

СЭД «Дело»

Руководство пользователя по работе с

**Модулем классификации документов на основе технологий искусственного
интеллекта для обращений в сфере ЖКХ**

Москва

Электронные Офисные Системы

2023

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведены сведения о порядке работы с Модулем классификации документов на основе технологий искусственного интеллекта для обращений в сфере ЖКХ, который в рамках функционирования СЭД «Дело» во взаимодействии с внешней системой искусственного интеллекта (ИИ) предназначен для автоматического определения рубрики входящего документа обращения гражданина в сфере ЖКХ по тексту обращения, а также подготовки проекта резолюции на должностное лицо, ответственное по рубрике обращения. Модуль классификации документов на основе технологий искусственного интеллекта для обращений в сфере ЖКХ является модулем системы «ДЕЛО».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система «ДЕЛО» постоянно совершенствуется и, в связи с этим, возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана совместно специалистами Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (Софт)» и Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Все права защищены

© ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail:
support@eos.ru <http://www.eos.ru>

Задачи Модуля классификации документов на основе технологий искусственного интеллекта для обращений в сфере ЖКХ:

Модуль классификации документов на основе технологий искусственного интеллекта для обращений в сфере ЖКХ выполняет задачи по облегчению процесса классификации обращений граждан в сфере ЖКХ в соответствии с классификатором УРОГ и направления обращения на должностное лицо, ответственное по рубрике обращения, с подготовленным проектом резолюции.

Назначение опции «Подготовка дополнительной документации»:

Модуль классификации документов на основе технологий искусственного интеллекта для обращений в сфере ЖКХ, который в рамках функционирования СЭД «Дело» во взаимодействии с внешней системой искусственного интеллекта (ИИ) предназначен для автоматического определения рубрики входящего документа обращения гражданина в сфере ЖКХ по тексту обращения, а также подготовки проекта резолюции на должностное лицо, ответственное по рубрике обращения.

Использование Модуля классификации документов на основе технологий искусственного интеллекта для обращений в сфере ЖКХ невозможно без установки ПО системы «ДЕЛО».

Функциональные характеристики Модуля классификации документов на основе технологий искусственного интеллекта для обращений в сфере ЖКХ:

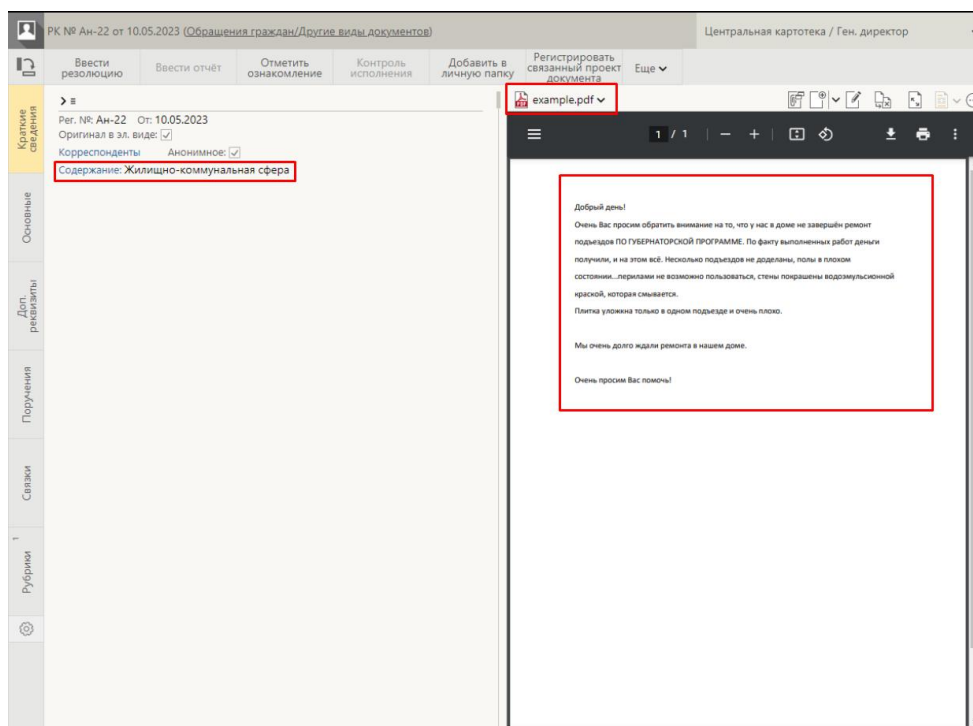
- автоматически определять рубрику входящего документа обращения гражданина по тексту обращения;
- подготавливать проект резолюции на должностное лицо, ответственное по рубрике обращения.

