iEOS



Руководство администратора

ЭОС

Подсистема «iEOS»

Версия 2.5.19

Выпуск 6

Руководство администратора

Москва
ООО «ЭОС Софт»
2016

В данном документе приведен порядок установки и настройки подсистемы «iEOS».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Подсистема «iEOS» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана совместно специалистами Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (Софт)» и Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

«iEOS» является торговой маркой ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)». Все права защищены.

© ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)». Все права защищены.

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1.
Тел/факс: (495) 221-24-31
e-mail: support@eos.ru
http://www.eos.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. АРХИТЕКТУРА ПОДСИСТЕМЫ «IEOS» 1

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ 3

3. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ 4

4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ ПОДСИСТЕМЫ «IEOS» 5

5. СОЗДАНИЕ СЛУЖЕБНЫХ КАТАЛОГОВ ДЛЯ «IEOS» 6

6. ПРОГРАММА УСТАНОВКИ «IEOS» 8

7. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА СЕРВЕРА МОБИЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ 9

7.1. Создание базы данных Сервера Мобильных Решений 9

7.1.1. Удаление БД Сервера Мобильных Решений 15
7.1.2. Перенос БД Сервера Мобильных Решений 19

7.2. Установка Сервера Мобильных Решений 26

7.3. Установка Службы конвертации файлов 34

7.4. Настройка Сервера Мобильных Решений 39

7.4.1. Настройки на закладке «Пользователи» 40
7.4.2. Настройки на закладке «Устройства» 49
7.4.3. Настройки на закладке «Логирование» 52
7.4.4. Настройки на закладке «Стоп-лист» 53

7.5. Установка дополнительного компонента IIS 54

7.6. Удаление Сервера Мобильных Решений 55

8. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА СЕРВЕРА ПРОЦЕССОВ СЭД 56

8.1. Установка Сервера процессов СЭД 56

8.2. Повторная настройка Сервера процессов СЭД 75

8.3. Удаление Сервера процессов СЭД 76

9. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА КЛИЕНТСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ 77

9.1. Установка Клиентского приложения 77

9.2. Настройка Клиентского приложения 78

9.3. Вход в Клиентское приложение «iEOS» 85

9.4. Очистка базы данных Клиентского приложения 86

9.5. Обеспечение возможности работы с электронной подписью 87

10. ОБНОВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ С ВЕРСИИ 2.1 ДО ВЕРСИИ 2.5. 89

1. АРХИТЕКТУРА ПОДСИСТЕМЫ «IEOS»

Подсистема «iEOS» состоит из следующих компонентов:

- Серверная часть:
  - **Сервер процессов СЭД** - серверная часть подсистемы «iEOS», подключенная к СЭД организации и к Серверу Мобильных Решений. Обеспечивает сбор и отправку данных в адрес Клиентской части «iEOS», а также прием и обработку в СЭД организации данных, поступающих из Клиентской части. Устанавливается и функционирует на сервере организации.
  - **Сервер Мобильных Решений** - серверная часть подсистемы «iEOS», подключенная к Серверу процессов СЭД и к клиентским частям подсистемы «iEOS», и осуществляющая передачу данных между Сервером процессов СЭД и клиентскими частями «iEOS». Синхронизируется с хранилищами данных клиентских частей «iEOS». Устанавливается и функционирует на сервере организации.
  - **Служба конвертации файлов** – серверная часть для осуществления автоматической конвертации файлов форматов DOC, DOCX, XLS в формат PDF для передачи в Клиентское приложение.
- Клиентская часть:
  - **Клиентское приложение «iEOS»** – клиентская часть подсистемы «iEOS», подключенная к Серверу Мобильных Решений. В ней Руководитель осуществляет работу с электронными документами, присланными ему и/или отправляемыми им в СЭД организации. Имеет собственное хранилище данных, синхронизирующееся с Сервером Мобильных Решений. Устанавливается и функционирует на планшетах Apple iPad пользователей-Руководителей.

- Далее по тексту, для краткости, вместо выражения «подсистема «iEOS»» могут использоваться выражения «iEOS» или «подсистема».

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Подсистема «iEOS» настоящей версии работает с системой «ДЕЛО» версии не ниже 12.2.1.

Для работы Сервера процессов СЭД подсистемы «iEOS» требуется подсистема «Управление процессами».

Для работы Сервера Мобильных Решений требуется:

- MS SQL Server 2008 R2; MS SQL Server 2012; MS SQL Server 2014;
- Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012;
- Microsoft .NET Framework v4.0 или 4.5 (*не* Client Profile);
- Microsoft Internet Information Services (IIS) версии 7.5 (win 2008 R2), 8.0 (win 2012).

  Для работы Службы конвертации файлов требуется установить на сервере MS Office 2010

Для работы Клиентского приложения требуется ОС Apple iOS версии 7.1, 8, 9.

На Сервере Мобильных Решений и на всех клиентских местах должна быть включена «Служба времени Windows».

3. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Подсистема «iEOS» настоящей версии работает с системой «ДЕЛО» версии не ниже 12.2.1.

Требования к серверной части подсистемы «iEOS» определяются исходя из требований к подсистеме «Управление процессами».

Клиентская часть подсистемы «iEOS» должна устанавливаться и функционировать на планшетах Apple iPad версии не ниже 2 с установленной на них операционной системой Apple iOS версии 7.1, 8 или 9. Для работы с электронной подписью к iPad должен быть подключен:

- ридер для смарт-карт Aladdin (проводной или bluetooth) и в него должна быть вставлена смарт-карта с сертифицированной российской криптографией для iPad, на которую должен быть записан сертификат пользователя в контейнере VipNet.

