Подсистема «ДЕЛО-WEB»

Руководство администратора

Москва

Электронные Офисные Системы

2022

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведены сведения о порядке работы с подсистемой «ДЕЛО-WEB», которая предназначена для организации работы с системой «ДЕЛО» по технологии «тонкий» клиент.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Документация разработана совместно специалистами Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (Софт)» и Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)». Все права защищены

© ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru http://www.eos.ru

Оглавление

Общая информация 4

Установка серверной части программного обеспечения 5

Настройка приложения ДЕЛО-WEB для работы в режиме ОСаутентификации на примере SQL Server 22

Сервер БД и сервер приложений находятся на одном сервере 22

Настройки IIS для работы ДЕЛО-WEB 23

Настройка модуля ЕСИА для ДЕЛО-WEB 24

Удаление серверной части 26

Общая информация

Подсистема «ДЕЛО-WEB» является «тонким» клиентом системы «ДЕЛО» и предназначена для выполнения следующих задач:

–Получение сведений о внутреннем документообороте (т.е. сведений о текущем документообороте организации в разрезе подразделений и должностных лиц);

–Получение сведений о внешнем документообороте (т.е. сведений о текущем документообороте организации в разрезе корреспондентов и адресатов документов);

–регистрация документов;

–редактирование реквизитов РК документов;

–ввод поручений;

–исполнение поручений (ввод отчетов об исполнении);

–контроль исполнения поручений (ввод фактической даты исполнения);

–регистрация проектов документов;

–визирование проектов документов;

–подписание проектов документов;

–поиск РК/РКПД, поручений и прикрепленных файлов по значениям их реквизитов

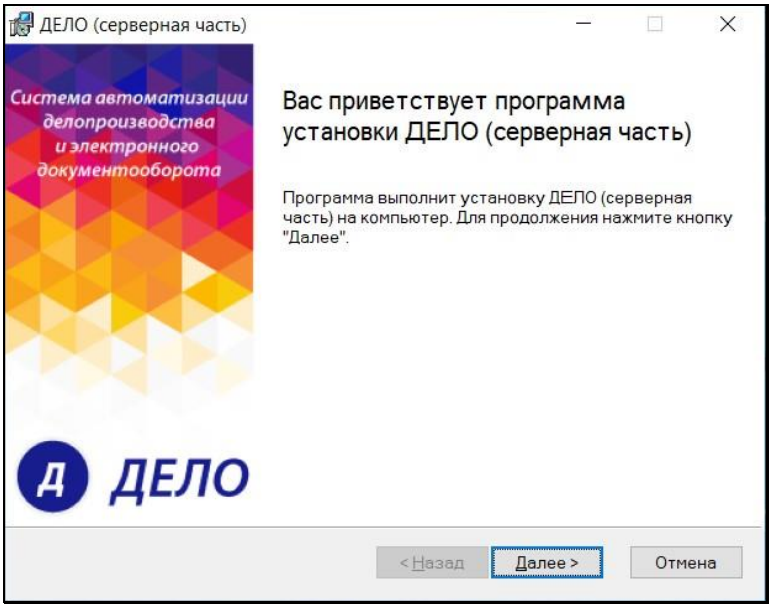
Установка серверной части программного обеспечения

После того как создана БД системы **ДЕЛО,** можно начать установку серверной части и конфигурирование ее компонент. **Установка и конфигурирование серверной части выполняется на сервере** (Windows 2016 / 2019).

Для установки и настройки серверной части необходимо, чтобы на сервере были установлены Internet Information Services (IIS) 10, .NET Framework 3.5 SP1, .NET Framework 4.8, XML Parser 3 SP7 и 4 SP2.

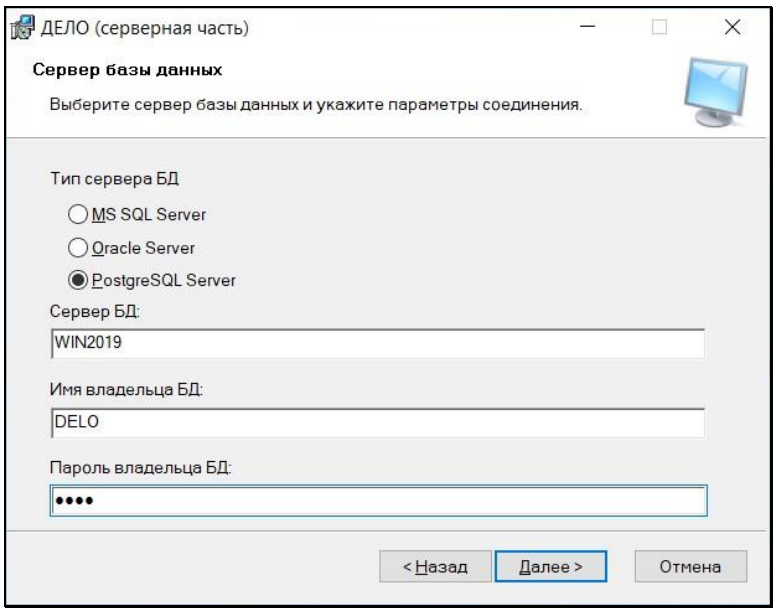
Внимание. Установку серверной части ПО системы **ДЕЛО** необходимо выполнять под пользователем с правами локального администратора.

1. Выберите пункт **Конфигурирование серверной части** в меню установочного диска. Откроется окно установки серверной части системы **ДЕЛО**:



Нажмите кнопку **Далее**. Мастер установки соберет информацию о сервере, необходимую для дальнейшей установки и откроет окно выбора каталога установки.

2. Выберите тип сервера БД – PostgreSQL Server и задайте параметры соединения с существующей базой данных **ДЕЛО**:



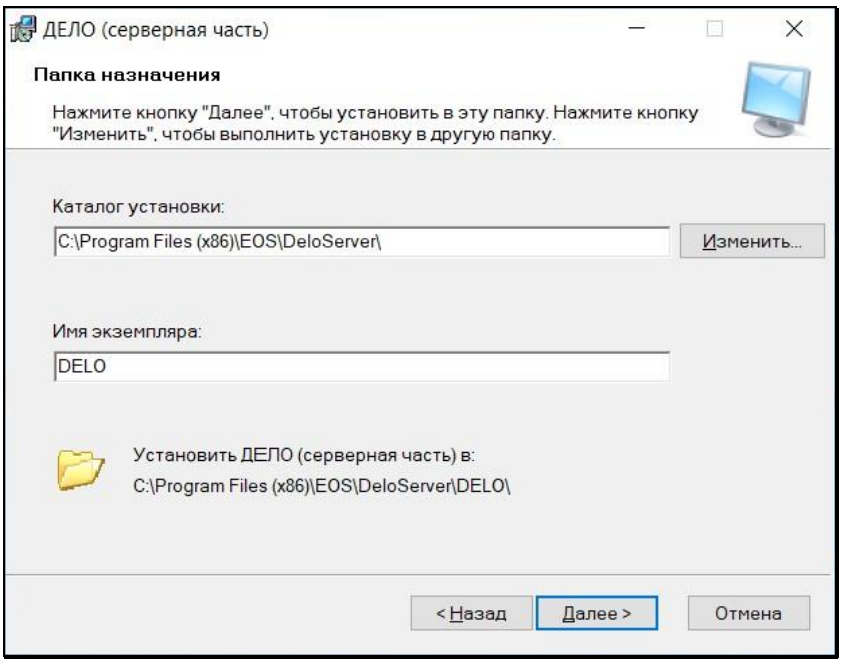
Сервер БД – полное имя экземпляра СУБД. Оно складывается из сетевого имени или IP сервера базы данных;

Имя владельца БД – имя владельца схемы БД **ДЕЛО**.

Пароль владельца БД – пароль владельца схемы БД **ДЕЛО**.

После задания параметров соединения с базой данных **ДЕЛО**, нажмите кнопку **Далее**. Мастер установки проверит наличие соединения с базой данных **ДЕЛО** и откроет окно выбора каталога установки.

