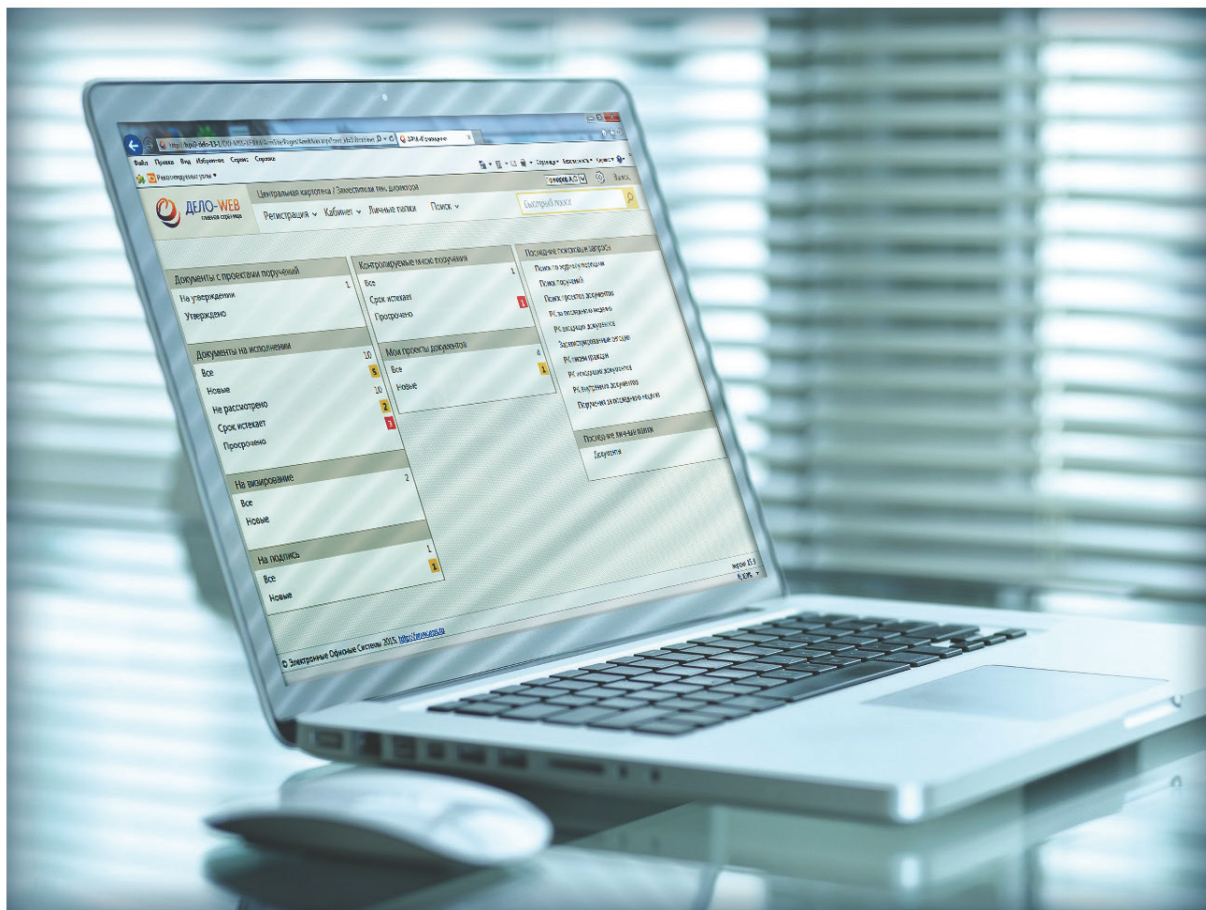


Д ДЕЛО



**Модуль передачи сведений
об обращениях через СМЭВ**

Руководство администратора



ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС»

Система автоматизации делопроизводства и документооборота «ДЕЛО»

Версия 24.3.0 – 25.3.0

«Модуль передачи сведений об обращениях через СМЭВ»

Руководство администратора

Москва

2026

В данном документе приведены сведения о порядке установки «Модуля передачи сведений об обращениях через СМЭВ».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система «ДЕЛО» постоянно совершенствуется и, в связи с этим, возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

«ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1.

Тел/факс: (495) 221-24-31

e-mail: support@eos.ru

<http://www.eos.ru>

АННОТАЦИЯ

Данная инструкция определяет условия применения и порядок установки «Модуля передачи сведений об обращениях через СМЭВ».

