АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

«АИС МФЦ ДЕЛО»

Руководство по установке опции «СОКОК»

Листов 19

Оглавление

1. Описание 3
2. УСТАНОВКА АИС МФЦ «ДЕЛО» 4
4. Настройка ОПЦИИ «СОКОК» в АИС МФЦ «ДЕЛО» 19

1. **ОПИСАНИЕ**

Описание опции

Опция «СОКОК» - это система оценки качества обслуживания клиентов, предназначена для анкетирования пользователей как с помощью сенсорных устройств (планшеты на окнах), так и в режиме он-лайн (терминалы для оценки, окно системы, региональный портал) в многофункциональных центрах, где используется программный комплекс АИС МФЦ «ДЕЛО». Опция позволяет получать оценки граждан о качестве предоставления им услуг и автоматически передавать данные в АИС МФЦ «ДЕЛО» для формирования статистических отчетов и передачи в информационную аналитическую систему МКГУ (Мониторинг качества государственных услуг).

.

Технологические ограничения

Использование опции «СОКОК» невозможно без установки ПО АИС МФЦ «ДЕЛО»

2. УСТАНОВКА АИС МФЦ «ДЕЛО»

Установка

Для установки системы АИС МФЦ необходимо запустить файл *setup.exe* из папки *MfcSetup*. В окне приветствия нажмите кнопку **Далее** (см. Рисунок 1).

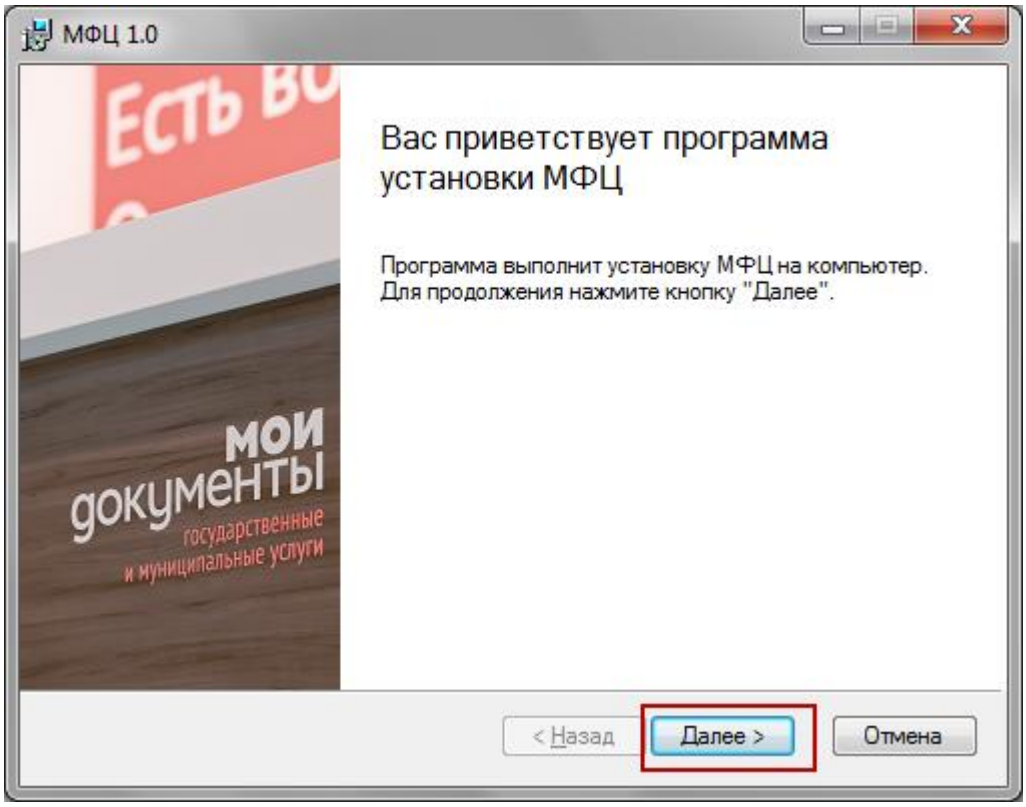


Рисунок 1

Выберите пункт **Создать новую базу** и нажмите кнопку **Далее** (Рисунок 2)

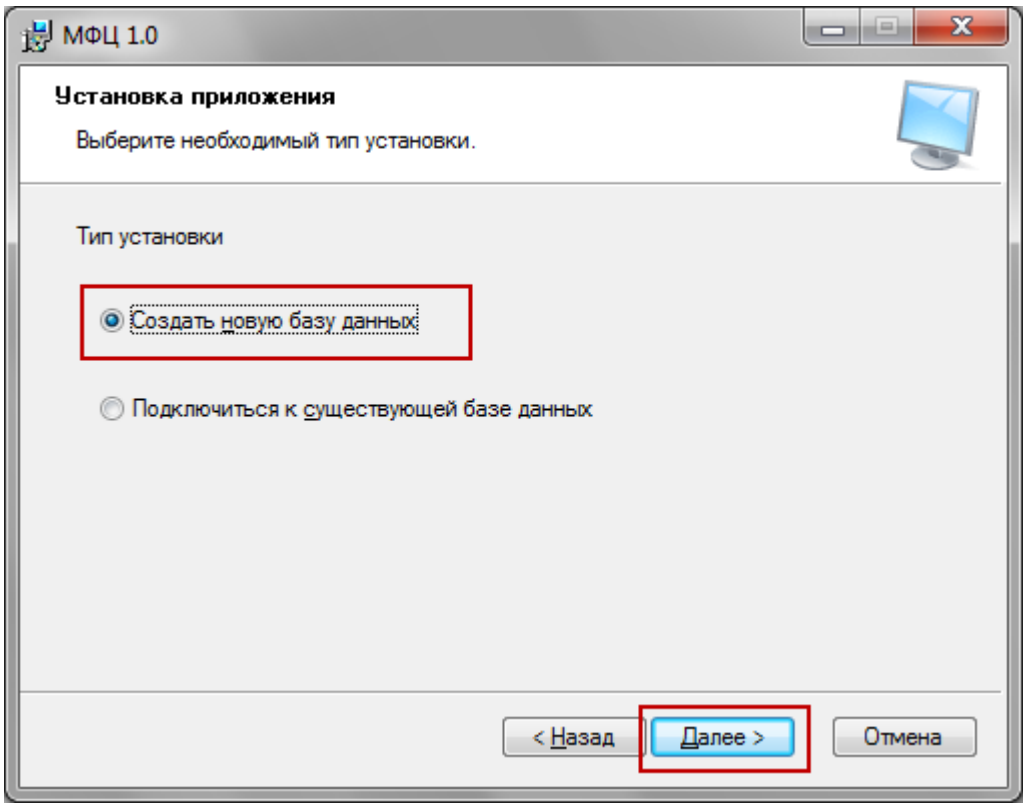


Рисунок 2

Выберите тип сервера СУБД (поддерживаются и MS SQL Server и PostgreSQL Server, но приоритетный к выбору – PostgreSQL), укажите адрес сервера, учетные данные администратора БД и нажмите **Далее** (Рисунок 3).

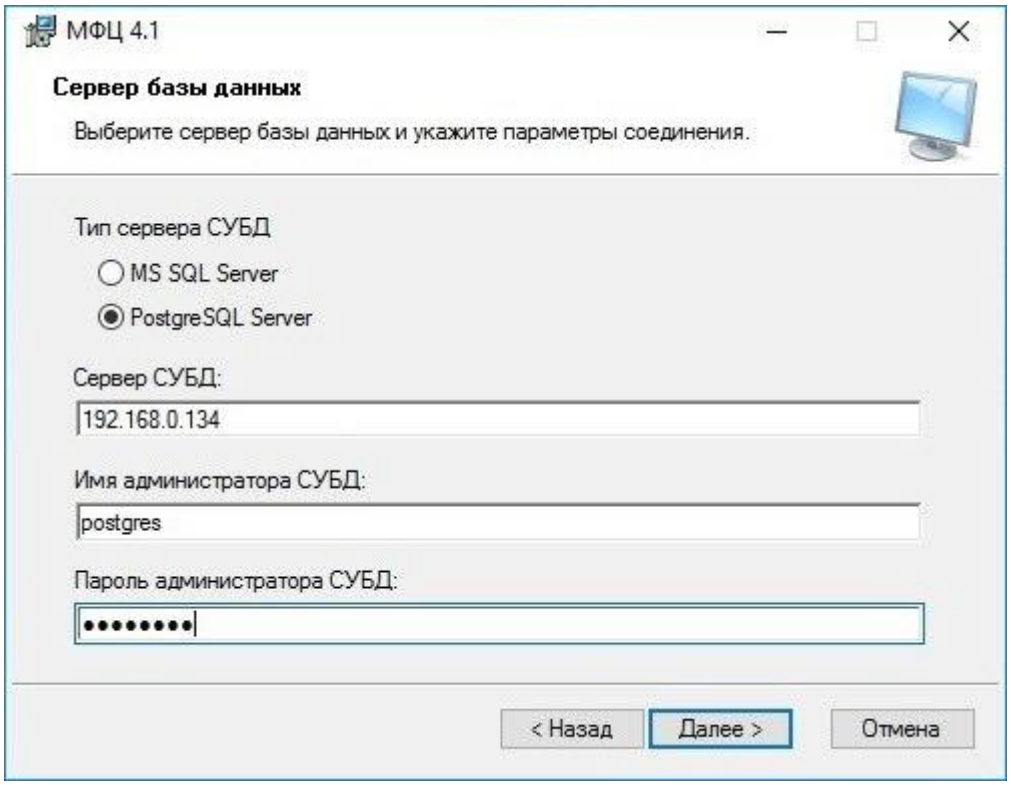


Рисунок 3

Укажите учетные данные владельца БД и нажмите **Далее** (Рисунок 4).

