

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ  
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
«АИС МФЦ ДЕЛО

**Руководство пользователя по работе с опцией «Проверка статусов  
заявлений, поданных через МФЦ»**

Москва  
Электронные Офисные Системы  
2024

---

## АННОТАЦИЯ

В данном документе приведены сведения о порядке работы с Опцией «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ», которая предназначена для обеспечения взаимодействия в электронном виде с Единым порталом государственных услуг по видам сведений СМЭВ 3. Опция «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ» является модулем системы АИС МФЦ «ДЕЛО». Использование опции «проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ» невозможно без Подсистемы «Диспетчер СМЭВ».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

АИС МФЦ «ДЕЛО», Подсистема «Диспетчер СМЭВ» постоянно совершенствуются и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса. Документация разработана совместно специалистами Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (Софт)» и Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)». Все права защищены

© ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru <http://www.eos.ru>

---

## Оглавление

|                                                                                        |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Задачи опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ»:                        | 4 |
| Назначение опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ»:                    | 4 |
| Функциональные характеристики опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ»: | 4 |
| Функции опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ»:                       | 4 |
| Использование опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ»:                 | 5 |

---

### **Задачи опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ»:**

Опция «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ» выполняет задачи по предоставлению возможности передачи и получения пакетов данных в электронном виде посредством СМЭВ 3 в Единый портал государственных услуг для проверки статусов заявлений в профиле гражданина на ЕПГУ.

### **Назначение опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ»:**

Опция «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ» предназначена для обеспечения взаимодействия в электронном виде с Единым порталом государственных услуг по видам сведений СМЭВ 3. Опция предоставляет возможность организации взаимодействия в электронном виде с Единым порталом государственных услуг по видам сведений СМЭВ 3 с возможностью передачи со стороны многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде информации для проверки статусов заявлений в профиле гражданина на ЕПГУ.

Использование опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ» невозможно без установки ПО подсистема «Диспетчер СМЭВ»

### **Функциональные характеристики опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ»:**

- Возможность организации взаимодействия между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг с Единым порталом государственных услуг по видам сведений СМЭВ 3;
- Возможность организации взаимодействия между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и Единым порталом государственных услуг в электронном виде по видам сведений СМЭВ 3 с возможностью передачи со стороны многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде данных для проверки статусов заявлений в профиле гражданина на ЕПГУ;
- Возможность организации взаимодействия между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и Единым порталом государственных услуг в электронном виде по видам сведений СМЭВ 3 с возможностью получения запроса данных о статусах заявлений от Единого портала государственных услуг в электронном виде с последующей обработкой.

### **Функции опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ»:**

Основное назначение опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ» — это решение задач по отправке данных в Единый портал государственных услуг из многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

### Использование опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ»:

Для использования опции «Проверка статусов заявлений, поданных через МФЦ» необходимо зайти на Диспетчер СМЭВ, в разделе «Очередь сообщений» нажать на кнопку управления «Зарегистрировать», далее выбрать адаптер ВС из числа зарегистрированных на Диспетчере. В открывшейся форме запроса заполнить необходимые поля и отправить запрос.

Очередь сообщений

Очередь: Исходящие запросы | Входящие запросы

Рассылка: Да | Нет

Внешняя система: не выбрана

Номер во внешней системе:

Примечание:

Вид сведений: не выбран

Состояние запроса: Активные | Приостановленные | Удалённые

Время создания с: 00:00 по: 00:00

Статус: ничего не выделено

Фильтр | Очистить фильтр

Отправить | Остановить | Удалить | Восстановить | **Зарегистрировать** | Импорт | Экспорт | Получить

| Статус | Вид сведений | Внешняя система | Номер во внешней системе | Время создания | Время изменения статуса | Плановое время | Число попыток | Примечание |
|--------|--------------|-----------------|--------------------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------|------------|
|--------|--------------|-----------------|--------------------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------|------------|

Рисунок Раздел Очередь сообщений