

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
«АИС МФЦ ДЕЛО»

**Руководство пользователя по работе с
Модуль интеграции с голосовым помощником**

Москва
Электронные Офисные Системы
2025

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведены сведения о порядке работы с программным обеспечением Модуль интеграции с голосовым помощником, который обеспечивает возможность расширения функциональных характеристик модуля «Прием звонков» за счет обеспечения возможности интеграции с голосовыми ассистентами в части передачи диалога с пользователем за чет универсального API через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и, в связи с этим, возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

АИС МФЦ «ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС»

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены
107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31
e-mail: support@eos.ru <http://www.eos.ru>

Оглавление

Задачи Модуль интеграции с голосовым помощником:	5
Назначение программного обеспечения Модуль интеграции с голосовым помощником:	5
Функциональные характеристики программного обеспечения Модуль интеграции с голосовым помощником:	5
Функции программного обеспечения Модуль интеграции с голосовым помощником:	5
Использование программного обеспечения Модуль интеграции с голосовым помощником:	5

Задачи Модуль интеграции с голосовым помощником:

Модуль интеграции с голосовым помощником обеспечивает возможность расширения функциональных характеристик модуля «Прием звонков» за счет обеспечения возможности интеграции с голосовыми ассистентами в части передачи диалога с пользователем за чет универсального API через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Назначение программного обеспечения Модуль интеграции с голосовым помощником:

Модуль интеграции с голосовым помощником обеспечивает повышение качества обслуживания и консультирования операторами колл центра.

Использование программного обеспечения Модуль интеграции с голосовым помощником невозможно без установки ПО АИС «МФЦ ДЕЛО»

Функциональные характеристики программного обеспечения Модуль интеграции с голосовым помощником:

- возможность просмотра оператором колл центра диалога гражданина с голосовым ассистентом;
- фиксация диалога в рамках приема звонка через интерфейс АИС МФЦ «ДЕЛО».

Функции программного обеспечения Модуль интеграции с голосовым помощником:

Основное назначение программного обеспечения Модуль интеграции с голосовым помощником — это решение задач по повышению эффективности работы колл центра.

Использование программного обеспечения Модуль интеграции с голосовым помощником:

Для использования программного обеспечения Модуль интеграции с голосовым помощником при приеме звонка через модуль «Прием звонков» через интерфейс АИС МФЦ «ДЕЛО».