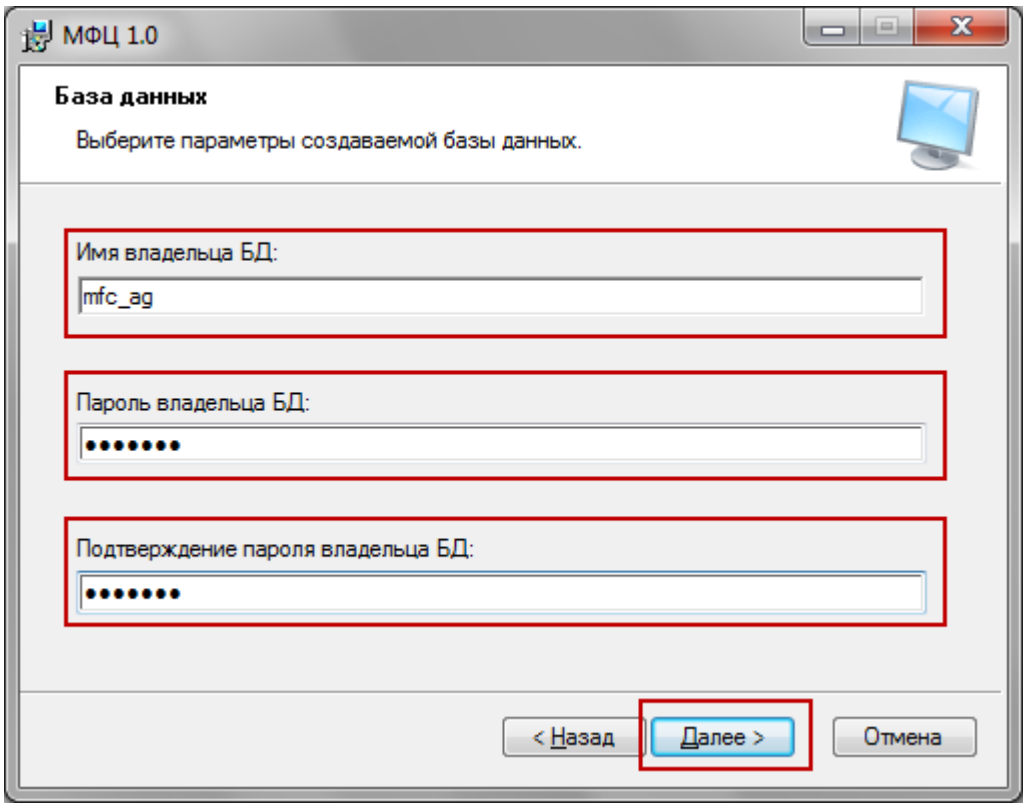


Рисунок 4

Укажите каталог установки, имя экземпляра АИС МФЦ и нажмите **Далее** (Рисунок 5).

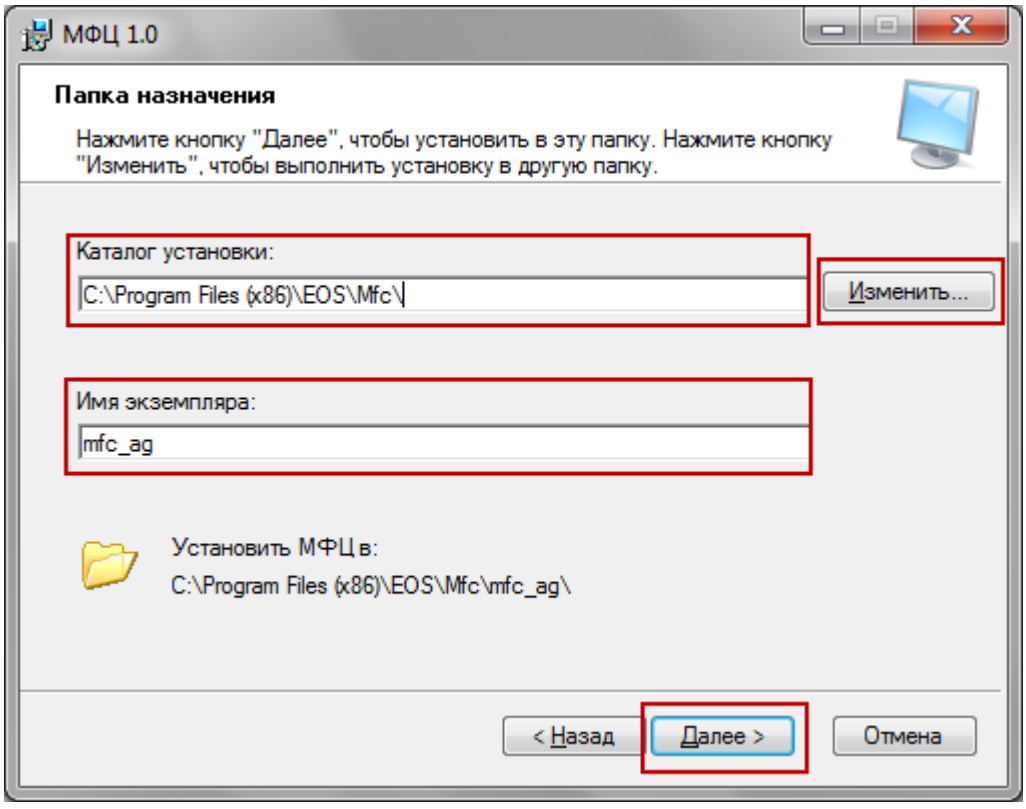


Рисунок 5

Выберите необходимые компоненты, а также способ установки и нажмите **Далее** (Рисунок 6).

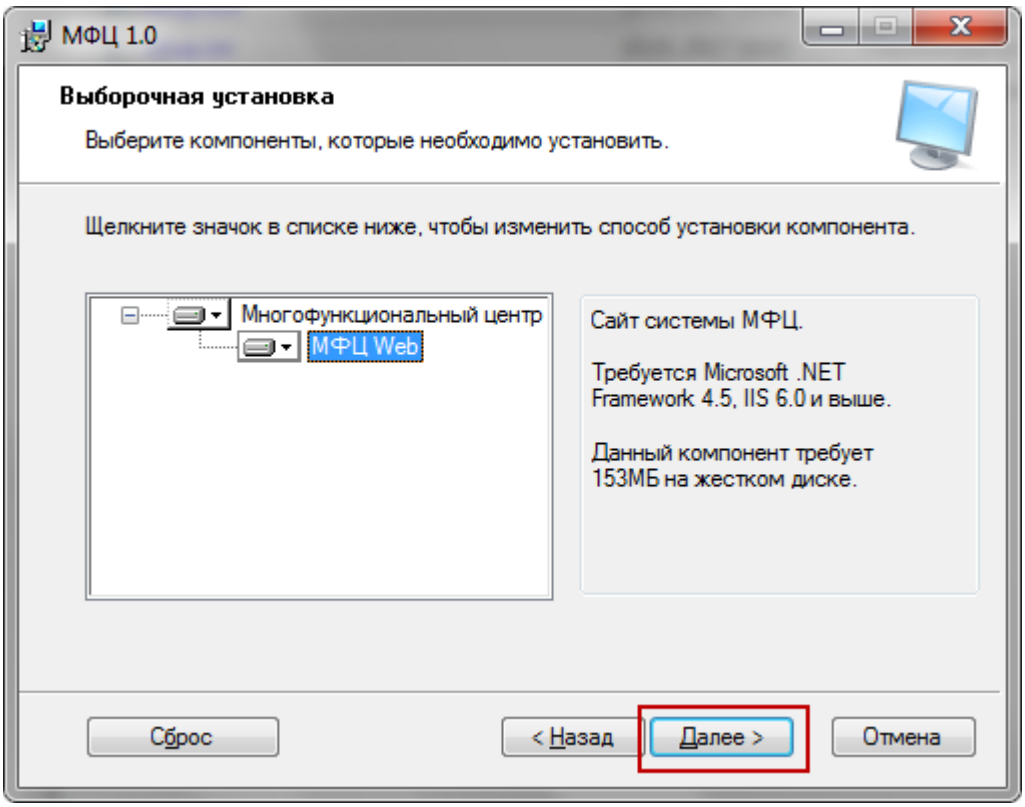


Рисунок 6

Укажите параметры публикации сайта МФЦ (Рисунок 7) и нажмите **Далее**.

