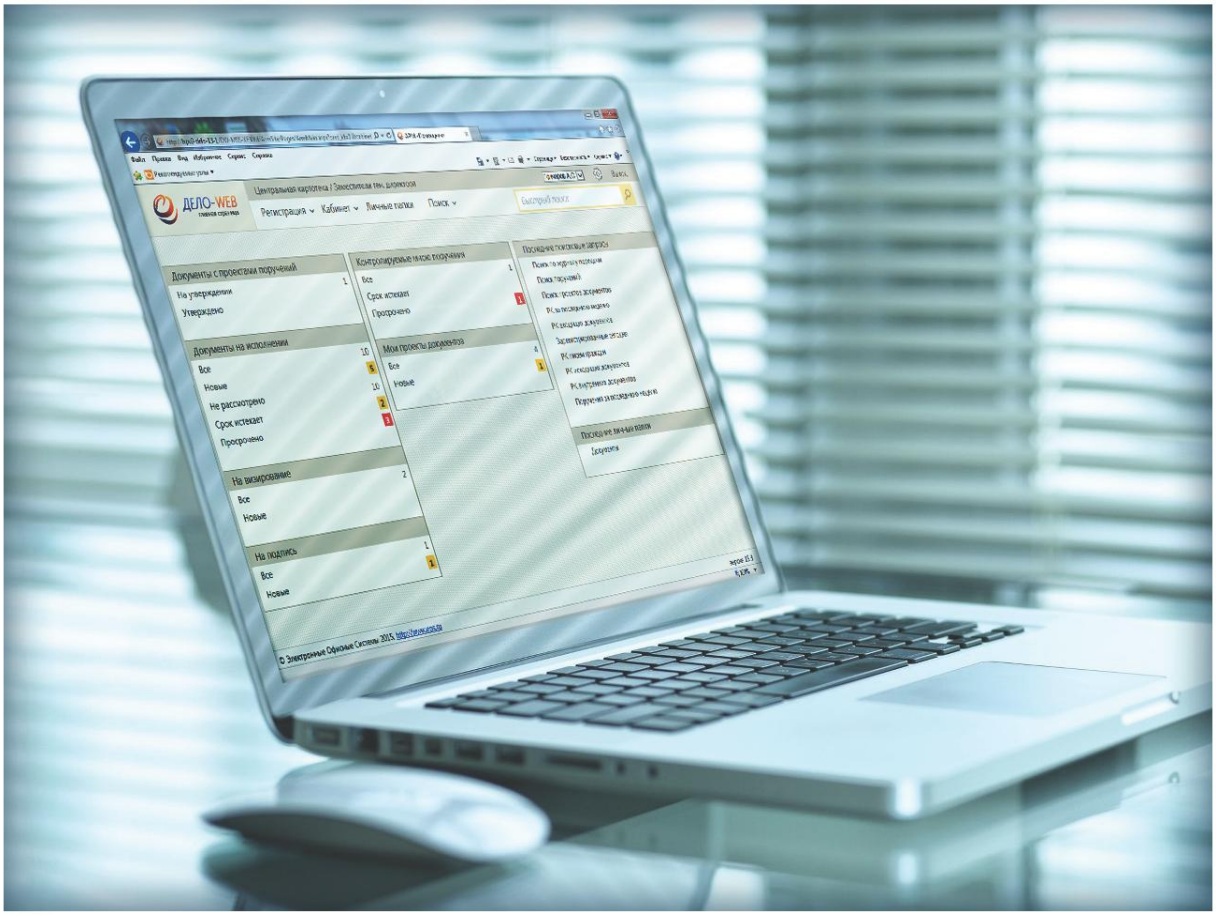
ДЕЛО



Опция «Автоматическая выгрузка в ССТУ для системы «Дело-WEB».

Руководство по установке

ЭОС

ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС»

Система автоматизации делопроизводства и документооборота «ДЕЛО»

Версия 24.3.0

Опция «Автоматическая выгрузка в ССТУ для системы «Дело-WEB».

Москва
2025

Опция «Автоматическая выгрузка в ССТУ для системы «Дело-WEB» (альтернативное наименование опция «Автоматическая выгрузка в ССТУ для системы «Дело-WEB») обеспечивает возможность в автоматическом режиме передачи на информационный ресурс ССТУ.РФ данных о ходе и результатах рассмотрения вопросов обращений граждан, поступивших в организацию и обработанных в СЭД.

Использование программного обеспечения опция «Автоматическая выгрузка в ССТУ для системы «Дело-WEB» невозможно без использования системы «ДЕЛО».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система «ДЕЛО» постоянно совершенствуется и, в связи с этим, возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана специалистами ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

«ДЕЛО» является торговой маркой ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЭОС».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭОС». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1.

Тел/факс: (495) 221-24-31

e-mail: support@eos.ru

http://www.eos.ru

АННОТАЦИЯ

Настоящие методические рекомендации предназначены для использования при осуществлении настроек, необходимых для интеграции, взаимодействие в автоматическом режиме с РРО ССТУ. Эта работа доступна пользователю, обладающему правами системного технолога.