3. Задайте каталог установки серверной части системы **ДЕЛО** и имя экземпляра:



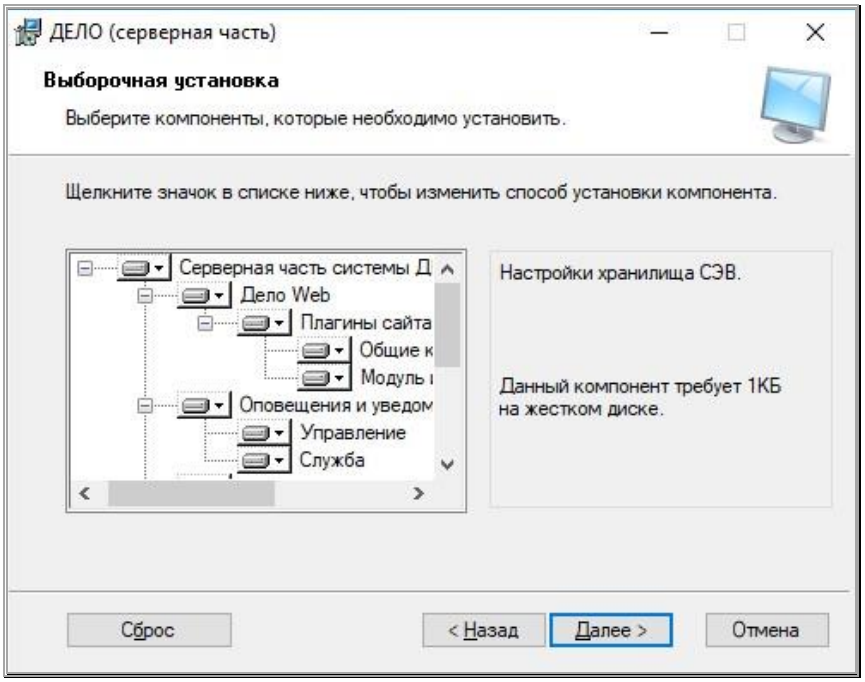
Каталог установки – каталог, в который будут установлены файлы серверной части.

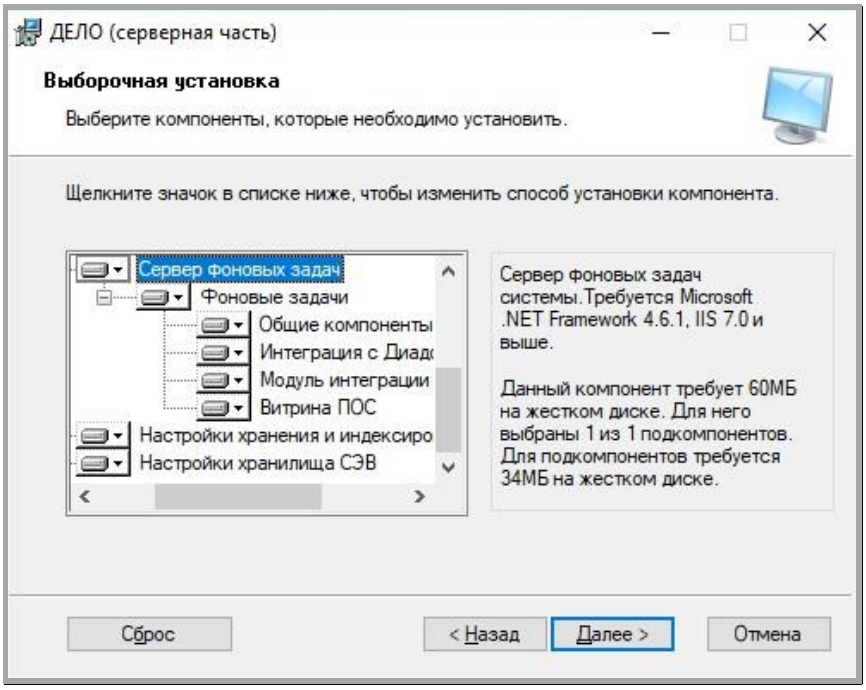
Внимание. В выбранном каталоге установки не должно находиться никаких файлов, в противном случае установка серверной части в этот каталог будет невозможна. Может возникнуть ситуация, когда в выбранный каталог ранее уже устанавливалась серверная часть системы этой же версии, и в этом каталоге создавалось хранилище СЭВ. При удалении серверной части системы хранилище СЭВ из каталога не удаляется. Наличие хранилища СЭВ в каталоге установки будет препятствовать повторной установке серверной части системы в этот каталог. Если серверную часть требуется установить в тот каталог, где уже существует хранилище СЭВ, то нужно перенести хранилище СЭВ из каталога установки в другое место, затем установить серверную часть, а потом снова перенести хранилище СЭВ в каталог установки.

Имя экземпляра – уникальное имя экземпляра серверной части ДЕЛО (на одном компьютере может быть установлено несколько экземпляров серверной части).

Нажмите кнопку **Далее**. Откроется окно выбора компонентов установки.

4. Выберите компоненты, которые должны быть установлены:





Компоненты установки:

Дело Web – установка и настройка сайта Дело Web;

Общие компоненты – Основные компоненты для работы Дело Web;

Модуль интеграции с ПОС - Плагин для интеграции системы «ДЕЛО» с Платформой обратной связи (ПОС), предоставляющей единое окно обработки сообщений/обращений граждан;

Оповещения и уведомления, управление процессами, Управление – установка и настройка сайта подсистемы оповещений и уведомлений, управления процессами;

Оповещения и уведомления, управление процессами, Служба – установка службы подсистемы управления процессами. Установка службы возможна только вместе с сайтом подсистемы оповещений и уведомлений, управления процессами (компонент «Управление»), либо если сайт был установлен ранее;

Сервер фоновых задач - предназначен для управления фоновыми задачами, составляющими рабочий механизм некоторых модулей и подсистем системы «ДЕЛО» (например, модуля «Буфер электронных сообщений» и подсистемы «Сервер электронного взаимодействия»);

Общие компоненты – Основные компоненты для работы Сервера ФЗ;

Интеграция с Диадок – Фоновая задача для интеграции системы «ДЕЛО» с системой юридически значимого электронного документооборота (ЭДО), в том числе с оператором «Диадок».

Модуль интеграции с ПОС – Фоновая задача для интеграции системы «ДЕЛО» с Платформой обратной связи (ПОС), предоставляющей единое окно обработки сообщений/обращений граждан;

Витрина ПОС – Фоновая задача для выгрузки из системы «ДЕЛО» на витрину данных ПОС статистических данных по вопросам обращений, обрабатываемых / обработанных в «ДЕЛО».

Настройки хранения и индексирования – настройка параметров хранения файлов и полнотекстового поиска;

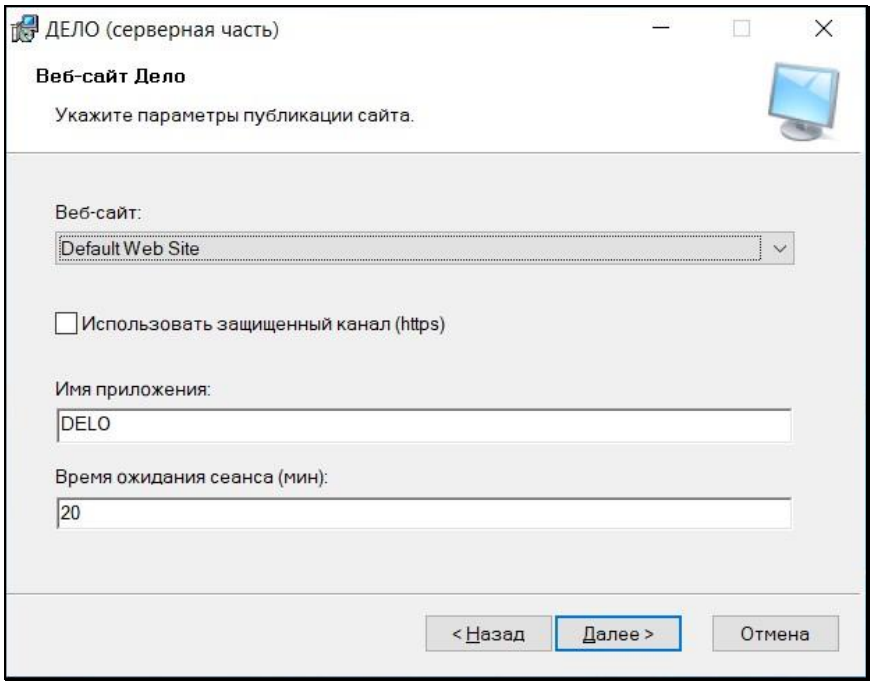
Настройки хранилища СЭВ – настройка хранилища СЭВ.

