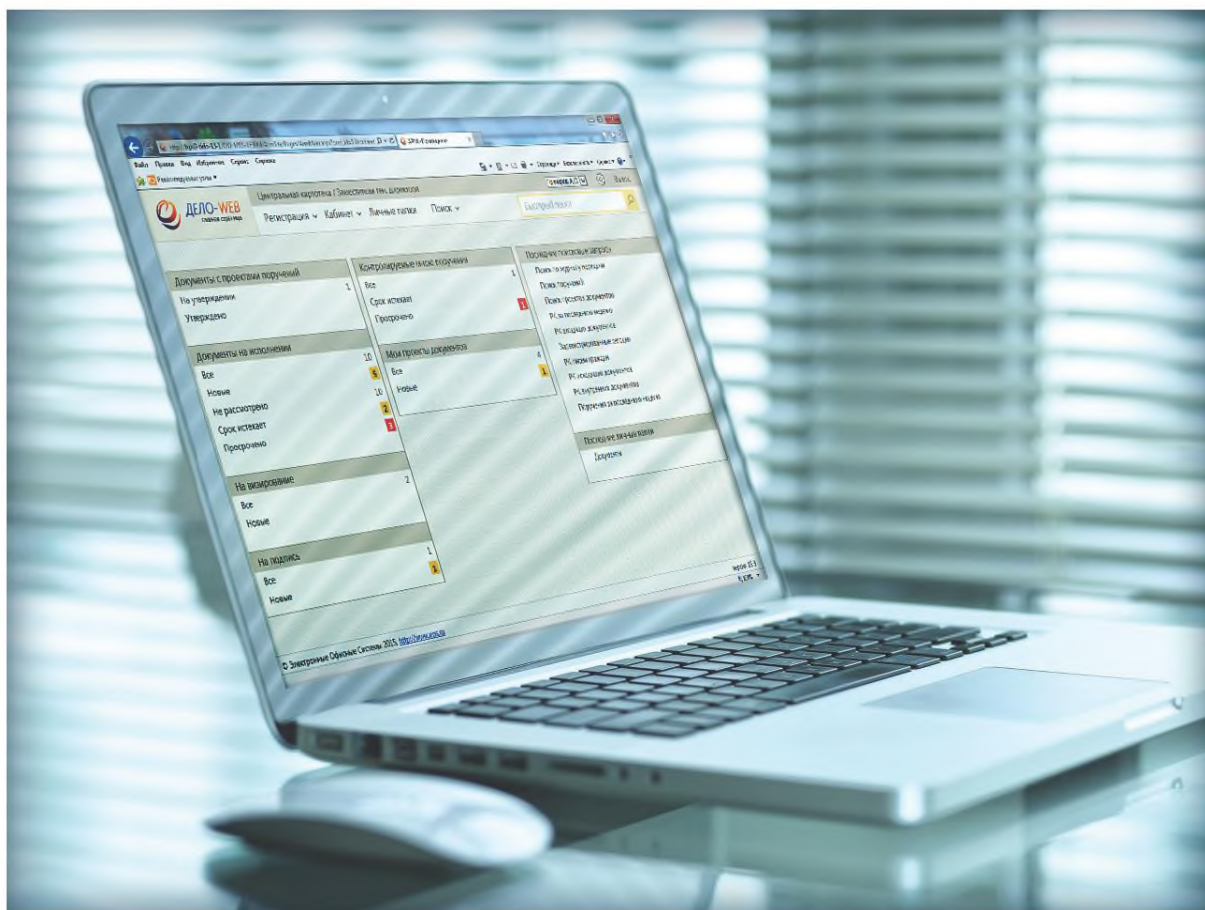


ДЕЛО



ИИ-агент для системы «ДЕЛО»

Руководство пользователя и технолога



ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС»

Система автоматизации делопроизводства и документооборота «ДЕЛО»

Версия 26.0.0

ИИ-агент для системы «ДЕЛО»

Руководство пользователя и технолога

Москва

2026

ИИ-агент для системы «ДЕЛО» обеспечивает применение в системе «ДЕЛО» технологий генеративного искусственного интеллекта.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система «ДЕЛО» и ИИ-агент для системы «ДЕЛО» постоянно совершенствуются и, в связи с этим, возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС». «ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1.

Тел/факс: (495) 221-24-31

e-mail: support@eos.ru

<http://www.eos.ru>

АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство предназначено для системного технолога, осуществляющего настройку системы «ДЕЛО» для обеспечения возможности применения ИИ-агента для системы «ДЕЛО», а также для пользователей, выполняющих в системе операции с применением ИИ-агента для системы «ДЕЛО».

Основные термины и понятия, используемые в настоящем руководстве, особенности интерфейса системы «ДЕЛО» и правила работы с ней приведены в документе «Руководство пользователя системы «ДЕЛО».

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	8
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	9
2. НАСТРОЙКИ В СИСТЕМЕ «ДЕЛО» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ-АГЕНТА ДЛЯ СИСТЕМЫ «ДЕЛО»	10
2.1. Настройка интеграции с Сервисом ЭОС ИИ	10
2.2. Настройка Службы конвертации файлов	13
2.3. Загрузка в справочник «Рубрикатор» Типового классификатора обращений (классификатора ССТУ)	13
2.4. Предоставление пользователю права на использование ИИ-агента для системы «ДЕЛО»	13
3. ПОРЯДОК РАБОТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ИИ-агентОМ для системы «ДЕЛО» ..	15
3.1. Ввод Содержания и Рубрик в РК на основании содержания прикрепленных файлов	15
3.2. Ввод Содержания в РКПД на основании содержания прикрепленных файлов	17
3.3. Пересказ содержания текстового файла, прикрепленного к РК/РКПД или ее объекту	18
3.4. Исправление правописания и улучшение стиля текста в текстовых полях в РК.....	22
3.5. Исправление правописания и улучшение стиля текста в Примечании к визе/подписи в РКПД	25

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

БД	База данных системы
ИИ	Искусственный интеллект
РК	Регистрационная карточка документа
РКПД	Регистрационная карточка проекта документа
API	Программный интерфейс для взаимодействия компонентов программного обеспечения

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

ВНИМАНИЕ! – ИИ-агент для системы «ДЕЛО» не входит в стандартный комплект поставки системы «ДЕЛО» и закупается отдельно. Для использования ИИ-агента для системы «ДЕЛО» необходимо наличие в системе валидного ключа серверной лицензии на опцию «ИИ-агент для системы «ДЕЛО».

ИИ-агент для системы «ДЕЛО» базируется на технологиях генеративного ИИ (искусственного интеллекта) и обеспечивает следующие возможности:

- Заполнение поля «Содержание» РК и РКПД кратким содержанием прикрепленных файлов РК/РКПД;
- Рубрикацию РК по классификатору ССТУ на основании краткого содержания прикрепленных файлов РК;
- Пересказ содержания текстового файла, прикрепленного к РК/РКПД (краткий и полный пересказ);
- Исправление правописания и улучшение стиля текста в текстовых полях РК/РКПД.

Функциональность ИИ-агента для системы «ДЕЛО» обеспечивается следующими элементами:

- Сервис ЭОС ИИ – в нем с помощью технологий генеративного ИИ реализованы функции обработки текста. Сервис ЭОС ИИ предоставляет API-доступ к этим функциям. Сервис ЭОС ИИ не является частью системы «ДЕЛО» и устанавливается отдельно.
- Модуль eosai-srv – выполняет для системы «ДЕЛО» функции адаптера к внешнему по отношению к системе «ДЕЛО». Сервис ЭОС ИИ и предоставляет другим модулям системы «ДЕЛО» API-доступ к функциям ИИ.
- Точки вызова функций ИИ-агента для системы «ДЕЛО» в пользовательском интерфейсе системы «ДЕЛО». Доступ к функциям ИИ-агента для системы «ДЕЛО» возможен при наличии в системе действующей серверной лицензии на опцию «ИИ-агент для системы «ДЕЛО» и наличии у пользователя права использования этой опции.

ЗАМЕЧАНИЕ – Далее в документе, для краткости, ИИ-агент для системы «ДЕЛО» может называться «ИИ-агент» или «агент».

2. НАСТРОЙКИ В СИСТЕМЕ «ДЕЛО» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ-АГЕНТА ДЛЯ СИСТЕМЫ «ДЕЛО»

Для обеспечения возможности использования ИИ-агента для системы «ДЕЛО» необходимо сделать в системе «ДЕЛО» настройки, описанные в подразделах настоящего раздела.

Данные настройки выполняет системный технолог, имеющий доступ к соответствующим справочникам и модулям.

2.1. Настройка интеграции с Сервисом ЭОС ИИ

Чтобы настроить параметры интеграции с Сервисом ЭОС ИИ, в модуле «Настройка системы» системы «ДЕЛО» перейдите на страницу **Сервисы** и на этой странице выберите пункт **Сервис ЭОС ИИ** (см. Рисунок 1).

ЗАМЕЧАНИЕ – Пункт **Сервис ЭОС ИИ** доступен только при наличии в системе валидного ключа серверной лицензии на опцию «ИИ-агент для системы «ДЕЛО».

