Опция «Оповещение и уведомление»

Руководство пользователя, технолога и администратора

Москва

Электронные Офисные Системы

2022

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведены сведения о порядке работы с Опцией «Оповещение и уведомление», которая предназначена для отслеживания поступления новых или не прочитанных пользователем документов/проектов документов/поручений в папки текущего кабинета в системе «ДЕЛО».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

«ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1.

Тел/факс: (495) 221-24-31

e-mail: support@eos.ru

http://www.eos.ru

Оглавление

Общая информация 4
Руководство администратора 5
Установка серверной части программного обеспечения 5
Особенности настройки подсистемы оповещений, уведомлений и управления процессами 17
Конфигурирование взаимодействия с SMTP-сервером 17
Настройка подсистемы после установки 18
Отключение подсистемы оповещений и уведомлений и подсистемы управления процессами 18
Трассировка работы приложений «Информер» и «Оповещатель кабинетов» 19
Руководство системного технолога 21
Параметры группы «Оповещатель» 21
Руководство пользователя 23

Общая информация

Для отслеживания поступления новых или не прочитанных пользователем документов/проектов документов/поручений в папки текущего кабинета существует опция «Оповещение и уведомление».

Замечание. Далее, для краткости, документы, проекты документов и поручения, записи о которых находятся в папках кабинетов, будем называть «объекты».

В зависимости от настроек опции, она оповещает пользователя о появлении либо новых объектов, либо объектов, не прочитанных текущим пользователем (этим управляют параметры пользователя группы Оповещатель). Во втором случае, даже если объект был ранее прочитан пользователем, но потом в него были внесены исправления, которых пользователь еще не видел, система определит этот объект как непрочитанный и оповестит о нем пользователя.

Например, система может оповестить исполнителя РКПД, если в этой РКПД другим пользователем был изменен список визирующих/подписывающих лиц или статус РКПД. В этом случае данная РКПД, находящаяся в папке Управление проектами исполнителя, станет не прочитанной. Если исполнитель установит в качестве текущего кабинет, в котором находится данная РКПД, система сообщит о появлении не прочитанного объекта в папке Управление проектами.

Если в параметрах пользователя группы Оповещатель установлен флажок Запускать «оповещатель кабинетов» при входе в систему, то при запуске пользователем модуля «Документы», система оповещения будет запускаться автоматически.

Руководство администратора

Установка серверной части программного обеспечения

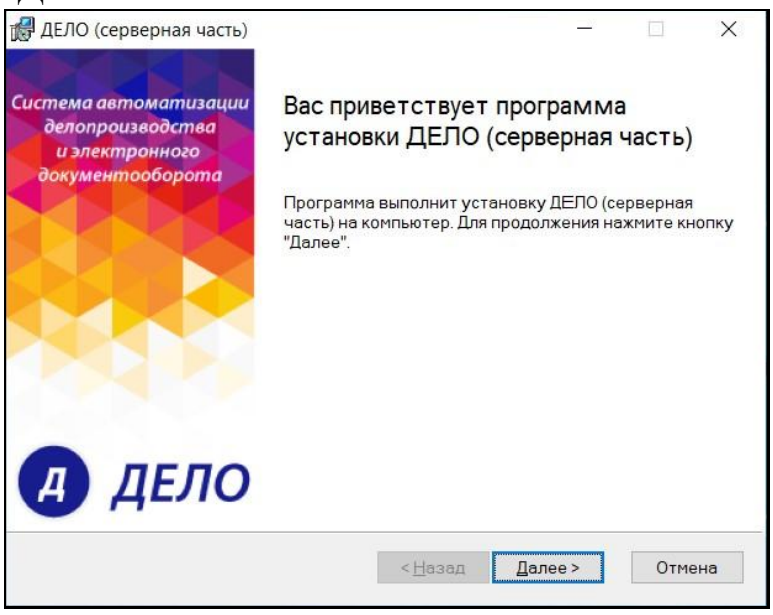
После того как создана БД системы **ДЕЛО,** можно начать установку серверной части и конфигурирование ее компонент. **Установка и конфигурирование серверной части выполняется на сервере** (Windows 2016 / 2019).

Для установки и настройки серверной части необходимо, чтобы на сервере были установлены Internet Information Services (IIS) 10, .NET Framework 3.5 SP1, .NET Framework 4.8, XML Parser 3 SP7 и 4 SP2.

Внимание. Установку серверной части ПО системы **ДЕЛО** необходимо выполнять под пользователем с правами локального администратора.

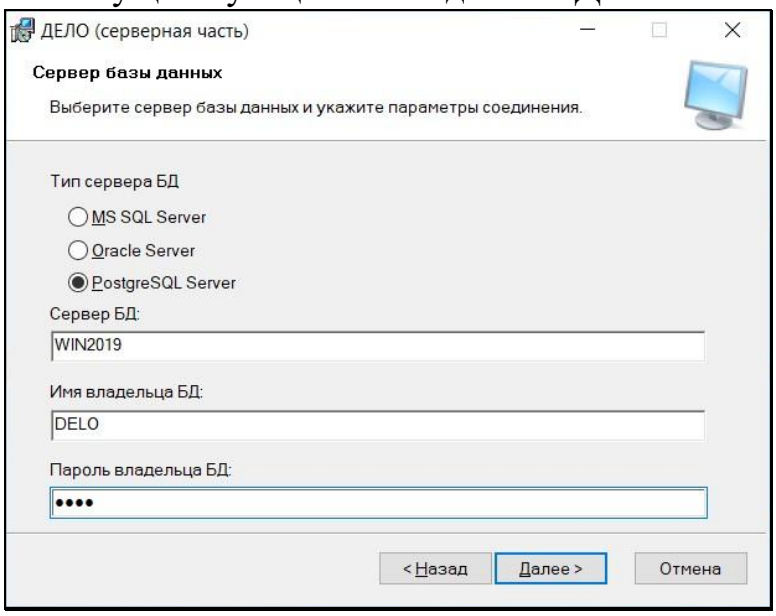
---

1. Выберите пункт **Конфигурирование серверной части** в меню установочного диска. Откроется окно установки серверной части системы **ДЕЛО**:



Нажмите кнопку **Далее**. Мастер установки соберет информацию о сервере, необходимую для дальнейшей установки и откроет окно выбора каталога установки.

2. Выберите тип сервера БД – PostgreSQL Server и задайте параметры соединения с существующей базой данных **ДЕЛО**:



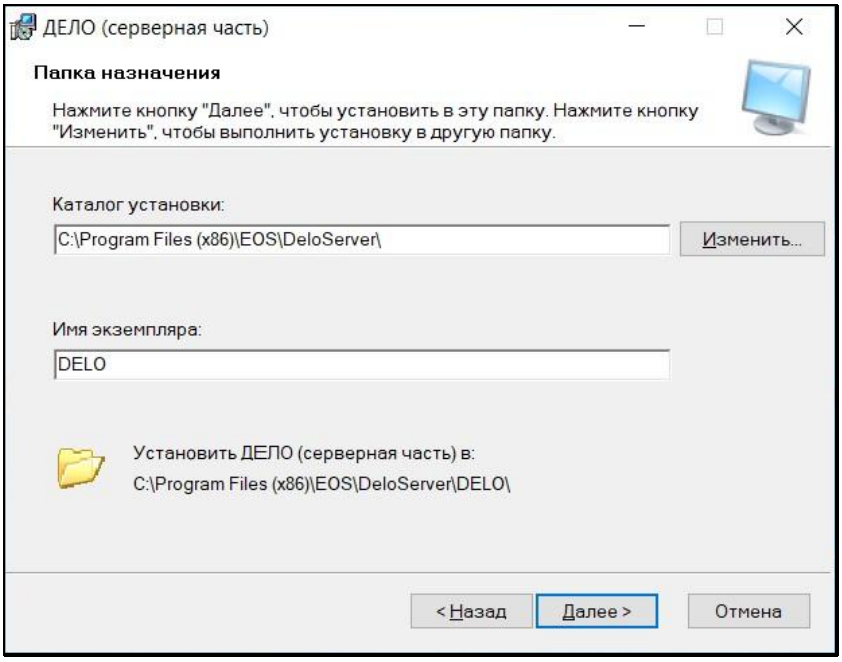
Сервер БД – полное имя экземпляра СУБД. Оно складывается из сетевого имени или IP сервера базы данных;

Имя владельца БД – имя владельца схемы БД **ДЕЛО**.

