

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
«АИС МФЦ ДЕЛО

Руководство пользователя по работе с опцией «СПС»

Москва
Электронные Офисные Системы
2023

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведены сведения о порядке работы с Опцией «СПС» (далее - сектор пользовательского сопровождения), которая предназначена для обеспечения возможности консультирования заявителя через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО». Опция «Сектор пользовательского сопровождения» является модулем системы АИС «МФЦ ДЕЛО».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и, в связи с этим, возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана совместно специалистами Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (Софт)» и Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)». Все права защищены

© ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru <http://www.eos.ru>

Оглавление

Оглавление

Задачи опции «СПС»	4
Назначение опции «СПС»	4
Функциональные характеристики опции «СПС»	4
Использование опции «СПС»	4

Задачи опции «СПС»

Опция «СПС» (альтернативное наименование – «Сектор пользовательского сопровождения») выполняет задачи по предоставлению возможности консультирования заявителя через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Назначение опции «СПС»

Опция «СПС» предназначена для обеспечения взаимодействия в электронном виде с различными государственными порталами. Опция предоставляет возможность консультирования заявителя через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Использование опции «СПС» невозможно без установки системы АИС «МФЦ ДЕЛО»

Функциональные характеристики опции «СПС»

Функциональные характеристики:

- Возможность консультирования заявителей через различные государственные сервисы;
- Возможность быстрого перехода на государственные порталы;
- Возможность оценки качества оказанной консультации;

Использование опции «СПС»

Для использования опции «СПС» необходимо открыть главную страницу АИС «МФЦ ДЕЛО», в шапке интерфейса нажать на кнопку «еще», далее выбрать пункт «Сектор пользовательского сопровождения», в открывшейся форме заполнить уникальный код доступа (Рисунок 1).

