

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
«АИС МФЦ ДЕЛО»

Руководство пользователя по работе с Модуль «База знаний»

Москва
Электронные Офисные Системы
2025

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведены сведения о порядке работы с программным обеспечением «Модуль База знаний», который обеспечивает возможность централизованного доступа к информации о ведомствах и услугах в МФЦ через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО». В рамках модуля «База знаний» реализовано разделение информации на два блока: информация, предназначенная для внутреннего пользования сотрудниками МФЦ и информация предназначенная для выгрузки на портал МФЦ.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и, в связи с этим, возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

АИС МФЦ «ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС»

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru <http://www.eos.ru>

Оглавление

Задачи опции «Модуль База знаний»:	4
Назначение программного обеспечения «Модуль База знаний»:	4
Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль База знаний»:	4
Функции программного обеспечения «Модуль База знаний»:	5
Использование программного обеспечения «Модуль База знаний»:	

Задачи Модуль «База знаний»:

Модуль База знаний обеспечивает возможность оказания государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации в электронной форме через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Назначение программного обеспечения «Модуль База знаний»:

Модуль База знаний обеспечивает возможность централизованного доступа к информации о ведомствах и услугах в МФЦ через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО». В рамках модуля «База знаний» реализовано разделение информации на два блока: информация, предназначенная для внутреннего пользования сотрудниками МФЦ и информация предназначенная для выгрузки на портал МФЦ. Также в модуле «База знаний» реализована возможность централизованного доступа к информации для внутреннего пользования без привязки к ведомствам и услугам.

Использование программного обеспечения «Модуль База знаний» невозможно без установки ПО АИС «МФЦ ДЕЛО»

Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль База знаний»:

- Возможность создания, редактирования и удаления блоков модуля База знаний, содержащих информацию об услугах, оказываемых в МФЦ;
- Возможность создания, редактирования и удаления блоков модуля База знаний, содержащих информацию для внутреннего пользования без привязки к ведомствам и услугам;
- Возможность просмотра содержимого модуля База знаний в ходе приема заявлений по услуге от гражданина;
- Возможность просмотра и скачивания файлов, прикрепленных к услуге;
- Возможность печати выбранных блоков.

Функции программного обеспечения «Модуль База знаний»:

Основное назначение программного обеспечения «Модуль МВД. Регистрационный учет» — это решение задач по централизованному доступу к информации о ведомствах и услугах через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Использование программного обеспечения «Модуль База знаний»:

Для использования программного обеспечения «Модуль База знаний» необходимо открыть главную страницу АИС «МФЦ ДЕЛО», перейти в «Управление» далее выбрать «База знаний». В открывшемся окне доступен поиск по услугам/ведомствам и функционал по созданию и редактирования информационных блоков.