Основные термины и понятия, используемые в настоящем руководстве, особенности интерфейса системы «ДЕЛО» и правила работы с ней приведены в документе «Руководство пользователя системы «ДЕЛО»».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 5
2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ 6
3. УСТАНОВКА 7
4. МОДУЛЬ «УПРАВЛЕНИЕ ФОНОВЫМИ ЗАДАЧАМИ» 8
   4.1. Общие сведения 8
   4.2. Запуск и интерфейс модуля «Управление фоновыми задачами» 9
   4.3. Фоновые задачи группы «ССТУ» 10

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Данная инструкция определяет порядок установки опции «Автоматическая выгрузка в ССТУ для системы «Дело-WEB».

Система «ДЕЛО» постоянно совершенствуется и, в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Опция «Автоматическая выгрузка в ССТУ для системы «Дело-WEB» функционирует совместно с системой «ДЕЛО», поэтому к модулю в части ОС предъявляется требование поддержки ОС:

a. Alt Linux 10 и выше
b. Astra Linux 1.7.x и выше
c. РЕД ОС Муром 1.7.3 и выше
d. Windows 2019 Server

3. УСТАНОВКА

1. Установить СЭД «ДЕЛО»
2. Дистрибутив установки опция «Автоматическая выгрузка в ССТУ для системы «Дело-WEB» находится в папке Eos.Delo.SSTU.Daemons.Module.
3. После установки на сервере серверной части системы «ДЕЛО» надо перейти в папку, в которую установлена серверная часть системы «ДЕЛО». Внутри этой папки перейти в папку \lib\appsrv\ и скопировать туда всю папку Eos.Delo.SSTU.Daemons.Module из дистрибутива опция «Автоматическая выгрузка в ССТУ для системы «Дело-WEB» со всем ее содержимым.

4. МОДУЛЬ «УПРАВЛЕНИЕ ФОНОВЫМИ ЗАДАЧАМИ»

Модуль «Управление фоновыми задачами» предназначен для управления фоновыми задачами, составляющими рабочий механизм многих модулей и подсистем системы «ДЕЛО» (например, подсистемы «Сервер электронного взаимодействия»).

ЗАМЕЧАНИЕ – доступ к модулю «Управление фоновыми задачами» имеет системный технолог с опцией «Управление фоновыми задачами».

4.1. Общие сведения

ЗАМЕЧАНИЕ – Фоновая задача представляет собой мини-программу, работающую в фоновом режиме в соответствии с заданной для нее конфигурацией (настройкой).

Чтобы создать механизм работы фоновых задач, необходимо выполнить следующие шаги:

- Установка хоста и библиотек фоновых задач;
- Конфигурирование домена фоновых задач, к которому подключается хост фоновых задач;
- Конфигурирование фоновых задач.

Установка хоста и библиотек фоновых задач, осуществляется вместе с установкой серверной части системы «ДЕЛО». Наименование хоста задается при установке и является уникальным для каждого экземпляра серверной части системы «ДЕЛО».

ЗАМЕЧАНИЕ – Серверная часть системы «ДЕЛО» – это 2 компоненты: frontend и backend серверы. Frontend сервер – это статические данные сайта «ДЕЛО-Web» (пользовательский интерфейс), а backend сервер отвечает за динамические данные и общается с БД.

Хост запускается автоматически.

Переустановка хоста осуществляется вместе с переустановкой серверной части системы «ДЕЛО» и обновлением библиотек фоновых задач.

Кроме того, при первой установке серверной части системы «ДЕЛО» автоматически создается виртуальный домен с именем **@Системный**, предназначенный для группы системных фоновых задач. Хост к данному домену тоже подключается автоматически. Системный домен предназначен только для системных фоновых задач, для других фоновых задач необходимо будет создать другие виртуальные домены.

В обязанности системного технолога входит перераспределение фоновых задач между существующими серверными частями системы «ДЕЛО», для увеличения работоспособности системы «ДЕЛО». Для этого необходимо создать (сконфигурировать) виртуальные домены с подключением к ним физических хостов (серверов) и назначением на них фоновых задач с последующим конфигурированием фоновых задач.

ЗАМЕЧАНИЕ – Создание нескольких серверных частей системы «ДЕЛО» со своими хостами и перераспределение фоновых задач между этими хостами (серверами) снижает общую загруженность серверной части системы «ДЕЛО».

Конфигурирование доменов и фоновых задач, а также управление работой фоновых задач осуществляются системным технологом в интерфейсе модуля «Управление фоновыми задачами».

ЗАМЕЧАНИЕ – Далее в описании вместо термина «фоновая задача» будет использоваться сокращение «ФЗ».

4.2. Запуск и интерфейс модуля «Управление фоновыми задачами»

ЗАМЕЧАНИЕ – Доступ к модулю «Управление фоновыми задачами» имеет системный технолог с опцией «Управление фоновыми задачами».

