

**Программное обеспечение для взаимодействия с Цифровым ID в
мессенджере MAX**

Руководство пользователя по работе с модулем Цифровой ID

Москва
Электронные Офисные Системы
2026

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведены сведения о порядке работы с модулем **Цифровой ID**, который позволяет взаимодействовать с Цифровым ID в мессенджере МАХ – совокупностью цифровых записей о гражданине, содержащихся в ЕСИА, через интерфейс Системы «ЭОС Платформа». Модуль Цифровой ID является модулем Конфигурация «АИС МФЦ ДЕЛО» для Системы «ЭОС Платформа».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Конфигурация «АИС МФЦ ДЕЛО» для Системы «ЭОС Платформа» постоянно совершенствуется и, в связи с этим, возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru <http://www.eos.ru>

1. Задачи модуля Цифровой ID.

Модуль Цифровой ID выполняет задачи взаимодействия с Цифровым ID в мессенджере MAX.

2. Назначение модуля Цифровой ID.

Модуль Цифровой ID предназначен для обеспечения возможности сканирования Цифрового ID в мессенджере MAX в виде QR-кода с устройства заявителя для формирования СМЭВ запроса в ЕПГУ, а также получения ответа на запрос от ЕПГУ с персональными данными заявителя.

Использование модуля Цифровой ID невозможно без установки ПО Конфигурация «АИС МФЦ ДЕЛО» для Системы «ЭОС Платформа».

3. Функциональные характеристики модуля Цифровой ID

- Возможность сканирования Цифрового ID в мессенджере MAX в виде QR-кода с устройства заявителя для формирования СМЭВ запроса в ЕПГУ;
- Возможность получения ответа на запрос от ЕПГУ с персональными данными заявителя.

4. Функции модуля Цифровой ID

Основное назначение модуля Цифровой ID — взаимодействовать с Цифровым ID в мессенджере MAX для получения цифровых записей о гражданине, содержащихся в ЕСИА.

5. Использование Цифровой ID

1. Для использования модуля Цифровой ID необходимо при приеме заявителя на этапе идентификации нажать на кнопку «Сканировать QR код». (Рисунок 1).

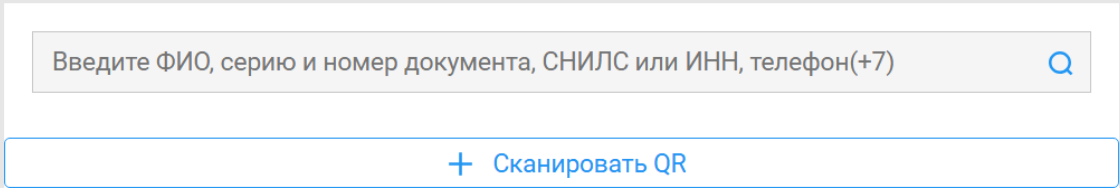


Рисунок 1

2. Оператору приема необходимо отсканировать QR код с фото заявителя через:

- Госкан (Android/iOS/Аврора)
- Биотерминал (Ovision)
- Веб-камеру

3. В случае успешного нахождения данных заявителя в ЕПГУ АИС МФЦ отображает данные оператору.