

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
«АИС МФЦ ДЕЛО»

**Руководство пользователя по работе с Модуль «Экспертная
подсистема»**

Москва
Электронные Офисные Системы
2026

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведены сведения о порядке работы с программным обеспечением Модуль «Экспертная подсистема», обеспечивает возможность подбора необходимых или положенных заявителю услуг, используя «мастер вопросов» для быстрого и точного поиска услуг через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО». Модуль предоставляет возможность создания, редактирования и удаления иерархии вопросов при настройке в мастере вопросов.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

АИС МФЦ «ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС»

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru <http://www.eos.ru>

Оглавление

Задачи опции «Модуль экспертного подбора услуг»:	4
Назначение программного обеспечения «Модуль экспертного подбора услуг»:	4
Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль экспертного подбора услуг»:	4
Функции программного обеспечения «Модуль экспертного подбора услуг»:	4
Использование программного обеспечения «Модуль экспертного подбора услуг»:	4

Задачи Модуль «Экспертная подсистема»:

Модуль «Модуль Экспертная подсистема» обеспечивает возможность подбора необходимых или положенных заявителю услуг, используя «мастер вопросов» для быстрого и точного поиска услуг через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Назначение программного обеспечения «Модуль экспертная подсистема»:

Модуль Экспертная подсистема обеспечивает возможность обеспечивает возможность подбора необходимых или положенных заявителю услуг, используя «мастер вопросов» для быстрого и точного поиска услуг через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО». Модуль предоставляет возможность создания, редактирования и удаления иерархии вопросов при настройке в мастере вопросов.

Использование программного обеспечения «Модуль Экспертная подсистема» невозможно без установки ПО АИС «МФЦ ДЕЛО»

Функциональные характеристики программного обеспечения

- Возможность привязки вопросов к услугам;
- Возможность выбора одной или нескольких услуг на основе прохождения опросных листов для проведения приема или консультации.

Функции программного обеспечения «Модуль Экспертная подсистема»:

Основное назначение программного обеспечения «Модуль Экспертная подсистема» — это решение задач для быстрого и точного поиска подходящих услуг заявителю через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Использование программного обеспечения «Модуль Экспертная подсистема»:

Для использования программного обеспечения «Модуль Экспертная подсистема» необходимо открыть главную страницу АИС «МФЦ ДЕЛО», в правом нижнем углу экрана открыть окно «мастера вопросов» и последовательно отвечая на вопросы осуществить подбор услуг. Отметив подходящие услуги нажать кнопку «Начать прием» или «Консультация».