Пароль владельца БД – пароль владельца схемы БД **ДЕЛО**.

После задания параметров соединения с базой данных **ДЕЛО**, нажмите кнопку **Далее**. Мастер установки проверит наличие соединения с базой данных **ДЕЛО** и откроет окно выбора каталога установки.

3. Задайте каталог установки серверной части системы **ДЕЛО** и имя экземпляра:



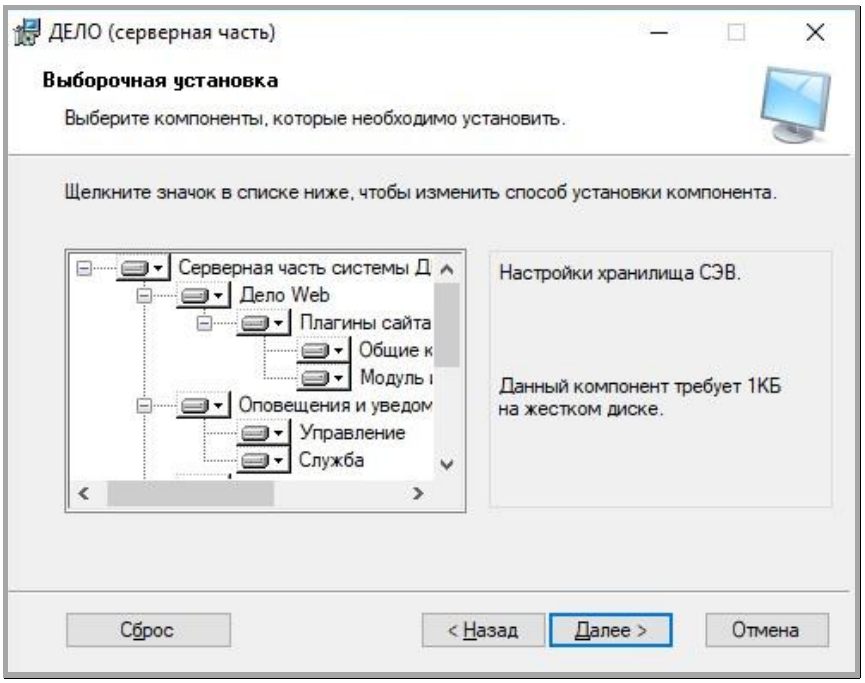
Каталог установки – каталог, в который будут установлены файлы серверной части.

Внимание. В выбранном каталоге установки не должно находиться никаких файлов, в противном случае установка серверной части в этот каталог будет невозможна. Может возникнуть ситуация, когда в выбранный каталог ранее уже устанавливалась серверная часть системы этой же версии, и в этом каталоге создавалось хранилище СЭВ. При удалении серверной части системы хранилище СЭВ из каталога не удаляется. Наличие хранилища СЭВ в каталоге установки будет препятствовать повторной установке серверной части системы в этот каталог. Если серверную часть требуется установить в тот каталог, где уже существует хранилище СЭВ, то нужно перенести хранилище СЭВ из каталога установки в другое место, затем установить серверную часть, а потом снова перенести хранилище СЭВ в каталог установки.

Имя экземпляра – уникальное имя экземпляра серверной части ДЕЛО (на одном компьютере может быть установлено несколько экземпляров серверной части).

Нажмите кнопку **Далее**. Откроется окно выбора компонентов установки.

4. Выберите компоненты, которые должны быть установлены:



Компоненты установки:

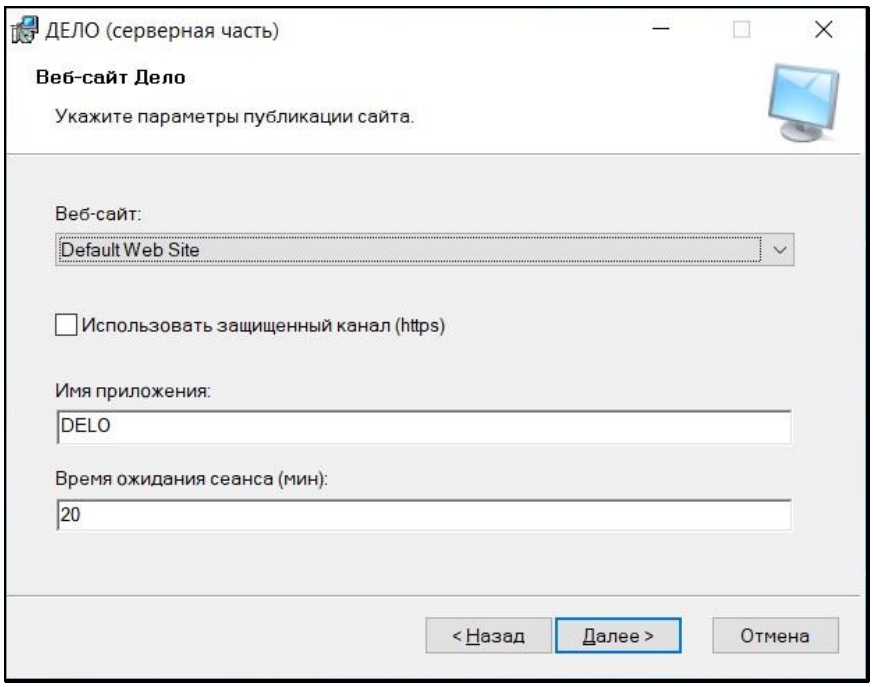
Дело Web – установка и настройка сайта Дело Web;

Общие компоненты – Основные компоненты для работы Дело Web;

Оповещение и уведомления, управление процессами, Управление – установка и настройка сайта подсистемы оповещений и уведомлений, управления процессами;

Оповещения и уведомления, управление процессами, Служба – установка службы подсистемы управления процессами. Установка службы возможна только вместе с сайтом опции «Оповещение и уведомление», управления процессами (компонент «Управление»), либо если сайт был установлен ранее;

5. Если выбран компонент **Дело Web**, то откроется окно настройки веб-сайта **ДЕЛО**:

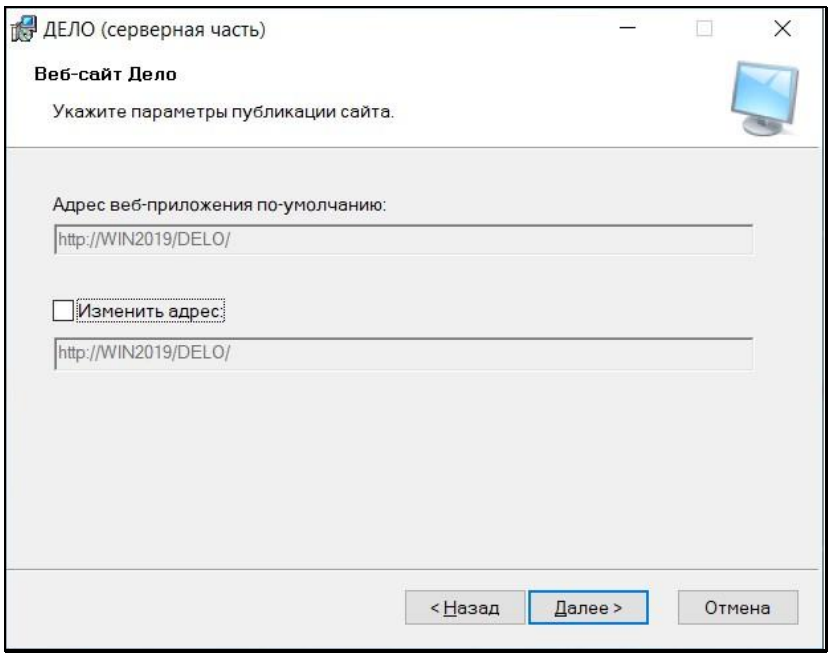


- **Использовать защищенный канал (https)** – включение использования защищенного канала веб-сайтом.
- **Имя приложения** – имя, которое будет использоваться при формировании адреса доступа к приложению Дело-Web (см. ниже);
- **Время ожидания сеанса (мин)** – значение времени, по истечении которого при отсутствии активности пользователя закрывается сессия этого пользователя.

Нажмите кнопку **Далее**.

