

Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль передачи сведений об обращениях через СМЭВ»

«Модуль передачи сведений об обращениях через СМЭВ» предназначен для передачи на Платформу обратной связи (ПОС) из системы «ДЕЛО» данных обращений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в структурированном цифровом виде, статусов обработки обращений и ответов на обращения для нужд анализа и мониторинга.

Использование Модуля невозможно без установки программного обеспечения Подсистема «Диспетчер СМЭВ».

Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль передачи сведений об обращениях через СМЭВ»:

- Передача на Платформу обратной связи (ПОС) из системы «ДЕЛО» данных обращений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в структурированном цифровом виде;
- Передача статусов обработки обращений и ответов на обращения для нужд анализа и мониторинга.