Предусловия

СЭД «Дело» и Модуль классификации документов на основе технологий искусственного интеллекта для обращений в сфере ЖКХ настраиваются в соответствии с требованиями Руководства по установке и настройке.

Регистрация обращения гражданина

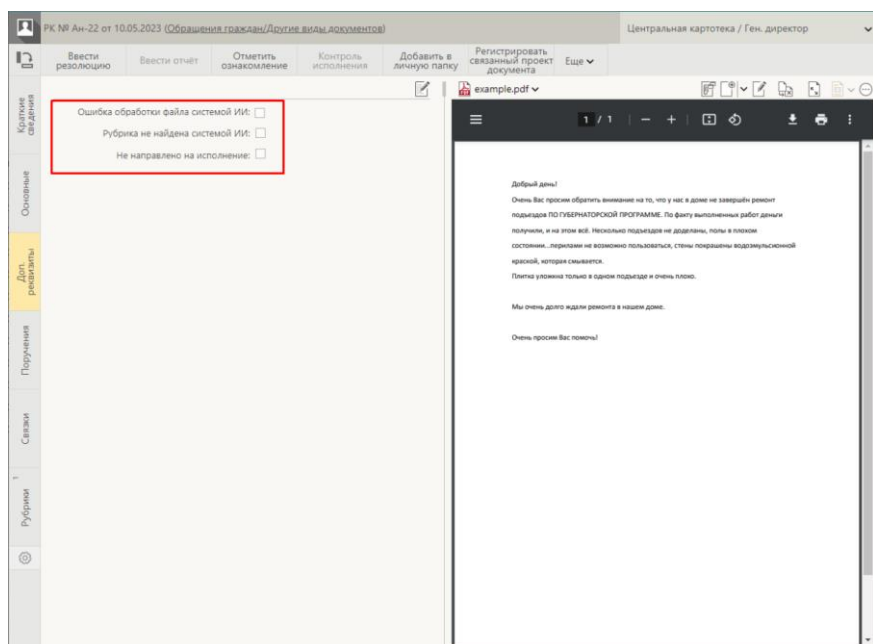
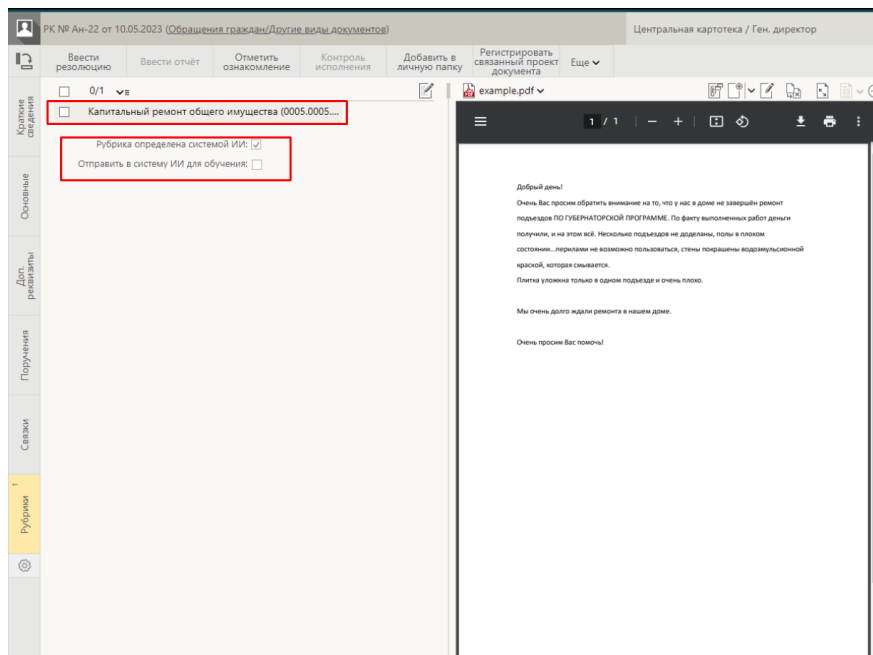
Поступивший входящий документ по любому каналу связи подлежит регистрации. При регистрации выполняются обязательные условия к Наименованию содержания и прикрепляемому документу. Возможно регистрации осуществлять вручную либо регистрировать в автоматизированном режиме через функцию осуществляющую регистрацию из электронных источников.