  ИЛИ

- токен Рутокен ЭЦП Bluetooth, на который должен быть записан сертификат в контейнере Крипто Про или VipNet.

Данные между Сервером Мобильных Решений и устройством iPad передаются по протоколу HTTPS или HTTP по каналу Wi-Fi.

Внимание. Для работы Клиентского приложения «iEOS» необходима точка Wi-Fi доступа, настроенная на сервер, на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ ПОДСИСТЕМЫ «IEOS»

Рекомендуется осуществлять установку подсистемы «iEOS» в следующем порядке:

- Настроить для работы с подсистемой справочники системы «ДЕЛО» и учетные записи пользователей (см. главы «Настройка справочников системы «ДЕЛО»» и «Настройка учетных записей и прав пользователей системы «ДЕЛО»» Руководства пользователя и технолога подсистемы «iEOS»);
- Создать и настроить служебные каталоги для хранения и передачи данных (см. раздел «Создание служебных каталогов для «iEOS»» настоящего руководства);
- Установить и настроить Сервер Мобильных Решений (см. раздел «Установка и настройка Сервера Мобильных решений» настоящего руководства);
- Установить службу конвертации файлов
- Установить и настроить Сервер процессов СЭД (см. раздел «Установка и настройка Сервера процессов СЭД» настоящего руководства);
- Установить и настроить Клиентское приложение (см. раздел «Установка и настройка Клиентского приложения» настоящего руководства);

Такой порядок позволяет выполнять последовательную настройку друг на друга устанавливаемых частей подсистемы.

5. СОЗДАНИЕ СЛУЖЕБНЫХ КАТАЛОГОВ ДЛЯ «IEOS»

Для работы подсистемы «iEOS» необходимо вручную создать каталоги, предназначенные для передачи и хранения данных.

Внимание. Данные каталоги должны быть созданы ДО начала установки серверных частей «iEOS», т.к. в настройках серверных частей будут указываться пути к этим каталогам.

Создайте и настройте следующие каталоги:

- Каталог передачи данных из СЭД на Сервер Мобильных Решений. В этот каталог Сервер процессов СЭД будет передавать данные, направляемые из системы «ДЕЛО» в Клиентское приложение. Сервер Мобильных Решений будет забирать данные из этого каталога.

  К данному каталогу необходимо установить доступ на чтение и запись для подсистемы «Управление процессами» и для IIS (Internet Information Services), на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

  Путь к данному каталогу указывается в настройках Сервера процессов СЭД в поле «из СЭД в АРМ» (см. Рис. 61), а также в настройках Сервера Мобильных Решений в поле «Директория входящих сообщений (из СЭД в АРМ)» (см. Рис. 44).

- Каталог передачи данных с Сервера Мобильных Решений в СЭД. В этот каталог Сервер Мобильных Решений – будет передавать данные, направляемые из Клиентского приложения в систему «ДЕЛО». Сервер процессов СЭД будет забирать данные из этого каталога.

  К данному каталогу необходимо установить доступ на чтение и запись для подсистемы «Управление процессами» и для IIS (Internet Information Services), на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

Путь к данному каталогу указывается в настройках Сервера процессов СЭД в поле «из АРМ в СЭД» (см. Рис. 61), а также в настройках Сервера Мобильных Решений в поле «Директория исходящих сообщений (из АРМ в СЭД)» (см. Рис. 44).

- Каталог хранилища Сервера процессов СЭД. В подчиненных папках этого каталога, будут вестись Протокол работы Сервера процессов СЭД и Архив сообщений, поступающих на Сервер процессов СЭД. Протокол и Архив ведутся при соответствующих настройках сервера.

  К данному каталогу необходимо установить доступ на чтение и запись для подсистемы «Управление процессами».

  Путь к данному каталогу указывается в настройках Сервера процессов СЭД в поле «Рабочая директория» (см. Рис. 59).

- Каталог хранилища Сервера Мобильных Решений. В этом каталоге будет вестись Архив сообщений, поступающих на Сервер Мобильных Решений. Архив ведется при соответствующих настройках сервера.

  К данному каталогу необходимо установить доступ на чтение и запись для IIS (Internet Information Services), на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

  Путь к данному каталогу указывается в настройках Сервера Мобильных Решений в поле «Директория архива» (см. Рис. 44).

6. ПРОГРАММА УСТАНОВКИ «IEOS»

Все операции установки подсистемы «iEOS», за исключением установки Клиентского приложения, осуществляются через меню программы установки. Для запуска программы установки запустите двойным щелчком модуль **Autorun.hta**, находящийся в директории установочного диска. Откроется окно программы установки (см. Рис. 1).



Рис. 1. Меню программы установки

В окне находится меню программы установки. Пункты меню объединены в группы по типам операций.

При наведении курсора на пункт меню, у нижнего края окна отображается более подробная информация о данном пункте. При щелчке на пункте меню запускается соответствующий мастер.

7. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА СЕРВЕРА МОБИЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ

Сервер Мобильных Решений имеет собственную базу данных, поэтому его установка выполняется в два этапа:

- Создание БД Сервера Мобильных Решений;
- Установка Сервера Мобильных Решений.