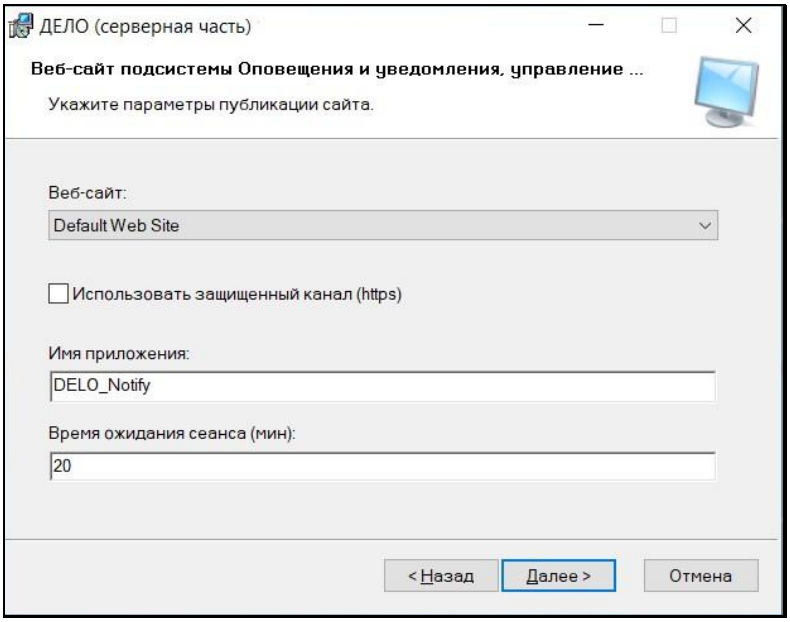
6. Откроется окно параметров публикации сайта. Адрес для доступа к приложению ДЕЛО-Web по умолчанию будет выглядеть как **http://имя_сервера/имя_приложения** или **https://имя_сервера/имя_приложения** (например, **http://WIN2019/DELO** или **https:// WIN2019/DELO**).

Если требуется указать другой адрес, установите флажок **Изменить адрес** и введите требуемое значение.



Нажмите кнопку **Далее**.

7. Если выбран компонент **Подсистема управления процессами** – **Управление**, откроется окно настройки веб-сайта подсистемы:

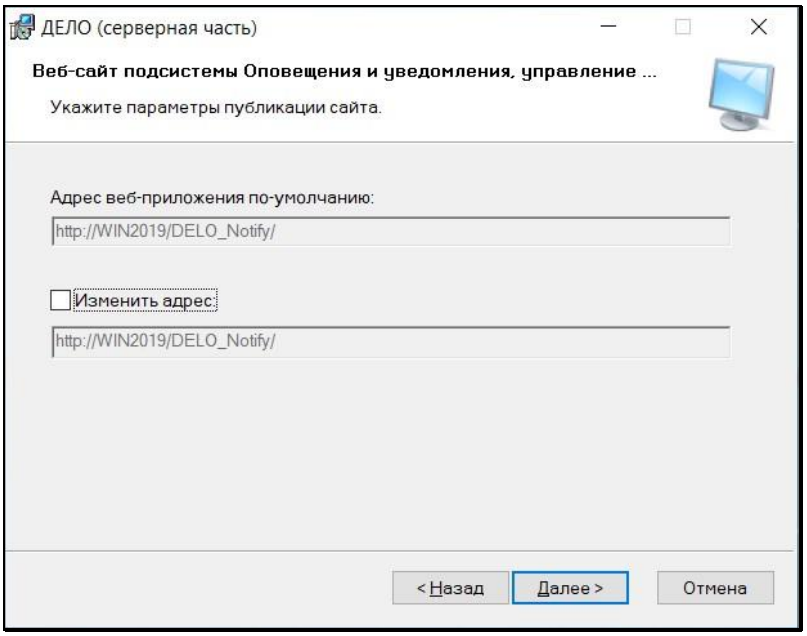


- **Использовать защищенный канал (https)** – включение использования защищенного канала веб-сайтом;
- **Имя приложения** – имя, которое будет использоваться при формировании адреса доступа к подсистеме управления процессами;
- **Время ожидания сеанса (мин)** – значение времени, по истечении которого при отсутствии активности пользователя закрывается сессия этого пользователя.

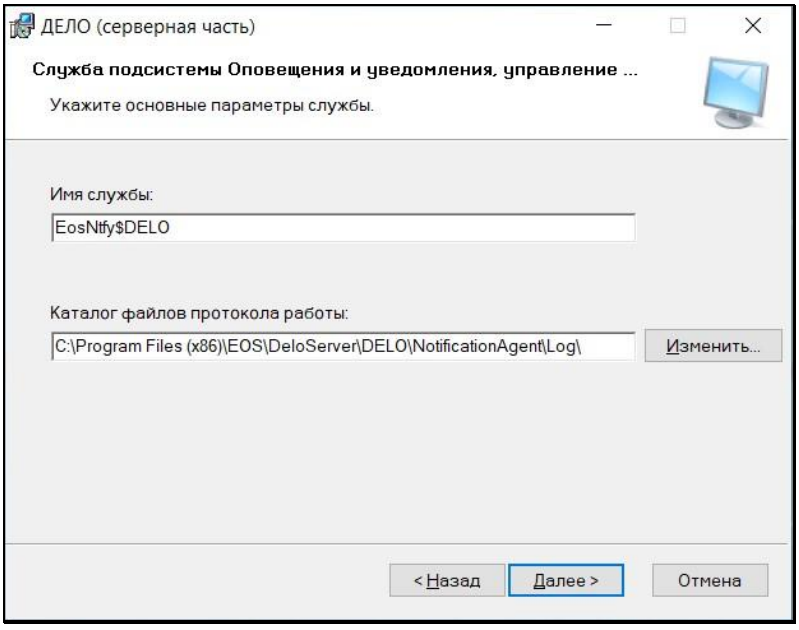
Укажите параметры публикации сайта. Нажмите кнопку **Далее**.

8. Откроется окно параметров публикации сайта. Адрес для доступа к приложению по умолчанию будет выглядеть как **http://имя_сервера/имя_приложения** или **https://имя_сервера/имя_приложения** (например, **http:// WIN2019/DELO_Notify** или **https:// WIN2019/DELO_Notify**).

   Если требуется указать другой адрес, установите флажок **Изменить адрес** и введите требуемое значение.

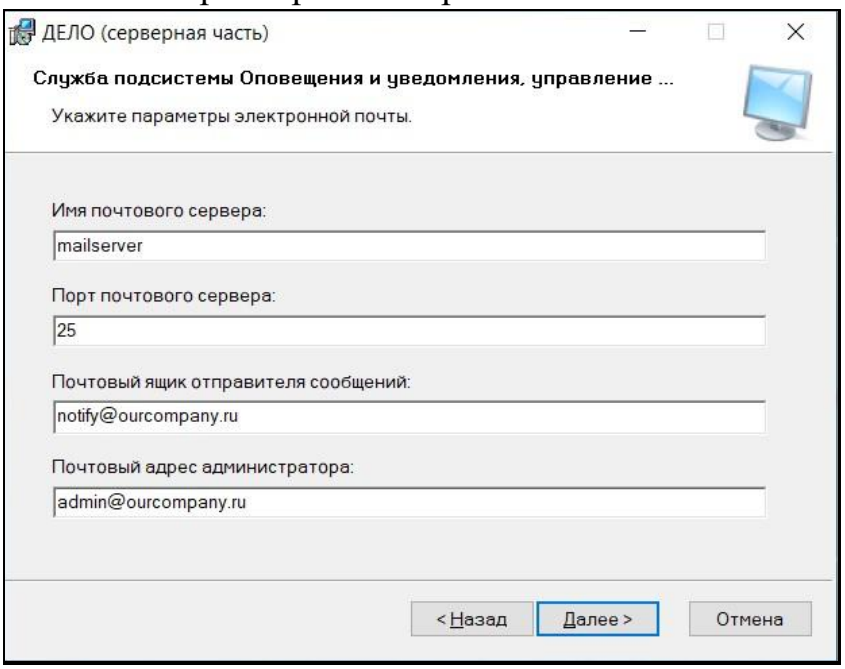


9. Нажмите кнопку **Далее**.
10. Если выбран компонент **Подсистема управления процессами – Служба**, откроется окно настройки службы:



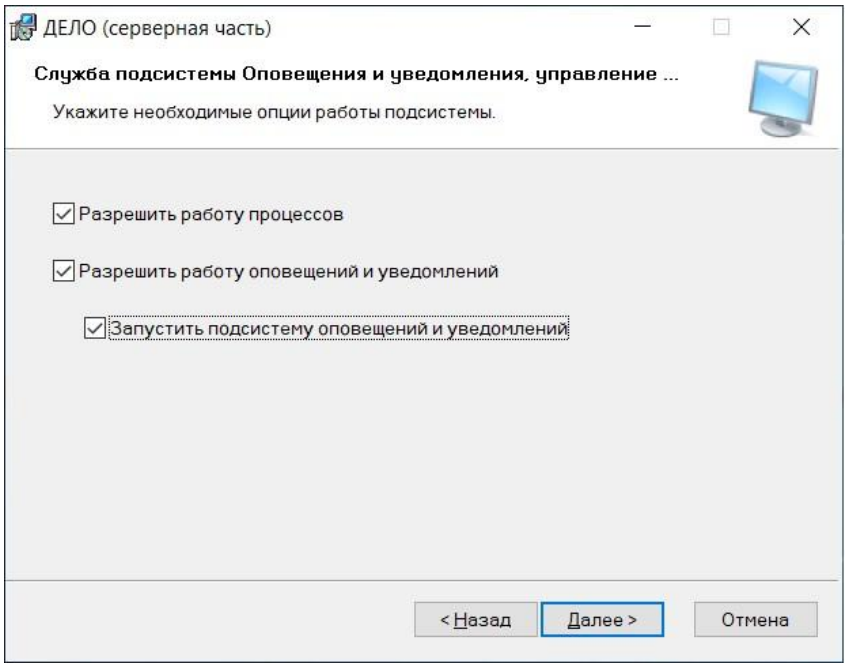
Укажите имя службы и каталог файлов протокола работы. Нажмите кнопку **Далее**.

1. Откроется окно параметров электронной почты:



Укажите имя (или адрес) и порт почтового сервера, почтовые ящики отправителя сообщений и администратора. Нажмите кнопку **Далее**.

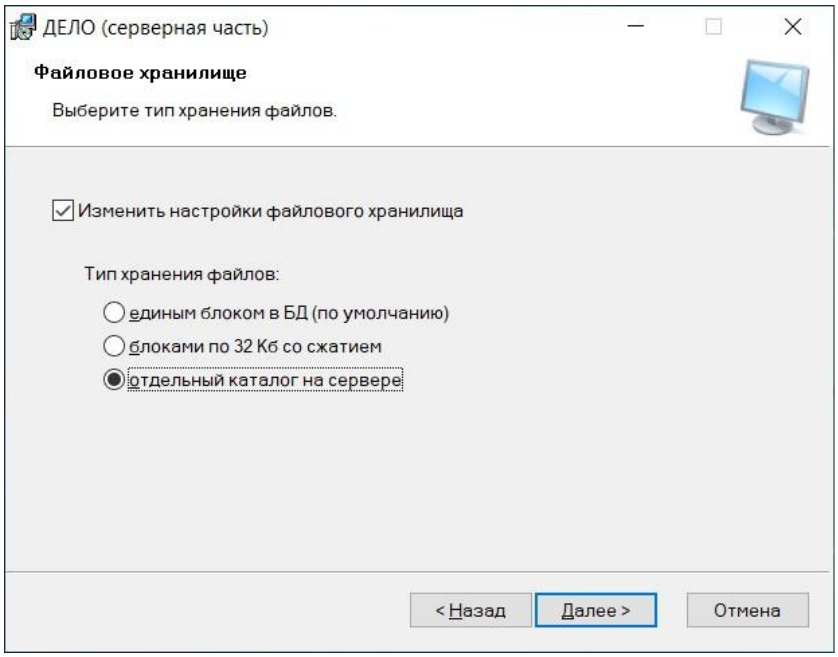
2. Откроется окно настройки параметров запуска службы:



– **Разрешить работу сервиса** – разрешает работу сервиса управления процессами на устанавливаемой службе.

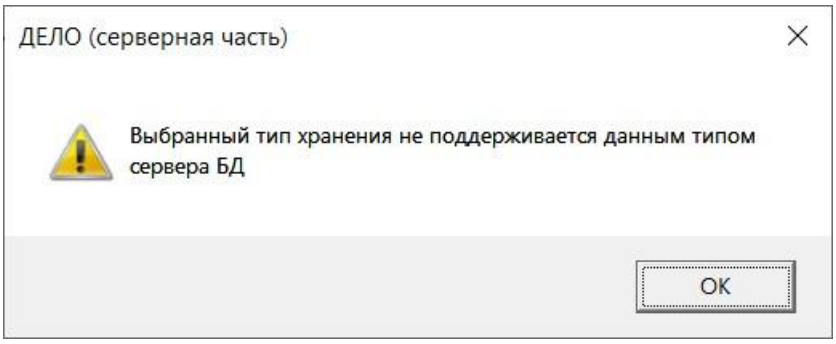
- **Разрешить работу оповещений и уведомлений** – разрешает работу оповещений и уведомлений на устанавливаемой службе.
- **Запустить подсистему оповещений и уведомлений** – запускает подсистему оповещений и уведомлений на устанавливаемой службе.
- Укажите требуемые параметры и нажмите кнопку **Далее**.

11. В Postgres файловое хранилище может быть настроено только в отдельном каталоге на сервере.



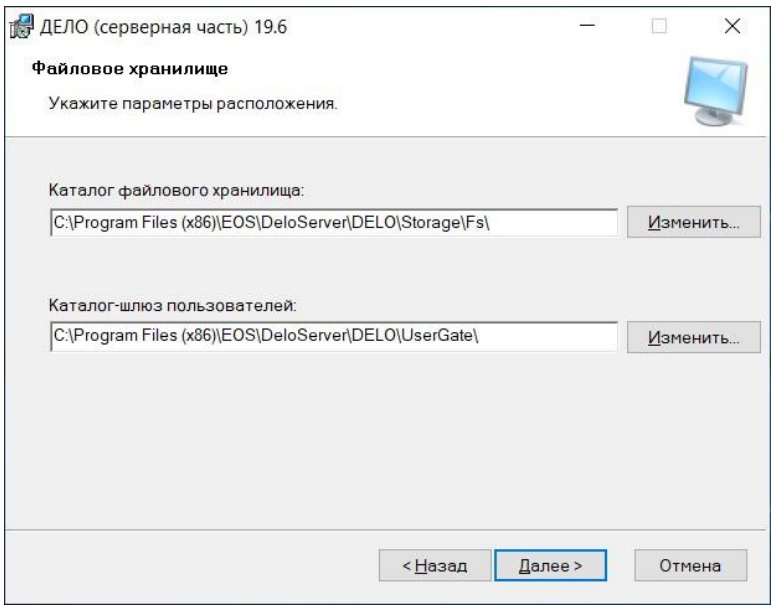
Выставите флаг Изменить настройки файлового хранилища и выберите отдельный каталог на сервере.

Если вы выберите другой тип хранения файлов, то будет выведено сообщение:



Нажмите **Далее**.

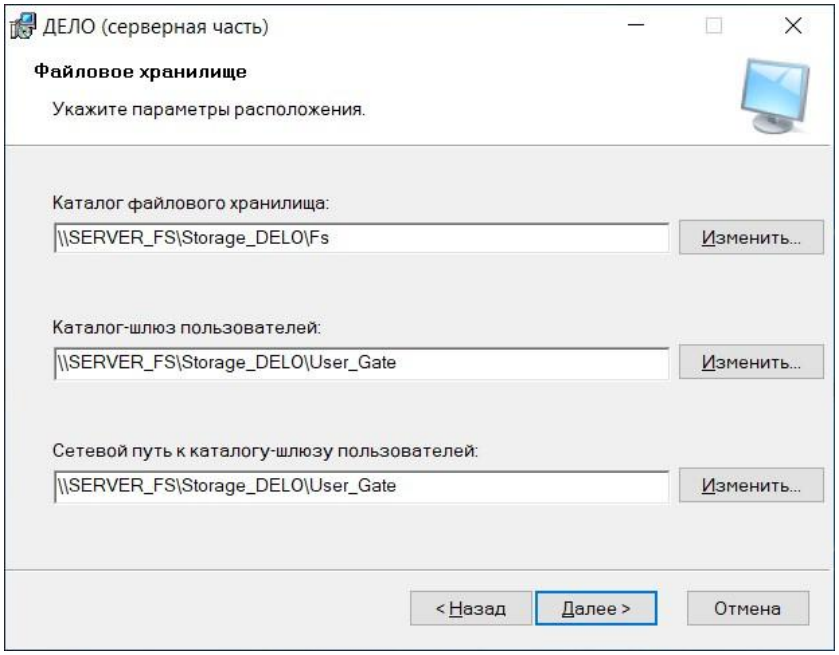
Если Postgres, Дело Веб и файловое хранилище находятся на одном сервере, то откроется следующее окно настройки параметров расположения файлового хранилища:



В этом варианте можно указать локальные пути до каталога файлового хранилища и каталога шлюза пользователей.

