

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
«АИС МФЦ ДЕЛО»

**Руководство пользователя по работе с опцией «Модуль оповещений
(расширенный)»**

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведены сведения о порядке работы с Модулем оповещений (расширенный), который позволяет направлять уведомления о готовности к выдаче результатов оказания услуг через ВК или мессенджер МАХ непосредственно из интерфейса АИС «МФЦ ДЕЛО».

В рамках интеграции предусмотрено автоматическое формирование уведомления при изменении статуса дела на «Готово к выдаче» с использованием предварительно согласованных шаблонов, а также возможность ручной отправки по иконке в карточке дела.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

АИС МФЦ «ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС»

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru <http://www.eos.ru>

Оглавление

Задачи опции «Модуль оповещений (расширенный)»:	4
Назначение программного обеспечения «Модуль оповещений (расширенный)»:	4
Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль оповещений (расширенный)»:	4
Функции программного обеспечения «Модуль оповещений (расширенный)»:	4
Использование программного обеспечения «Модуль оповещений (расширенный)»:	5

Задачи опции «Модуль оповещений (расширенный)»:

Модуль обеспечивает возможность автоматического направления уведомлений о готовности к выдаче результатов оказания услуг через ВК или мессенджер МАХ непосредственно через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Назначение программного обеспечения «Модуль оповещений (расширенный)»:

Модуль обеспечивает возможность автоматической отправки уведомлений заявителям и фиксации факта информирования в протоколе дела при переводе дела в статус «Готово к выдаче» через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО». Модуль предоставляет возможность направления заявителю уведомления с использованием предварительно согласованных шаблонов.

Использование программного обеспечения «Модуль оповещений (расширенный)» невозможно без установки ПО АИС «МФЦ ДЕЛО».

Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль оповещений (расширенный)»:

- Возможность при приеме заявления проставить согласие/несогласие на уведомление через ВК или МАХ;
- Возможность автоматической отправки уведомления при переводе дела в статус «Готово к выдаче»;
- Возможность ручной отправки уведомления из регистрационной карточки дела;
- Возможность контроля статуса направления уведомления в протоколе дела.

Функции программного обеспечения «Модуль оповещений (расширенный)»:

Основное назначение программного обеспечения — автоматизация процесса информирования заявителей о готовности результатов услуг через мессенджер ВК или МАХ с использованием интерфейса АИС «МФЦ ДЕЛО».

Использование программного обеспечения «Модуль оповещений (расширенный)»:

Для использования модуля сотрудник должен авторизоваться в АИС «МФЦ ДЕЛО» и выбрать услугу, по которой предусмотрена выдача результата в МФЦ. При идентификации заявителя необходимо получить согласие на получение уведомления в ВК или МАХ. После поступления готового результата оказания услуги дело переводится в статус «Готово к выдаче». При успешной отправке заявителю автоматически направляется уведомление. Информация о статусе отправки отображается в протоколе дела.