

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
«АИС МФЦ ДЕЛО»

Руководство пользователя по работе с Модуль «Портал МФЦ»

Москва
Электронные Офисные Системы
2025

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведены сведения о порядке работы с программным обеспечением «Модуль Портал МФЦ», который обеспечивает возможность информирования граждан о работе многофункциональных центров и популяризации их деятельности, а также создание дополнительного канала коммуникации между заявителями и МФЦ.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и, в связи с этим, возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

АИС МФЦ «ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС»

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru <http://www.eos.ru>

Оглавление

Задачи Модуль «Госключ»:	4
Назначение программного обеспечения «Модуль Госключ»:	4
Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль Госключ»:	4
Функции программного обеспечения «Модуль Госключ»:	4
Использование программного обеспечения «Модуль Госключ»:	4

Задачи Модуль «Портал МФЦ»:

Модуль Портал МФЦ обеспечивает возможность информирования граждан о работе многофункциональных центров и популяризации их деятельности, а также создание дополнительного канала коммуникации между заявителями и МФЦ.

Назначение программного обеспечения «Модуль Портал МФЦ»:

Модуль Портал МФЦ обеспечивает возможность передачи на портал МФЦ информации об услугах, ведомствах, а также статусах дел, поданных в МФЦ.

Использование программного обеспечения «Модуль Портал МФЦ» невозможно без установки ПО АИС «МФЦ ДЕЛО»

Функциональные характеристики программного обеспечения

- возможность осуществлять предварительную запись и отменять предварительную запись в многофункциональные центры;
- отображать информацию о месторасположении и графике работы МФЦ;
- отображать информацию о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в МФЦ;
- отображать информацию о статусе дела, принятого в МФЦ;

Функции программного обеспечения «Модуль Портал МФЦ»:

Основное назначение программного обеспечения «Модуль Портал МФЦ» — это реализация процесса передачи информации из АИС МФЦ «ДЕЛО» на портал МФЦ.

Использование программного обеспечения «Модуль Портал МФЦ»:

Для использования программного обеспечения «Модуль Портал МФЦ» необходимо открыть портал МФЦ перейти на вкладку услуги и просмотреть информацию об услугах.