

**Руководство по установке опции «Госуслуги и СМЭВ» для системы
«ДЕЛО»**

Листов 7

Москва, 2024

1. ОПИСАНИЕ

1.1 Описание опции

Опция «Госуслуги и СМЭВ» предназначена для:

- автоматизации приема заявлений и документов из внешних информационных систем на предоставление услуг в электронной форме, их обработки в ведомствах, предоставляющих услуги, а также формирования и отправки на ЕПГУ/МФЦ промежуточных и окончательных результатов предоставления услуг с использованием программного обеспечения «ДЕЛО».
- межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде с федеральными органами исполнительной власти при предоставлении муниципальных услуг.

1.2 Технологические ограничения

Использование опции «Госуслуги и СМЭВ» для системы «ДЕЛО» невозможно без установки ПО «ДЕЛО».

Оглавление

1. ОПИСАНИЕ	2
1.1 Описание опции	2
1.2 Технологические ограничения.....	2
2. УСТАНОВКА ОПЦИИ.....	4
2.1 Необходимое программное обеспечение.....	4
2.2 Подготовка БД для работы с Опцией	4
2.3 Установка web-части Опции	4
2.4 Подготовка сертификатов и ПО «Карма»	4

2. УСТАНОВКА ОПЦИИ

2.1 Необходимое программное обеспечение

Для работы опции на серверах должно быть установлено следующее ПО:

- Система «ДЕЛО» с подсистемой «Дело-веб» версии 20.4 или выше;
- «КриптоПро» версии 5.0 или выше;
- «Карма» версии 56.0.141 или выше;
- Подсистема «Диспетчер СМЭВ».

2.2 Подготовка БД для работы с Опцией

Для начала установки Опции необходимо выполнить для БД системы «ДЕЛО» скрипт «Подготовка БД для интеграции со СМЭВ». Для этого нужно скопировать файл скрипта *smev_prepare_mss.sc* в директорию утилиты «Мастер баз данных» (DBTools) из поставки СЭД «Дело» и применить скрипт к нужной базе данных.

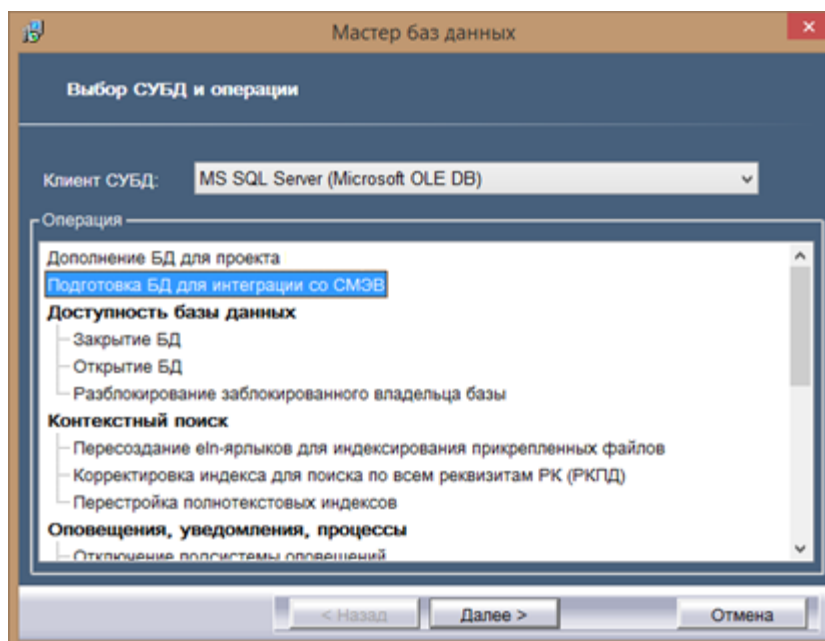


Рис.1-1 Окно утилиты «Мастер баз данных»

Помимо этого, может быть нужно выполнить дополнительный скрипт, создающий группы документов для конкретных услуг. Информацию о наличии такого скрипта можно уточнить у поставщика Опции.