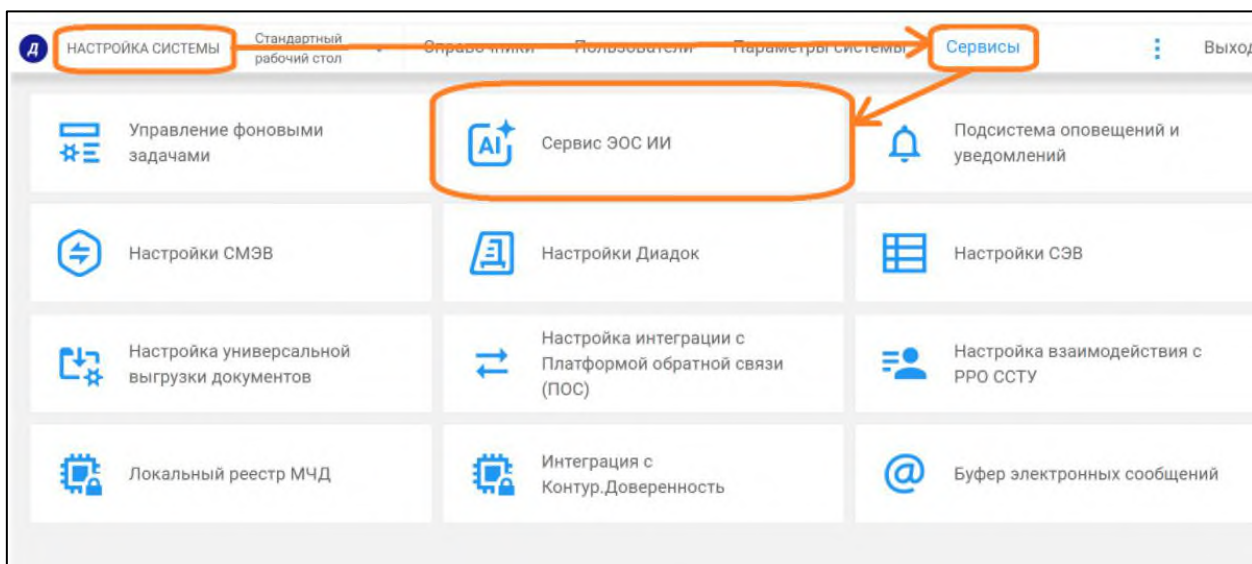


Рисунок 1 – Переход к настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ

Откроется окно настройки параметров (см. Рисунок 2).

Д Стандартный рабочий стол ▾ Справочники Пользователи Параметры системы **Сервисы** Выход

Сервисы > Сервис ЭОС ИИ

Сервис ЭОС ИИ ✎ ↗

АДРЕС СЕРВИСА ЭОС ИИ
 ПРОВЕРИТЬ

ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ОТВЕТА СЕРВИСА ЭОС ИИ (СЕК)

Максимальный размер файлов (Мбайт)

ОДИН ФАЙЛ ПАКЕТ ФАЙЛОВ

Максимальное количество файлов в пакете

Рисунок 2 – Окно настройки параметров интеграции с Сервисом ЭОС ИИ в режиме просмотра

Окно открывается в режиме просмотра (см. Рисунок 2). В режиме просмотра в окне доступна кнопка **Проверить**, при щелчке на которой выполняется проверка доступности Сервиса ЭОС ИИ, результат которой отображается в сообщении (см. Рисунок 3). Ознакомившись с сообщением, закройте его щелчком на кнопке **ОК**.

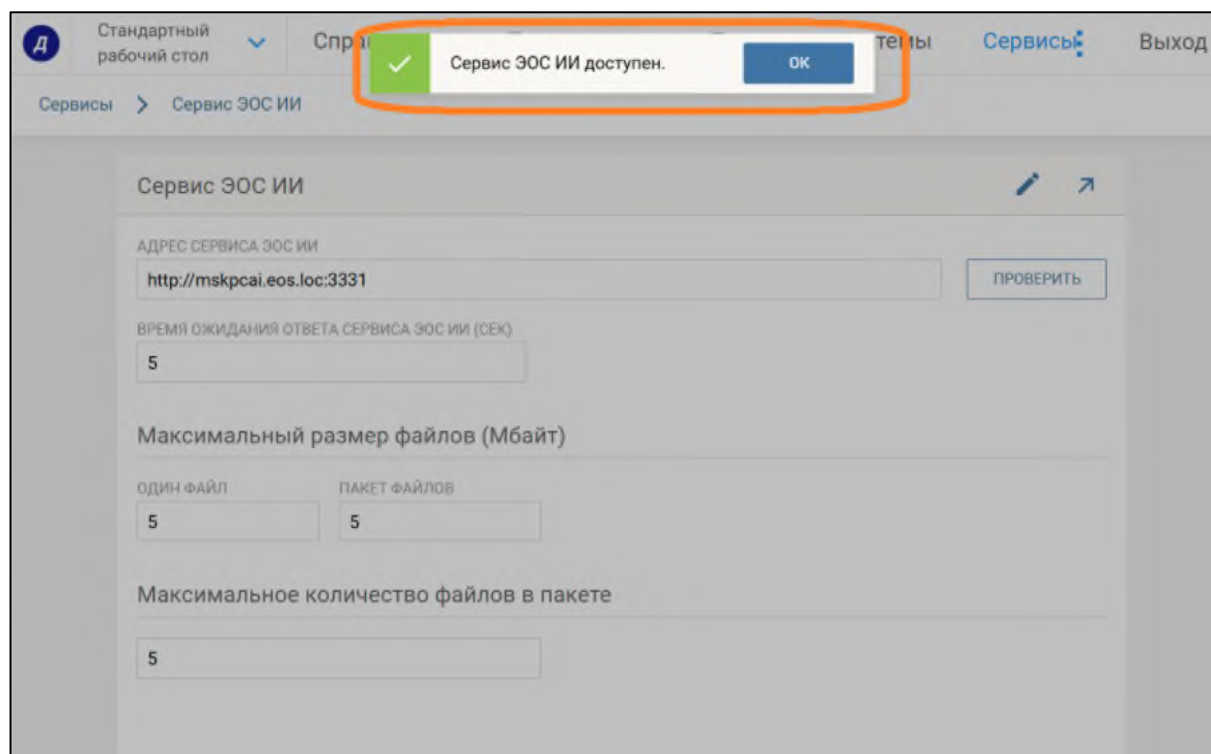


Рисунок 3 – Сообщение о результате проверки доступности Сервиса ЭОС ИИ

Для перевода окна в режим редактирования щелкните на его панели действий кнопку . Окно перейдет в режим редактирования (см. Рисунок 4).

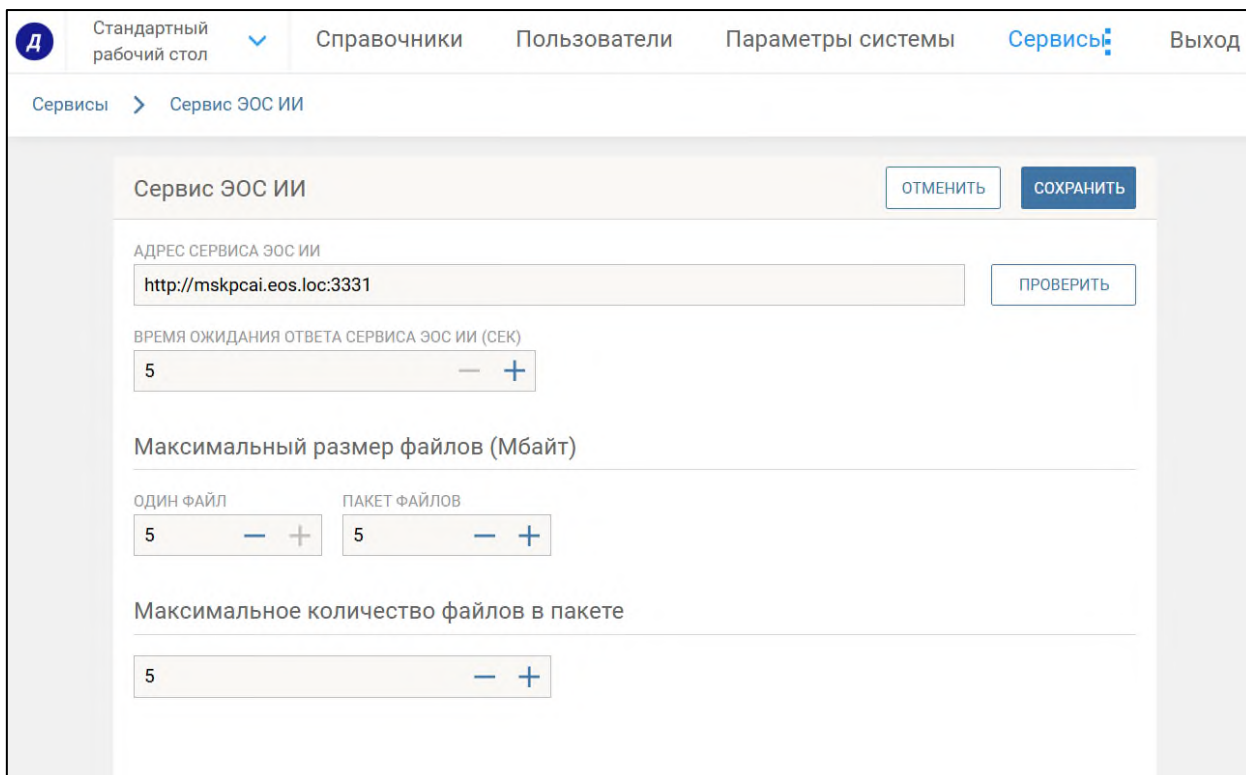


Рисунок 4 – Окно настройки параметров интеграции с Сервисом ЭОС ИИ в режиме редактирования