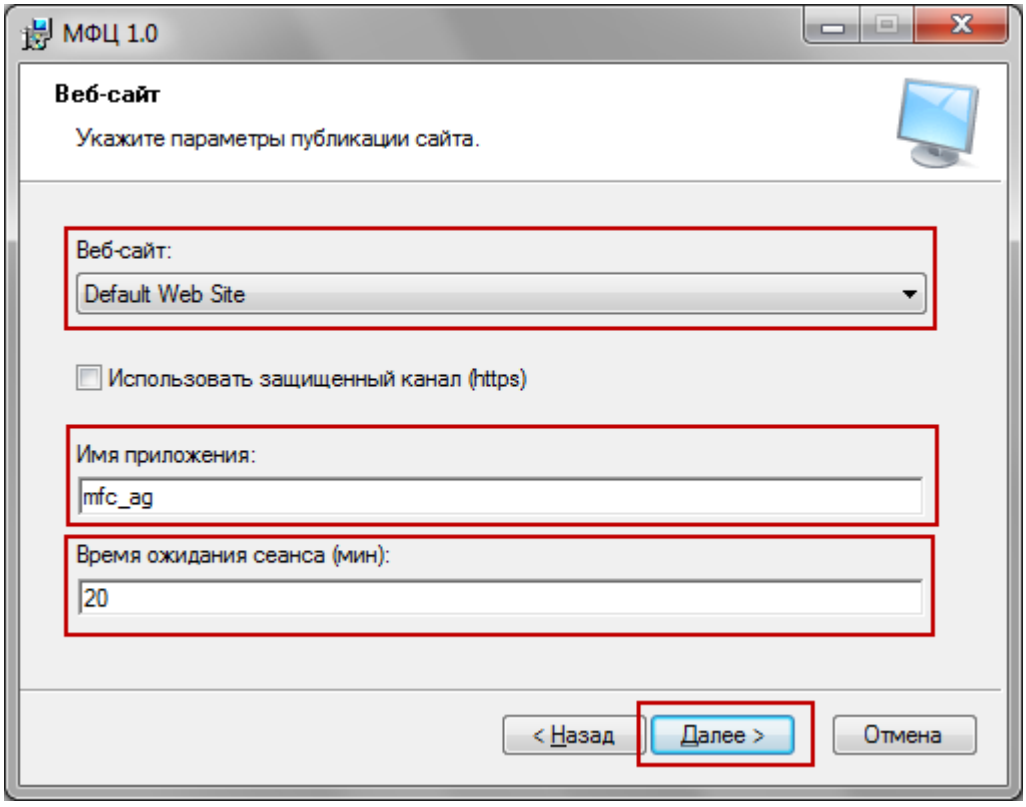


Рисунок 7

На следующем шаге выберите пользователя, который по умолчанию будет иметь права администратора в устанавливаемом экземпляре АИС МФЦ и нажмите **Далее** (Рисунок

8).

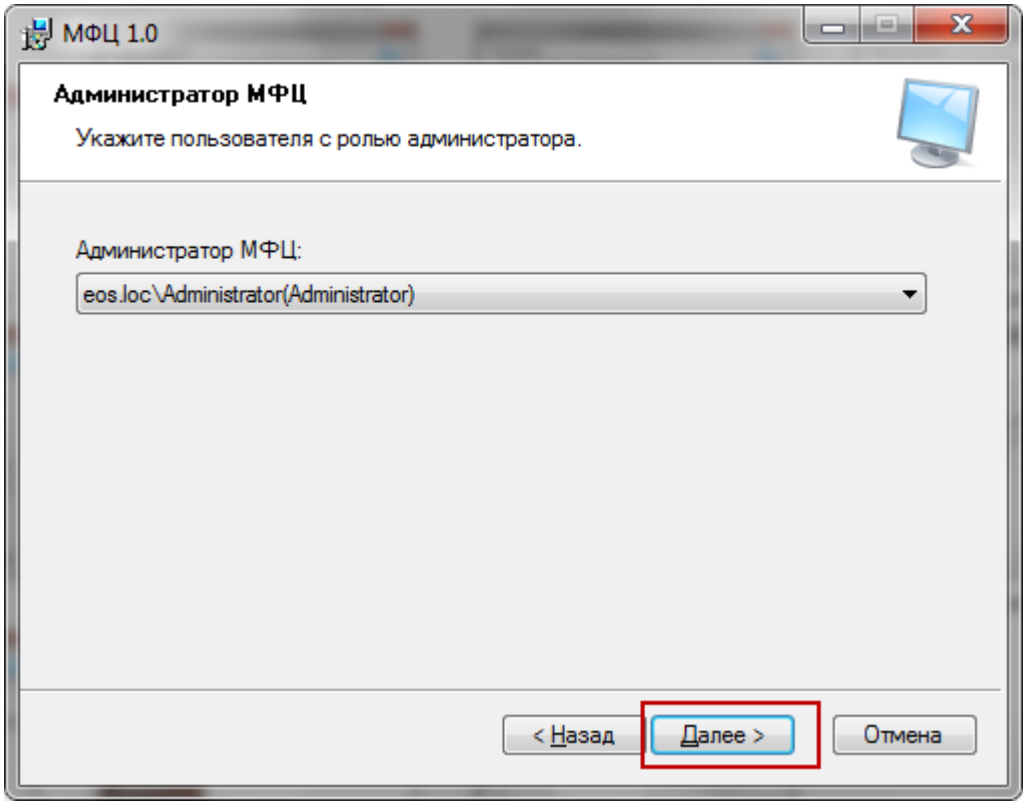


Рисунок 8

Выберите режим работы приложения (централизованная модель, удаленный офис) и нажмите **Далее** (Рисунок 9).

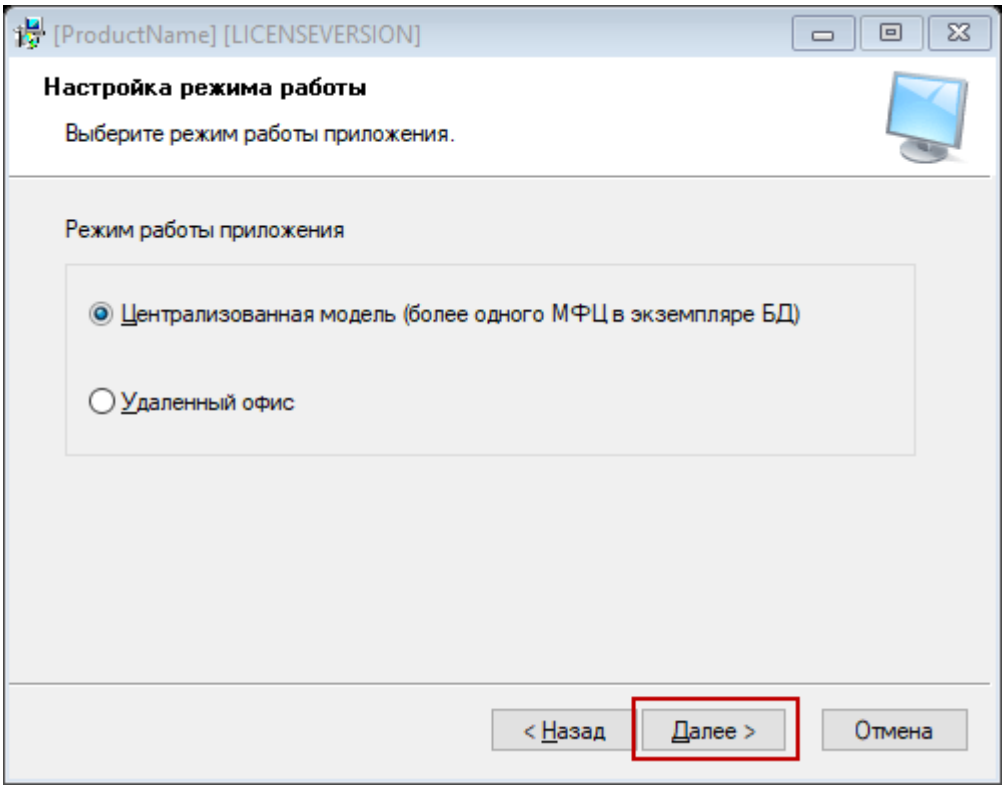


Рисунок 9

Укажите каталог, из которого будут загружаться образы документов в АИС МФЦ, и

нажмите **Далее** (Рисунок 10).