7.1. Создание базы данных Сервера Мобильных Решений

Создание БД Сервера Мобильных Решений осуществляется мастером. Для запуска мастера запустите программу установки «iEOS» и в ее меню (см. Рис. 1) в группе «Основные операции» выберите пункт «Создание базы данных СМР». Также мастер можно запустить, запустив исполняемый файл «dbmaster.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к мастеру БД Сервера Мобильных Решений (например, в папке «DBMaster»). Откроется начальное окно мастера БД (см. Рис. 2).

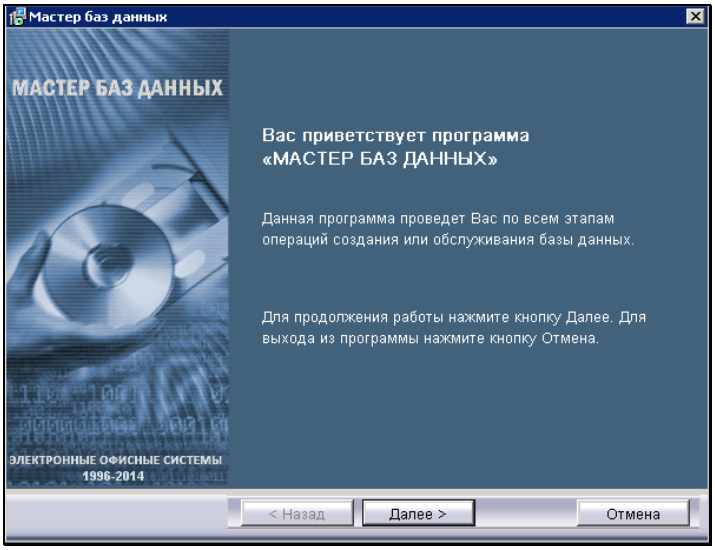


Рис. 2. Начальное окно мастера БД Сервера Мобильных Решений

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 3).

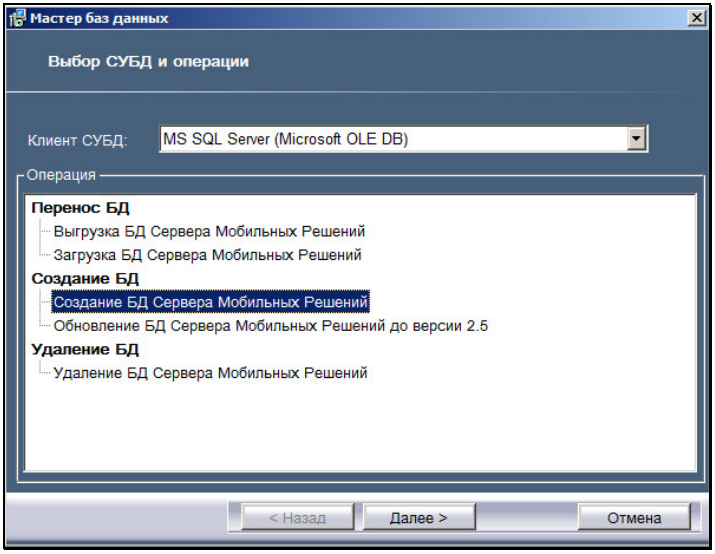


Рис. 3. Выбор СУБД и операции

Выберите нужное значение в поле «Клиент СУБД».

В секции «Операция» выделите название операции «Создание БД Сервера Мобильных Решений».

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 4).

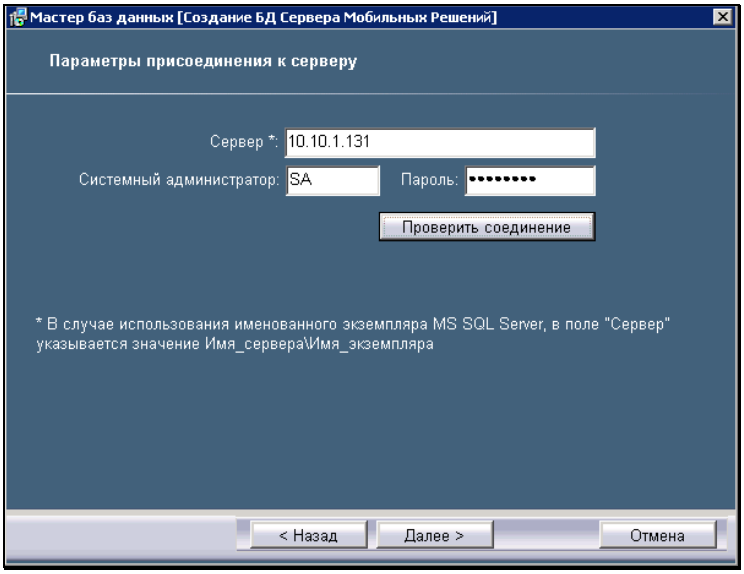


Рис. 4. Параметры присоединения к серверу

Укажите сервер для создания БД, имя и пароль администратора сервера.

На этом этапе можно проверить соединение

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 5).