Задайте в окне следующие параметры (см. Рисунок 4):

- **Адрес Сервиса ЭОС ИИ** – адрес Сервиса ЭОС ИИ. Рядом с полем параметра находится кнопка **Проверить**, при щелчке на которой выполняется проверка доступности Сервиса ЭОС ИИ по указанному адресу, результат которой отображается в сообщении, аналогичном показанному на Рисунок 3. Ознакомившись с сообщением, закройте его щелчком на кнопке **ОК**.
- **Время ожидания ответа Сервиса ЭОС ИИ (сек)** – время ожидания ответа от Сервиса ЭОС ИИ в секундах (целое число от 5 до 120, по умолчанию 30).
- **Максимальный размер файлов (Мбайт)** – ограничение (в мегабайтах) по размеру файлов, передаваемых на обработку в Сервис ЭОС ИИ:
 - **Один файл** – максимальный размер файла (целое число от 1 до 5, по умолчанию 1 Мбайт);
 - **Пакет файлов** – максимальный размер пакета файлов, передаваемых за одну операцию (целое число от 1 до 10, по умолчанию 5 Мбайт).
- **Максимальное количество файлов в пакете** – ограничение по количеству файлов в одном пакете, передаваемом за одну операцию на обработку в Сервис ЭОС ИИ (целое число от 1 до 20, по умолчанию 5 файлов).

Все параметры являются обязательными для заполнения.

Задав параметры интеграции, сохраните их, щелкнув на панели действий окна кнопку **Сохранить** (кнопка **Отменить** используется для отказа от сохранения изменений). Параметры будут сохранены, окно перейдет в режим просмотра (см. Рисунок 2).

2.2. Настройка Службы конвертации файлов

Для обеспечения возможности обработки прикрепленных файлов РК/РКПД ИИ-агентом для системы «ДЕЛО» в системе должна быть настроена Служба конвертации файлов. Это связано с тем, что Сервис ЭОС ИИ, в который ИИ-агент для системы «ДЕЛО» будет отправлять файлы на обработку, работает только с файлами формата PDF и TXT, а файлы других форматов перед отправкой на обработку будут конвертироваться в формат PDF механизмом Службы конвертации файлов.

Технология настройки Службы конвертации файлов описана в п. «Служба конвертации» подраздела «Настройка параметров системы» раздела «Настройка системы» Руководства системного технолога Часть 1 и в п. «ФЗ Службы конвертации файлов» подраздела «Фоновые задачи некоторых функций системы» раздела «Модуль «Управление фоновыми задачами» Руководства системного технолога Часть 2.

2.3. Загрузка в справочник «Рубрикатор» Типового классификатора обращений (классификатора ССТУ)

Для обеспечения возможности рубрикации РК документов по классификатору ССТУ на основе содержимого прикрепленных файлов РК в справочник «Рубрикатор» системы «ДЕЛО» должен быть загружен классификатор «Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц» (классификатор ССТУ).

Технология загрузки этого классификатора в справочник описана в подразделе «Настройка справочника «Рубрикатор» раздела «Настройки в системе «ДЕЛО» для обеспечения работы «Модуля взаимодействия с РРО ССТУ» Руководства пользователя и технолога «Модуля взаимодействия с РРО ССТУ».

2.4. Предоставление пользователю права на использование ИИ-агента для системы «ДЕЛО»

Для того чтобы пользователь мог использовать функционал ИИ-агента для системы «ДЕЛО», ему необходимо назначить абсолютное право **Работа с ИИ-агентом для системы «ДЕЛО»** (см. Рисунок 5).

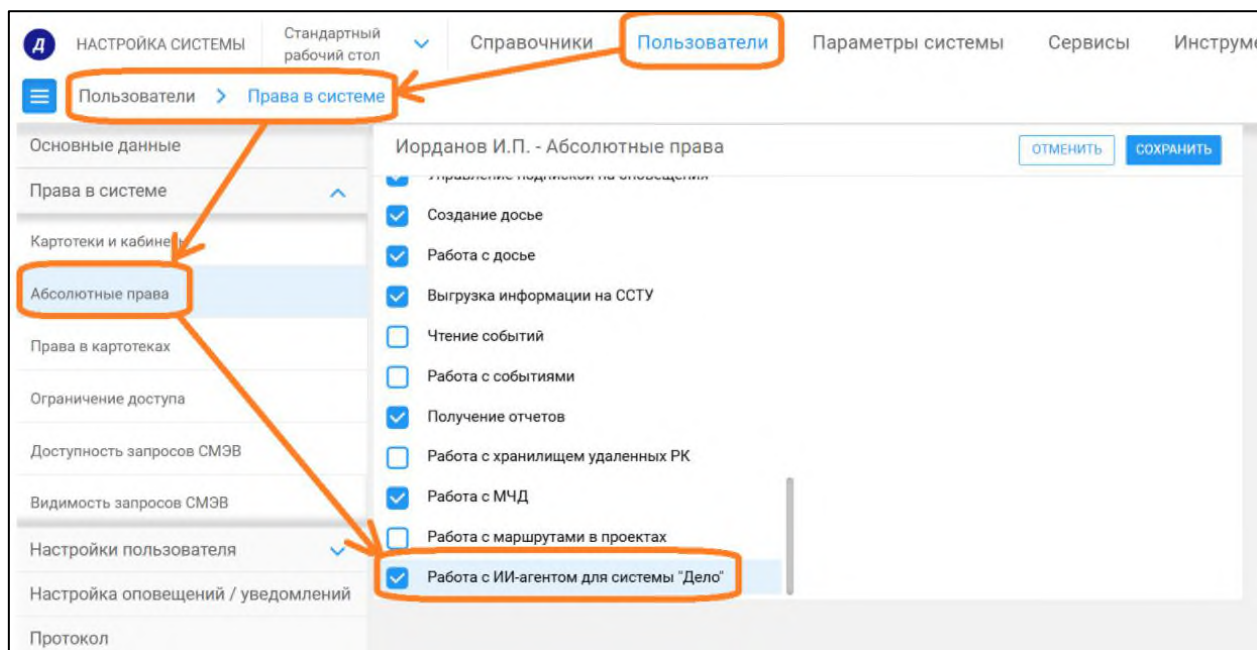


Рисунок 5 – Установленное пользователю абсолютное право «Работа с ИИ-агентом для системы «ДЕЛО»

Предоставьте данное абсолютное право всем пользователям, которым должен быть доступен функционал ИИ-агента для системы «ДЕЛО».

ЗАМЕЧАНИЕ – Системный технолог с неограниченным доступом к справочнику «Пользователи» может выдавать право **Работа с ИИ-агентом для системы «ДЕЛО»** всем пользователям системы. Системный технолог с ограниченным доступом к справочнику «Пользователи» может выдавать это право только тем пользователям, в учетных записях которых в поле **Подразделение** указано подразделение, принадлежащее картотеке, доступной данному технологю для администрирования прав пользователей.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ИИ-АГЕНТОМ ДЛЯ СИСТЕМЫ «ДЕЛО»

С использованием ИИ-агента для системы «ДЕЛО» пользователи могут выполнить в системе «ДЕЛО» следующие операции:

- Ввод Содержания и Рубрик (по классификатору ССТУ) в РК на основании содержания прикрепленных файлов;
- Ввод Содержания в РКПД на основании содержания прикрепленных файлов;
- Пересказ содержания текстового файла, прикрепленного к РК/РКПД (краткий и полный пересказ);
- Исправление правописания и улучшение стиля текста в текстовых полях РК/РКПД.

Данные операции доступны пользователю при выполнении следующих условий:

- В системе наличествует валидный ключ серверной лицензии на опцию «ИИ-агент для системы «ДЕЛО»;
- У пользователя есть абсолютное право **Работа с ИИ-агентом для системы «ДЕЛО»**;
- Выполняются дополнительные условия для возможности выполнения операции (приведены для каждой операции в соответствующем подразделе с описанием этой операции).

Технология выполнения различных операций с применением ИИ-агента для системы «ДЕЛО» описана в соответствующих подразделах настоящего раздела.

3.1. Ввод Содержания и Рубрик в РК на основании содержания прикрепленных файлов

В окне РК, находящейся в режиме регистрации, редактирования или редактирования в режиме регистрации, щелкните на ленте действий команду **Содержание и рубрики** (см. Рисунок 6).