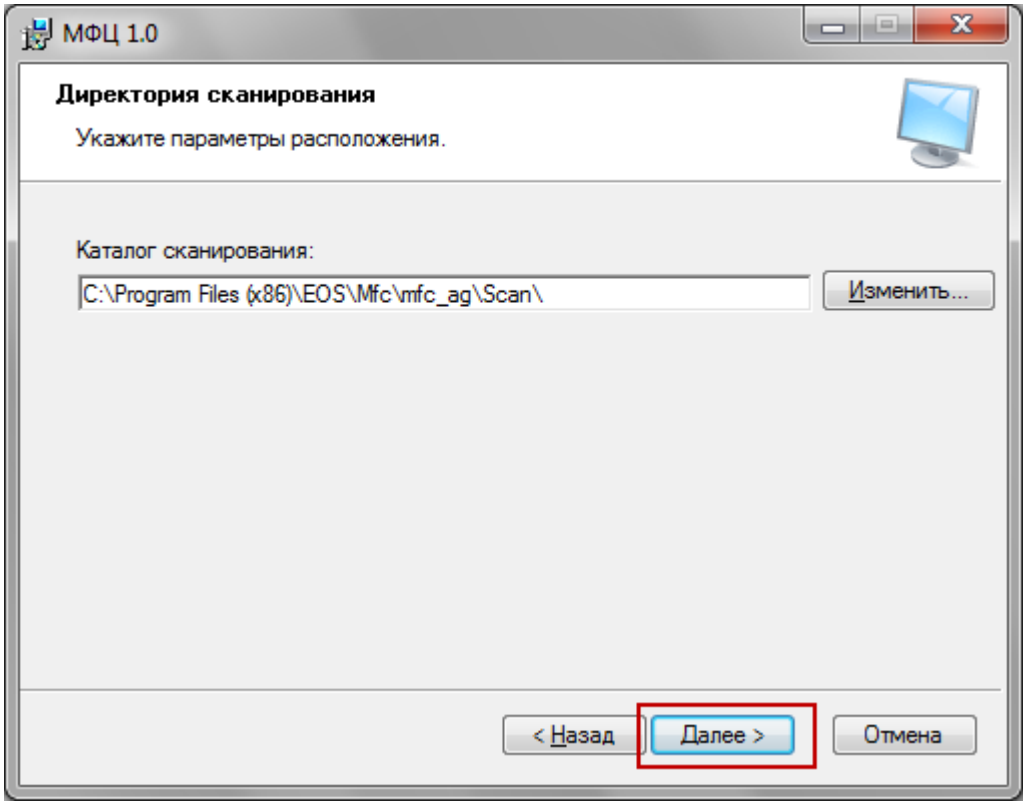


Рисунок 10

Нажмите кнопку **Установить**.

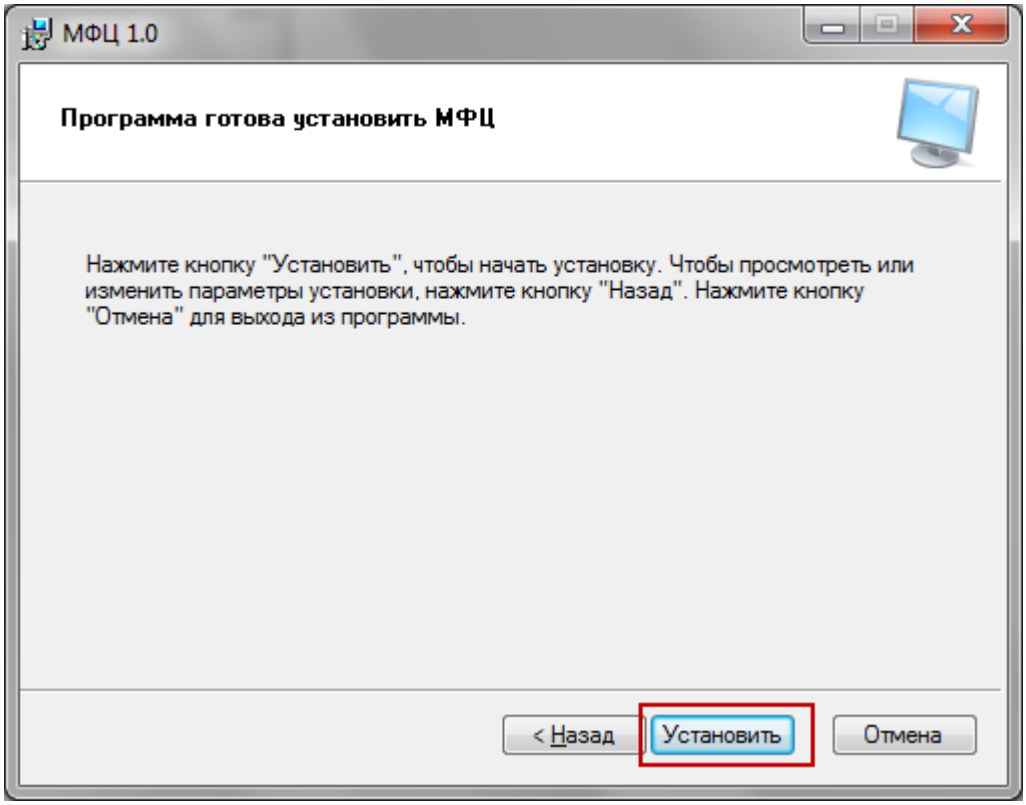


Рисунок 11

После того, как установка выполнена, нажмите **Готово**.

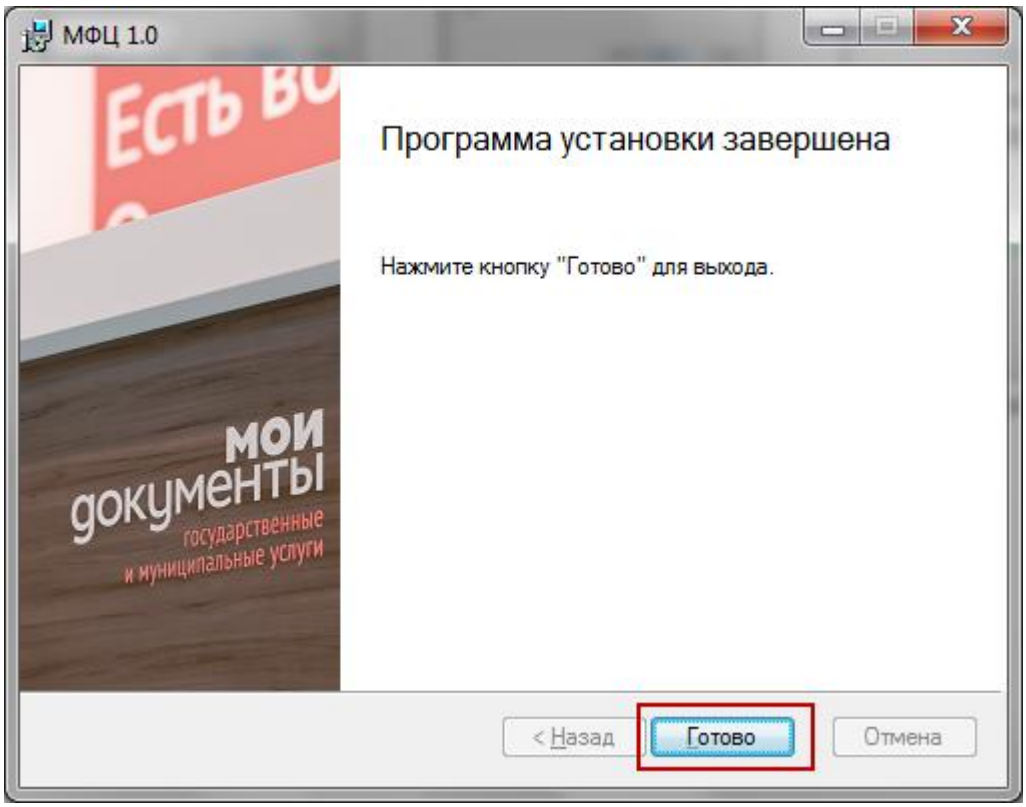


Рисунок 12

Установка и настройка PostgreSQL на AltLinux

Для установки и настройки PostgreSQL на ОС AltLinux выполните данную инструкцию:

- Получение прав root:

su -
(su с "минусом")

- Установка:

apt-get update
apt-get install postgresql10-server
apt-get install postgresql10-contrib

Внимание!
Перед запуском службы необходимо создать системные базы данных:

/etc/init.d/postgresql initdb
(через systemctl postgresql initdb не работает)

- Доступ по сети:

echo "listen_addresses = '*'" >> /var/lib/pgsql/data/postgresql.conf

Управление доступом:

- Для удаленного управления с любой машины:

echo "host all all 192.168.0.0/24 trust" >> /var/lib/pgsql/data/pg_hba.conf
(настраивается индивидуально, приведено в качестве примера)

- Запуск службы:

service postgresql start

- Включение службы по умолчанию:

chkconfig postgresql on

УСТАНОВКА ПОДСИСТЕМЫ «СОКОК»

Установка производится пользователем, наделенным правами администратора, посредством запуска исполняемого файла setup.exe.