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	6
2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ «МОДУЛЯ ПЕРЕДАЧИ СВЕДЕНИЙ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ЧЕРЕЗ СМЭВ»	7
2.1. Порядок применения лицензии на «Модуль передачи сведений об обращениях через СМЭВ»	7
2.2. Системные требования	7
3. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ МОДУЛЯ ПЕРЕДАЧИ СВЕДЕНИЙ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ЧЕРЕЗ СМЭВ»	8

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

БД	База данных системы.
ПОС	Платформа обратной связи. Информационная система представления единого окна обработки обращений и сообщений граждан
СМЭВ	Федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»
СЭД	Система электронного документооборота, используемая в организации в качестве ведомственной системы электронного документооборота.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

«Модуль передачи сведений об обращениях через СМЭВ» предназначен для передачи на Платформу обратной связи (ПОС) из системы «ДЕЛО» данных обращений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в структурированном цифровом виде, статусов обработки обращений и ответов на обращения для нужд анализа и мониторинга.

2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ «МОДУЛЯ ПЕРЕДАЧИ СВЕДЕНИЙ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ЧЕРЕЗ СМЭВ»

2.1. Порядок применения лицензии на «Модуль передачи сведений об обращениях через СМЭВ»

Для использования функционала «Модуля передачи сведений об обращениях через СМЭВ» необходимо наличие в системе валидного ключа привязки к опции «Модуль передачи сведений об обращениях через СМЭВ».

2.2. Системные требования

Для Windows:

- Поддерживаемые ОС:
 - Windows 10;
 - Windows 11;
 - Windows 2019 Server.
- Поддерживаемые СУБД:
 - MS SQL Server 2019 (Standard Edition, Enterprise Edition, Express Edition¹);
 - Postgres Pro 14, 15, 16, 17 (Standard, Enterprise, Certified);
 - PostgreSQL² 14, 15, 16, 17;
 - Oracle 12c release 12.2.0.1, 19c.

Для Linux

- Поддерживаемые ОС:
 - Альт СП Рабочая станция релиз 10;
 - Альт СП Сервер релиз 10;
 - Альт Рабочая станция 10.4;
 - Альт Сервер 10.4;
 - Astra Linux Special Edition 1.8.3 «Воронеж» для рабочей станции;
 - Astra Linux Special Edition 1.8.3 «Воронеж» для сервера;
 - РЕД ОС Рабочая станция 7.3;
 - РЕД ОС Сервер 7.3;
 - РЕД ОС Рабочая станция 8;
 - РЕД ОС Сервер 8.
- Поддерживаемые СУБД:
 - Postgres Pro 14, 15, 16, 17 (Standard, Enterprise, Certified);
 - Tantor SE 16;
 - PostgreSQL³ 14, 15, 16, 17.

¹ Версию MS SQL Server Express Edition рекомендуется использовать только для ознакомления с функционалом системы «ДЕЛО»

² Версию PostgreSQL рекомендуется использовать только для ознакомления с функционалом системы «ДЕЛО»

³ Версию PostgreSQL рекомендуется использовать только для ознакомления с функционалом системы «ДЕЛО»

3. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ МОДУЛЯ ПЕРЕДАЧИ СВЕДЕНИЙ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ЧЕРЕЗ СМЭВ»

Порядок установки «Модуля передачи сведений об обращениях через СМЭВ» следующий:

1. Установить СЭД «ДЕЛО» (см. Руководства администратора системы «ДЕЛО»).
2. Дистрибутив установки опции «Модуль передачи сведений об обращениях через СМЭВ» находится в следующих папках:

– *Backend сервер:*

Eos.Delo.POS.Daemons.AppealExport, Eos.Delo.POS.Daemons.Common.Module

– *Frontend сервер:*

PosPluginSettings, PosPlugin

3. После установки на сервере серверной части системы «ДЕЛО» надо перейти в папку, в которую установлена серверная часть системы «ДЕЛО». Внутри этой папки необходимо выполнить копирование:
 - перейти в папку **\lib\appsrv** и скопировать туда всю папку **Eos.Delo.POS.Daemons.AppealExport, Eos.Delo.POS.Daemons.Common.Module** из дистрибутива «Модуль передачи сведений об обращениях через СМЭВ» со всем ее содержимым;
 - перейти в папку **lib\webui** и скопировать туда всю папку **PosPluginSettings, PosPlugin** из дистрибутива «Модуль передачи сведений об обращениях через СМЭВ» со всем ее содержимым.