

Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль предварительной записи на прием»

Модуль предварительной записи на прием обеспечивает возможность автоматического создания и управления талонами предварительной записи граждан на прием через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО», используя встроенные инструменты для выбора услуг, МФЦ и временных слотов. Модуль предоставляет возможность настройки параметров подключения к системе управления очередью и привязки доступных услуг через справочники сопоставления.

Использование модуля предварительной записи на прием невозможно без установки программного обеспечения АИС «МФЦ ДЕЛО» и настроенного подключения к системе управления очередью в соответствии с индивидуальными настройками системы.

Функциональные характеристики программного обеспечения:

- Возможность привязки доступных услуг к модулю через настройку справочников сопоставления услуг;
- Возможность работы со списком талонов предварительной записи и поиска по различным реквизитам (номер талона, заявитель, телефон, МФЦ и др.);
- Возможность создания, редактирования и отмены талонов предварительной записи с выбором услуги, МФЦ и временного слота;
- Возможность автоматического получения от системы управления очередью доступных дат и временных слотов.