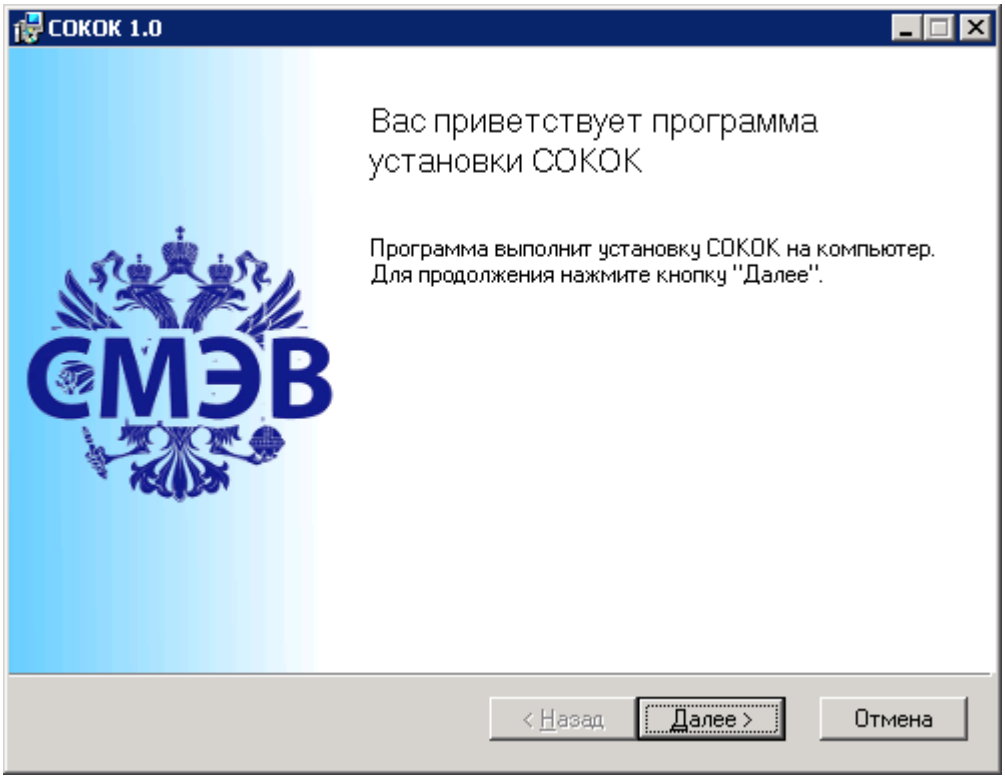


Рисунок 13

Нажмите кнопку **Далее** и выберите путь и тип установки. Доступны два способа установки (Рисунок 14).

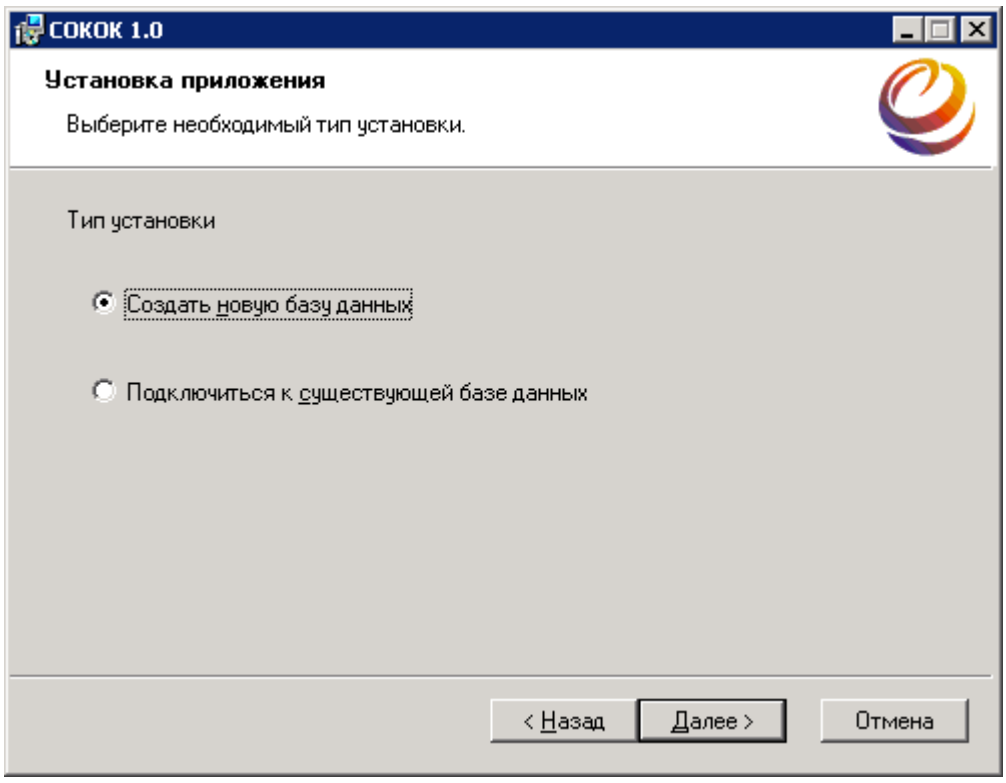


Рисунок 14

1. **Создать новую базу данных** – данный пункт выбирается если подсистема устанавливается первый раз;
2. **Подключиться к существующей базе данных** – данный пункт выбирается если подсистема уже установлена на сервере и требуются какие-либо действия с данным экземпляром.

Выберите **Создать новую базу данных** и нажмите **Далее**.

В следующем окне укажите адрес сервера БД, логин и пароль администратора (Рисунок 15).

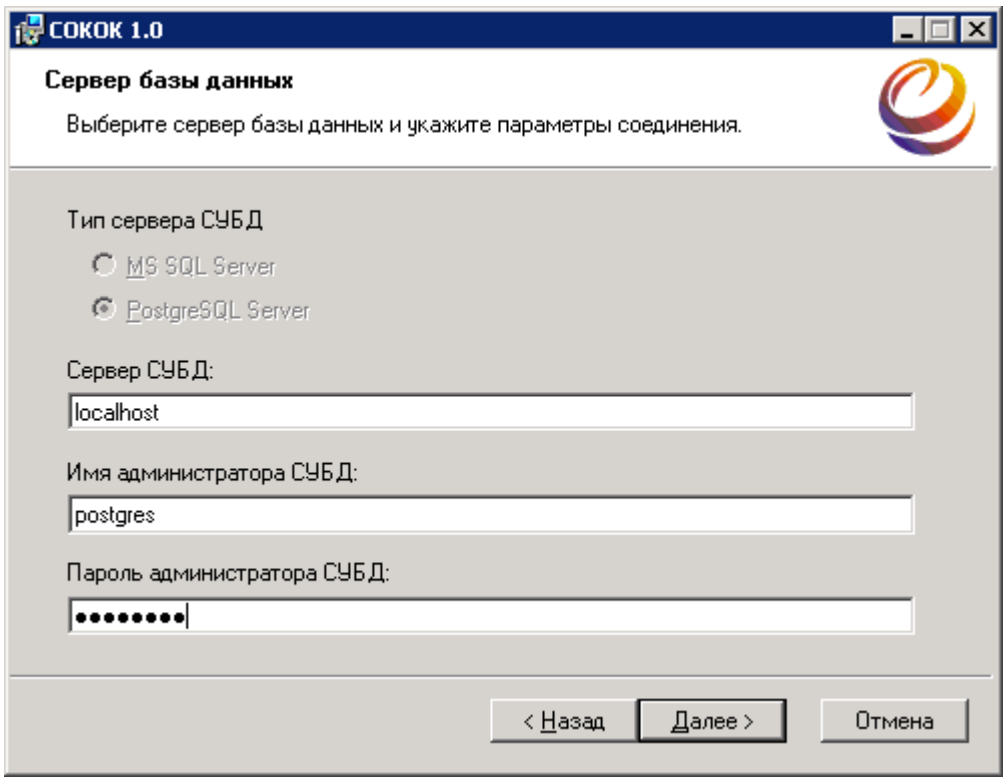


Рисунок 15

В новом окне введите имя владельца БД, укажите для него пароль и нажмите **Далее** (Рисунок 16).

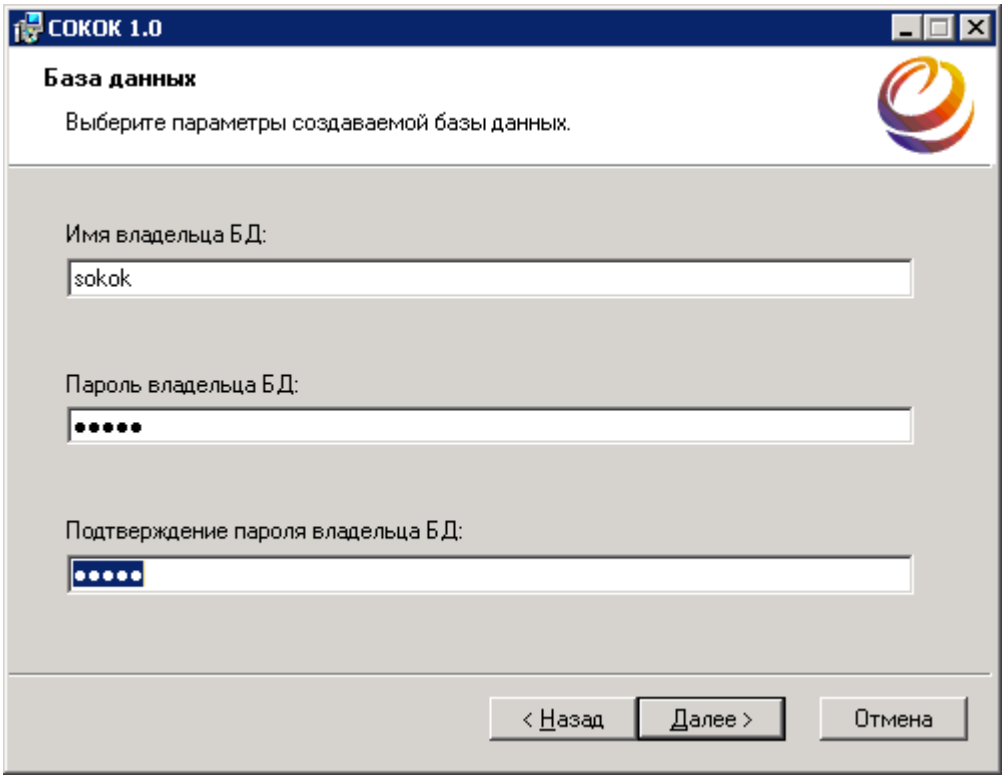


Рисунок 16

По желанию вы можете изменить путь установки подсистемы «СОКОК», а так же её имя (Рисунок 17).