Чтобы открыть модуль «Управление фоновыми задачами» войдите в web-приложение системы «ДЕЛО» под логином/паролем системного технолога, имеющего доступ к опции «Управление фоновыми задачами». В главном меню приложения выберите пункт «Настройка системы», на открывшейся странице модуля «Настройка системы» выберите в главном меню пункт «Сервисы» и на открывшейся странице выберите пункт «Управление фоновыми задачами». Откроется страница модуля «Управление фоновыми задачами» (см. Рисунок 1).

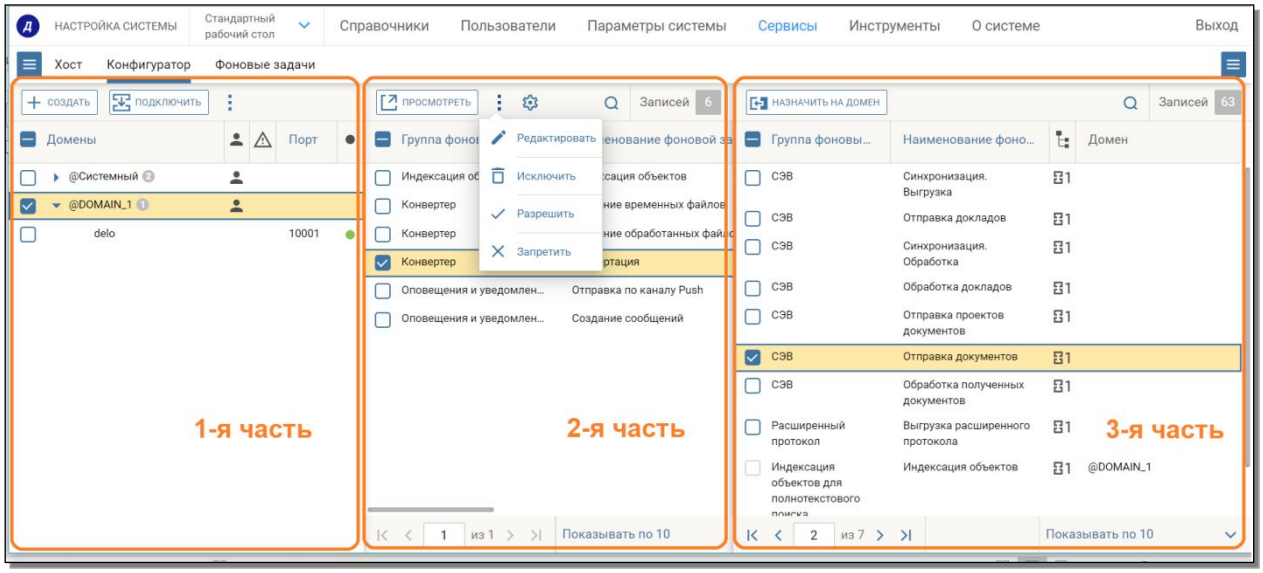


Рисунок 1 – Страница модуля «Управление фоновыми задачами». Раздел «Конфигуратор»

Интерфейс модуля «Управление фоновыми задачами» разделен на следующие разделы, представленные в виде вкладок:

- **Хост** – раздел предназначен для просмотра информации о конфигурациях и состоянии используемых хостов, а также их истории;
- **Конфигуратор** – раздел для управления доменами фоновых задач и экземплярами ФЗ на них (конфигурирование доменов, назначение экземпляров ФЗ на сконфигурированные домены);
- **Фоновые задачи** – раздел для управления фоновыми задачами, работающими в доменах (конфигурирование ФЗ, управление их работой).

Переход на нужную вкладку осуществляется щелчком на ее наименовании.

Вкладка каждого раздела разделена на две или три части (слева направо, см. Рисунок 1):

- **1**-я часть вкладки (первая слева) – предназначена для работы с хостами или доменами. В левой этой части отображается перечень записей используемых хостов или доменов (в зависимости от вкладки).

- **2**-я часть вкладки (вторая слева) – предназначена для работы с фоновыми задачами (ФЗ), сконфигурированными на используемых хостах/доменах. В этой части отображается перечень записей ФЗ, работающих на текущем хосте/домене (запись которого выделена в левой части вкладки).
- **3**-я часть вкладки (третья слева) – присутствует не во всех вкладках и не при любых условиях. В этой части вкладки (если она отображается) могут выполняться некоторые операции (например, выбор ФЗ для назначения их на домены) или осуществляться просмотр информации (например, просмотр сообщений об ошибках в работе ФЗ).

Более подробно смотри раздел «Модуль «Управления фоновыми задачами»» Руководства системного технолога системы «ДЕЛО» части 2.

4.3. Фоновые задачи группы «ССТУ»

Опция «Автоматическая выгрузка в ССТУ для системы «Дело-WEB» предназначена для реализации механизма автоматического режима выгрузки для РРО ССТУ и загрузки в РРО ССТУ, который реализуется посредствам фоновых задач (ФЗ) группы «ССТУ».

Группа «ССТУ» состоит из следующих фоновых задач:

1. ФЗ «Модуль автоматической выгрузки для РРО ССТУ».
2. ФЗ «Модуль автоматической загрузки в РРО ССТУ».

Для того чтобы все фоновые задачи группы «ССТУ» функционировали, они должны быть назначены на домен, сконфигурированы и запущена.