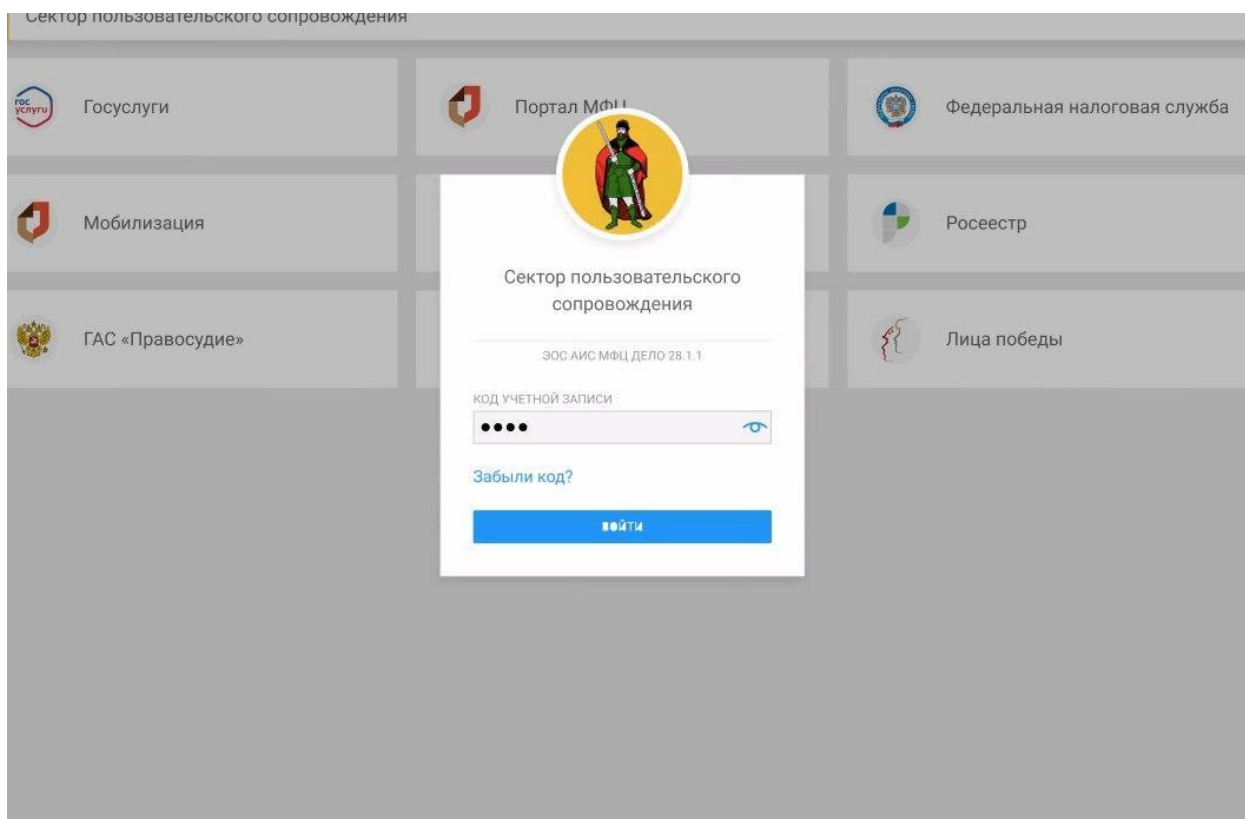


Рис. 1

На следующем шаге необходима нажать на кнопку в правом верхнем углу «начать консультацию» (Рисунок 2).

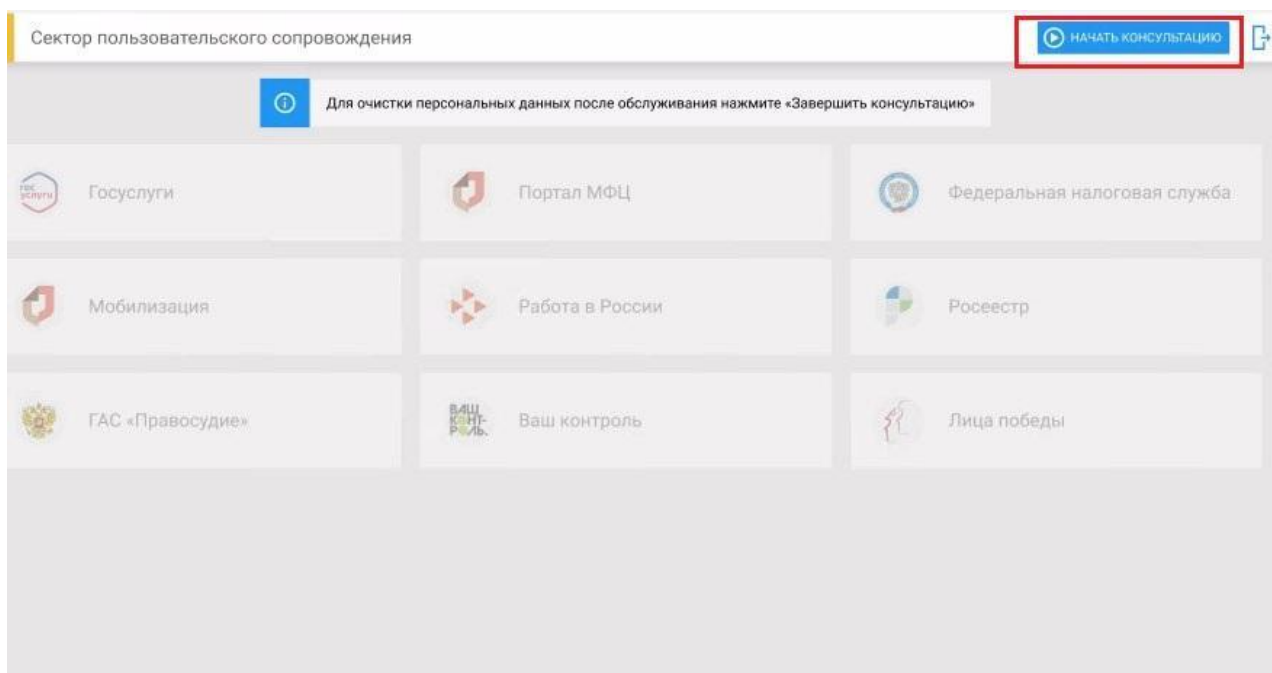


Рис. 2

Далее необходимо выбрать нужный сервис из списка (Рисунок 3).