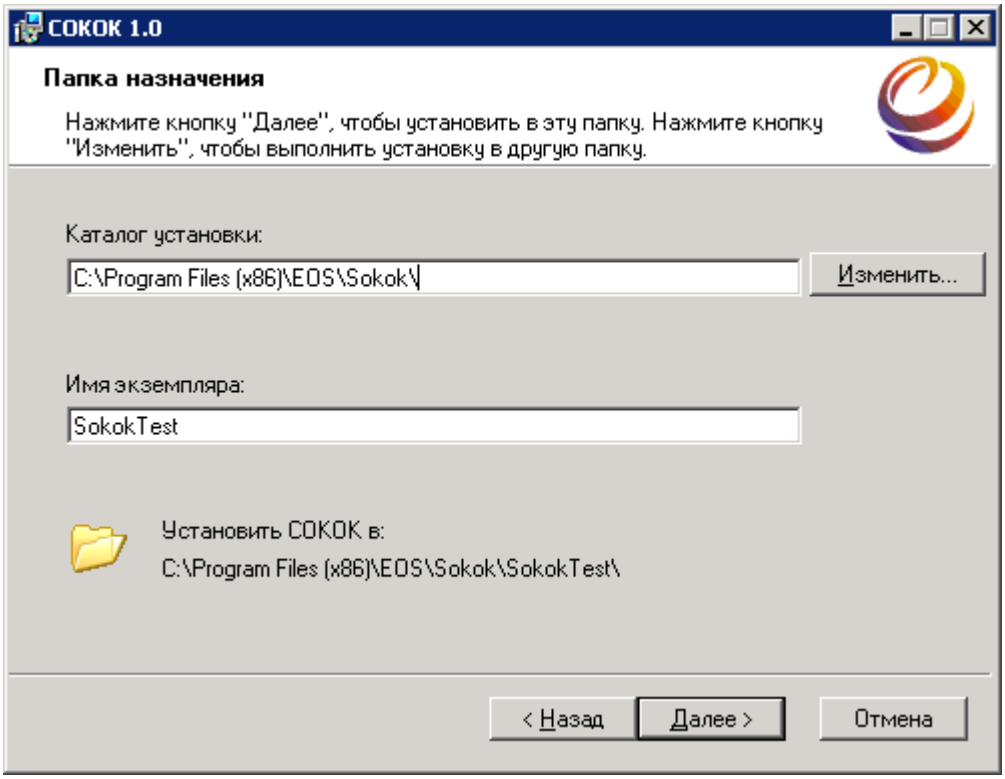


Рисунок 17

На следующем этапе можно выбрать компоненты для установки, мы выбираем все (Рисунок 18).

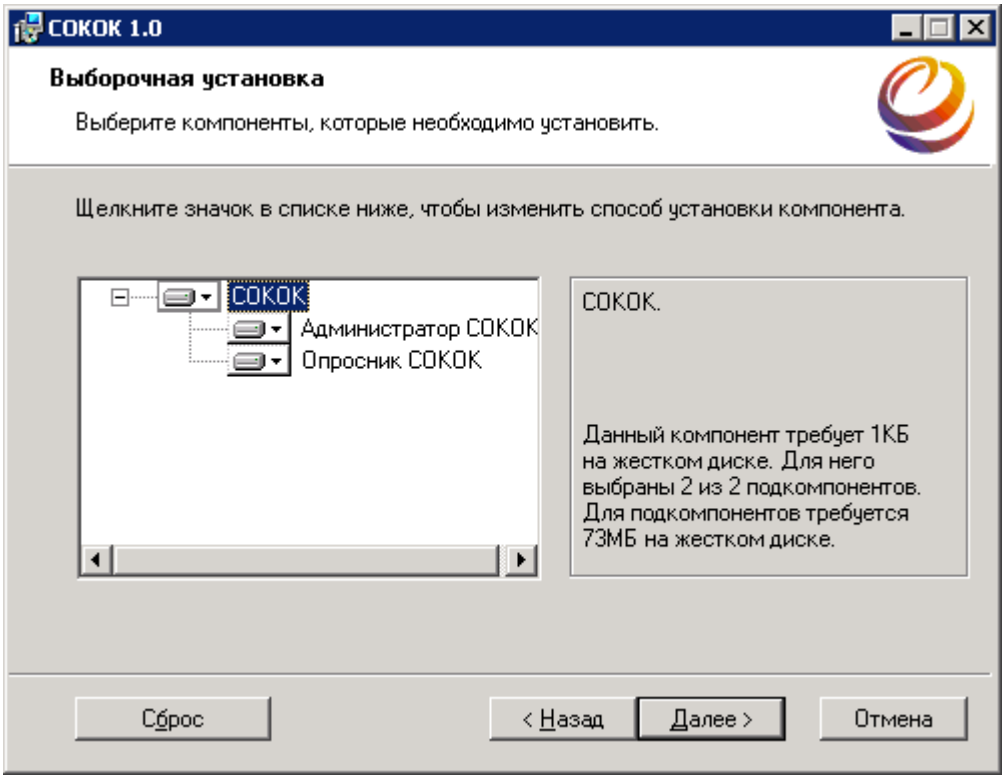


Рисунок 18

Укажите веб-сайт и имя приложения.

Внимание! Можно не изменять настройки, предлагаемые по умолчанию. Как пример

(Рисунок 19).

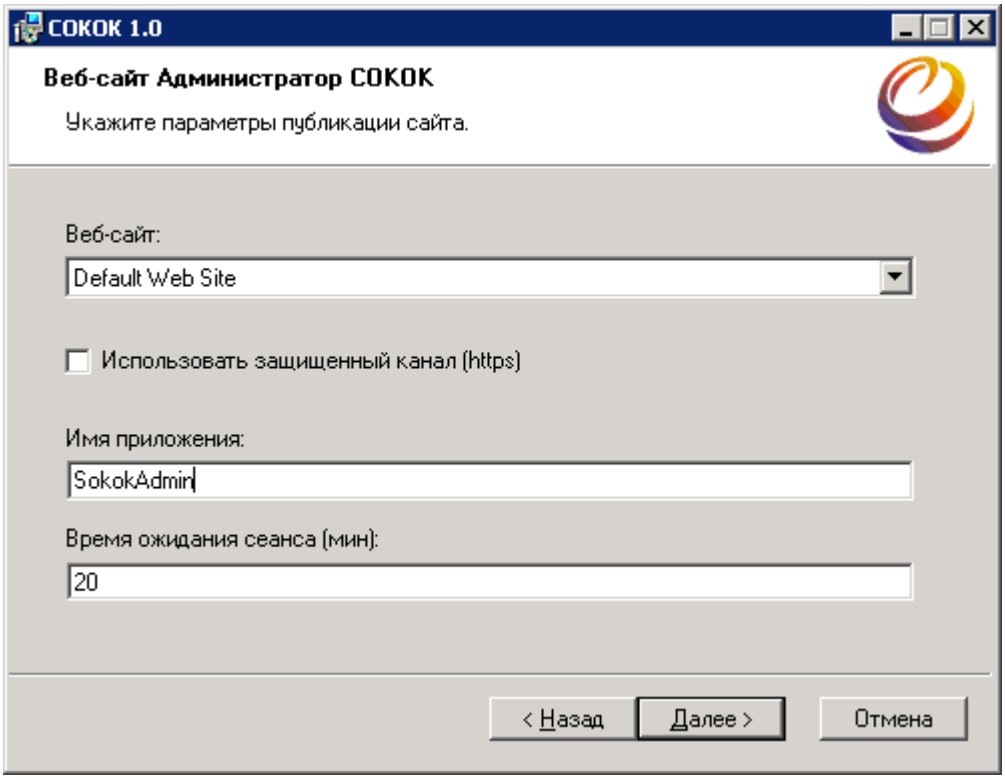


Рисунок 19

Далее укажите параметры публикации приложения (подсистемы СОКОК) – сайт-опросник.