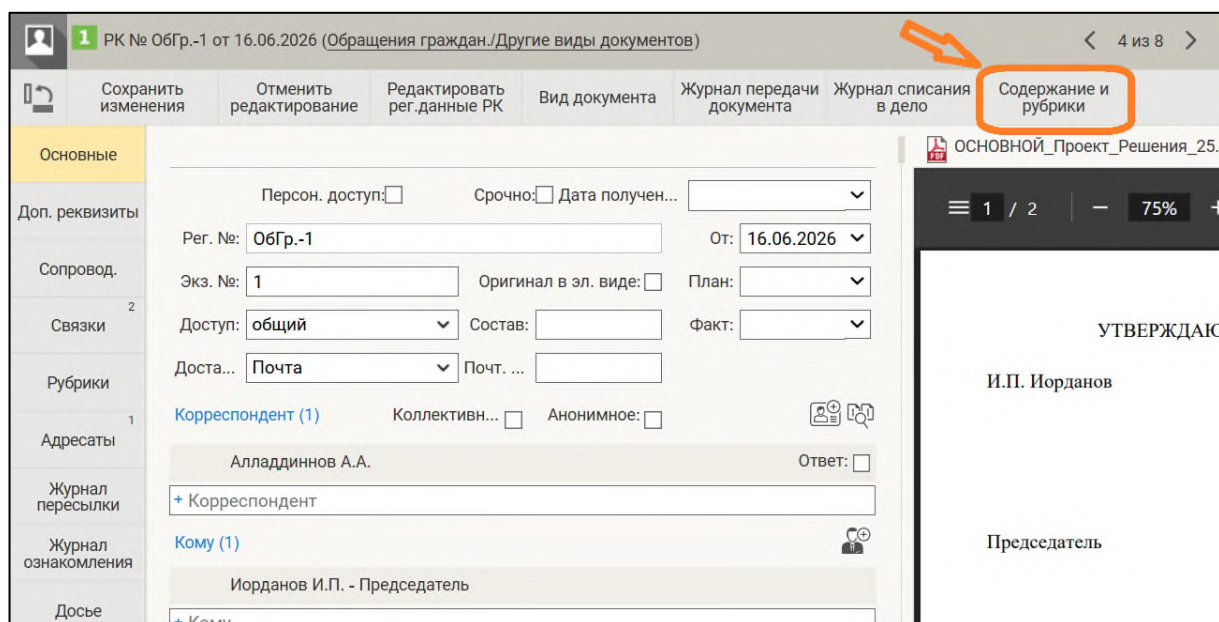


Рисунок 6 – Выбор команды «Содержание и рубрики»

Система проверит выполнение следующих условий:

- У пользователя есть право редактирования РК (если это не вновь регистрируемая, а ранее зарегистрированная РК);
- У РК есть прикрепленные файлы без признака «Скрытый», доступные пользователю для чтения, имеющие формат PDF, TXT или один из форматов, обрабатываемых Службой конвертации файлов + удовлетворяющие ограничению на размер файла, установленному в настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ (см. подраздел «Настройка интеграции с Сервисом ЭОС ИИ» раздела «Настройки в системе «ДЕЛО» для обеспечения возможности использования ИИ-агента для системы «ДЕЛО»).

Если описанные выше условия выполняются, то система передает на обработку в Службу конвертации файлов (если требуется) и затем в Сервис ЭОС ИИ те файлы РК, которые:

- Доступны пользователю для чтения;
- Не имеют установленного признака «Скрытый»;
- Удовлетворяют ограничению на размер файла, установленному в настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ.

При этом учитываются ограничения на количество файлов в пакете и на максимальный размер пакета, установленные в настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ (см. подраздел «Настройка интеграции с Сервисом ЭОС ИИ» раздела «Настройки в системе «ДЕЛО» для обеспечения возможности использования ИИ-агента для системы «ДЕЛО»).

Если количество и/или суммарный размер доступных для включения в пакет отправки файлов превышают установленные для пакета ограничения, то в пакет отправки включаются первые по весу файлы, количество и суммарный вес которых не превышают установленные для пакета ограничения.

Полученные от Сервиса ЭОС ИИ результаты обработки файлов вносятся в следующие реквизиты РК:

- **Содержание** – в поле реквизита вносится текст, сгенерированный ИИ на основе содержания обработанных файлов. Если в заполняемом поле было какое-то значение, то оно полностью заменяется новым.
- **Рубрики** – в раздел реквизита вносятся записи рубрик из классификатора ССТУ, определенных ИИ на основе содержания обработанных файлов. В РК вносятся только те рубрики, которые найдены в классификаторе ССТУ в справочнике «Рубрикатор» (в справочнике «Рубрикатор» должен присутствовать классификатор ССТУ). Если какие-то из определенных ИИ рубрик уже присутствуют в разделе «Рубрики» РК, то повторно они туда не добавляются.

ЗАМЕЧАНИЕ – Рубрики добавляются в РК только в случае, если выполняются следующие условия:

- У пользователя есть право добавления рубрик в текущую РК;
- И
- Для РК выполняются следующие условия:
 - РК имеет вид «Обращения граждан»;
 - ИЛИ

- РК имеет вид «Входящие» + принадлежит к группе документов, к которой прикреплены специальные доп. реквизиты рубрик для «Модуля взаимодействия с РРО ССТУ».

В течении времени, пока РК обрабатывается ИИ-агентом для системы «ДЕЛО», окно РК находится в заблокированном состоянии и поверх него отображается индикатор выполнения операции. Если в процессе обработки возникнет ошибка, то для пользователя отобразится сообщение об ошибке.

При выполнении операции учитывается значение параметра **Время ожидания ответа Сервиса ЭОС ИИ (сек)**, заданного в настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ (см. подраздел «Настройка интеграции с Сервисом ЭОС ИИ» раздела «Настройки в системе «ДЕЛО» для обеспечения возможности использования ИИ-агента для системы «ДЕЛО»). Если время ожидания ответа истекло, то для пользователя отобразится сообщение о том, что получение краткого содержания и рубрик невозможно, с предложением повторить попытку позже. Операция будет завершена без получения результата. При щелчке на кнопке «ОК» в окне сообщения оно закроется с возвратом к окну РК.

3.2. Ввод Содержания в РКПД на основании содержания прикрепленных файлов

В окне РКПД, находящейся в режиме создания, редактирования или восстановления, на вкладке **Основные** в поле **Содержание** щелкните кнопку **Заполнить с помощью ИИ** (см. Рисунок 7).

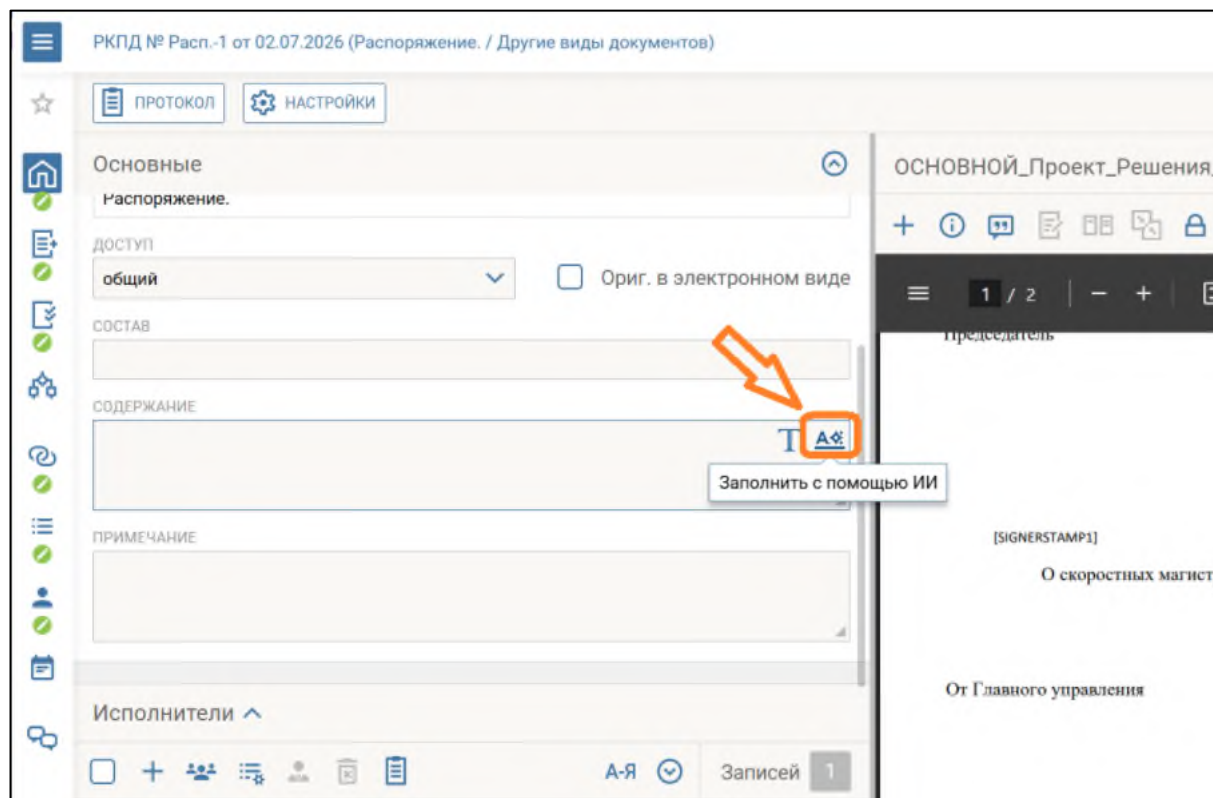


Рисунок 7 – Кнопка «Заполнить с помощью ИИ»

Система проверит выполнение следующего условия:

- У РКПД есть прикрепленные файлы, доступные пользователю для чтения содержимого, имеющие формат PDF, TXT или один из форматов, обрабатываемых Службой конвертации файлов + удовлетворяющие

ограничению на размер файла, установленному в настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ (см. подраздел «Настройка интеграции с Сервисом ЭОС ИИ» раздела «Настройки в системе «ДЕЛО» для обеспечения возможности использования ИИ-агента для системы «ДЕЛО»).

