

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
«АИС МФЦ ДЕЛО»

**Руководство пользователя по работе с опцией «Модуль Выявление
отклонений от регламентных норм»**

АННОТАЦИЯ

Модуль «Выявление отклонений от регламентных норм» обеспечивает возможность сбора и анализа ключевых показателей эффективности работы отделов МФЦ через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и, в связи с этим, возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

АИС МФЦ «ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС»

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС»

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1.

Тел/факс: (495) 221-24-31

e-mail: support@eos.ru <http://www.eos.ru>

Оглавление

Задачи опции «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм»: 4

Назначение программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм»:..... 4

Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм»: 4

Функции программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм»:..... 5

Использование программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм»:..... 5

Задачи опции «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм»:

Модуль «Выявление отклонений от регламентных норм» обеспечивает возможность сбора и анализа ключевых показателей эффективности работы отделов МФЦ через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Назначение программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм»:

Модуль «Выявление отклонений от регламентных норм» предоставляет возможность на основе анализа отчетов принимать меры по повышению качества и эффективности работы отделов МФЦ.

Использование программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм» невозможно без установки ПО АИС «МФЦ ДЕЛО»

Функциональные характеристики программного обеспечения

- возможность задать норматив приема в % для каждой услуги как общий, так и в процентном соотношении от общего в разрезе шагов приема;
- формирование отчета «Показатель отклонения по подразделениям» – информации об отклонениях от заданного норматива (50% по умолчанию) в процессе приема заявлений по головным подразделениям МФЦ в разрезе филиалов;
- формирование отчета «Среднее время обслуживания по услугам» – информации о среднем времени обслуживания по каждой услуге в филиалах/подразделениях МФЦ;
- формирование отчета «Динамика принятых и выданных дел с отклонениями» – информация по отклонениям на приеме и выдаче от нормативов в разрезе дней за выбранный период;
- формирование отчета «Контрольные точки» – информация для мониторинга выявления и корректировки нагрузки на филиалы по выполнению госзадания;
- формирование графиков на основе полученных отчетов;
- выгрузка отчетов в одном из доступных форматов: *.docx, *.xls, *.html.

Функции программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм»:

Основное назначение программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм» — это реализация процесса сбора и анализа статистики о работе отделов МФЦ для повышения ключевых показателей эффективности через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Использование программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм»:

Для использования программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений регламентных норм» необходимо открыть главную страницу АИС «МФЦ ДЕЛО», перейти на страницу КПЭ и используя наборы фильтров сформировать отчеты по различным показателям.