Каталог файлового хранилища и каталог-шлюз пользователей при этом должны быть доступны учетной записи, под которой работает пул Дело Веб.

Если файловое хранилище настраивается на отдельном сервере, то откроется следующее окно:



В этом варианте необходимо указать сетевой путь до каталога файлового хранилища и каталога шлюза пользователей.

Каталог файлового хранилища и каталог-шлюз пользователей при этом должны быть доступны учетной записи, под которой работает пул Дело Веб.

Файлы, прикрепляемые к РК раскладываются в хранилище следующим образом:

Корневой уровень – путь к файловому хранилищу (\EOS\DeloServer\<имя_БД>\Storage\Fs\).

Второй уровень – год (\EOS\DeloServer\<имя_БД>\Storage\Fs\2014).

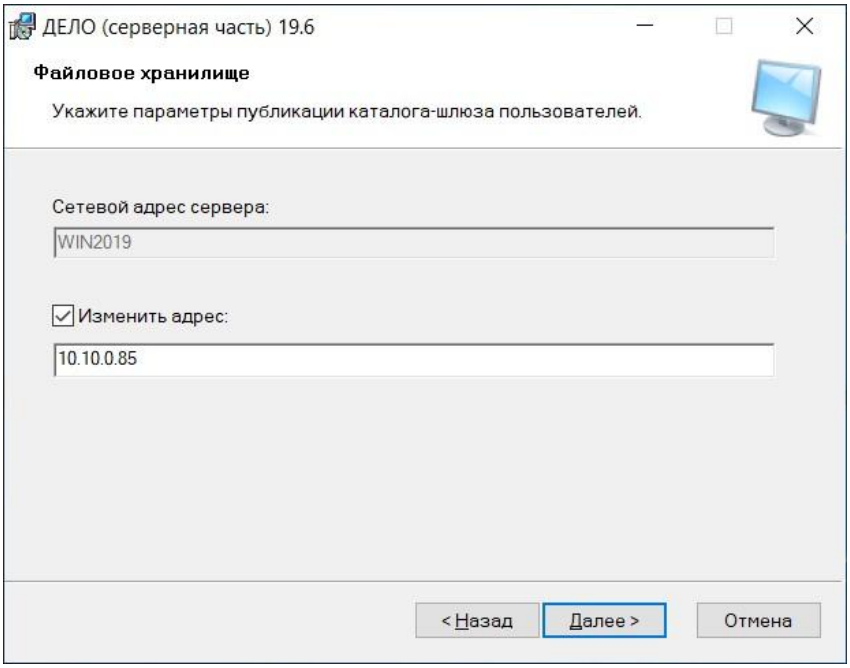
Третий уровень – декада месяца. Папки именуются по схеме: [<номер месяца> _ <первое число декады> - <последнее число декады>. При этом последняя декада – это период с 21-ого числа по последний день месяца.

Пример:

\EOS\DeloServer\<имя_БД>\Storage\Fs\2014\06_11-20.

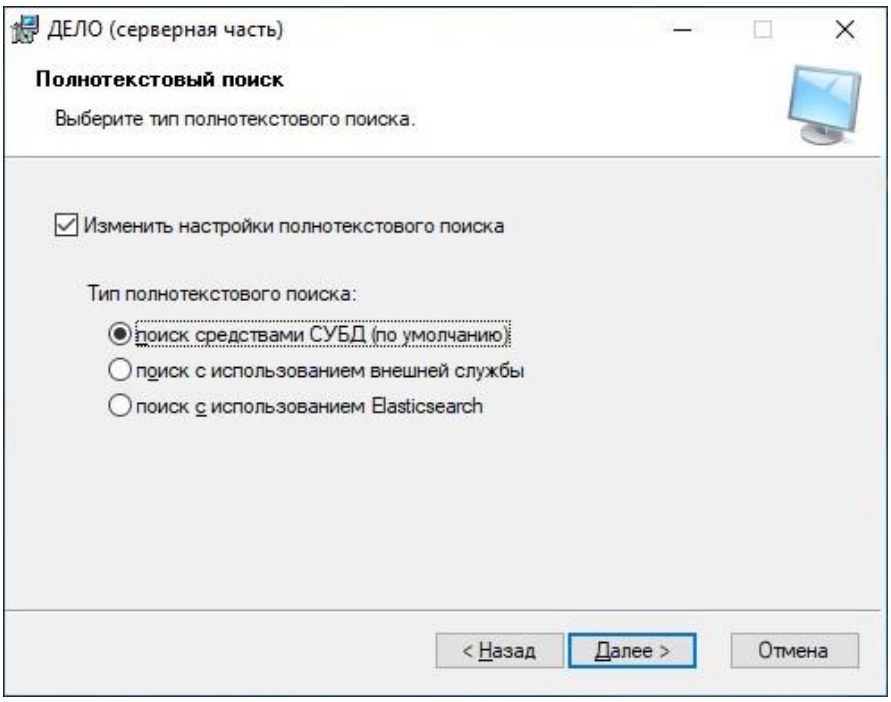
Нажмите кнопку **Далее**.

22. В этом окне вы можете изменить сетевой адрес сервера каталога-шлюза пользователей, например, на ip-адрес:



Далее откроется окно настройки полнотекстового поиска.

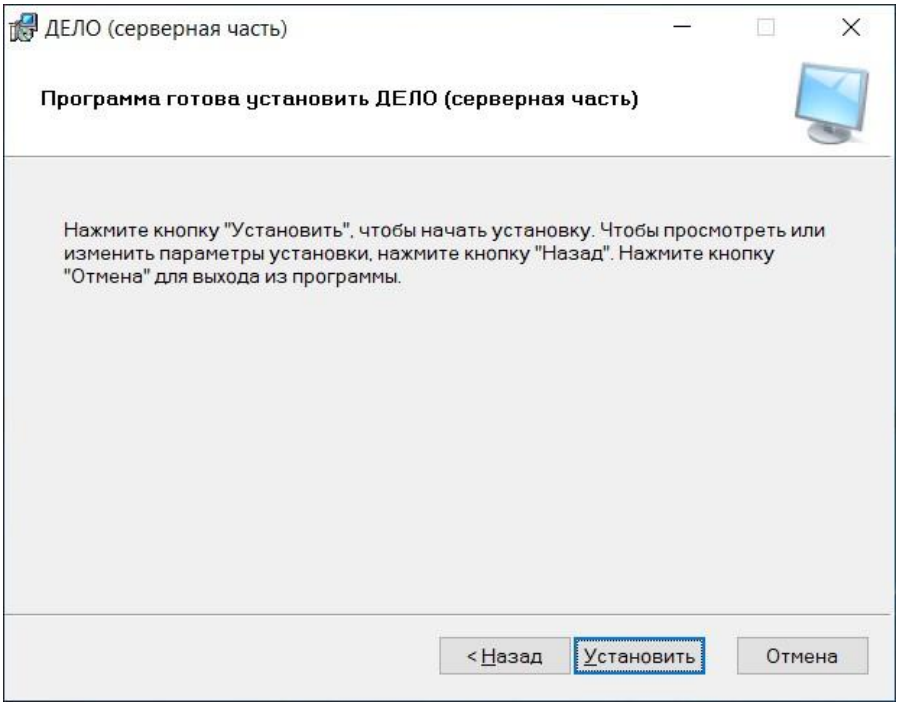
В случае использования Postgres, полнотекстовый поиск может осуществляться только с использованием Elasticsearch.



Инструкцию по установке и настройке поиска с использованием Elasticsearch.

