АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
«АИС МФЦ ДЕЛО»

Руководство по установке программного обеспечения «Модуль Портал МФЦ»

Москва
Электронные Офисные Системы
2025

В данном документе приведены сведения о порядке работы с программным обеспечением «Модуль Портал МФЦ», который обеспечивает возможность информирования граждан о работе МФЦ, информировании о статусах дел поданных в МФЦ, а также информировании об услугах оказываемых МФЦ.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

АИС МФЦ «ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС»

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru
http://www.eos.ru

Оглавление

1. **Описание модуля** 4
2. **Установка АИС «МФЦ ДЕЛО»** 5
3. **Установка программного обеспечения «Модуль Портал МФЦ»** 7

1. Описание модуля

Модуль Портал МФЦ обеспечивает информирования граждан о работе многофункциональных центров и популяризации их деятельности, а также создание дополнительного канала коммуникации между заявителями и МФЦ.

Программное обеспечение обеспечивает выполнение следующих функций:

1. возможность осуществлять предварительную запись и отменять предварительную запись в многофункциональные центры;
2. отображать информацию о месторасположении и графике работы МФЦ;
3. отображать информацию о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в МФЦ;
4. отображать информацию о статусе дела, принятого в МФЦ;

2. Установка АИС «МФЦ ДЕЛО»

1.1. Установка на Alt Server 10.X СП

Установка Nginx
apt-get install nginx
systemctl enable nginx
systemctl start nginx

Установка dotnet
apt-get install dotnet-8.0
apt-get install dotnet-aspnetcore-runtime-8.0

1.2. Установка на Astra Linux Special Edition 1.8.X

Установка Nginx
apt install nginx
systemctl enable nginx
systemctl start nginx
Установка dotnet
apt install aspnetcore-runtime-8.0

1.3. Установка на РЕД ОС Сервер 7.3.X

Установка Nginx
dnf install nginx
systemctl enable nginx
systemctl start nginx
Установка dotnet
dnf install aspnetcore-runtime-8.0

2. Установка приложения

Создать каталог в mfc в /opt и распаковать архив
mkdir /opt/mfc
unzip /tmp/mfc.zip -d /opt/mfc
Создать пользователя (владельца БД) в СУБД
CREATE USER mfc WITH PASSWORD 'пароль' LOGIN CREATEDB;
Переместиться в каталог со скриптами (в зависимости от сборки абсолютный путь может отличаться)
cd /opt/mfc/lib/install/install_*/linux

Запустить скрипт бэка (пример команды)
bash ./configure_mfcsrv_linux.sh --InstanceDir /opt/mfc --AppName mfc --DBProvider PostgreSQL --DBServer localhost --DBAdmin postgres --DBAdminPass 'пароль' --DBOwner mfc --DBOwnerPass 'пароль' --PortA 10001 --PortB 10002

- InstanceDir – путь до файлов приложения
- AppName – название приложения
- DBProvider – тип СУБД
- DBServer – адрес СУБД
- DBAdmin – администратор СУБД
- DBAdminPass пароль администратора СУБД
- DBOwner владелец БД приложения
- DBOwnerPass пароль владельца БД приложения
- PortA – PortB – внутренние порты для доступа к приложению

Запустить скрипт фронта (пример команды)
bash ./configure_bgmfcsrv_linux.sh --InstanceDir /opt/mfc --AppName bg --DBProvider PostgreSQL --DBServer localhost --DBAdmin postgres --DBAdminPass 'пароль' --DBOwner mfc --DBOwnerPass 'пароль' --PortA 10010 --PortB 10020

- InstanceDir – путь до файлов приложения

- AppName – название приложения
- WebServerName – доменное имя приложения
- WebServerPort – порт веб приложения (если не указать параметр будет доступен по 80 и 443 портам)
- AppSrvUrl – адрес бэка приложения
- AppSrvUrlBg – адрес ФЗ приложения
- PfxPath – путь до SSL сертификата в PFX формате (допустимо использовать самописный сертификат)
- PfxPassphrase – пароль SSL сертификата

После установки запустить миграцию БД. Вставить строку в браузер или можно использовать curl

curl http://localhost:10001/api/system/UpdateDatabase

После появления «true» посмотреть версию миграции БД по адресу curl http://localhost:10001/api/system/GetCurrentMigration

Проверить, что службы запущены

systemctl status mfc-mfcsrv-a.service

systemctl status bg-bgmfcsrv-a.service

Создать ФХ Storage

mkdir /opt/Storage
chmod -R 2770 /opt/Storage
setfacl -R -m d:g:mfc-mfcsrv:rwx /opt/Storage
setfacl -R -m g:mfc-mfcsrv:rwx /opt/Storage

2.1 Установка и настройка PostgreSQL на AltLinux

Для установки и настройки PostgreSQL на ОС AltLinux выполните данную инструкцию:

- Получение прав root:

su -
(su с "минусом")

- Установка:

apt-get update
apt-get install postgresql10-server
apt-get install postgresql10-contrib

Внимание!

Перед запуском службы необходимо создать системные базы данных:
/etc/init.d/postgresql initdb
(через systemctl postgresql initdb не работает)

- Доступ по сети:

echo "listen_addresses = '*'" >> /var/lib/pgsql/data/postgresql.conf

Управление доступом:

- Для удаленного управления с любой машины:

echo "host all all 192.168.0.0/24 trust" >> /var/lib/pgsql/data/pg_hba.conf
(настраивается индивидуально, приведено в качестве примера)

- Запуск службы:

service postgresql start

- Включение службы по умолчанию:

chkconfig postgresql on

3. Установка программного обеспечения «Модуль Портал МФЦ»

Для настройки опции, войдите в АИС МФЦ «ДЕЛО», перейдите в раздел меню **Персонализация** (Ещё → Управление → Общие настройки) и нажмите кнопку «Загрузить архив персональных настроек» и загрузите файл «CustomTheme.zip».