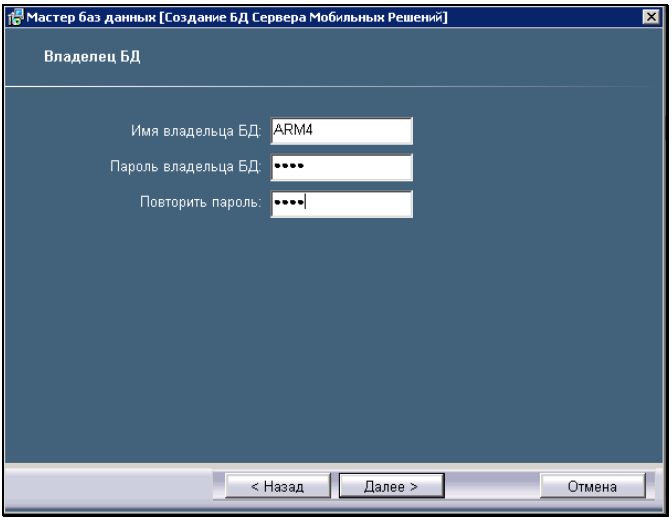


Рис. 5. Параметры владельца БД

Задайте в соответствующих полях имя и пароль владельца БД, повторите пароль в поле «Повторить пароль».

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 6).

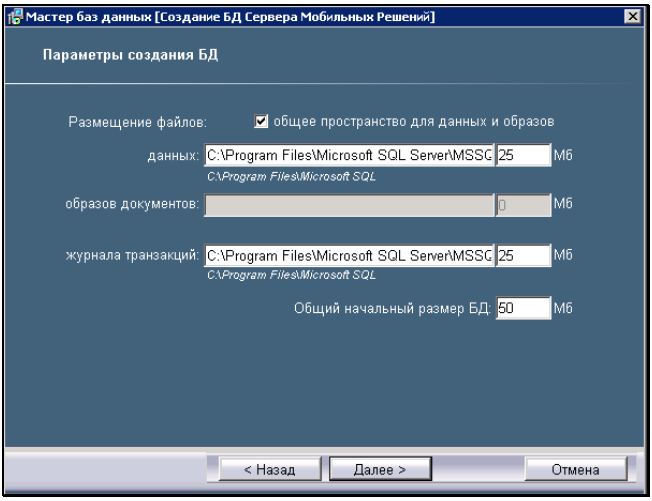


Рис. 6. Параметры создания БД

Задайте в соответствующих полях параметры создания БД.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 7).

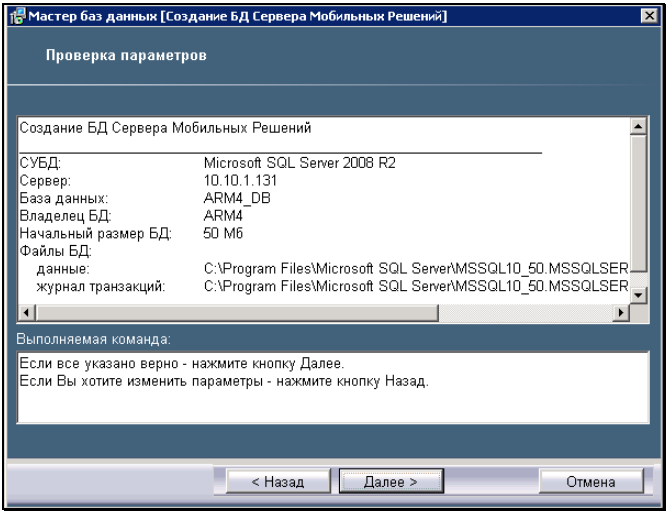


Рис. 7. Проверка параметров

Проверьте параметры запускаемой операции и щелкните кнопку «Далее» для ее запуска. Откроется окно, информирующее о ходе выполнения операции. При успешном завершении операции появится соответствующее сообщение (см. Рис. 8).

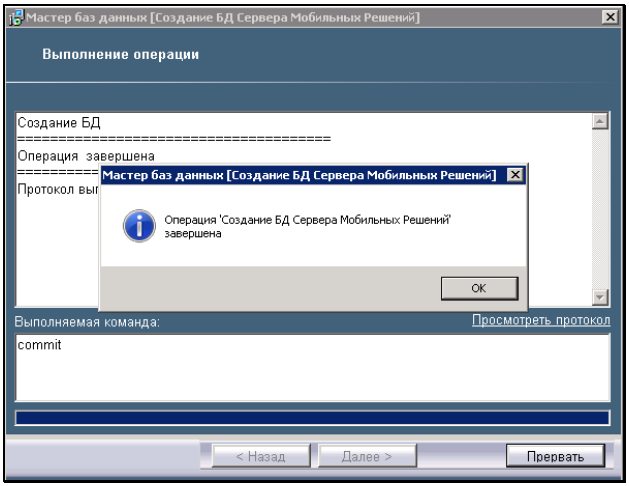


Рис. 8. Сообщение об успешном завершении операции

Закройте окно сообщения, щелкнув в нем на кнопке ОК.

В окне мастера отображена информация о месте сохранения протокола операции. Можно открыть протокол, щелкнув на ссылке «Просмотреть протокол» (см. Рис. 9).

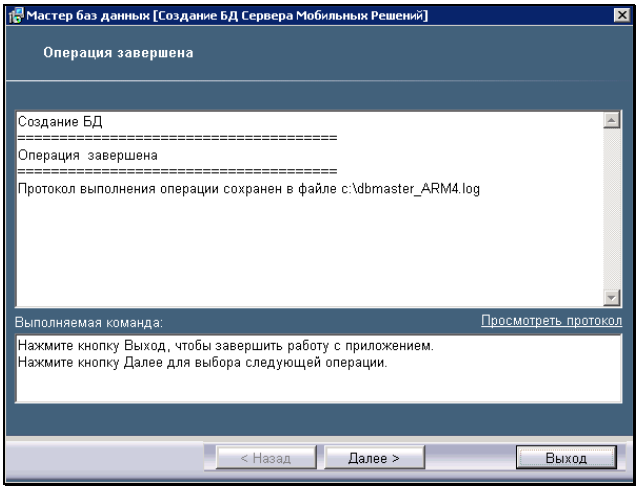


Рис. 9. Информация о протоколе операции в окне мастера БД

Щелкните на кнопке «Выход» для закрытия мастера.