2.3 Установка web-части Опции

Комплект для установки включает в себя 4 директории (*SMEV-Request*, *SMEV3-Request*, *SMEV-Reports*, *bin*), которые следует скопировать в корневой каталог Дела-веб с заменой имеющихся файлов.

2.4 Подготовка сертификатов и ПО «Карма»

Сертификаты ЭП организаций, работающих с Опцией, должны быть установлены на сервере Дела-веб в личном хранилище пользователя (SSCU:My). Сертификаты удостоверяющих центров - в соответствующие хранилища того же пользователя.

ПО «Карма» устанавливается в режиме системной службы. Расширение «Графическая подпись» устанавливать не нужно.

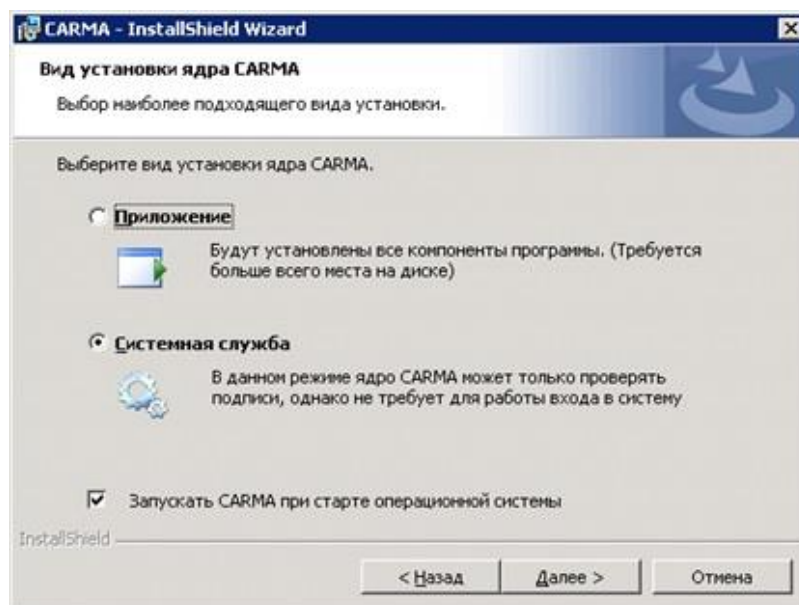


Рис.1-2 Установка ПО «Карма»

После выполнения установки требуется настроить работу службы Кармы (EosCryptographicService) от имени того пользователя, в хранилище которого установлены сертификаты.

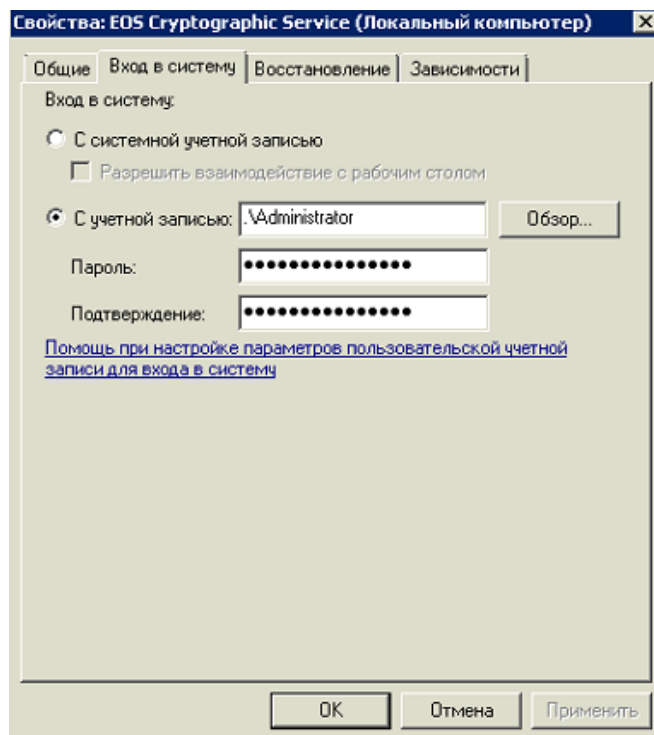


Рис.1-3 Настройка служб «Карма»