Для каждого компонента указываются требования к дополнительному программному обеспечению. Кнопка **Сброс** сбрасывает

параметры установки компонентов к первоначальному состоянию.

Нажмите кнопку **Далее**.

6. Если выбран компонент **Дело Web**, то откроется окно настройки веб-сайта **ДЕЛО**:

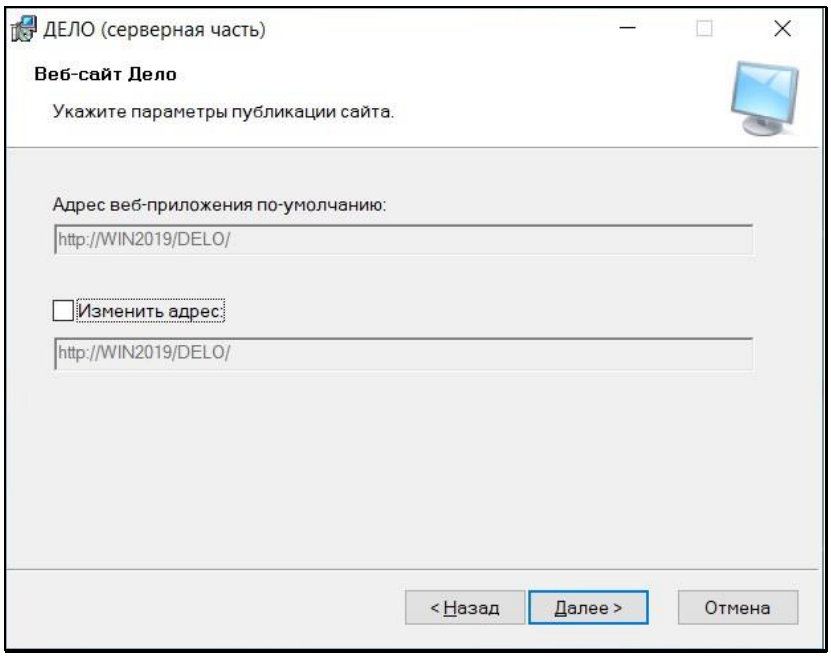


- **Использовать защищенный канал (https)** – включение использования защищенного канала веб-сайтом.
- **Имя приложения** – имя, которое будет использоваться при формировании адреса доступа к приложению Дело-Web (см. ниже);
- **Время ожидания сеанса (мин)** – значение времени, по истечении которого при отсутствии активности пользователя закрывается сессия этого пользователя.

Нажмите кнопку **Далее**.

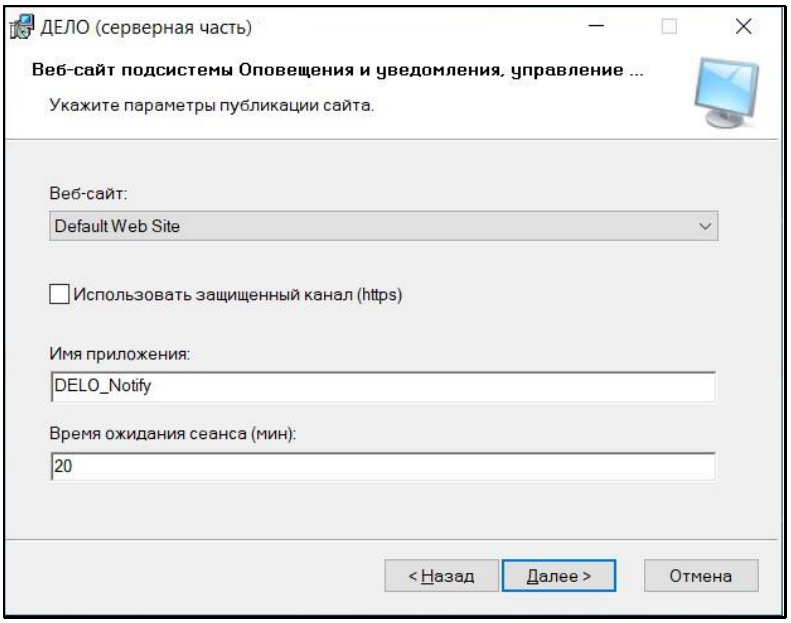
7. Откроется окно параметров публикации сайта. Адрес для доступа к приложению ДЕЛО-Web по умолчанию будет выглядеть как **http://имя_сервера/имя_приложения** или **https://имя_сервера/имя_приложения** (например, **http://WIN2019/DELO** или **https:// WIN2019/DELO**).

Если требуется указать другой адрес, установите флажок **Изменить адрес** и введите требуемое значение.



Нажмите кнопку **Далее**.

8. Если выбран компонент **Подсистема управления процессами** – **Управление**, откроется окно настройки веб-сайта подсистемы:

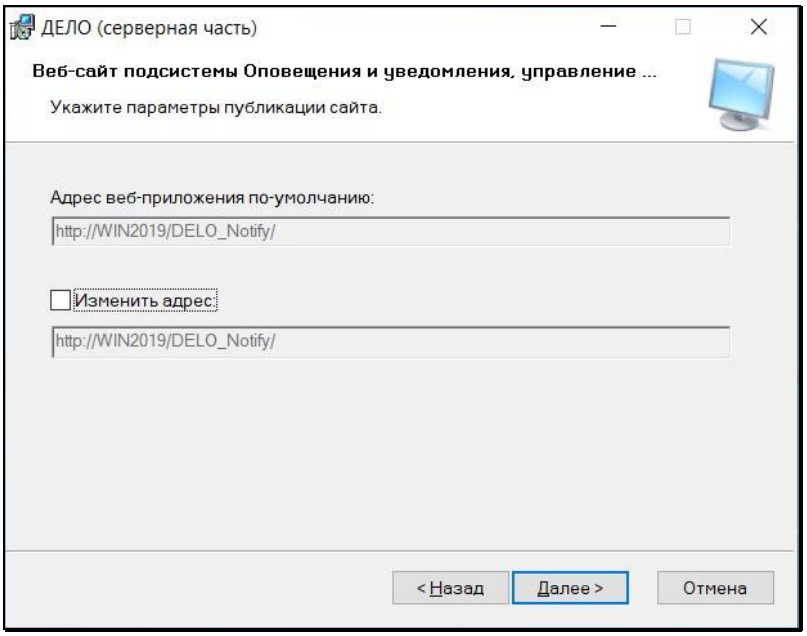


- **Использовать защищенный канал (https)** – включение использования защищенного канала веб-сайтом;
- **Имя приложения** – имя, которое будет использоваться при формировании адреса доступа к подсистеме управления процессами;
- **Время ожидания сеанса (мин)** – значение времени, по истечении которого при отсутствии активности пользователя закрывается сессия этого пользователя.

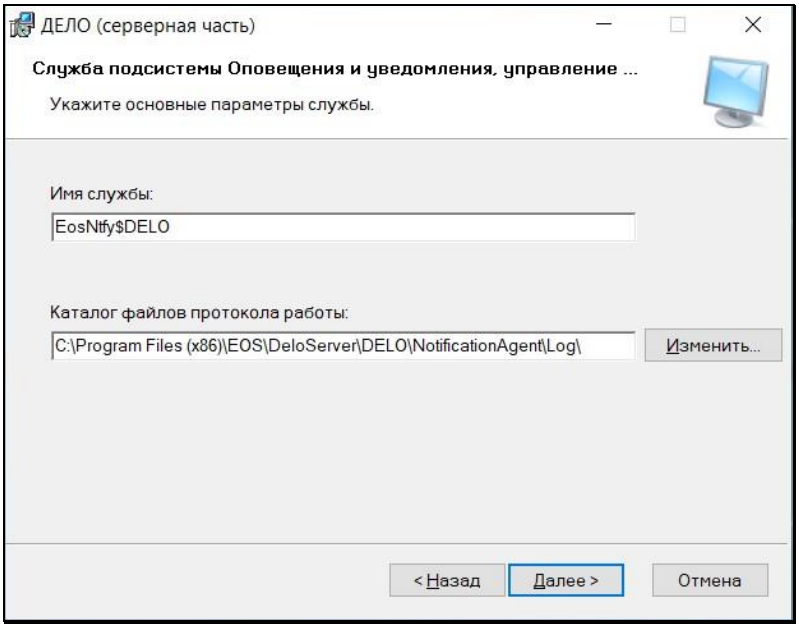
Укажите параметры публикации сайта. Нажмите кнопку **Далее**.