7.1.1. Удаление БД Сервера Мобильных Решений

Удаление БД Сервера Мобильных Решений выполняется тем же мастером, которым выполняется ее создание.

Запустите мастер БД как описано в гл. «Создание БД Сервера Мобильных Решений». Откроется начальное окно мастера БД (см. Рис. 2). Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (Рис. 10).

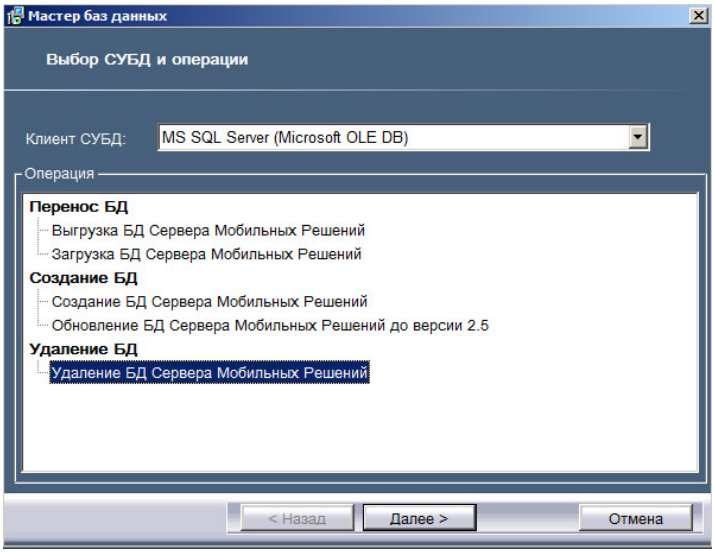


Рис. 10. Выбор СУБД и операции

Выберите нужное значение в поле «Клиент СУБД».

В секции «Операция» выделите название операции «Удаление БД Сервера Мобильных Решений».

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 11).

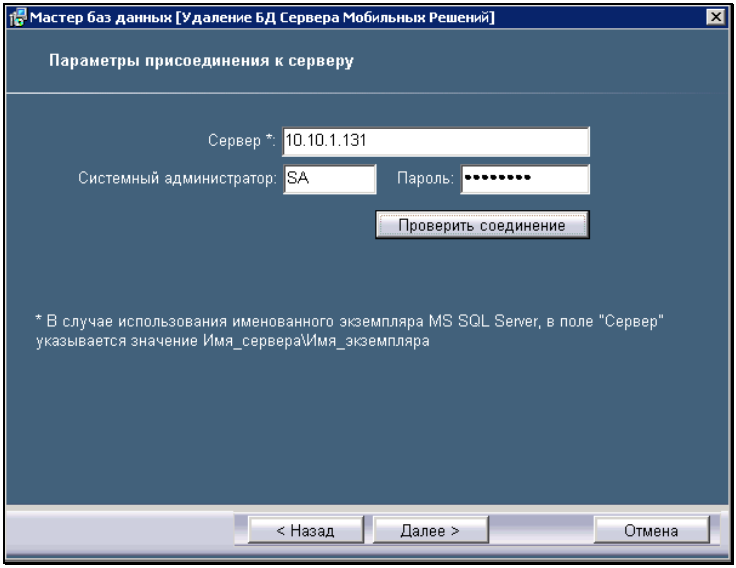


Рис. 11. Параметры присоединения к серверу

Укажите сервер, на котором находится БД, имя и пароль администратора сервера.

На этом этапе можно проверить соединение

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 12).

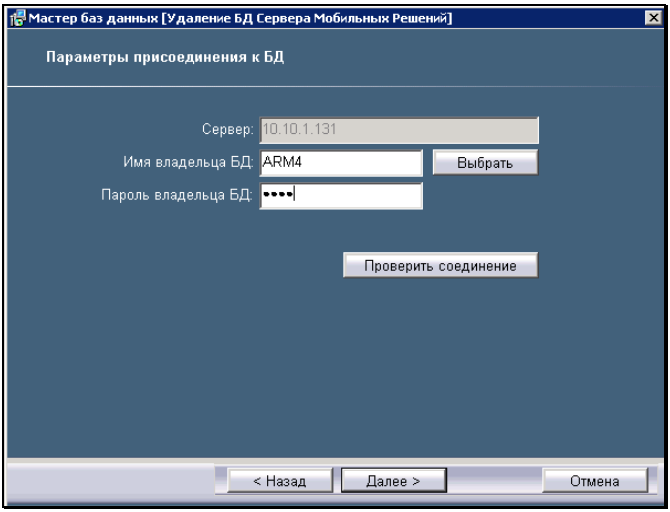


Рис. 12. Параметры присоединения к БД

Укажите имя и пароль владельца БД.

На этом этапе можно проверить соединение

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 13).

