

## **Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль База знаний»**

Модуль База знаний обеспечивает возможность централизованного доступа к информации о ведомствах и услугах в МФЦ через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО». В рамках модуля «База знаний» реализовано разделение информации на два блока: информация, предназначенная для внутреннего пользования сотрудниками МФЦ и информация, предназначенная для выгрузки на портал МФЦ. Также в модуле «База знаний» реализована возможность централизованного доступа к информации для внутреннего пользования без привязки к ведомствам и услугам.

Программное обеспечение обеспечивает выполнение следующих функций:

- Возможность создания, редактирования и удаления блоков модуля База знаний, содержащих информацию об услугах, оказываемых в МФЦ;
- Возможность создания, редактирования и удаления блоков модуля База знаний, содержащих информацию для внутреннего пользования без привязки к ведомствам и услугам;
- Возможность просмотра содержимого модуля База знаний в ходе приема заявлений по услуге от гражданина;
- Возможность просмотра и скачивания файлов, прикрепленных к услуге;
- Возможность печати выбранных блоков.