Рубрицирование

После осуществления регистрации обращения гражданина (Нажав кнопку «Регистрировать») автоматически с использованием опции прикрепленный файл отправляется на внешнюю систему искусственного

интеллекта (ИИ), где по определенным алгоритмам и настройкам нейросети происходит распознавания текста и анализ содержимого на определения рубрики. После чего ИИ возвращает рубрику в СЭД «Дело», которая вносит данную информацию в соответствующую карточку обращения гражданина и проставляет признаки, что рубрицирования осуществлено ИИ либо прошла работа не штатно.



Проект резолюции

После осуществления рубрицирования исходя из настроек СЭД «Дело» с помощью опции подготавливать проект резолюции на должностное лицо, ответственное по рубрике обращения в соответствии с настроенным содержанием поручения.

The screenshot displays the SLED 'Delo' interface. At the top, the header shows 'РК № Ан-22 от 10.05.2023 (Обращения граждан/Другие виды документов)' and 'Центральная картотека / Ген. директор'. Below the header is a navigation bar with buttons: 'Вести резолюцию', 'Вести отчет', 'Отметить ознакомление', 'Контроль исполнения', 'Добавить в личную папку', 'Регистрировать связанный проект документа', and 'Еще'. A sidebar on the left contains icons for 'Классификация', 'Основное', 'Доп. реквизиты', 'Поручения', 'Связи', and 'Рубрики'. The main area is divided into two panes. The left pane shows a list of projects, with one highlighted: 'Захаров П.Ф. 111' with a sub-item 'Проект: (1) Прошу разобраться и сообщить заявителю' and a due date 'Срок: 09.06.2023'. The right pane shows the draft of the project resolution, titled 'РУКОВОДСТВО, ТУТ ВСЕ САМЫЕ ГЛАВНЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ И НЕ ТОЛЬКО ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР 111'. The text of the draft reads: 'Авдотков П.Б. (Отв.)', 'Прошу разобраться и сообщить заявителю', 'Срок: 09.06.2023', and 'П.Ф. Захаров'. Below the draft is a PDF viewer showing a document titled 'example.pdf'. The PDF content is a letter in Russian, dated 10.05.2023, addressed to the General Director, regarding a complaint about the quality of work done by the 'Губернаторской программы'.

РК № Ан-22 от 10.05.2023 (Обращения граждан/Другие виды документов) | Центральная картотека / Ген. директор

Вести резолюцию | Вести отчет | Отметить ознакомление | Контроль исполнения | Добавить в личную папку | Регистрировать связанный проект документа | Еще

Классификация | Основное | Доп. реквизиты | Поручения | Связи | Рубрики

Проект

РУКОВОДСТВО, ТУТ ВСЕ САМЫЕ ГЛАВНЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ И НЕ ТОЛЬКО ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР 111

Авдотков П.Б. (Отв.)

Прошу разобраться и сообщить заявителю

Срок: 09.06.2023

П.Ф. Захаров

example.pdf

1 / 1

Добрый день!

Очень Вас прошу обратить внимание на то, что у нас в доме не завершил ремонт подыезда ПО ГУБЕРНАТОРСКОЙ ПРОГРАММЕ. По факту выполнения работ деньги получены, и на этом всё. Несколько подыездов не доделаны, полы в плохом состоянии, не можем не возмужно пользоваться, стены покрашены водостойкой краской, которая сыпается. Плитка уложена только в одном подьезде и очень плохо.

Мы очень долго ждали ремонта в нашем доме.

Очень просим Вас помочь!