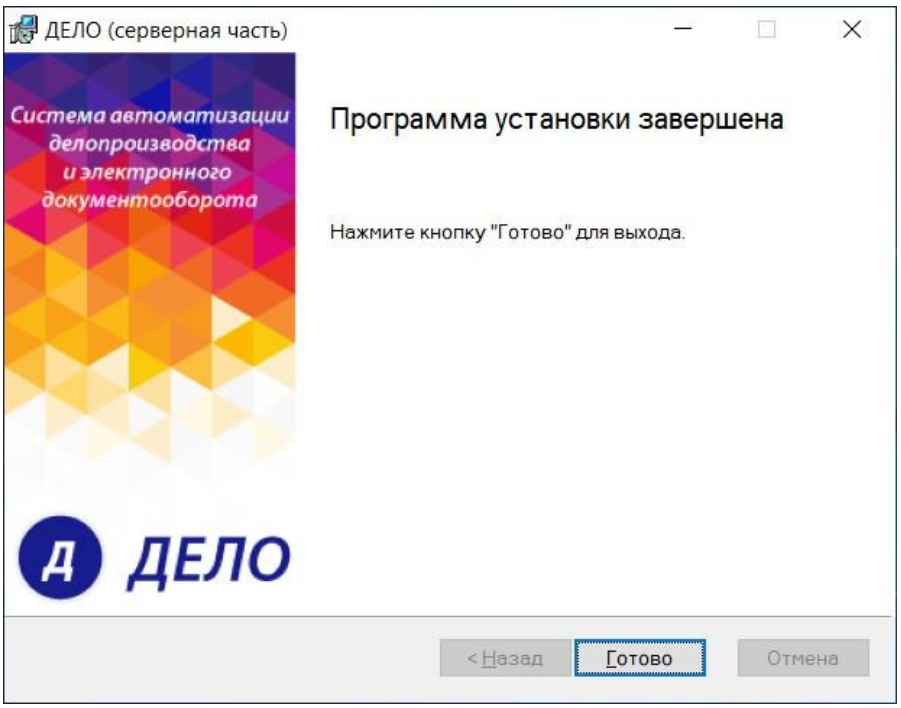
Нажмите кнопку **Далее**.

23. Настройка параметров установки завершена:



Нажмите кнопку **Установить** для запуска процесса установки.

По окончании работы программы установки на экран будет выведено сообщение о завершении установки.



После установки серверной части ПО системы **ДЕЛО** необходимо проверить и, если необходимо, выполнить конфигурирование MS Internet Information Server и MS Windows Search, как описано в соответствующей главе.

Если в процессе работы программы установки серверной части системы **ДЕЛО** появляется сообщение об ошибке, то необходимо связаться с разработчиком (поставщиком) и передать ему созданный в процессе установки файл протокола установки. Для того, чтобы в процессе установки был создан файл протокола, требуется запустить установку серверной части с параметром **/v"/lv* <имя_файла>"**, например – **/v"/lv* c:\setup.log"**.

Особенности настройки подсистемы оповещений, уведомлений и управления процессами

Конфигурирование взаимодействия с SMTP-сервером

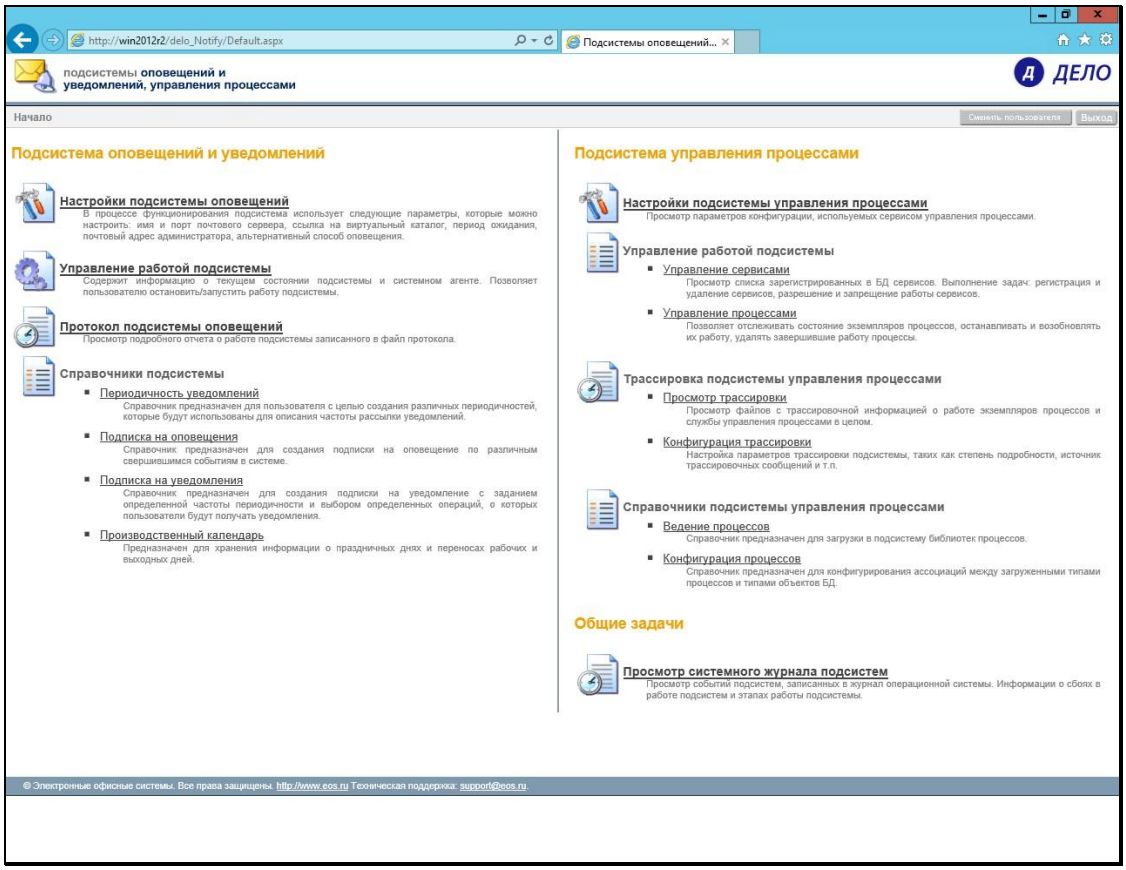
Если SMTP сервер требует аутентификации, то внесите изменения в настройки подсистемы управления процессами. Для этого:

1. Зайдите на страницу подсистемы управления процессами.
2. Выберите пункт «Настройки подсистемы управления процессами»
3. В поле «Тип авторизации почтового сервера» выберите «LOGIN».

4. В поля «Логин почтового сервера» и «Пароль почтового сервера» введите логин и пароль для аутентификации на SMTP сервере.
5. Нажмите кнопку «Сохранить».

Настройка подсистемы после установки

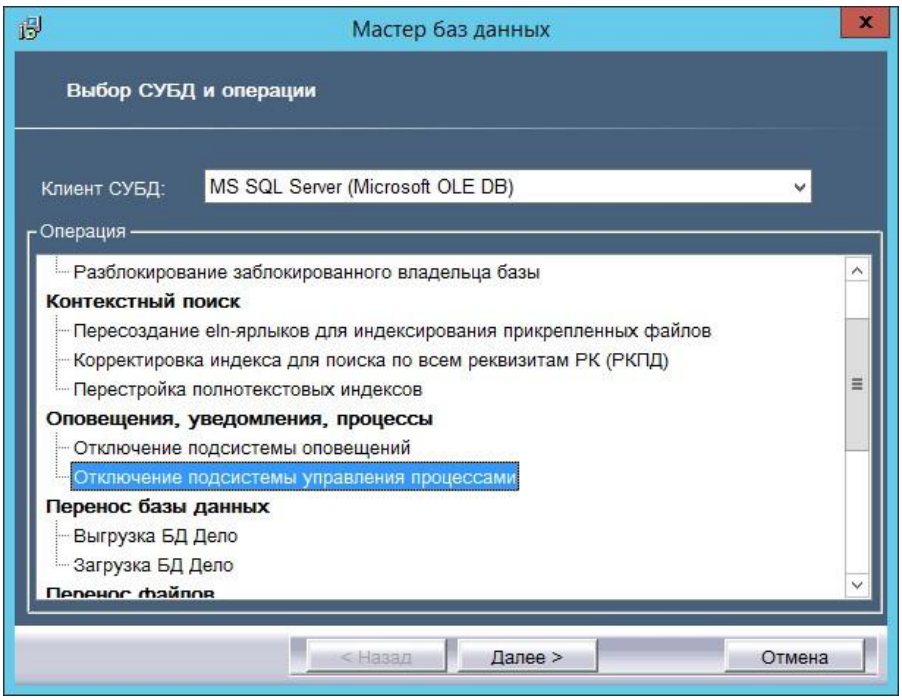
После установки можно выполнить настройку параметров работы подсистемы оповещений и уведомлений, перейдя по ссылке **http://*имя_сервера*/DELO_Notify** на страницу настроек подсистемы:



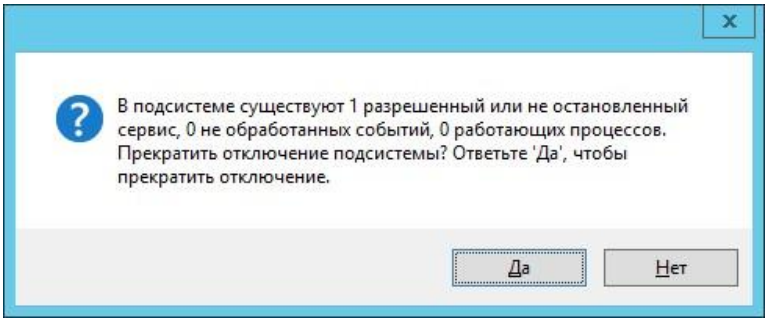
Отключение подсистемы оповещений и уведомлений и подсистемы управления процессами

Данные операции предназначены для прекращения работы службы оповещений и уведомлений и подсистемы управления процессами.