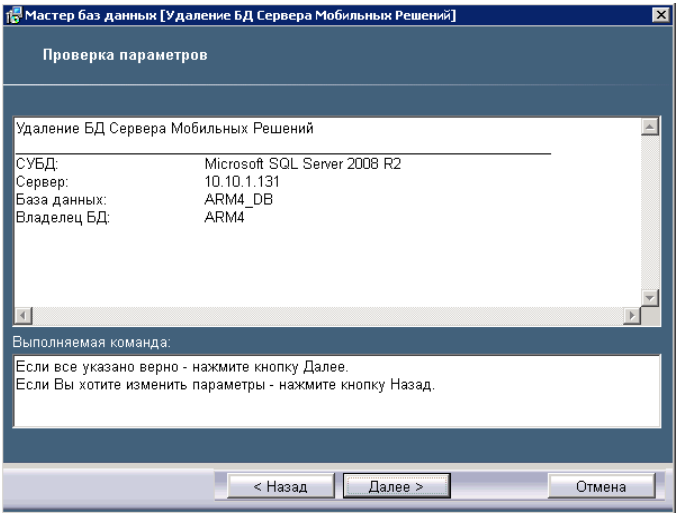


Рис. 13. Параметры присоединения к БД

Проверьте параметры запускаемой операции и щелкните кнопку «Далее» для ее запуска. Откроется окно, информирующее о ходе выполнения операции. При успешном завершении операции появится соответствующее сообщение (см. Рис. 14).

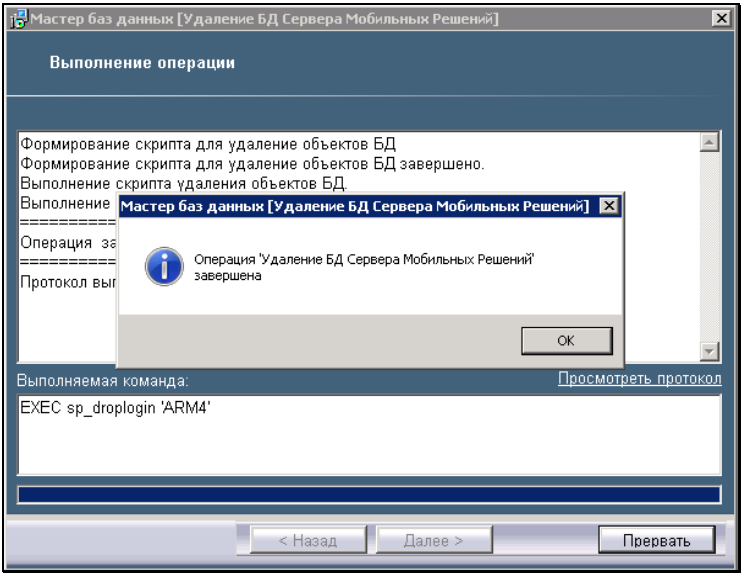


Рис. 14. Сообщение об успешном завершении операции

Закройте окно сообщения, щелкнув в нем на кнопке ОК.

В окне мастера отображена информация о месте сохранения протокола операции. Можно открыть протокол, щелкнув на ссылке «Просмотреть протокол», расположенной в окне (см. Рис. 15).

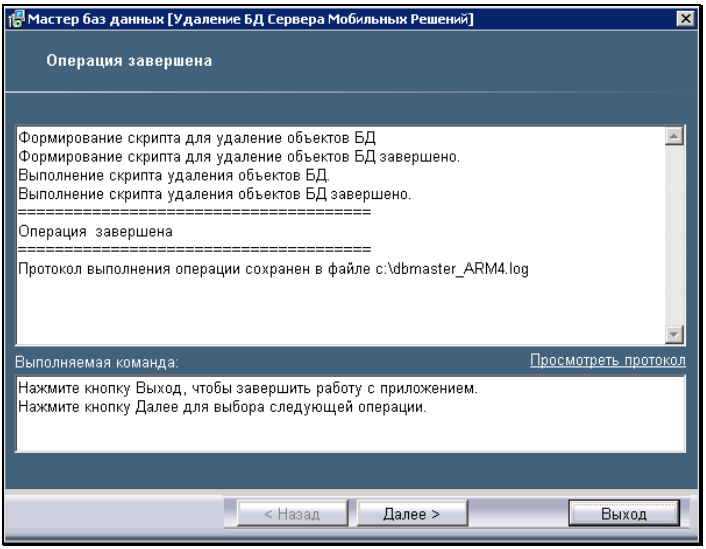


Рис. 15. Сообщение об успешном завершении операции

Щелкните на кнопке «Выход» для закрытия мастера.

7.1.2. Перенос БД Сервера Мобильных Решений

7.1.2.1. Выгрузка БД Сервера Мобильных Решений

Операция предназначена для выгрузки данных из базы Сервера Мобильных Решений и формирования комплекта необходимых скриптов для последующего переноса базы на другой сервер.

Выберите из списка данную операцию (см. Рис. 16).