Если описанное выше условие выполняется, то система передает на обработку в Службу конвертации файлов (если требуется) и затем в Сервис ЭОС ИИ те файлы РК, которые:

- Доступны пользователю для чтения содержимого;
- Удовлетворяют ограничению на размер файла, установленному в настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ.

При этом учитываются ограничения на количество файлов в пакете и на максимальный размер пакета, установленные в настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ (см. подраздел «Настройка интеграции с Сервисом ЭОС ИИ» раздела «Настройки в системе «ДЕЛО» для обеспечения возможности использования ИИ-агента для системы «ДЕЛО»).

Если количество и/или суммарный размер доступных для включения в пакет отправки файлов превышают установленные для пакета ограничения, то в пакет отправки включаются первые по весу файлы, количество и суммарный вес которых не превышают установленные для пакета ограничения.

Полученные от Сервиса ЭОС ИИ результаты обработки файлов вносятся в поле **Содержание РКПД** – в поле реквизита вносится текст, сгенерированный ИИ на основе содержания обработанных файлов. Если в заполняемом поле было какое-то значение, то оно полностью заменяется новым.

В течении времени, пока РКПД обрабатывается ИИ-агентом для системы «ДЕЛО», окно РКПД находится в заблокированном состоянии и поверх него отображается индикатор выполнения операции. Если в процессе обработки возникнет ошибка, то для пользователя отобразится сообщение об ошибке.

При выполнении операции учитывается значение параметра **Время ожидания ответа Сервиса ЭОС ИИ (сек)**, заданного в настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ (см. подраздел «Настройка интеграции с Сервисом ЭОС ИИ» раздела «Настройки в системе «ДЕЛО» для обеспечения возможности использования ИИ-агента для системы «ДЕЛО»).

Если время ожидания ответа истекло, то для пользователя отобразится сообщение об этом с предложением повторить попытку позже. Операция будет завершена без получения результата.

3.3. Пересказ содержания текстового файла, прикрепленного к РК/РКПД или ее объекту

Получить пересказ содержания текстового файла, прикрепленного к РК/РКРД или ее объекту, можно вне зависимости от того, в каком режиме находится РК/РКПД (создания, просмотра, редактирования).

ЗАМЕЧАНИЕ – Пользователь может получить пересказ только того файла, который доступен ему для просмотра.

Чтобы получить пересказ файла, выполните следующие действия:

1. В РК/РКПД сделайте текущим текстовый файл, пересказ которого требуется получить, и выберите команду операции пересказа. Для этого:

- В РК в разделе «Файлы» выберите нужный файл для отображения в области предпросмотра файла (это может быть файл, прикрепленный к любому объекту РК: файл самой РК, файл поручения, файл отчета по поручению, файл связанной РК/РКПД) и щелкните на панели управления



файлами кнопку **(Содержание файла)** (см. Рисунок 8).

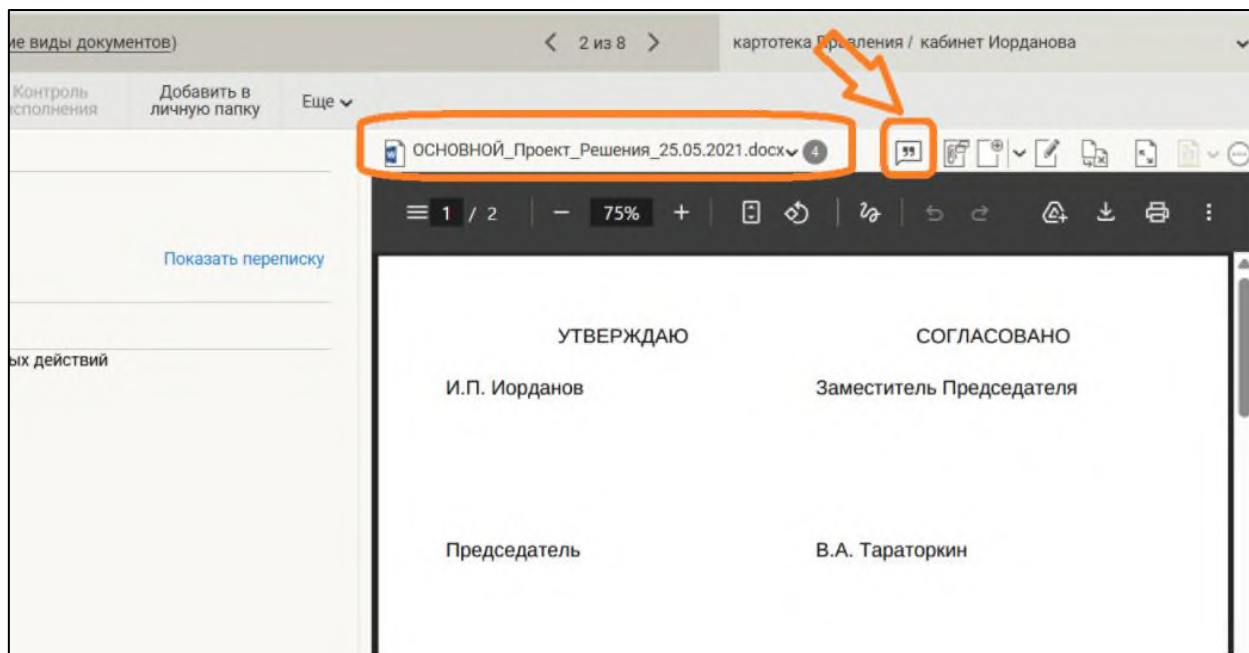


Рисунок 8 – Выбор текущего файла и выбор кнопки «Содержание файла» в разделе «Файлы» РК

- В РКПД:
 - в разделе «Файлы» выберите нужный файл для отображения в области предпросмотра файла и щелкните на панели управления файлами



кнопку **(Пересказать с помощью ИИ)** (см. Рисунок 9).

- или в окне управления файлами выделите запись нужного файла и



щелкните на панели действий кнопку **(Пересказать с помощью ИИ)** (см. Рисунок 10).

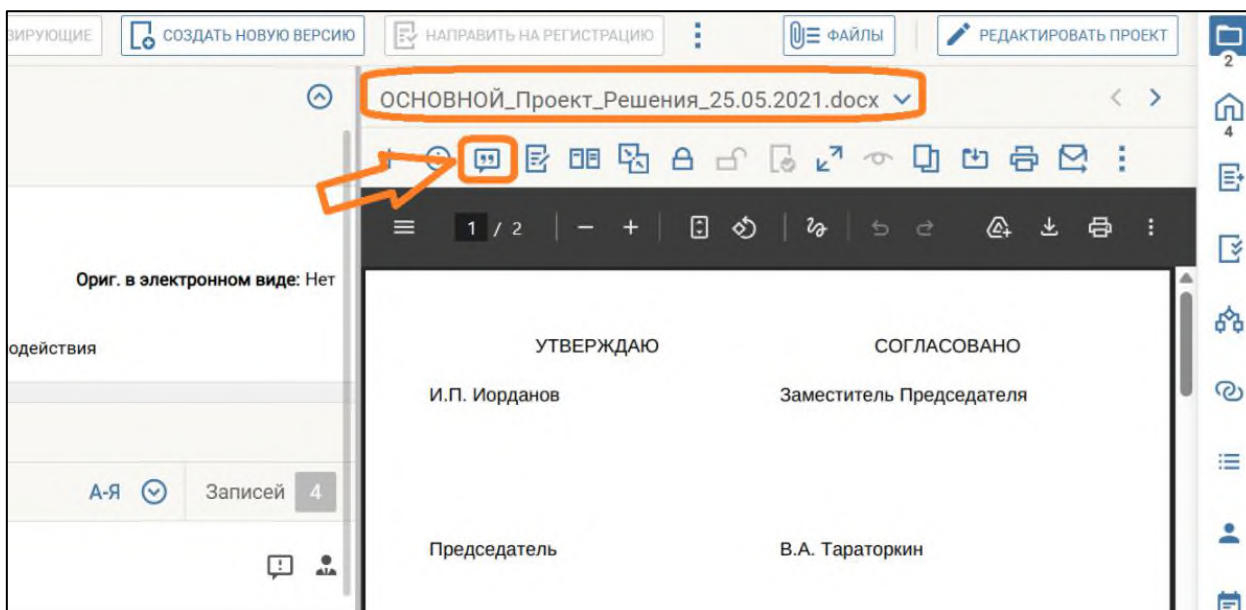


Рисунок 9 – Выбор текущего файла и выбор кнопки «Пересказать с помощью ИИ» в разделе «Файлы» РКПД