Применяются для отключения подсистем, например, после окончания тестового периода использования для предотвращения засорения таблиц базы необработанными записями о событиях, на которые были настроены эти подсистемы.



Обе операции аналогичны по своему действию. После выбора соответствующей операции и ввода параметров соединения с базой ДЕЛО, выполняется проверка наличия в системе зарегистрированных активных служб или процессов, не обработанных событий, описателей рассылки.



После подтверждения отключения подсистемы выполняется удаление активных служб, процессов, не обработанных событий, описателей рассылки.

После этого можно остановить и деинсталлировать службу оповещений, уведомлений и управления процессами (по умолчанию – Delo_Notify).

Трассировка работы «Оповещатель кабинетов»

Для включения данного режима трассировки необходимо в файле параметров Office.ini, который располагается в каталоге EOS\DELO

установить параметры DBMS и trace_informer в секции [Database] в следующие значения: для MS SQL Server: [Database]

DBMS=trace mss

…

trace_infor

mer='YES' для

Oracle:

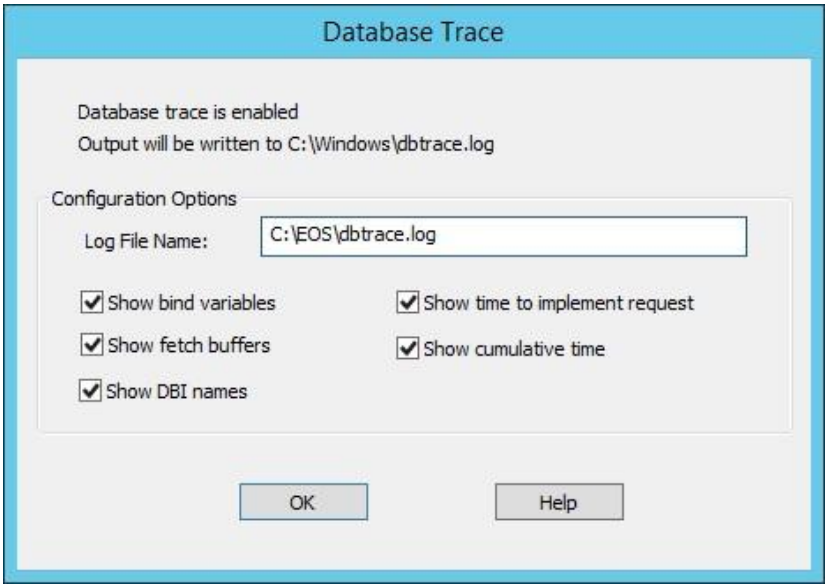
[Database]

DBMS=trace o84

…

trace_informer='YES'

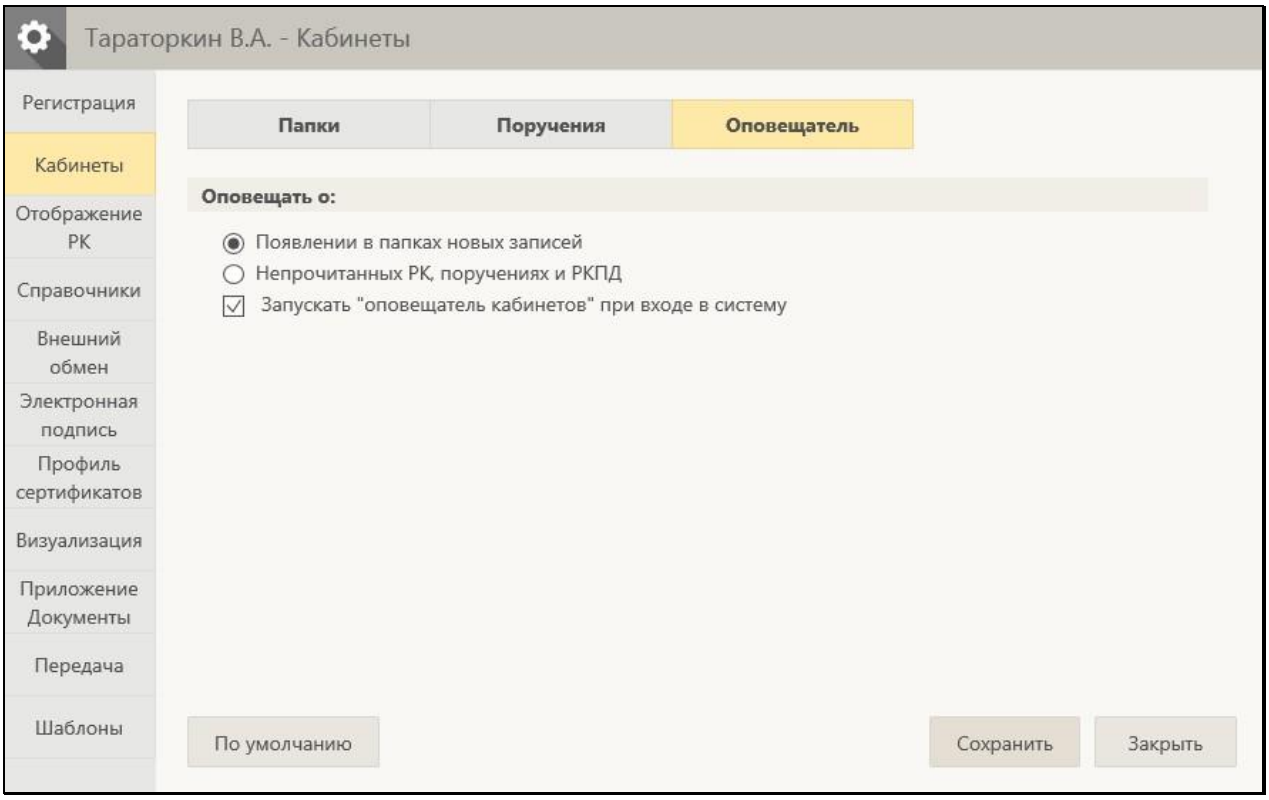
После этого необходимо запустить модуль Документы. При запуске возникнет окно с сообщением о том, что трассировка включена. В этом окне необходимо задать путь, по которому будет создан файл трассировки, и выставить все параметры трассировки:

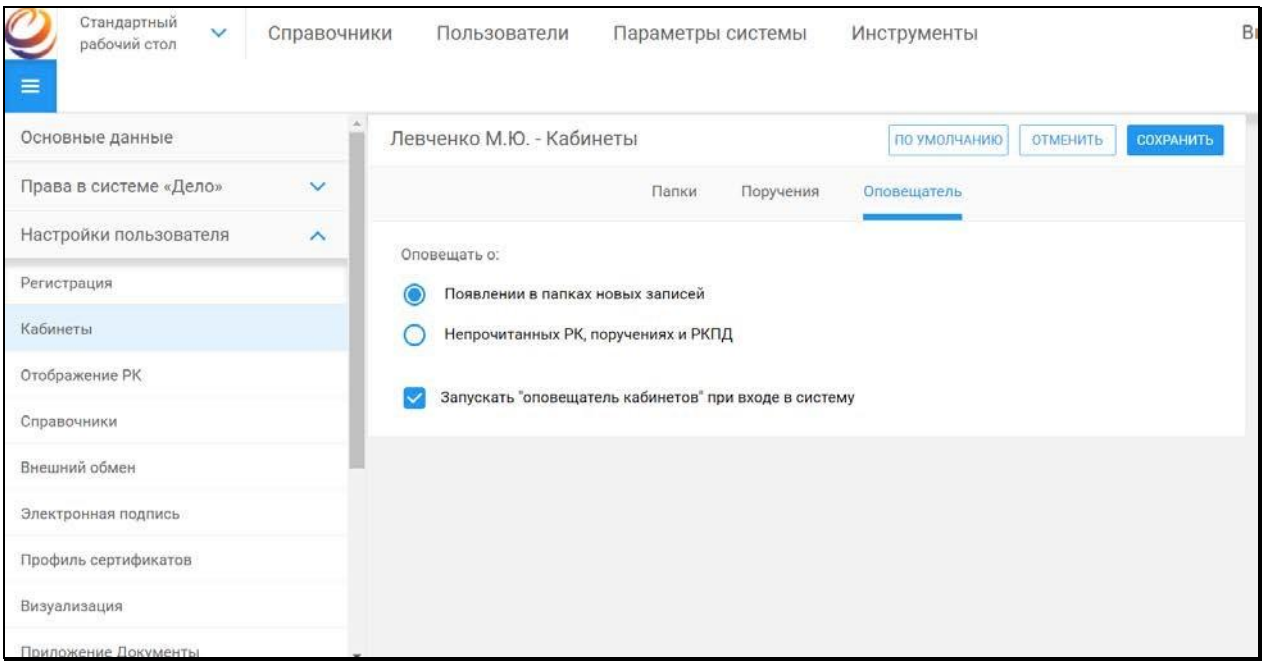


Руководство системного технолога

Параметры группы «Оповещатель»

На вкладке Кабинеты перейдите на подзакладку Оповещатель.





К группе Оповещатель относятся параметры работы опции «Оповещение и уведомления».

Внимание. Опция «Оповещение и уведомления» работает только у тех пользователей, которым не установлен доступ к опции «Информер» (являющейся дополнительно закупаемой опцией). В настройках таких пользователей присутствует закладка «Оповещатель». В окне настройки параметров по умолчанию – на вкладке «Кабинеты» одновременно присутствуют подзакладки «Информер» и «Оповещатель». В окне настройки параметров конкретного пользователя – на вкладке «Кабинеты» присутствует либо подзакладка «Информер» (если пользователь имеет доступ к опции «Информер»), либо подзакладка «Оповещатель» (если пользователю не доступна опция «Информер»).

На подзакладке Оповещатель расположены:

- Переключатель **Оповещать о**:
  - **Появлении в папках новых записей** – значение переключателя обеспечивает оповещение пользователя о появлении новых записей в папках кабинетов;
  - **Не прочитанных РК, поручениях и РКПД** - значение переключателя обеспечивает оповещение пользователя о появлении не прочитанных РК, поручениях и РКПД в папках кабинетов;
- Флажок **Запускать «оповещатель кабинетов» при входе в систему** – обеспечивает автоматический запуск системы оповещения пользователя о поступлении новых документов в текущий кабинет **при входе пользователя в модуль «Документы».**

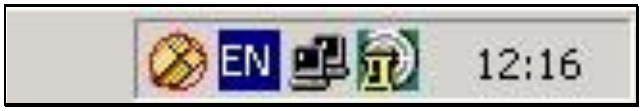
Руководство пользователя

Опция «Оповещение и уведомление» отслеживает появление новых или не прочитанных объектов в папках текущего кабинета только в том случае, если функция Кабинеты закрыта и пользователь работает с другими задачами модуля «Документы».

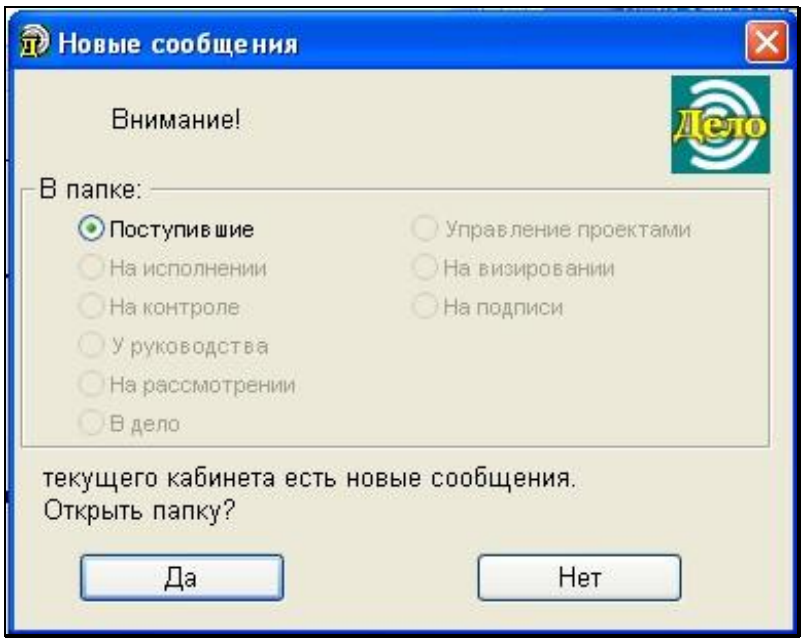
Текущим для системы оповещения является кабинет, установленный в начальном окне модуля «Документы». При смене кабинета, система оповещения автоматически переключается на новый кабинет.

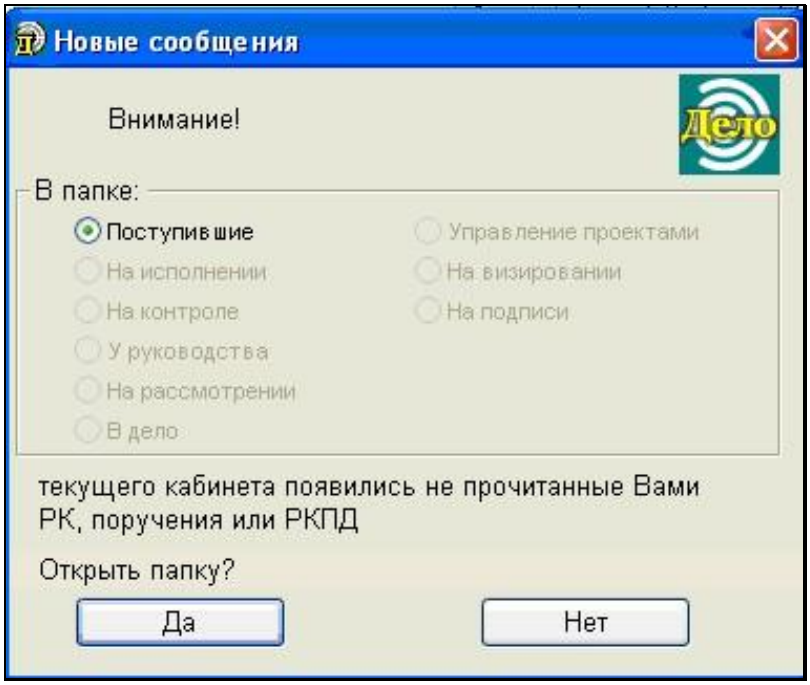
При появлении новых или не прочитанных объектов в какой-либо папке текущего кабинета, в правом углу панели задач Windows появится иконка системы оповещения





При двойном щелчке на иконке системы оповещения открывается окно Новые сообщения, с информацией о том, в каких именно папках кабинета появились новые или не прочитанные объекты. Наименования папок, в которых появились новые объекты, будут активны (черного цвета), а наименования папок, в которых нет новых поступлений – неактивны (серого цвета).





Пользователь может открыть любую из папок, в которой находятся новые/непрочитанные объекты. Для этого следует установить переключатель около названия нужной папки и щелкнуть на кнопке **Да**. Откроется окно соответствующей папки. При этом окно **Новые сообщения** будет закрыто и иконка системы оповещения исчезнет с панели задач Windows.

При щелчке на кнопке **Нет** окно **Новые сообщения** также будет закрыто, иконка системы оповещения исчезнет с панели задач Windows, но при этом произойдет возврат к тому окну, в котором до этого работал пользователь.

После закрытия окна **Новые сообщения** система оповещения будет продолжать отслеживать движение объектов в текущем кабинете и при появлении новых /непрочитанных объектов в правом углу панели задач Windows вновь появится ее иконка.