

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
«АИС МФЦ ДЕЛО»

Руководство пользователя по работе с «Модуль СПС»

Москва
Электронные Офисные Системы
2025

АННОТАЦИЯ

Модуль «СПС» обеспечивает возможность автоматизированного учета услуг, предоставленных в порядке организации консультационной и организационно-технической поддержки в секторе пользовательского сопровождения.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и, в связи с этим, возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

АИС МФЦ «ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru <http://www.eos.ru>

Оглавление

Задачи опции «Модуль Контроль эффективности руководителей и сотрудников МФЦ»:	4
Назначение программного обеспечения «Модуль Контроль эффективности руководителей и сотрудников МФЦ»:	4
Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль Контроль эффективности руководителей и сотрудников МФЦ»:	4
Функции программного обеспечения «Модуль Контроль эффективности руководителей и сотрудников МФЦ»:	4
Использование программного обеспечения «Модуль Контроль эффективности руководителей и сотрудников МФЦ»:	4

Задачи опции «Модуль СПС»:

Модуль «СПС» обеспечивает возможность автоматизированного учета услуг, предоставленных в порядке организации консультационной и организационно-технической поддержки в секторе пользовательского сопровождения.

Назначение программного обеспечения «Модуль СПС»:

Модуль «СПС» предоставляет возможность учета оказанных консультаций в зоне сектора пользовательского сопровождения.

Использование программного обеспечения «Модуль СПС» невозможно без установки ПО АИС «МФЦ ДЕЛО»

Функциональные характеристики программного обеспечения

1. возможность настройки сервисов для оказания консультаций;
2. возможность импорта пользователей АИС МФЦ;
3. возможность экспорта консультаций для загрузки в АИС МФЦ;
4. возможность протоколирования событий модуля СПС
5. возможность присвоение уникального идентификатора СПС для учетной записи пользователя.

Функции программного обеспечения «Модуль СПС»:

Основное назначение программного обеспечения «Модуль СПС» — это реализация процесса автоматизированного учета услуг, предоставленных в секторе пользовательского сопровождения.

Использование программного обеспечения «Модуль СПС»:

Для использования программного обеспечения «Модуль СПС» авторизоваться в модуле под администратором и настроить сервисы для оказания консультаций. Авторизоваться под оператором и начать консультирование.