

Функциональные характеристики программного обеспечения Конфигурация «АИС МФЦ ДЕЛО» для Системы «ЭОС Платформа»

Конфигурация «АИС МФЦ ДЕЛО» для Системы «ЭОС Платформа» - это программное обеспечение, обеспечивающее автоматизацию процесса организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

Функциональные характеристики:

Конфигурация предназначена для автоматизации процесса организации предоставления по принципу «одного окна» государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах и иных функций, установленных нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии.

Данная задача реализуется в системе с помощью следующих возможностей:

- автоматизации процесса исполнения регламентов приема-выдачи документов по государственным и муниципальным услугам;
- передачи в электронном виде заявлений в ведомственные информационные системы;
- контроля сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;
- фиксации фактов приема и передачи документов от МФЦ ведомству, ответственному за предоставление услуги;
- информационной экспертной поддержки получателей государственных и муниципальных услуг и сотрудников МФЦ.