройке программных компонентов, обеспечивающих двухстороннее взаимодействие системе автоматизации документооборота организации («ДЕЛО») с системой межведомственного электронного документооборота (МЭДО)».

Периодически осуществляется автоматическая проверка содержимого папки для отправляемых сообщений (\Outbox) и при обнаружении новых папок, содержащих подготовленные к отправке сообщения, осуществляется их отправка адресату средствами ПС МЭДО. При этом происходит автоматическое удаление папок, содержащих сообщения. Для того чтобы сообщение было доставлено по назначению, у всех участников МЭДО должны быть установлены и настроены шлюзовые АРМ/серверы МЭДО.

Периодически (как этого требует регламент организации в части отправки сообщений) необходимо проверять содержимое папки, предназначенной для отправляемых сообщений на шлюзовом АРМ/сервере ведомственной ЛВС (\Outbox), средствами операционной системы Windows с целью выявления неотправленных сообщений и определения причины невыполнения отправки.

Периодически (как этого требует регламент организации в части отправки сообщений), необходимо проверять содержимое файла ведения протокола ошибок в процессе формирования уведомлений (файл AuditErrors.xml, находящийся в папке \EosData\Log).

При выявлении причины ошибки необходимо руководствоваться правилами, описанными в разделе «Порядок действий при возникновении ошибки».