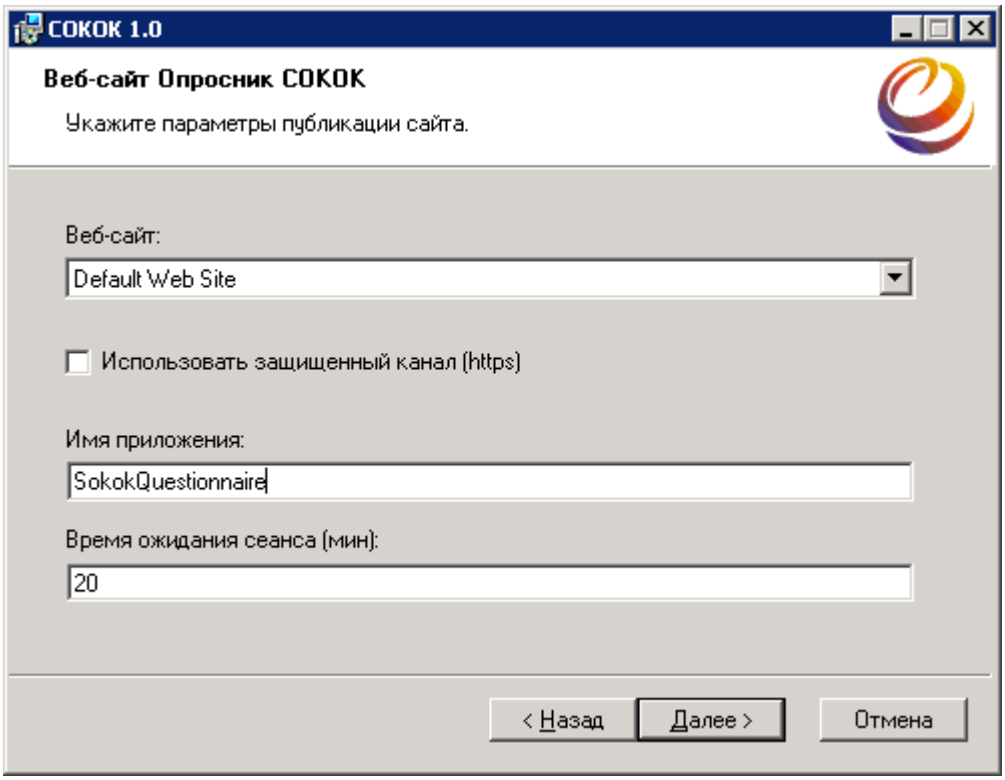


Рисунок 20

В следующем окне нажмите **Установить** – произойдёт установка подсистемы

«СОКОК» (Рисунок 21).

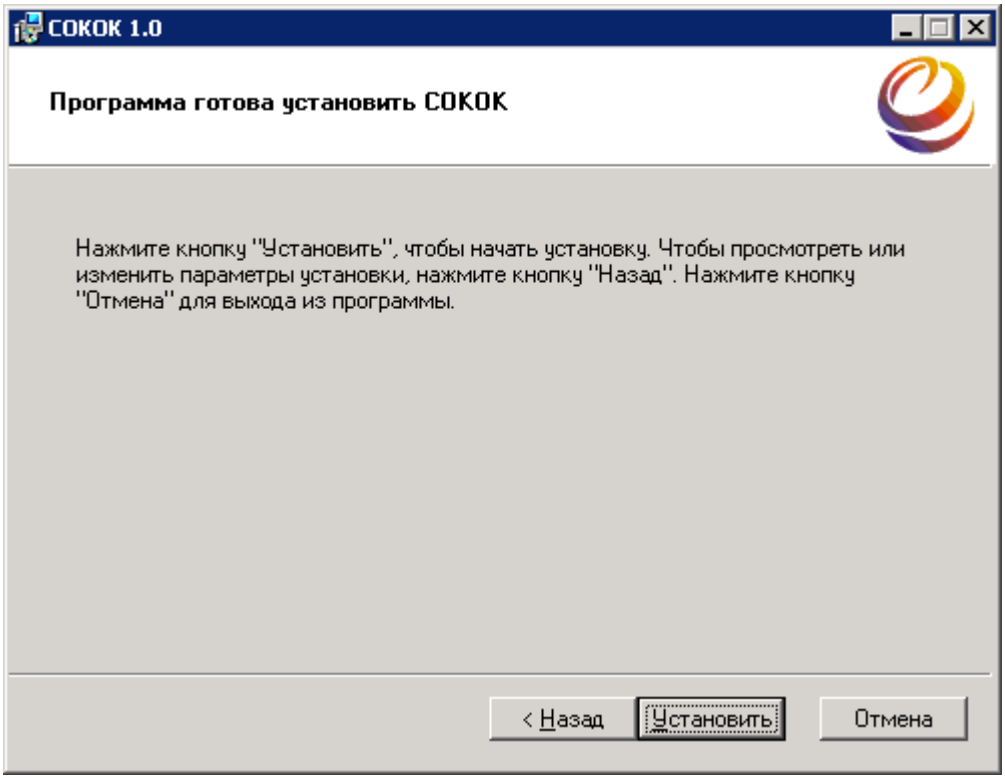


Рисунок 21

Загрузка анкеты оценки качества

1. Для загрузки анкеты откройте администраторскую веб-страницу СОКОК, нажмите **Администрирование.**

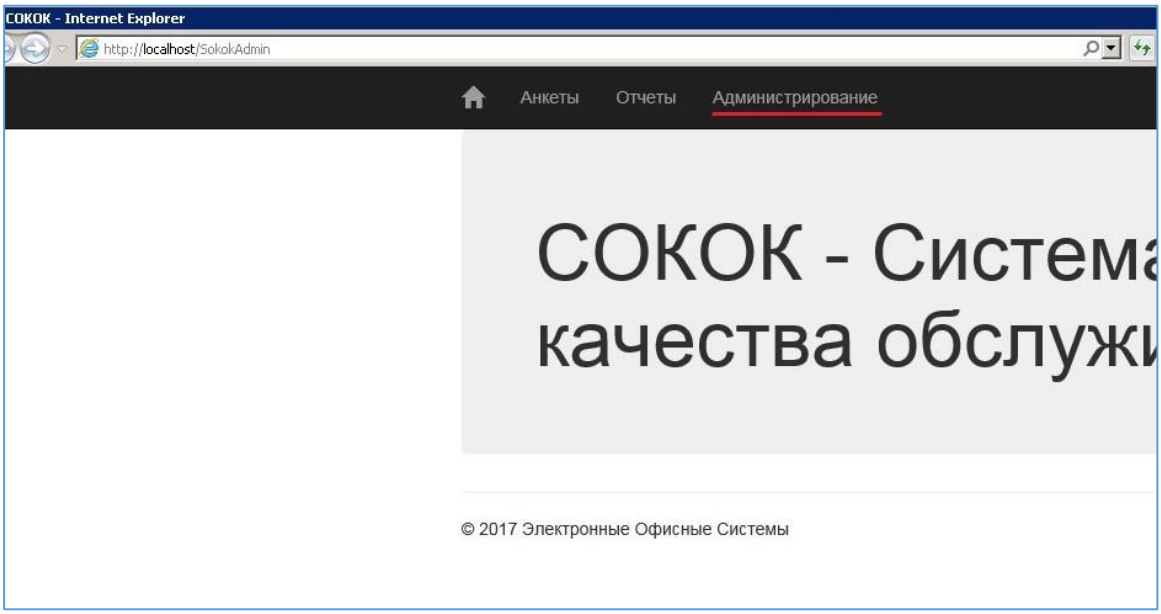


Рисунок 22

2. Нажмите **Перейти** в разделе **Внешние системы**.