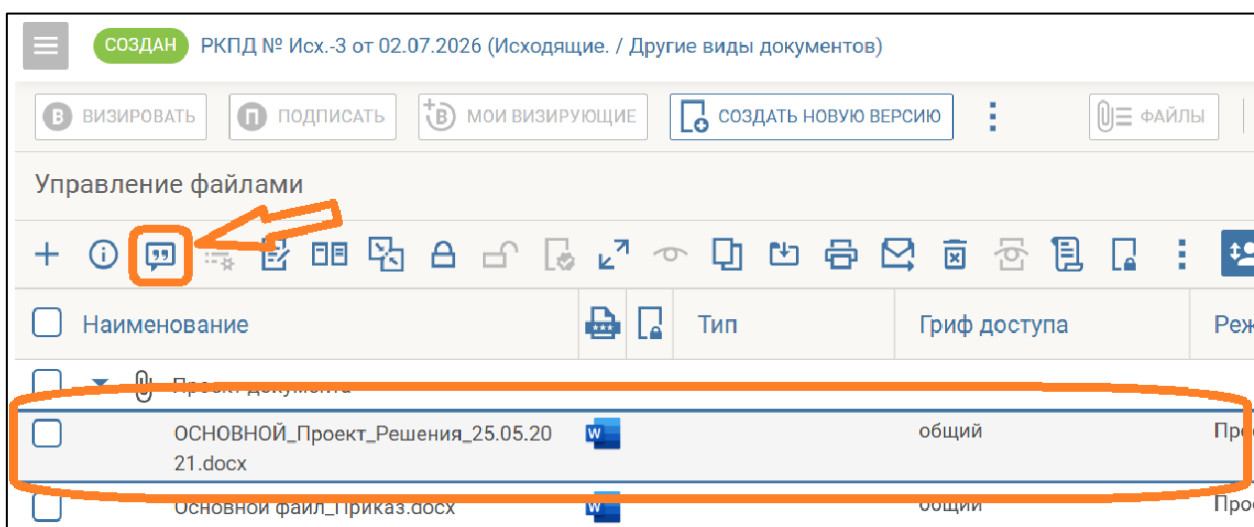


Рисунок 10 – Выбор текущего файла и выбор кнопки «Пересказать с помощью ИИ» в окне управления файлами РКПД

2. Система проверит, что выбранный для операции файл:
 - доступен пользователю для чтения;
 - имеет формат PDF, TXT или один из форматов, обрабатываемых Службой конвертации файлов;
 - удовлетворяет ограничению на размер файла, установленному в настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ (см. подраздел «Настройка интеграции с Сервисом ЭОС ИИ» раздела «Настройки в системе «ДЕЛО» для обеспечения возможности использования ИИ-агента для системы «ДЕЛО»).
3. Если описанное выше условие выполняется, то система передает выбранный файл на обработку в Службу конвертации файлов (если требуется) и затем в Сервис ЭОС ИИ.
4. Откроется окно «Содержание файла», которое:

- Пока выполняется запрос, будет заблокировано и поверх него будет отображаться индикатор выполнения операции (см. Рисунок 11).
- После получения результата будет содержать текст пересказа, сгенерированный ИИ на основе содержания обработанного файла (см. Рисунок 12).

В течении времени, пока файл РК/РКПД обрабатывается ИИ-агентом для системы «ДЕЛО» и открыто окно «Содержание файла», окно РК/РКПД находится в заблокированном состоянии. Если в процессе обработки возникнет ошибка, то для пользователя отобразится сообщение об ошибке.

При выполнении операции учитывается значение параметра **Время ожидания ответа Сервиса ЭОС ИИ (сек)**, заданного в настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ (см. подраздел «Настройка интеграции с Сервисом ЭОС ИИ» раздела «Настройки в системе «ДЕЛО» для обеспечения возможности использования ИИ-агента для системы «ДЕЛО»)). Если время ожидания ответа истекло, то для пользователя отобразится сообщение об этом с предложением повторить попытку позже. Операция будет завершена без получения результата.

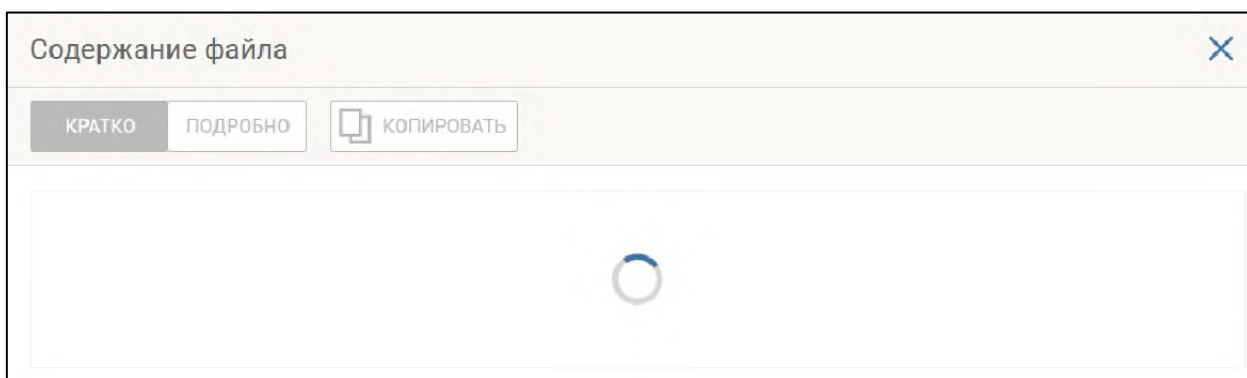


Рисунок 11 – Окно «Содержание файла» в режиме выполнения запроса

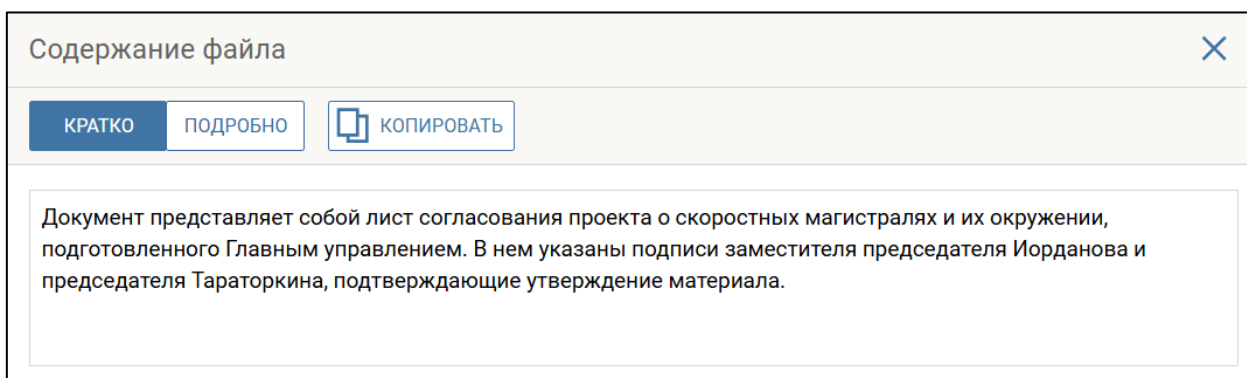


Рисунок 12 – Окно «Содержание файла» в режиме отображения полученного результата

В окне «Содержание файла» содержатся следующие элементы:

- Поле для отображения текста пересказа содержимого файла;
- Переключатель **Кратко/Подробно**, предназначенный для переключения типа пересказа: краткий или подробный. При переключении на другой тип пересказа в поле окна генерируется текст пересказа в выбранного типа. При открытии окна по умолчанию переключатель установлен в значение **Кратко**.

- Кнопка **Копировать**, при щелчке на которой отображаемый в поле текст копируется в буфер операционной системы, откуда его можно вставить в нужное место, например, в текстовое поле окна РК/РКПД в системе «ДЕЛО» или в какой-либо файл на компьютере пользователя вне системы «ДЕЛО».
 - Кнопка  (**Заккрыть**) в правом верхнем углу окна, предназначенная для закрытия окна.
5. Получив в окне текст нужного типа пересказа содержания файла и, если требуется, скопировав его в буфер, закройте окно «Содержание файла» и далее примените нужным образом полученный текст.

3.4. Исправление правописания и улучшение стиля текста в текстовых полях в РК

В многострочных текстовых полях окна РК можно использовать функционал ИИ-агента для системы «ДЕЛО» для исправления правописания и улучшения стиля текста.

Чтобы перейти к обработке текста в многострочном поле с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО», в окне РК, находящейся в режиме создания или редактирования, или в окне объекта РК (например, в окне ввода/редактирования информации о визировании/подписании) в многострочном текстовом поле, текст которого требуется

обработать, щелкните кнопку  (см. Рисунок 13). Данная кнопка доступна, если поле находится в режиме редактирования. Отметим, что вместо щелчка на данной кнопке можно использовать горячие клавиши **Ctrl + пробел**, если курсор стоит в нужном поле.

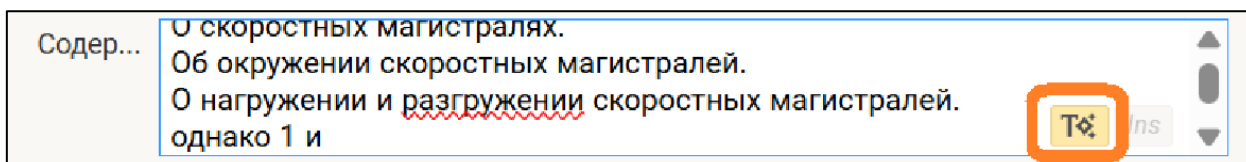


Рисунок 13 – Кнопка для перехода к обработке текста в многострочном поле с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО»

Откроется окно «Работа с текстом», показанное на Рисунок 14.