9. Откроется окно параметров публикации сайта. Адрес для доступа к приложению по умолчанию будет выглядеть как **http://имя_сервера/имя_приложения** или **https://имя_сервера/имя_приложения** (например, **http:// WIN2019/DELO_Notify** или **https:// WIN2019/DELO_Notify**).

   Если требуется указать другой адрес, установите флажок **Изменить адрес** и введите требуемое значение.

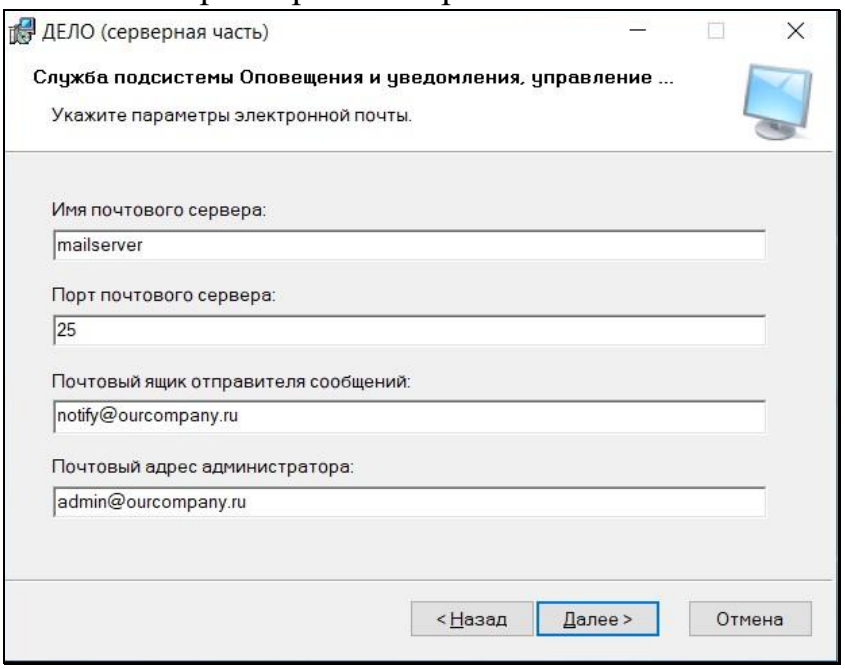


10. Нажмите кнопку **Далее**.
11. Если выбран компонент **Подсистема управления процессами – Служба**, откроется окно настройки службы:



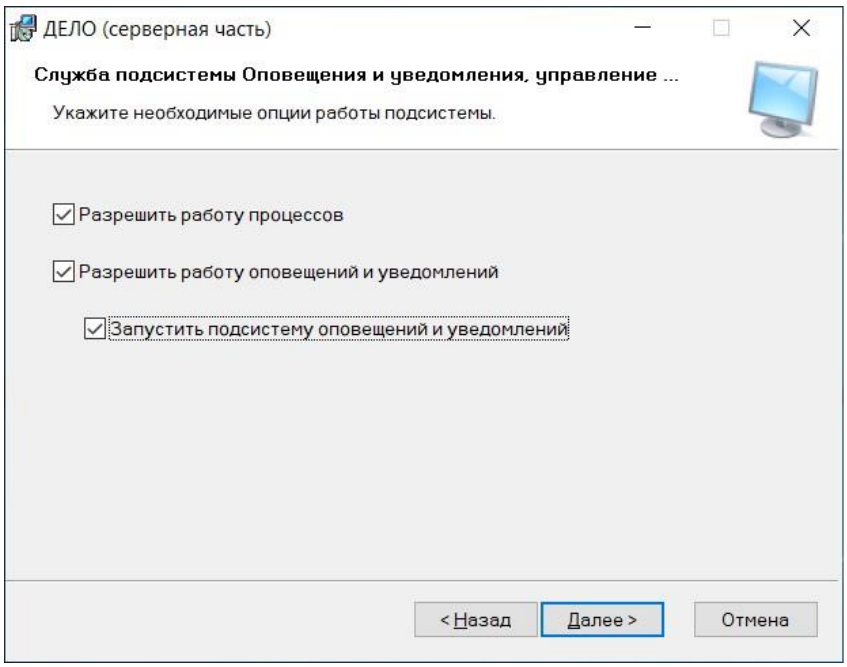
Укажите имя службы и каталог файлов протокола работы. Нажмите кнопку **Далее**.

1. Откроется окно параметров электронной почты:



Укажите имя (или адрес) и порт почтового сервера, почтовые ящики отправителя сообщений и администратора. Нажмите кнопку **Далее**.

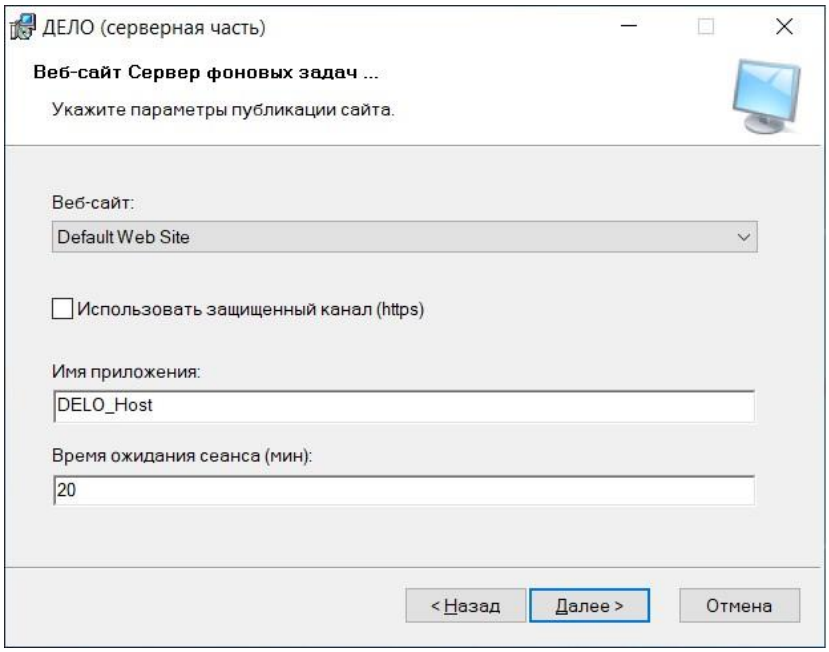
2. Откроется окно настройки параметров запуска службы:



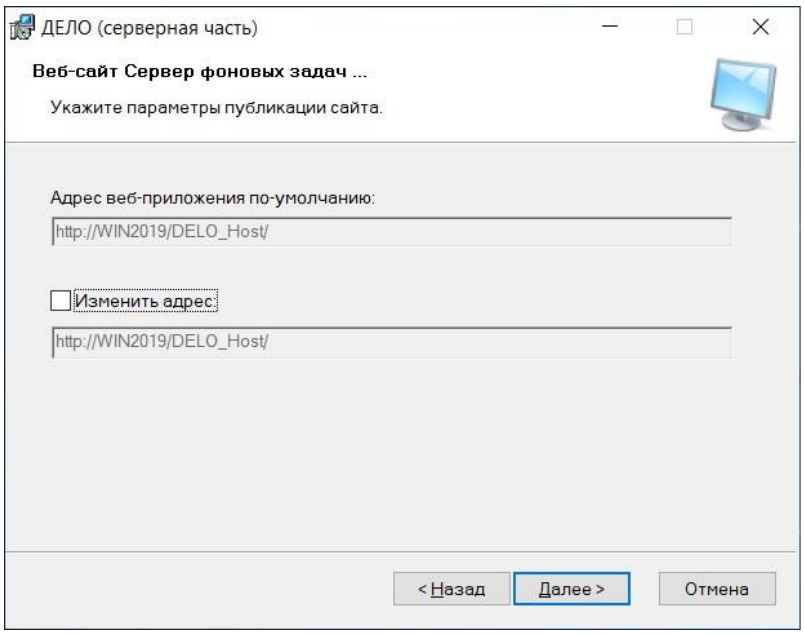
– **Разрешить работу сервиса** – разрешает работу сервиса управления процессами на устанавливаемой службе.

