

Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль оповещений (расширенный)»

Модуль оповещений (расширенный) обеспечивает возможность автоматического информирования заявителей о готовности результатов оказания услуг через ВКонтакте (VK) и мессенджер МАХ посредством интерфейса АИС «МФЦ ДЕЛО», используя встроенные инструменты для выбора дел, готовых к выдаче, и автоматического формирования уведомлений по утвержденным шаблонам. Модуль предоставляет возможность настройки параметров подключения к сервисам VK и МАХ в блоке «API центр», а также выбора типа уведомления по умолчанию в индивидуальных настройках системы.

Использование модуля оповещений (расширенный) невозможно без установки программного обеспечения АИС «МФЦ ДЕЛО» и настроенного подключения к сервисам VK и МАХ в соответствии с параметрами системы и данными из личного кабинета Notify.

Функциональные характеристики программного обеспечения:

- Возможность настройки подключения к VK и МАХ через блок «API центр» с указанием провайдера, адреса сервиса и ключа для подписи;
- Возможность работы со списком дел, готовых к выдаче и имеющих согласие заявителя на получение уведомления через VK или МАХ при соответствии номера телефона в АИС номеру, привязанному к учетной записи;
- Возможность автоматической отправки уведомления заявителю на этапе перевода дела в статус «Готово к выдаче»;
- Возможность ручной отправки уведомления с использованием соответствующей иконки в карточке дела;
- Возможность контроля статуса отправки уведомления в протоколе дела.