ЗАМЕЧАНИЕ – Из поля, находящегося в режиме редактирования, окно «Работа с текстом» открывается в режиме редактирования. Из поля, находящегося в режиме просмотра, окно «Работа с текстом» также можно открыть по комбинации горячих клавиш **Ctrl + пробел** при установленном в поле курсоре, но окно откроется в режиме просмотра, в котором доступна в окне будет только кнопка **Отменить**.

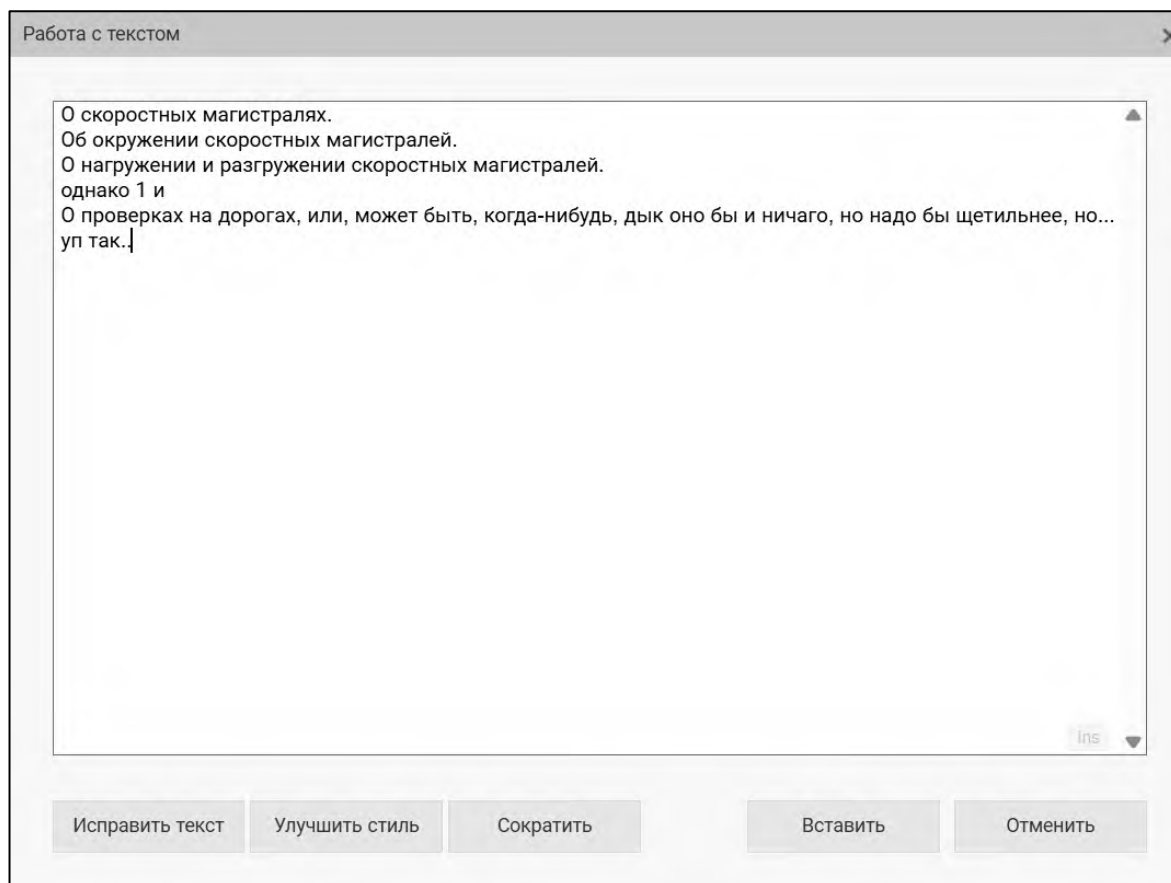


Рисунок 14 – Окно «Работа с текстом»

Окно «Работа с текстом» содержит следующие элементы:

- Рабочее поле, в котором по умолчанию отображается текст, содержащийся в поле, из которого вызвано окно (если там был текст). Данный текст можно редактировать вручную или с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО».
- Панель действий с кнопками:
 - **Исправить текст** – служит для запуска операции исправления правописания отображающегося в окне текста с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО».
 - **Улучшить стиль** – служит для запуска операции улучшения стиля отображающегося в окне текста с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО».
 - **Сократить** – служит для запуска операции сокращения отображающегося в окне текста с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО».
 - **Вставить** – служит для вставки отображающегося в окне текста в исходное поле.
 - **Отменить** – служит для закрытия окна «Работа с текстом» без применения изменений.

ЗАМЕЧАНИЕ – Кнопки **Исправить текст**, **Улучшить стиль** и **Сократить** отображаются в окне только в случае если в системе присутствует валидный ключ серверной лицензии на опцию «ИИ-агент для системы «ДЕЛО» + у пользователя есть абсолютное право **Работа с ИИ-агентом для системы «ДЕЛО»**.

Обработайте текст нужным образом:

- Если требуется, внесите нужные правки в текст вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов.
- Если требуется, внесите исправления в текст, обработав его функционалом ИИ-агента для системы «ДЕЛО», для чего используйте кнопки **Исправить текст** и/или **Улучшить стиль** и/или **Сократить**.

В течении времени, пока текст обрабатывается ИИ-агентом для системы «ДЕЛО», окно находится в заблокированном состоянии и в нем отображается индикатор выполнения операции. Если в процессе обработки возникнет ошибка, то для пользователя отобразится сообщение об ошибке.

При выполнении операции учитывается значение параметра **Время ожидания ответа Сервиса ЭОС ИИ (сек)**, заданного в настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ (см. подраздел «Настройка интеграции с Сервисом ЭОС ИИ» раздела «Настройки в системе «ДЕЛО» для обеспечения возможности использования ИИ-агента для системы «ДЕЛО»). Если время ожидания ответа истекло, то для пользователя отобразится сообщение об этом с предложением повторить попытку позже. Операция будет завершена без получения результата.

Получив в окне исправленный текст нужного качества, щелкните кнопку **Вставить** (см. Рисунок 15). Окно «Работа с текстом» закроется, текст из этого окна будет вставлен в исходное поле, из которого вызывалось окно.

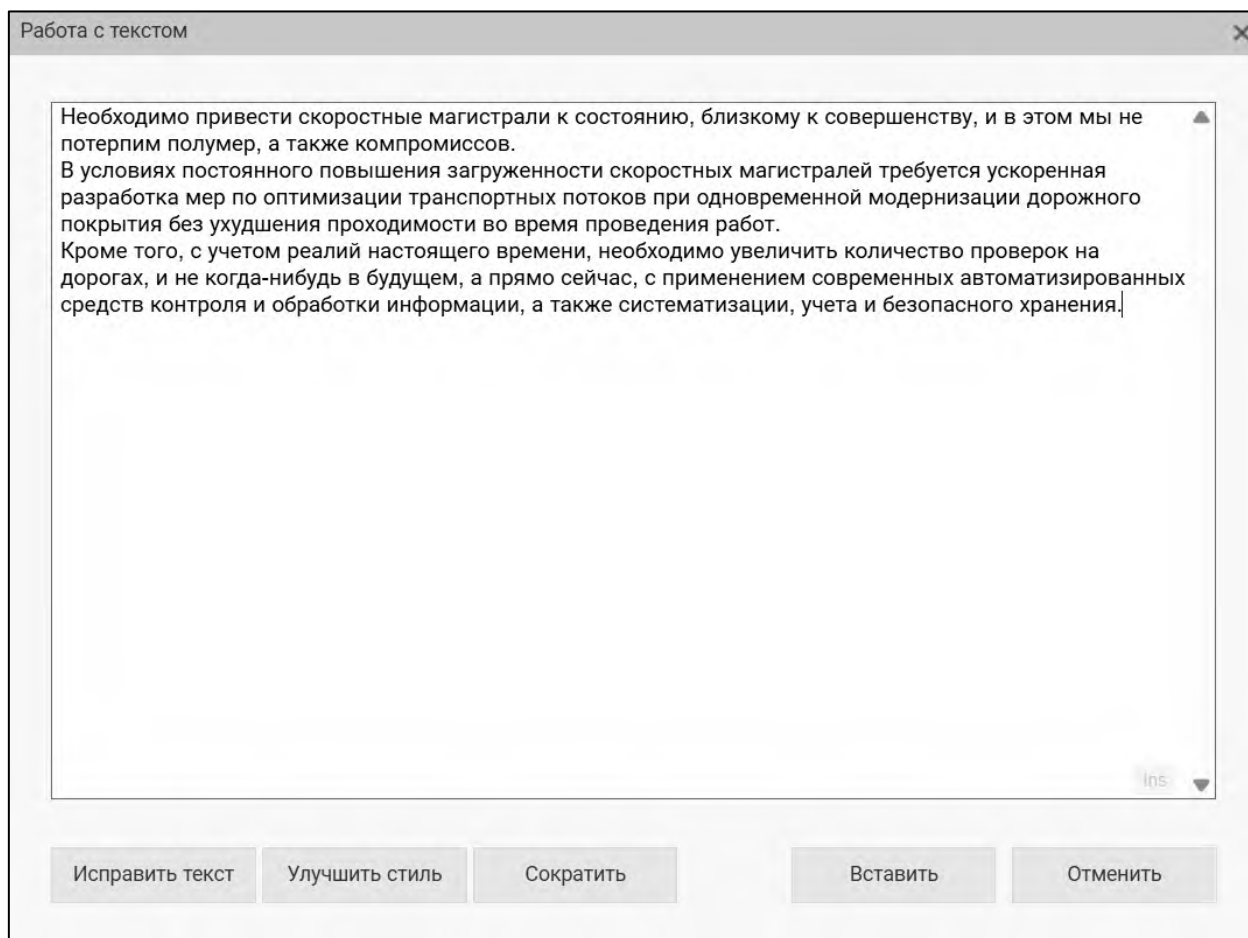


Рисунок 15 – Окно «Работа с тестом» с текстом, исправленным с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО»

3.5. Исправление правописания и улучшение стиля текста в Примечании к визе/подписи в РКПД

В РКПД в поле **Примечание** секции ввода/редактирования информации о визировании/подписании можно использовать функционал ИИ-агента для системы «ДЕЛО» для исправления правописания и улучшения стиля текста.

