

Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм»

Модуль «Выявление отклонений от регламентных норм» обеспечивает возможность сбора и анализа ключевых показателей эффективности работы отделов МФЦ через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Использование Модуля Интеграция с цифровым профилем гражданина невозможно без установки программного обеспечения Система АИС «МФЦ ДЕЛО».

Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм»:

Основное назначение программного обеспечения «Модуль Выявление отклонений от регламентных норм» — это реализация процесса анализа отчетов ключевых показателей эффективности для принятия мер по повышению качества и эффективности работы отделов МФЦ через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО»:

- возможность задать норматив приема в % для каждой услуги как общий, так и в процентном соотношении от общего в разрезе шагов приема;
- формирование отчета «Показатель отклонения по подразделениям» – информации об отклонениях от заданного норматива (50% по умолчанию) в процессе приема заявлений по головным подразделениям МФЦ в разрезе филиалов;
- формирование отчета «Среднее время обслуживания по услугам» – информации о среднем времени обслуживания по каждой услуге в филиалах/подразделениях МФЦ;
- формирование отчета «Динамика принятых и выданных дел с отклонениями» – информация по отклонениям на приеме и выдаче от нормативов в разрезе дней за выбранный период;
- формирование отчета «Контрольные точки» – информация для мониторинга выявления и корректировки нагрузки на филиалы по выполнению госзадания;
- формирование графиков на основе полученных отчетов;
- выгрузка отчетов в одном из доступных форматов: *.docx, *.xls, *.html.