В настройках Кармы должны быть установлены следующие параметры:

- «Разрешить работу с секретными ключами в режиме службы» (вкладка «Общие параметры»)
- «Включить HTTP» и «Включить именованный канал» (вкладка «Транспорт»)
- На вкладке «Список библиотек расширений» не должно быть пути к библиотеке «*EosGraphSign.dll*». Если он есть, нужно его удалить.

Если с сервера, где установлена Система, отсутствует доступ в интернет, желательно установить параметры:

- Игнорировать неизвестный статус отозванности сертификата
- Принудительная загрузка CRL при каждой проверке сертификата
- Не использовать точки распространения CRL, указанные в сертификатах

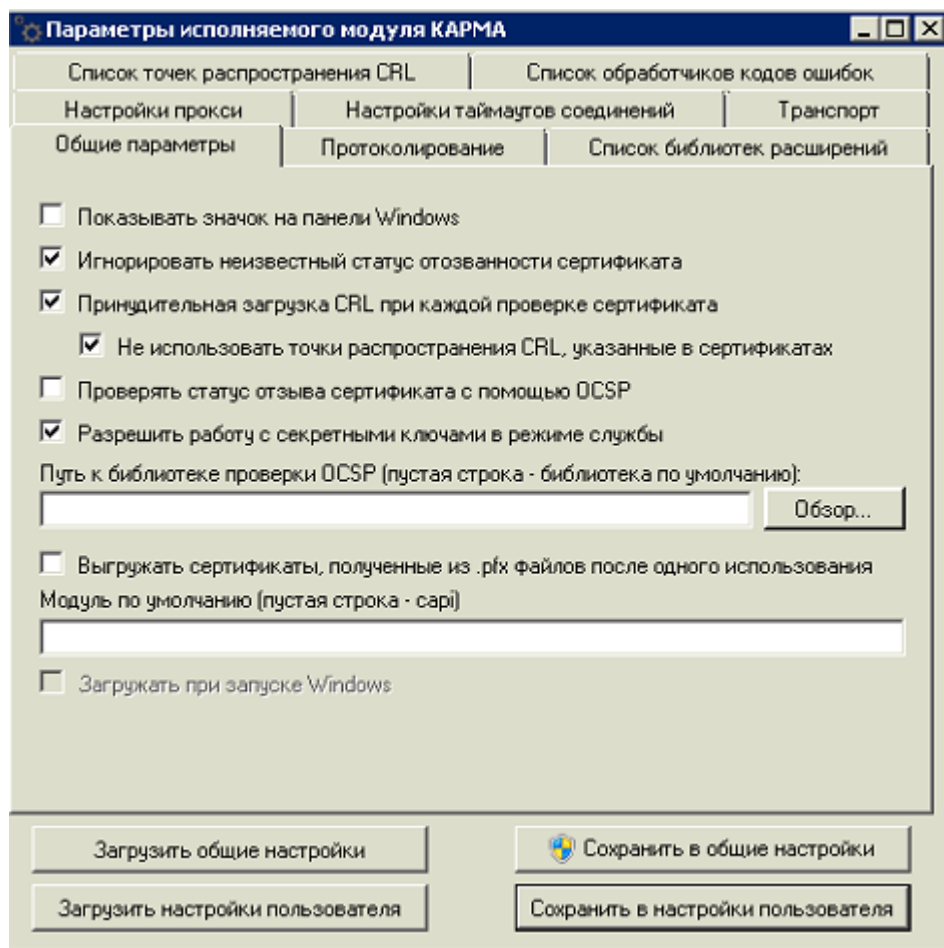


Рис.1-4 Окно установки параметров

После внесения изменения в конфигурацию Кармы, требуется сохранить как общие, так и пользовательские настройки и перезапустить службу *EosCryptographicService*.