Чтобы вызвать данную операцию, в окне РКПД в секции ввода/редактирования информации о визировании/подписании в поле **Примечание**, текст которого требуется

обработать, щелкните кнопку  (**Отредактировать с помощью ИИ**) (см. Рисунок 16). Отметим, что данная кнопка активна только в случае, если в поле содержится текст.

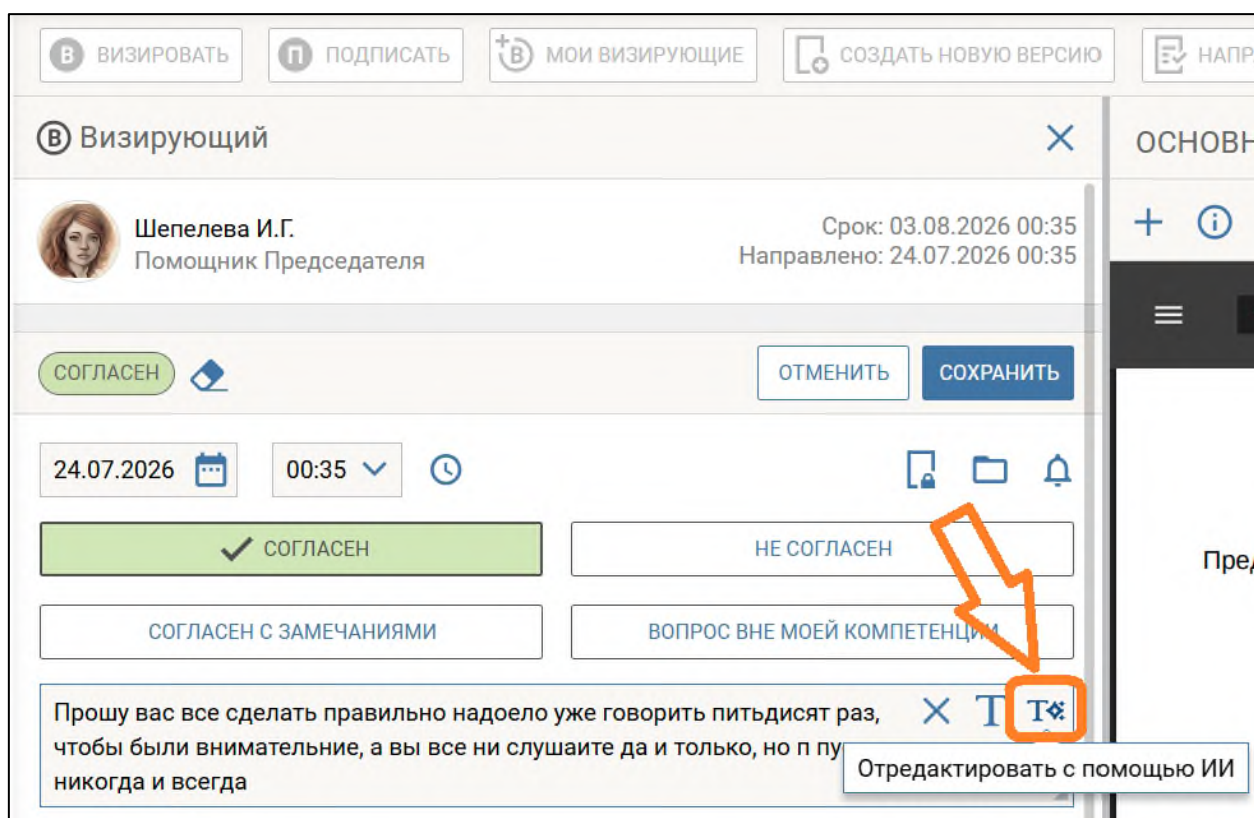


Рисунок 16 – Кнопка перехода к обработке текста примечания с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО»

Откроется окно «Редактирование текста», показанное на Рисунок 17.

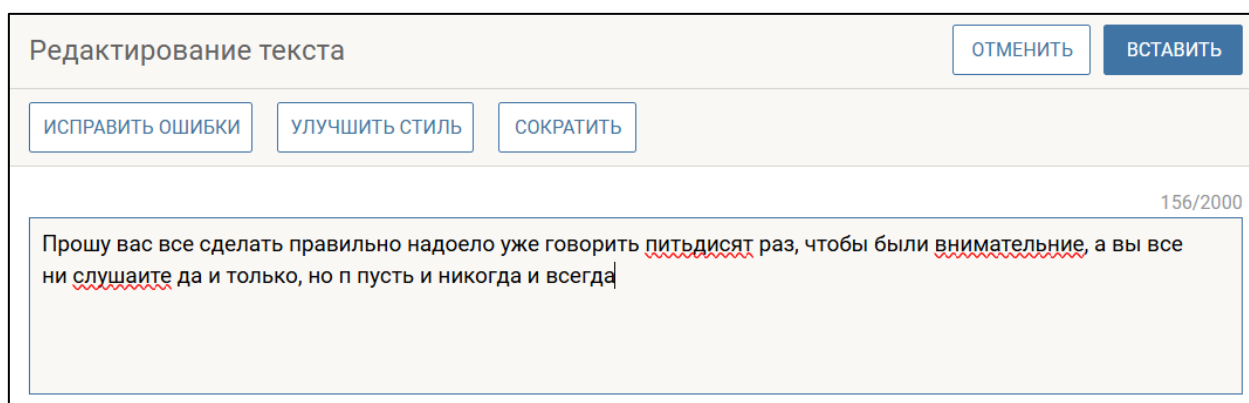


Рисунок 17 – Окно «Редактирование текста»

Окно «Редактирование текста» содержит следующие элементы:

- Рабочее поле, в котором по умолчанию отображается текст, содержащийся в поле, из которого вызвано окно. Данный текст можно редактировать вручную или с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО».
- Панель действий с кнопками:
 - **Исправить ошибки** – служит для запуска операции исправления правописания отображающегося в окне текста с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО».
 - **Улучшить стиль** – служит для запуска операции улучшения стиля отображающегося в окне текста с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО».
 - **Сократить** – служит для запуска операции сокращения отображающегося в окне текста с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО».
 - **Вставить** – служит для вставки отображающегося в окне текста в исходное поле.
 - **Отменить** – служит для закрытия окна «Редактирование текста» без применения изменений.

Обработайте текст нужным образом:

- Если требуется, внесите нужные правки в текст вводом с клавиатуры или вставкой из буфера.
- Если требуется, внесите исправления в текст, обработав его функционалом ИИ-агента для системы «ДЕЛО», для чего используйте кнопки **Исправить ошибки** и/или **Улучшить стиль** и/или **Сократить**.

В течении времени, пока текст обрабатывается ИИ-агентом для системы «ДЕЛО», окно находится в заблокированном состоянии и в нем отображается индикатор выполнения операции. Если в процессе обработки возникнет ошибка, то для пользователя отобразится сообщение об ошибке.

При выполнении операции учитывается значение параметра **Время ожидания ответа Сервиса ЭОС ИИ (сек)**, заданного в настройке интеграции с Сервисом ЭОС ИИ (см. подраздел «Настройка интеграции с Сервисом ЭОС ИИ» раздела «Настройки в системе «ДЕЛО» для обеспечения возможности использования ИИ-агента для системы «ДЕЛО»). Если время ожидания ответа истекло, то для пользователя отобразится сообщение об этом с предложением повторить попытку позже. Операция будет завершена без получения результата.

Получив в окне исправленный текст нужного качества (см. Рисунок 18), щелкните кнопку **Вставить**. Окно «Редактирование текста» закроется, текст из этого окна будет вставлен в исходное поле, из которого вызывалось окно.

Редактирование текста

ОТМЕНИТЬВСТАВИТЬ

ИСПРАВИТЬ ОШИБКИУЛУЧШИТЬ СТИЛЬСОКРАТИТЬ

317/2000

Доводится до вашего сведения необходимость строгого соблюдения установленных требований. Настоящим предписано обеспечить надлежащее качество выполняемых работ и проявить должную внимательность к деталям. Повторное обращение по данному вопросу свидетельствует о систематическом игнорировании ранее изложенных указаний.

Рисунок 18 – Окно «Редактирование текста» с текстом, отредактированным с помощью ИИ-агента для системы «ДЕЛО»