

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
«АИС МФЦ ДЕЛО»

**Руководство по установке программного обеспечения «Модуль интеграции
с постаматами»**

В данном документе приведены сведения о порядке работы с модулем интеграции с постаматами, который позволяет сотрудникам, работающим на приеме документов, автоматически размещать готовый результат оказания услуги в ячейку постамата непосредственно из АИС МФЦ «ДЕЛО».

В рамках модуля можно автоматически отправить документ в выбранную ячейку, после чего заявителю направляется код для ее открытия, исключая необходимость выдачи результата через окно и ожидания гражданином в очереди. Сгенерированный код загрузки сохраняется оператором на случай необходимости ручного открытия ячейки. Вся информация о размещении результата в постамате собирается и хранится в карточке дела на вкладке «Внешние системы».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и, в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана совместно специалистами Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (Софт)» и Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

АИС МФЦ «ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС»

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru
<http://www.eos.ru>

Оглавление

1. Описание опции	4
2. Установка АИС «МФЦ ДЕЛО»	5
2.1. Установка на Alt Server 10.X СП	5
2.2. Установка на Astra Linux Special Edition 1.8.X.....	5
2.3. Установка на РЕД ОС Сервер 7.3.X	5
3. Установка приложения	5
2.1 Установка и настройка PostgreSQL на AltLinux.....	7
Установка программного обеспечения «Модуль интеграции с постаматами»	8

1. Описание опции

В настоящем документе представлено описание функциональных возможностей и порядка эксплуатации модуля интеграции с постаматами. Данный модуль предназначен для организации выдачи результатов услуг через постаматы: сотрудники могут автоматически разместить готовый результат в ячейку, все данные о размещении фиксируются в карточке обращения.

Ключевые возможности программного обеспечения:

- возможность согласия/не согласия на получение результатов через постамат в процессе приема документов у гражданина;
- реализация распределения результатов подлежащих к выдаче в постаматах по ячейкам;
- возможность указать дела, подлежащие выдаче в постаматах.

2. Установка АИС «МФЦ ДЕЛО»

2.1. Установка на Alt Server 10.X СП

Установка Nginx

```
apt-get install nginx  
systemctl enable nginx  
systemctl start nginx
```

Установка dotnet

```
apt-get install dotnet-8.0  
apt-get install dotnet-aspnetcore-runtime-8.0
```

2.2. Установка на Astra Linux Special Edition 1.8.X

Установка Nginx

```
apt install nginx  
systemctl enable nginx  
systemctl start nginx
```

Установка dotnet

```
apt install aspnetcore-runtime-8.0
```

2.3. Установка на РЕД ОС Сервер 7.3.X

Установка Nginx

```
dnf install nginx  
systemctl enable nginx  
systemctl start nginx
```

Установка dotnet

```
dnf install aspnetcore-runtime-8.0
```

3. Установка приложения

Создать каталог в mfc в /opt и распаковать архив

```
mkdir /opt/mfc  
unzip /tmp/mfc.zip -d /opt/mfc
```

Создать пользователя (владельца БД) в СУБД

```
CREATE USER mfc WITH PASSWORD 'пароль' LOGIN  
CREATEDB;
```

Переместиться в каталог со скриптами (в зависимости от сборки абсолютный путь может отличаться)

```
cd /opt/mfc/lib/install/install_*/linux
```

Запустить скрипт бэка (пример команды)

```
bash ./configure_mfcsrv_linux.sh --InstanceDir  
/opt/mfc --AppName mfc --DBProvider PostgreSQL --DBServer  
localhost --DBAdmin postgres --DBAdminPass 'пароль' --  
DBOwner mfc --DBOwnerPass 'пароль' --PortA 10001 --PortB  
10002
```

- InstanceDir – путь до файлов приложения
- AppName – название приложения
- DBProvider – тип СУБД
- DBServer – адрес СУБД
- DBAdmin – администратор СУБД
- DBAdminPass пароль администратора СУБД
- DBOwner владелец БД приложения
- DBOwnerPass пароль владельца БД приложения
- PortA – PortB – внутренние порты для доступа к приложению

Запустить скрипт фронта (пример команды)

```
bash ./configure_bgmfcsvr_linux.sh --InstanceDir  
/opt/mfc --AppName bg --DBProvider PostgreSQL --DBServer  
localhost --DBAdmin postgres --DBAdminPass 'пароль' --  
DBOwner mfc --DBOwnerPass 'пароль' --PortA 10010 --PortB  
10020
```

- InstanceDir – путь до файлов приложения
- AppName – название приложения
- WebServerName – доменное имя приложения
- WebServerPort – порт веб приложения (если не указать параметр будет доступен по 80 и 443 портам)
- AppSrvUrl – адрес бэка приложения
- AppSrvUrlBg – адрес ФЗ приложения
- PfxPath – путь до SSL сертификата в PFX формате (допустимо использовать самописный сертификат)
- PfxPassphrase – пароль SSL сертификата

После установки запустить миграцию БД. Вставить строку в браузер или можно использовать curl

```
curl http://localhost:10001/api/system/UpdateDatabase
```

После появления «true» посмотреть версию миграции БД по адресу [curl http://localhost:10001/api/system/GetCurrentMigration](http://localhost:10001/api/system/GetCurrentMigration)

Проверить, что службы запущены

```
systemctl status mfc-mfcsrv-a.service
```

```
systemctl status bg-bgmfcsrv-a.service
```

Создать ФХ Storage

```
mkdir /opt/Storage  
chmod -R 2770 /opt/Storage  
setfacl -R -m d:g:mfc-mfcsrv:rwX /opt/Storage  
setfacl -R -m g:mfc-mfcsrv:rwX /opt/Storage
```

2.1 Установка и настройка PostgreSQL на AltLinux

Для установки и настройки PostgreSQL на ОС AltLinux выполните данную инструкцию:

- Получение прав root:

[su -](#)
[\(su с "минусом"\)](#)

- Установка:

[apt-get update](#)
[apt-get install postgresql10-server](#)
[apt-get install postgresql10-contrib](#)

Внимание!

Перед запуском службы необходимо создать системные базы данных:

[/etc/init.d/postgresql initdb](#)

(через systemctl postgresql initdb не работает)

- Доступ по сети:

[echo "listen_addresses = '*' >> /var/lib/pgsql/data/postgresql.conf](#)

Управление доступом:

- Для удаленного управления с любой машины:

[echo "host all all 192.168.0.0/24 trust" >> /var/lib/pgsql/data/pg_hba.conf](#)

(настраивается индивидуально, приведено в качестве примера)

- Запуск службы:

[service postgresql start](#)

- Включение службы по умолчанию:

[chkconfig postgresql on](#)

Установка программного обеспечения «Модуль интеграции с постами»

Для настройки опции, войдите в АИС МФЦ «ДЕЛО», перейдите в раздел меню

Персонализация (Ещё → Управление → Общие настройки) и нажмите кнопку «Загрузить архив персональных настроек» и загрузите файл «CustomTheme.zip».