- **Разрешить работу оповещений и уведомлений** – разрешает работу оповещений и уведомлений на устанавливаемой службе.
- **Запустить подсистему оповещений и уведомлений** – запускает подсистему оповещений и уведомлений на устанавливаемой службе.
- Укажите требуемые параметры и нажмите кнопку **Далее**.

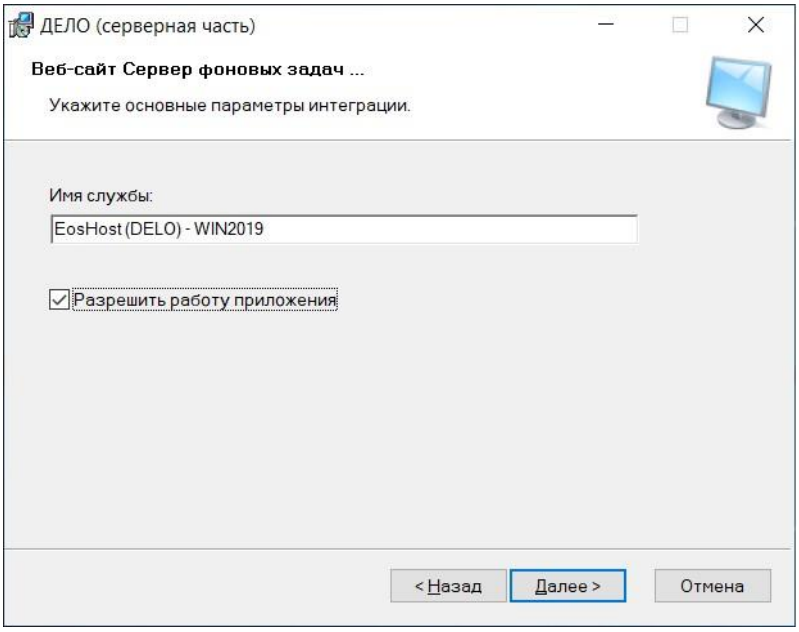
12. Если выбран компонент **Сервер фоновых задач**, то откроется окно настройки веб-сайта Сервера фоновых задач:



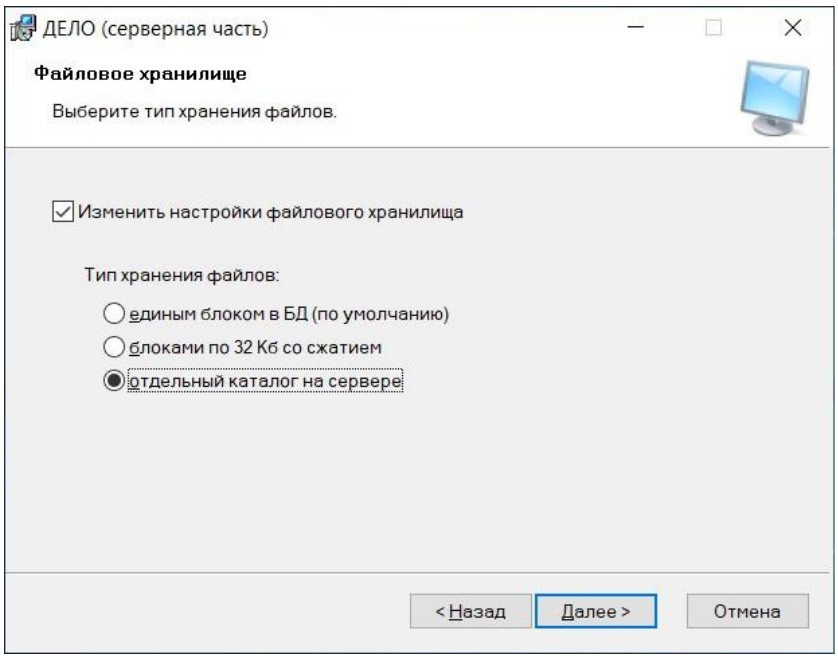
13. **Использовать защищенный канал (https)** – включение использования защищенного канала вебсайтом;
14. **Имя приложения** – имя, которое будет использоваться при формировании адреса доступа к приложению Дело-Web (см. ниже);
15. **Время ожидания сеанса (мин)** – значение времени, по истечении которого при отсутствии активности пользователя закрывается сессия этого пользователя.
16. Нажмите кнопку **Далее.**
17. Адрес для доступа к Серверу фоновых задач по умолчанию будет выглядеть как http://имя_сервера/имя_приложения или https://имя_сервера/имя_приложения (например, http://WIN2019/DELO_Host или https://WIN2019/DELO_Host).
18. Если требуется указать другой адрес, установите флажок **Изменить адрес** и введите требуемое значение.



19. Нажмите кнопку **Далее.**
20. Укажите имя службы Сервера фоновых задач и разрешите работу приложения:

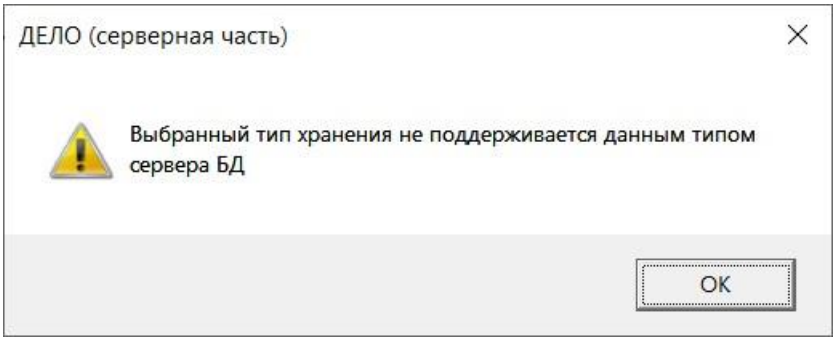


21. Нажмите кнопку **Далее.**
22. В Postgres файловое хранилище может быть настроено только в отдельном каталоге на сервере.



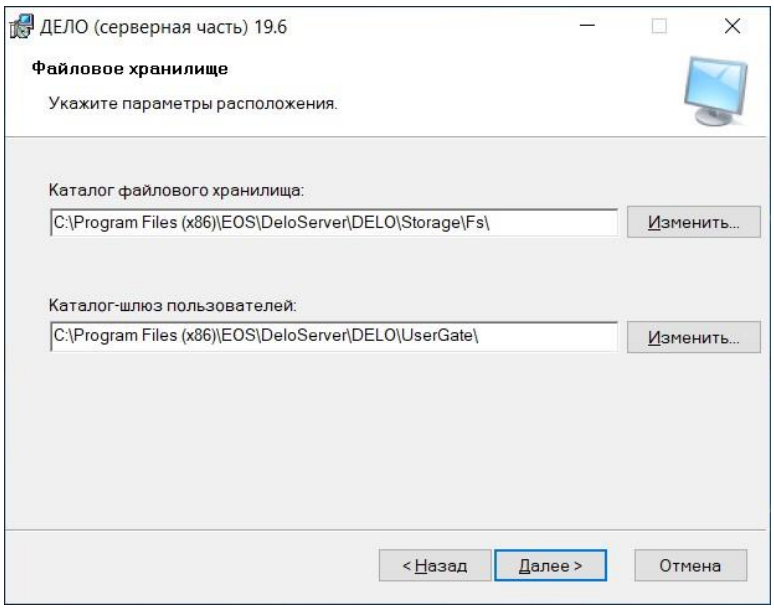
Выставите флаг Изменить настройки файлового хранилища и выберите отдельный каталог на сервере.

Если вы выберите другой тип хранения файлов, то будет выведено сообщение:



Нажмите **Далее**.

