

Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль Контроль эффективности руководителей и сотрудников МФЦ»

Модуль «Контроль эффективности руководителей и сотрудников МФЦ» обеспечивает возможность сбора и анализа ключевых показателей эффективности работы отделов МФЦ через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Использование Модуля Контроль эффективности руководителей и сотрудников МФЦ невозможно без установки программного обеспечения Система АИС «МФЦ ДЕЛО».

Функциональные характеристики программного обеспечения «Модуль Контроль эффективности руководителей и сотрудников МФЦ»:

Основное назначение программного обеспечения «Модуль Контроль эффективности руководителей и сотрудников МФЦ» — это реализация процесса анализа отчетов ключевых показателей эффективности для принятия мер по повышению качества и эффективности работы руководителей и сотрудников МФЦ через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО»:

- формирование отчета «КПЭ сотрудника» – для сбора статистики по работе операторов;
- формирование графиков на основе полученных отчетов;
- формирование отчета «Лучшие сотрудники» – для отображения лучших операторов, общее количество дел которых больше или равно 50% от максимального числа принятых дел за выбранный диапазон услуг;
- формирование графиков на основе полученных отчетов;
- выгрузка отчетов в одном из доступных форматов: *.docx, *.xls, *.html.