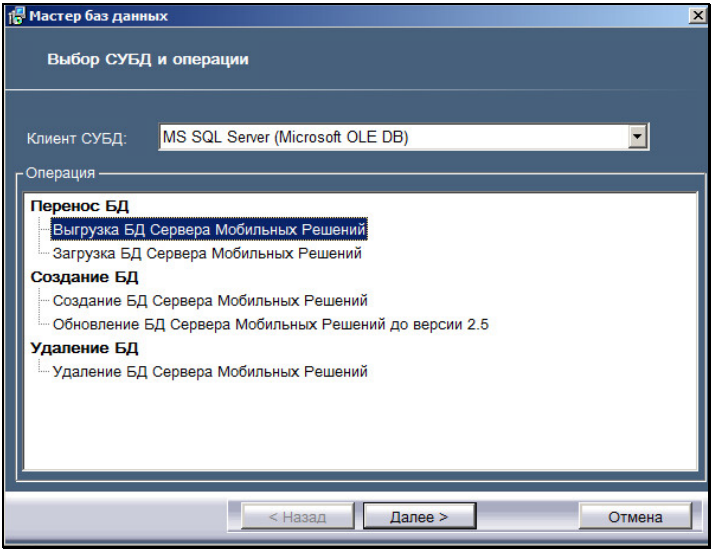


Рис. 16. Выбор СУБД и операции

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 17).

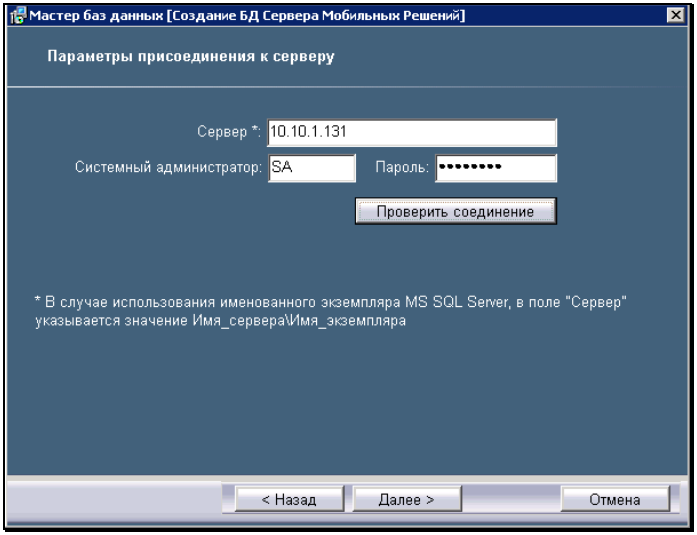


Рис. 17. Параметры присоединения к серверу

Укажите сервер, на котором находится БД, имя и пароль администратора сервера.

На этом этапе можно проверить соединение

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 18).

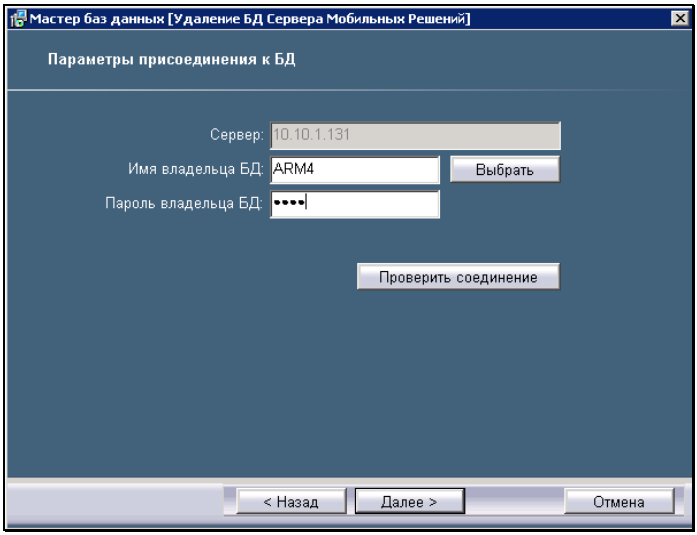


Рис. 18. Параметры присоединения к БД

Укажите имя и пароль владельца БД.

На этом этапе можно проверить соединение.

Щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 19).

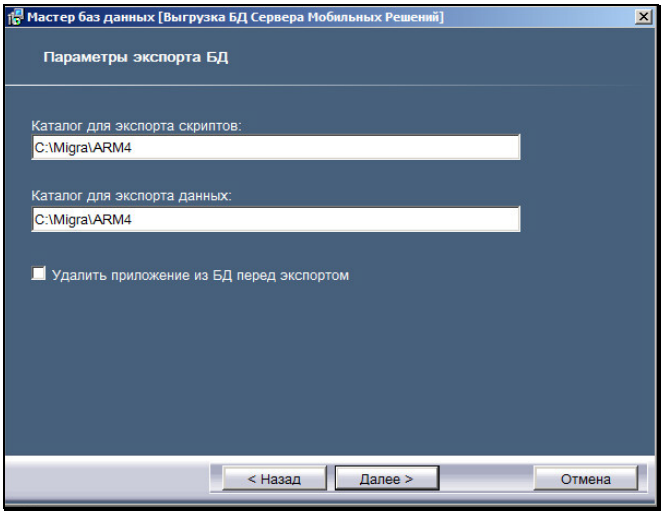


Рис. 19. Параметры экспорта БД

Задайте каталог для экспорта скриптов и данных базы БД

Нажмите кнопку «Далее» и подтвердите готовность начать операцию.

7.1.2.2. Загрузка БД Сервера Мобильных решений

Операция предназначена для загрузки БД Сервера Мобильных решений на новом сервере при ее переносе после подготовки необходимого комплекта, состоящего из бэкапа базы Сервера Мобильных решений и комплекта необходимых скриптов, подготовленных с помощью операции выгрузки базы.

Выберите из списка данную операцию (см. Рис. 20).