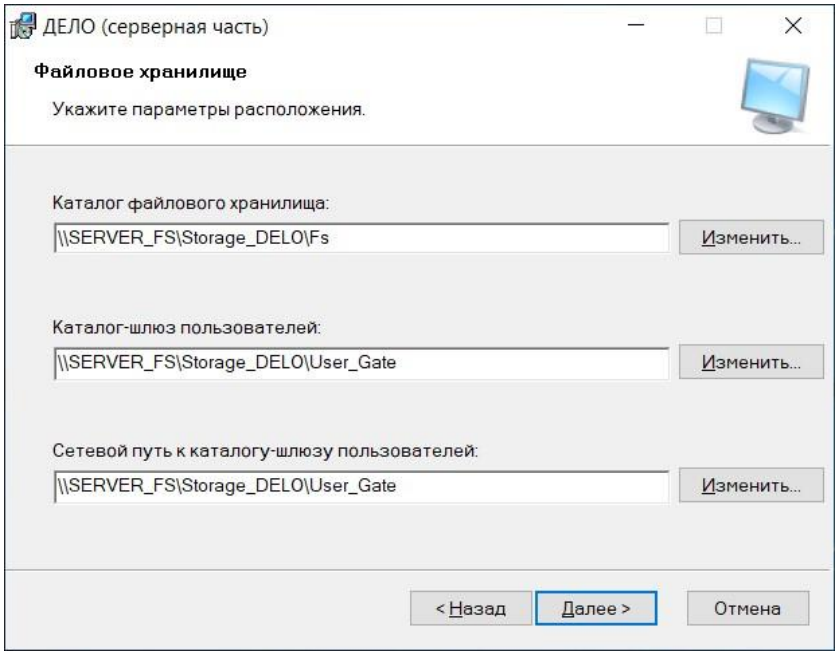
Если Postgres, Дело Веб и файловое хранилище находятся на одном сервере, то откроется следующее окно настройки параметров расположения файлового хранилища:



В этом варианте можно указать локальные пути до каталога файлового хранилища и каталога шлюза пользователей.

Каталог файлового хранилища и каталог-шлюз пользователей при этом должны быть доступны учетной записи, под которой работает пул Дело Веб.

Если файловое хранилище настраивается на отдельном сервере, то откроется следующее окно:



В этом варианте необходимо указать сетевой путь до каталога файлового хранилища и каталога шлюза пользователей.

Каталог файлового хранилища и каталог-шлюз пользователей при этом должны быть доступны учетной записи, под которой работает пул Дело Веб.

Файлы, прикрепляемые к РК раскладываются в хранилище следующим образом:

Корневой уровень – путь к файловому хранилищу (\EOS\DeloServer\<имя_БД>\Storage\Fs\).

Второй уровень – год (\EOS\DeloServer\<имя_БД>\Storage\Fs\2014).

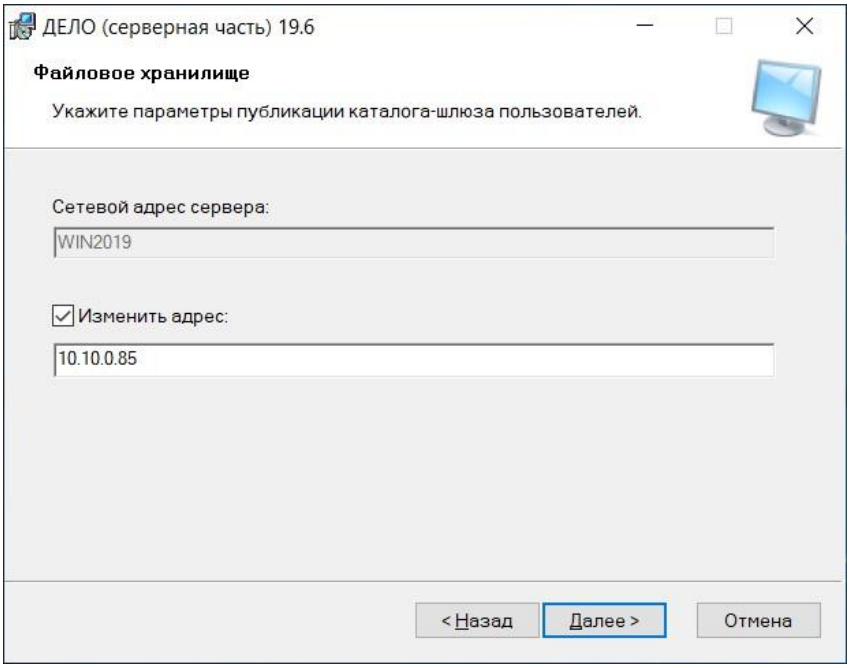
Третий уровень – декада месяца. Папки именуются по схеме: [<номер месяца> _ <первое число декады> - <последнее число декады>. При этом последняя декада – это период с 21-ого числа по последний день месяца.

Пример:

\EOS\DeloServer\<имя_БД>\Storage\Fs\2014\06_11-20.

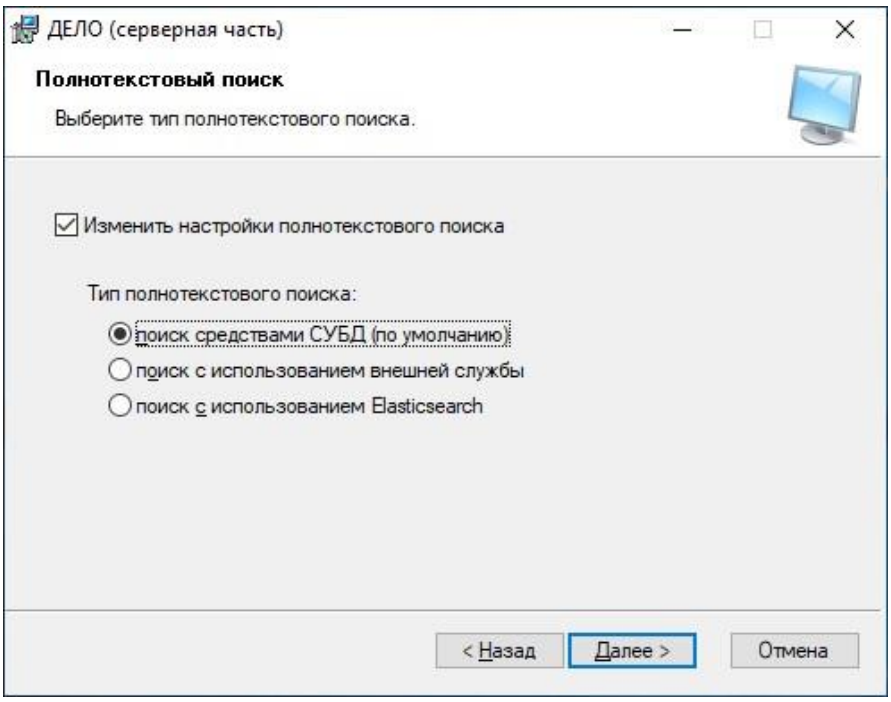
Нажмите кнопку **Далее**.

22. В этом окне вы можете изменить сетевой адрес сервера каталога-шлюза пользователей, например, на ip-адрес:



Далее откроется окно настройки полнотекстового поиска.

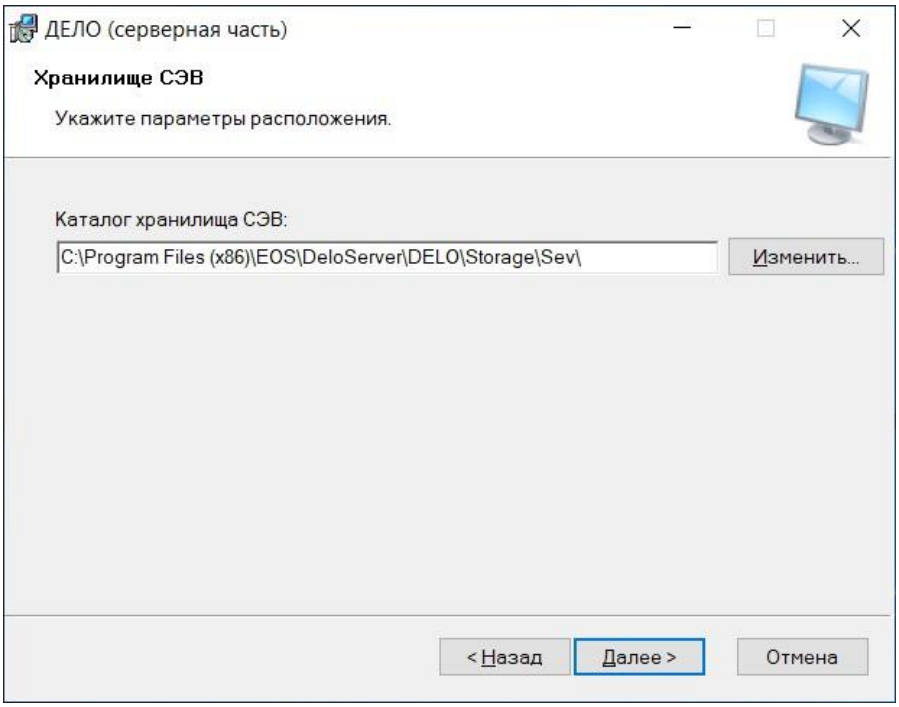
В случае использования Postgres, полнотекстовый поиск может осуществляться только с использованием Elasticsearch.



