

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
«АИС МФЦ ДЕЛО

Руководство пользователя по работе с опцией «Запись на прием»

Москва
Электронные Офисные Системы
2023

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведены сведения о порядке работы с Опцией «Запись на прием», которая предназначена для обеспечения возможности записи на прием заявителя через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО». Опция «Запись на прием» является модулем системы АИС «МФЦ ДЕЛО».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система АИС «МФЦ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и, в связи с этим, возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана совместно специалистами Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (Софт)» и Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)». Все права защищены

© ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru <http://www.eos.ru>

Оглавление

Задачи опции «Запись на прием»:	4
Назначение опции «Запись на прием»:.....	4
Функциональные характеристики опции «Запись на прием»:.....	4
Функции опции «Запись на прием»:	4
Использование опции «Запись на прием»:.....	4

Задачи опции «Запись на прием»:

Опция «Запись на прием» выполняет задачи по предоставлению возможности записи на прием через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Назначение опции «Запись на прием»:

Опция «Запись на прием» предназначена для обеспечения взаимодействия в электронном виде с электронной очередью. Опция предоставляет возможность записи на прием через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Использование опции «Запись на прием» невозможно без установки ПО система АИС «МФЦ ДЕЛО»

Функциональные характеристики опции «Запись на прием»:

- Возможность отображения свободных дат и времени для предварительной записи;
- Возможность бронирование свободного времени и даты;
- Возможность печати электронного талона для предварительной записи с возможностью отправки по электронной почте, смс или месенджер;
- Возможность отмены предварительной записи;
- Возможность редактирования талона (изменения услуги, времени, заявителя).

Функции опции «Запись на прием»:

Основное назначение опции «Запись на прием» — это решение задач по предоставлению функционала для записи на прием через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО».

Использование опции «Запись на прием»:

Для использования опции «Запись на прием» необходимо открыть главную страницу АИС «МФЦ ДЕЛО», в шапке интерфейса нажать на кнопку «еще», далее выбрать пункт «Запись на прием», в открывшейся форме заполнить необходимые поля.

Руководство пользователя опции «Запись на прием»

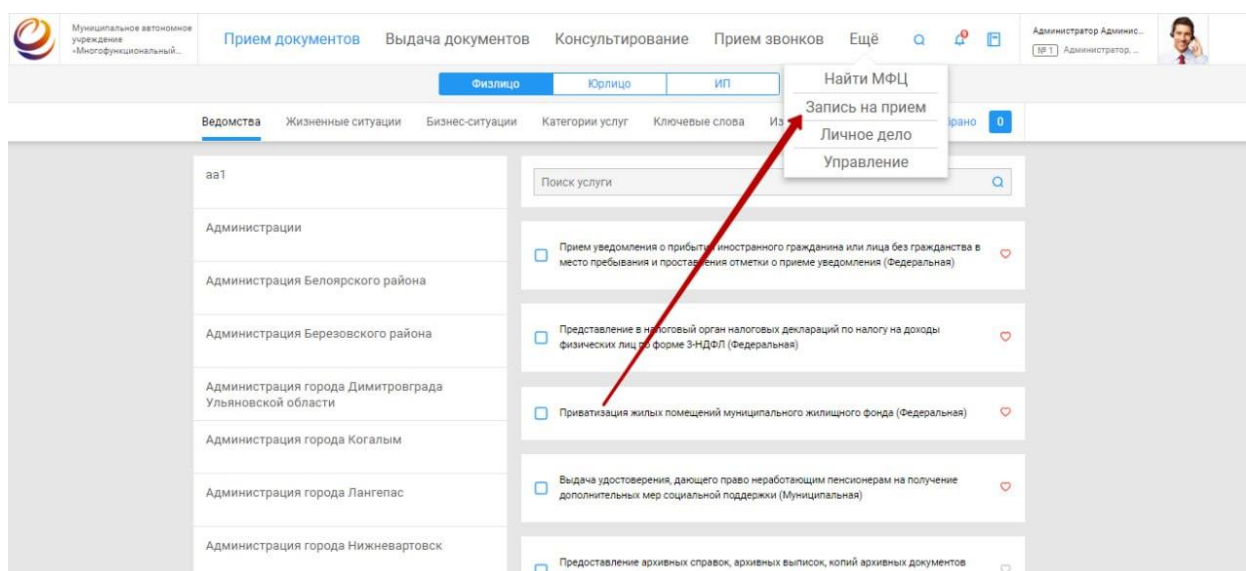


Рисунок Раздел Запись на прием