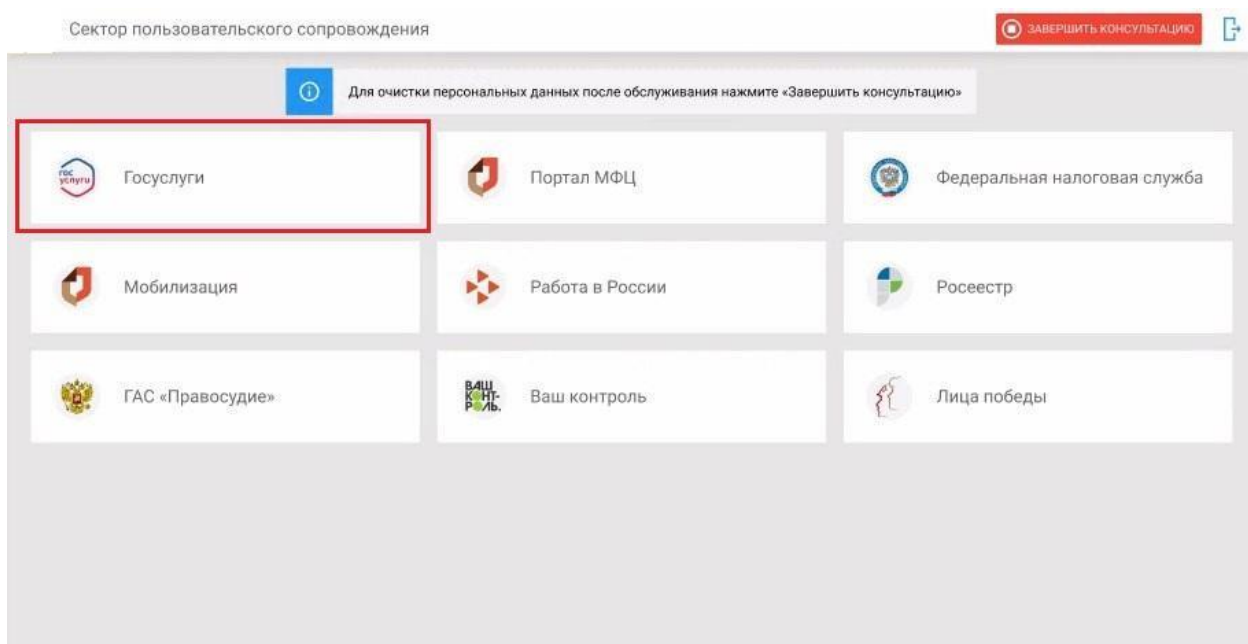


Рис. 3

Выбранный сервис откроется на весь экран (Рисунок 4).

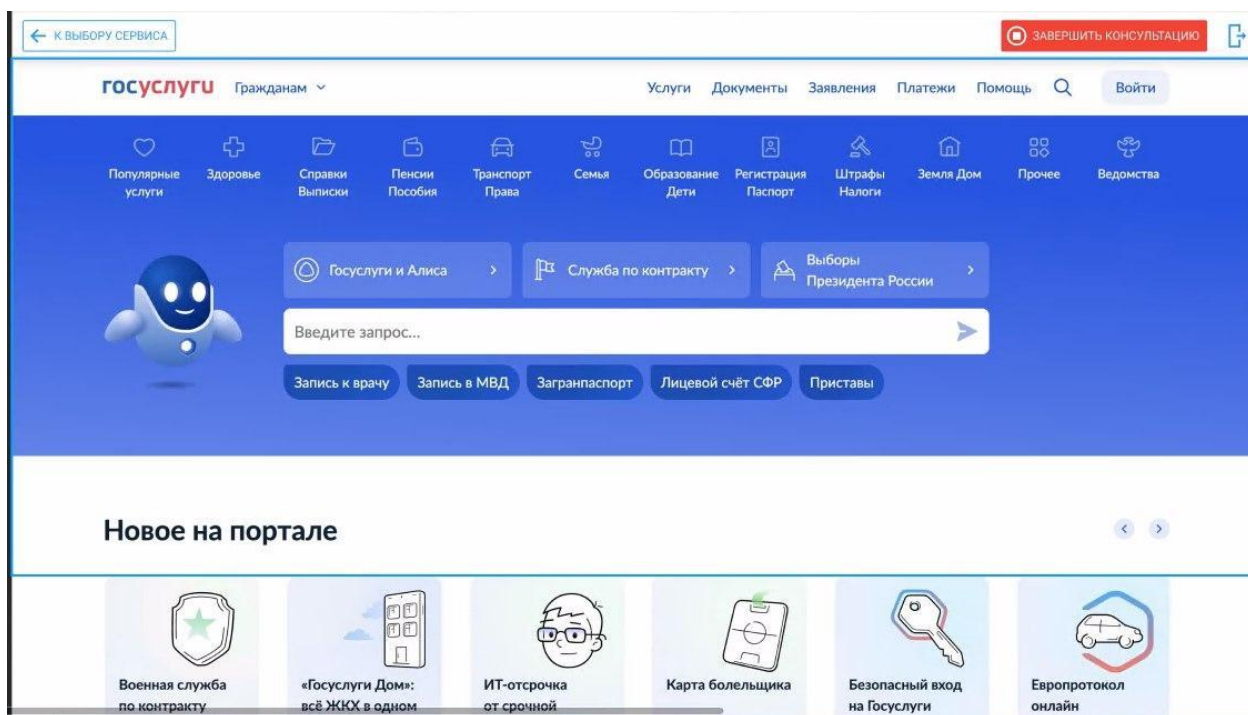


Рис. 4

Для завершения консультации нужно нажать кнопку в правом верхнем углу «завершение консультации» (Рисунок 5).