Инструкцию по установке и настройке поиска с использованием Elasticsearch.

Нажмите кнопку **Далее**.

23. Если выбран компонент **Настройки хранилища СЭВ**, откроется окно настройки хранилища:



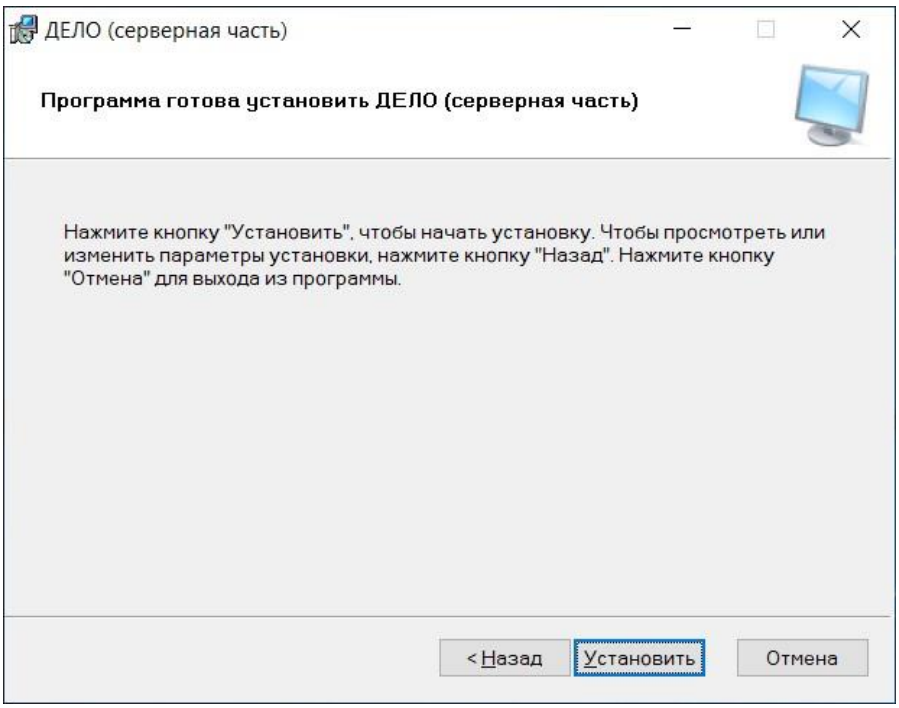
Каталог хранилища СЭВ – каталог на сервере, который будет использоваться для хранения файлов СЭВ.

В ходе настройки хранилища СЭВ к папке ручного разбора «Manual» будет открыт общий доступ без ограничений по правам доступа. Для обеспечения безопасности, рекомендуется выполнить настройку прав доступа вручную, после завершения установки.

Нажмите кнопку **Далее**. Откроется окно настройки файлового хранилища.

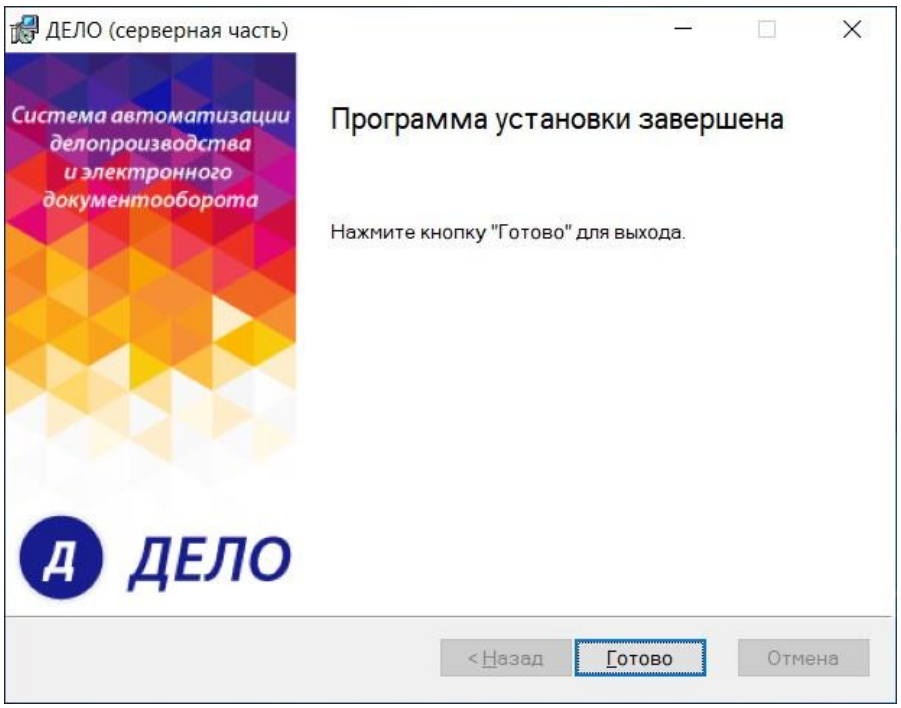
Нажмите кнопку **Далее**.

24. Настройка параметров установки завершена:



Нажмите кнопку **Установить** для запуска процесса установки.

По окончании работы программы установки на экран будет выведено сообщение о завершении установки.



После установки серверной части ПО системы **ДЕЛО** необходимо проверить и, если необходимо, выполнить конфигурирование MS Internet Information Server и MS Windows Search, как описано в соответствующей главе.

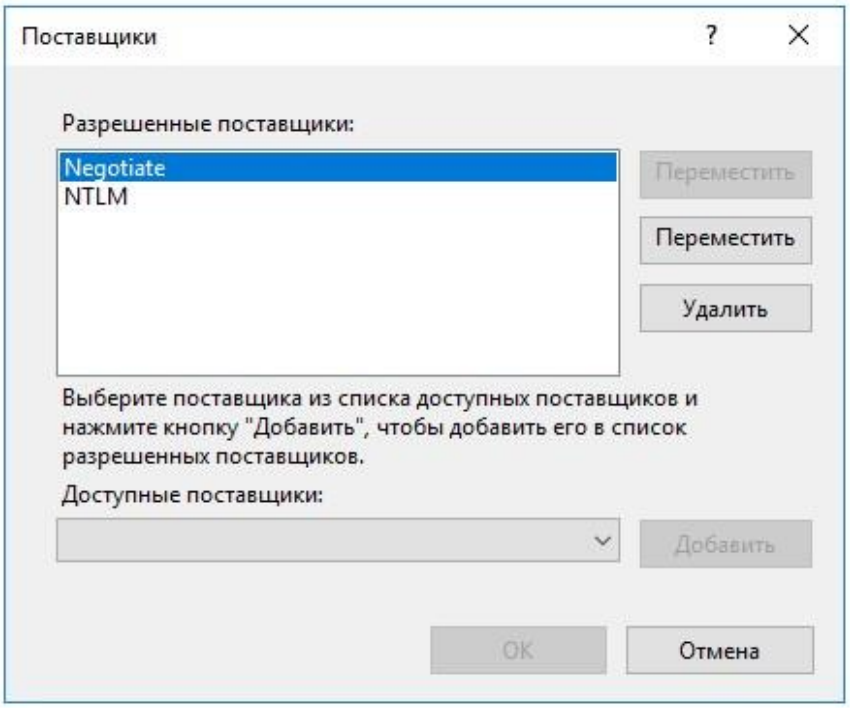
Если в процессе работы программы установки серверной части системы **ДЕЛО** появляется сообщение об ошибке, то необходимо связаться с разработчиком (поставщиком) и передать ему созданный в процессе установки файл протокола установки. Для того, чтобы в процессе установки был создан файл протокола, требуется запустить установку серверной части с параметром **/v"/lv* <имя_файла>"**, например – **/v"/lv* c:\setup.log"**.

