

Функциональные характеристики программного обеспечения опции «Запись на прием»

Опция «Запись на прием» предназначена для обеспечения возможности записи на прием заявителя через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО». Опция предоставляет возможность организации взаимодействия в электронном виде внешними сервисами, в том числе с сервисами систем управления очередью.

Использование опции «Запись на прием» невозможно без установки программного обеспечения АИС «МФЦ ДЕЛО»

Функциональные характеристики опции «Запись на прием»:

Опция «Запись на прием» осуществляет возможность организации записи на прием заявителя через интерфейс АИС «МФЦ ДЕЛО» в режиме единого окна оператора, в том числе:

- Возможность отображения свободных дат и времени для предварительной записи;
- Возможность бронирования свободного времени и даты;
- Возможность печати электронного талона для предварительной записи с возможностью отправки по электронной почте, смс или в мессенджере;
- Возможность отмены предварительной записи;
- Возможность редактирования талона (изменения услуги, времени, заявителя).

*перечисленная функциональность может отличаться при использовании различных внешних сервисов с функциональностью электронной очереди