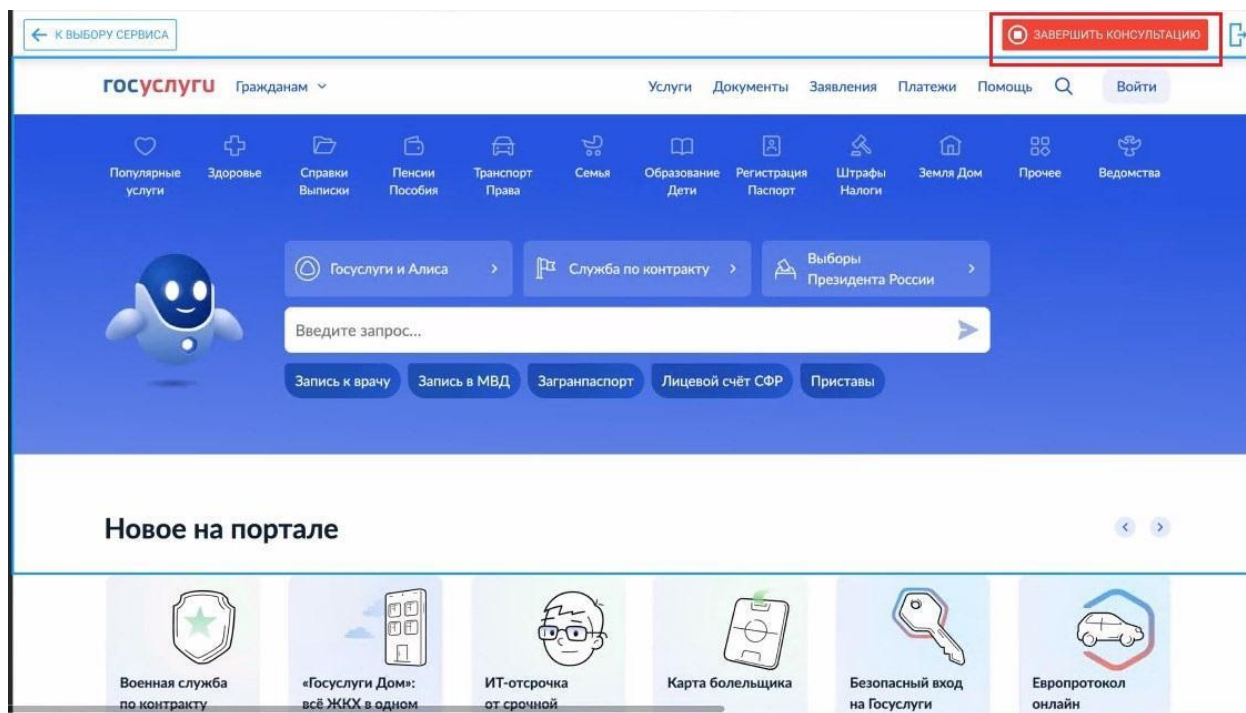


Рис. 5

После нажатия кнопки «завершить консультацию» будет предложено оценить качество консультации (Рисунок 6).

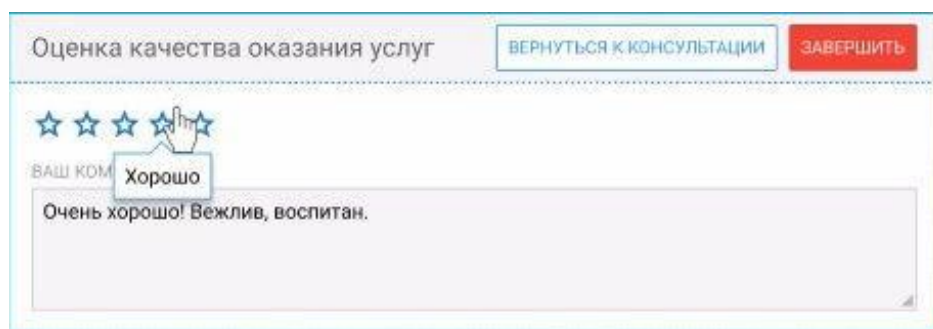


Рис. 6