Настройка приложения ДЕЛО-WEB для работы в режиме ОСаутентификации на примере SQL Server

Сервер БД и сервер приложений находятся на одном сервере

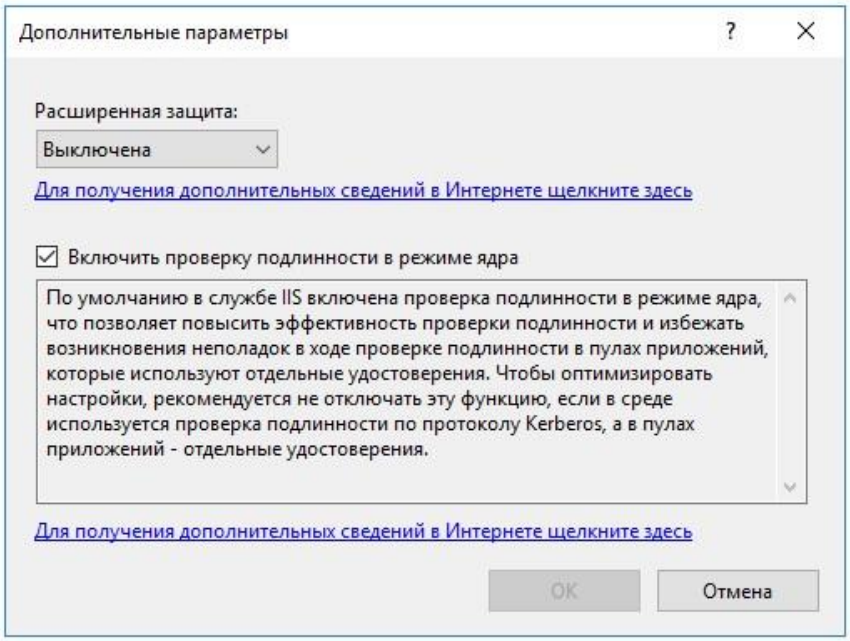
Для работы приложения ДЕЛО-WEB в режиме ОС-аутентификации необходимо выполнить следующие настройки:

На сервере DB/IIS (в данном примере DBAPP2016), в свойствах приложения ДЕЛО-WEB, Проверка подлинности, в меню справа **Действия (Actions)**, нажмите **Поставщики (Providers).** Откроется список провайдеров, доступных для Windows аутентификации.



Убедитесь, что в списке присутствует **Negotiate** – это контейнер, который в качестве первого метода проверки подлинности использует Kerberos, если эта аутентификация не удается, используется **NTLM**. Необходимо, чтобы в списке провайдеров метод **Negotiate** стоял первым.

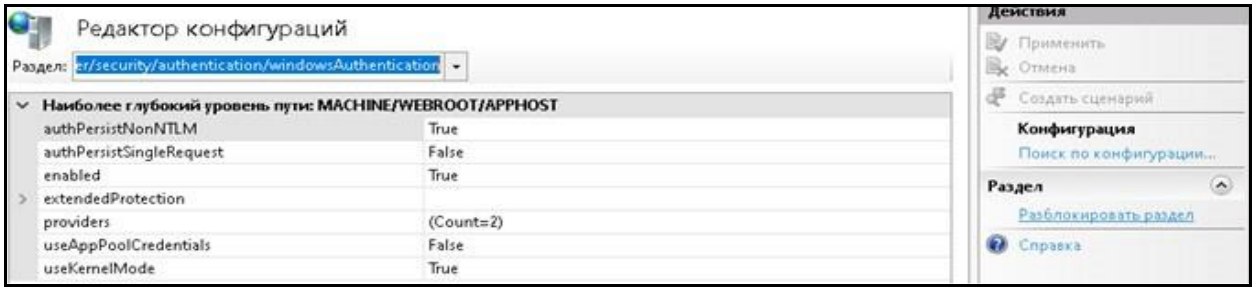
- Нажмите **Дополнительные параметры**, убедитесь, что расширенная защита Выключена:



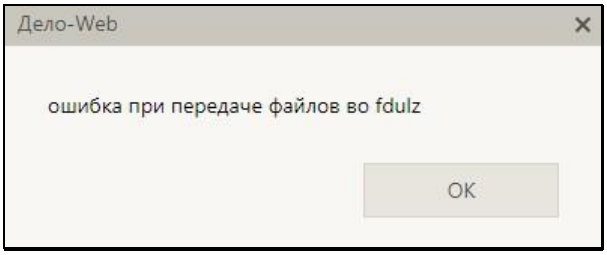
Настройки IIS для работы ДЕЛО-WEB

Для корректной работы ДЕЛО-WEB, необходимо на сервере ДЕЛО-WEB выполнить следующие настройки:

1. Откройте Диспетчер служб IIS.
2. Выберите сервер IIS слева.
3. Справа, в разделе Управление, откройте Редактор конфигураций.
4. В верхней части выберите раздел system.webServer/security/authentication/anonymousAuthentication
5. Справа нажмите Разблокировать раздел.
6. В верхней части выберите раздел system.webServer/security/authentication/windowsAuthentication.
7. Справа нажмите Разблокировать раздел:



Данные настройки также необходимо выполнить, когда возникает ошибка при прикреплении файла в Дело Веб «ошибка при передаче файлов во fdulz»:



Настройка модуля ЕСИА для ДЕЛО-WEB

1. Установите КриптоПро.
2. Установить КАРМУ как службу. В настройках КАРМЫ, на вкладке «Транспорт» включите протокол HTTP, укажите порт.
3. Установите сертификаты ЕСИА и ИС (информационная система «ДЕЛО», зарегистрированная в ЕСИА в качестве клиента). Сертификат ЕСИА можно загрузить по адресу http://esia.gosuslugi.ru/public/esia.zip. Установите сертификаты в секцию «локальный компьютер», раздел «личное».

4. В каталоге установки Дело Веб …\DeloServer\Имя_экземпляра\config\Web\Settings config\Web\Settings создайте файл Eos.Platform.Host.Module.Esia.json. В файл добавьте следующий текст:

```
{
"Name": "Eos.Platform.Host.Module.Esia",
"Version": "1.0.0"
}
```

5. В этом же каталоге создайте файл appsettings.Eos.Platform.Host.Module.Esia.json. В файл добавьте следующий текст:

```
{
"Esia": {
    "CarmaUrlAddress": "http://127.0.0.1:8080",
    "ClientId": "EOSDELO",
     "Scope": [ ],
    "ClientCertificate": {
                "StoreLocation": "LocalMachine",
                "Store": "My",
                "SerialNumber": ""
```

```
                    },
                    "EsiaCertificate": {
                                "StoreLocation": "LocalMachine",
                                "Store": "My",
                                "SerialNumber": ""
                                },
                    "AccessDeniedPath": "/auth/login",
                    "RemoteErrorPath": "/auth/login",
                    "TestSite": false,
                    "CallbackPath": "/auth/esia-signin"
        }
}
```


6. Укажите необходимые данные в файле appsettings.Eos.Platform.Host.Module.Esia.json:

a. В секции ESIA:CARMAURLADDRESS укажите адрес http сервера КАРМА. По умолчанию используется http://localhost:8080, порт указывался в п.2 данной инструкции.

b. В секции ESIA:CLIENTID укажите идентификатор информационной системы, полученный после её регистрации в ЕСИА.

c. В секции ESIA:CLIENTCERTIFICATE укажите информацию о сертификате ИС, зарегистрированного в ЕСИА. В секции ESIA:ESIACERTIFICATE укажите информацию о сертификате ЕСИА.

   i. В поле STORELOCATION укажите LOCALMACHINE.

   ii. Поле STORE укажите MY.

   iii. В поле SERIALNUMBER укажите серийный номер соответствующего сертификата, без пробелов. d. В секции ESIA:TESTSITE укажите true, если необходимо работать с тестовыми серверами ЕСИА.

Удаление серверной части

Перед удалением серверной части системы Дело, необходимо через оснастку **Диспетчер служб IIS** остановить все пулы приложений ДЕЛО-WEB и Подсистемы оповещений и уведомлений, управления процессами. Через оснастку Службы, остановить все службы Подсистемы управления процессами.

Для того чтобы деинсталлировать серверную часть системы Дело, необходимо выбрать в Панели управления пункт **Программы и компоненты** и найти запись об установленной версии системы Дело. После нажатия кнопки **Удалить (Remove)** запускается программа деинсталляции, которая удаляет серверную часть системы Дело.

После деинсталляции серверной части системы Дело, зайдите в **Диспетчер служб IIS** и проверьте, что пулы и веб сайты ДЕЛО-WEB и Подсистемы оповещений и уведомлений, управления процессами удалились. Если они не удалились, то удалите их вручную.