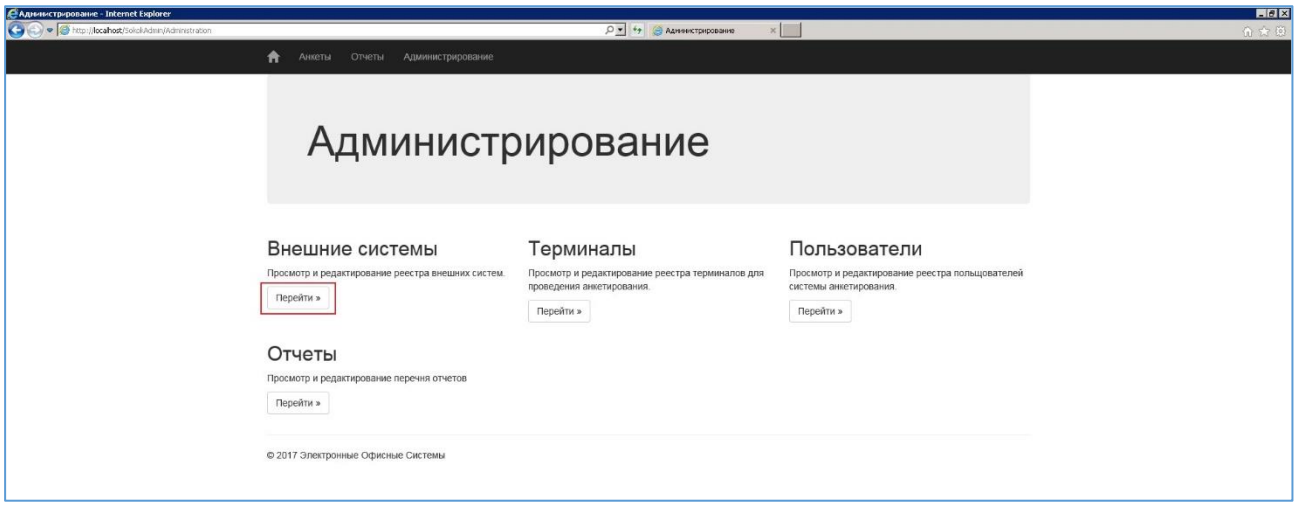


Рисунок 25

3. Для загрузки анкеты, нажмите **Загрузить.**

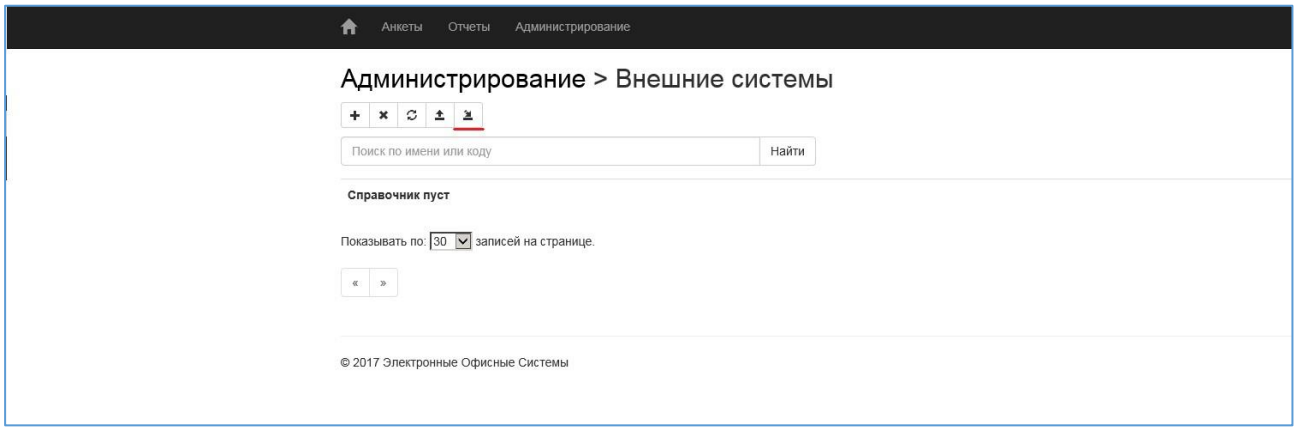


Рисунок 26

4. Нажмите **Обзор** и выберете Анкету. После выбора анкеты, нажмите **Импорт**.

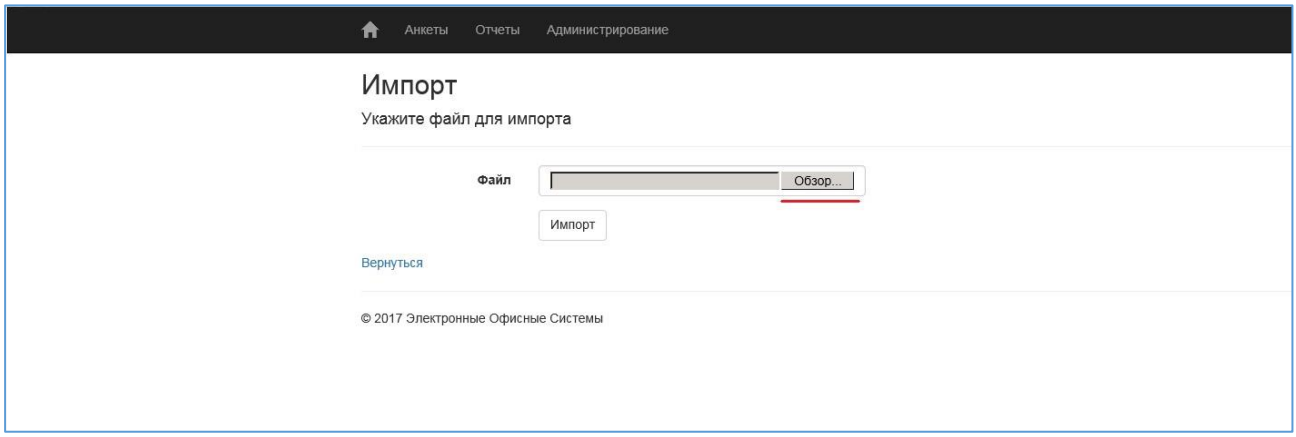


Рисунок 27

5. После импорта должно появится название загруженной анкеты.

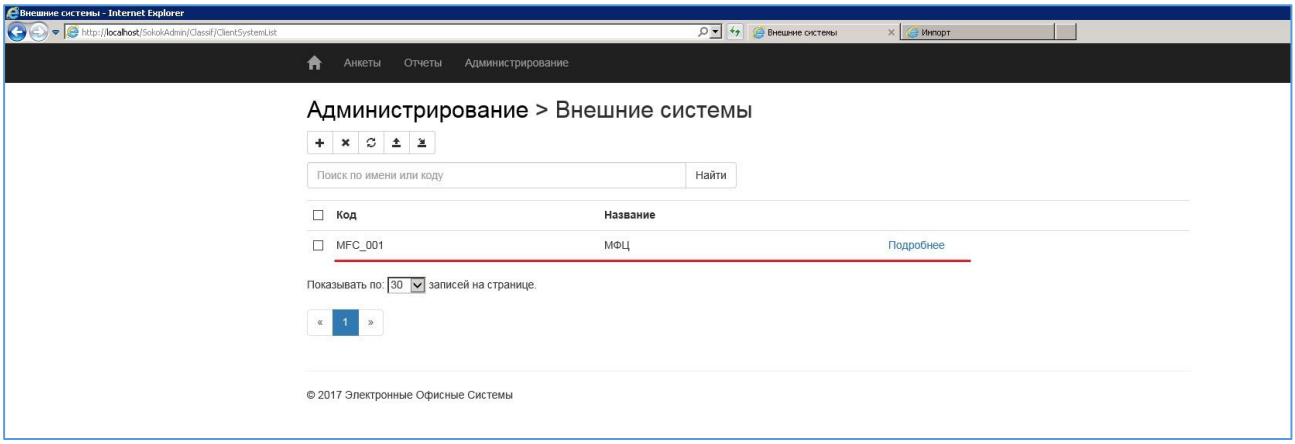

Внешние системы - Internet Explorer
http://localhost/SokolAdmin/Classif/ClientSystemList
Внешние системы
Импорт
Анкеты
Отчеты
Администрирование
Администрирование > Внешние системы
Поиск по имени или коду
Найти
Код
Название
MFC_001
МФЦ
Подробнее
Показывать по: 30 записей на странице.
«
1
»
© 2017 Электронные Офисные Системы

Рисунок 28

4. НАСТРОЙКА ОПЦИИ «СОКОК» В АИС МФЦ «ДЕЛО»

Для настройки опции, войдите в АИС МФЦ «ДЕЛО», перейдите в раздел меню **СОКОК** (Ещё → Управление → Индивидуальные настройки вашего подразделения) и внесите параметры **Адрес модуля администрирования системы СОКОК** (адрес по которому установлена подсистема «СОКОК», на пример: http://111.111.1.11/SokokAdmin), **Код внешней системы** (на пример: MFC_001) – нажать кнопку **Сохранить.**

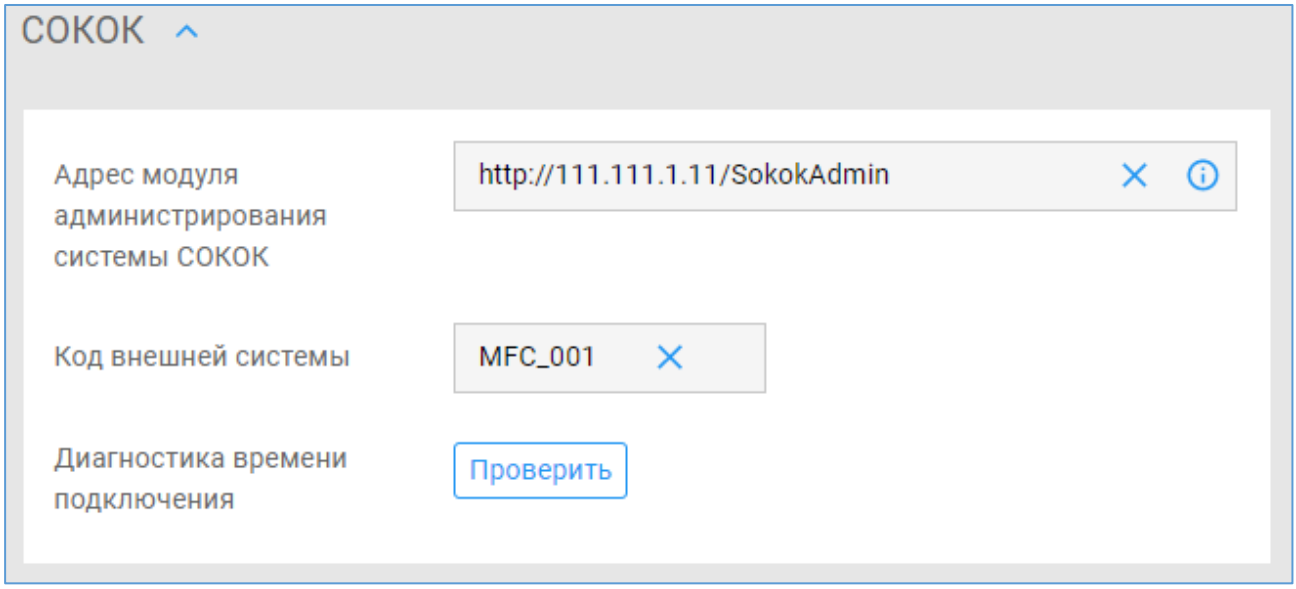


Рисунок 29