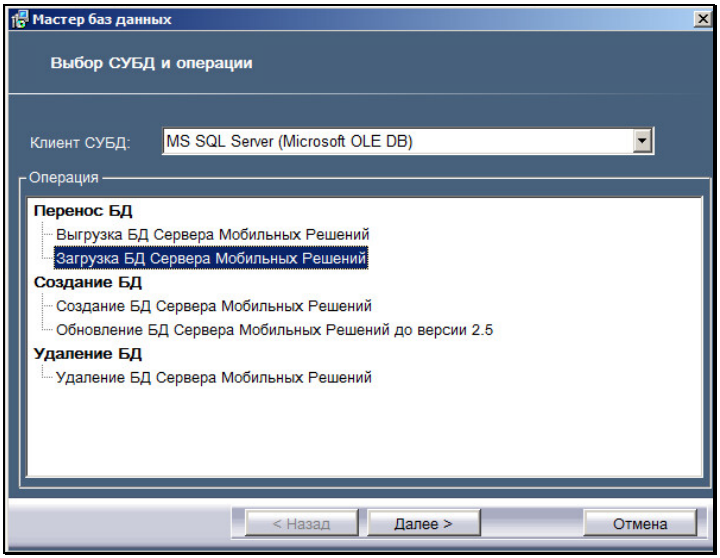


Рис. 20. Выбор СУБД и операции

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 21).

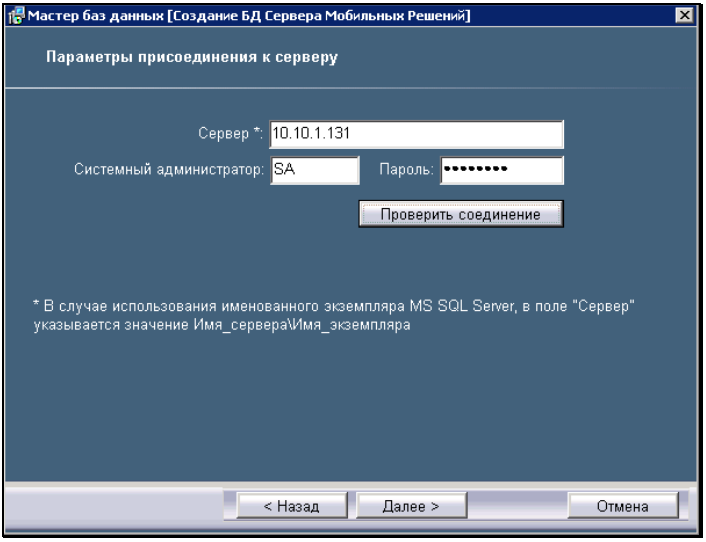


Рис. 21. Параметры присоединения к серверу

Укажите сервер, на котором находится БД, имя и пароль администратора сервера.

На этом этапе можно проверить соединение

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 22).

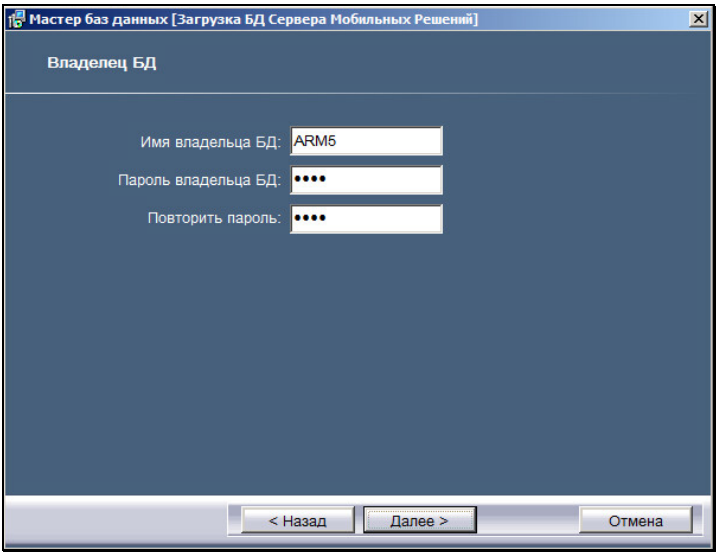


Рис. 22. Параметры присоединения к БД

Задайте имя и пароль для владельца создаваемой базы Сервера Мобильных Решений.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 23).

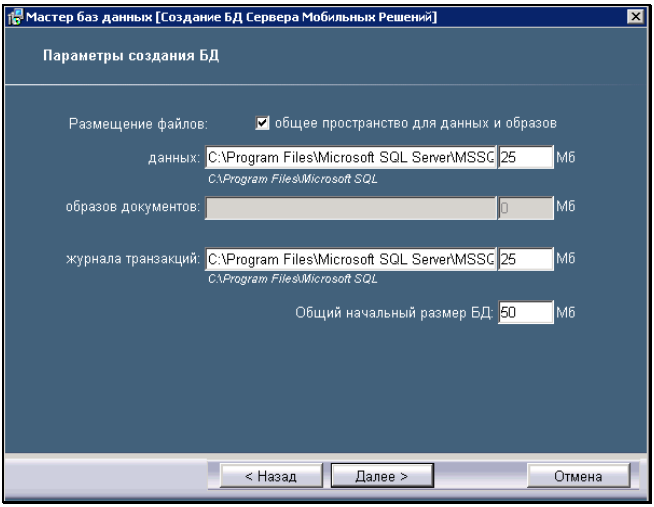


Рис. 23. Параметры создания БД

Задайте в соответствующих полях параметры создания БД.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 24).

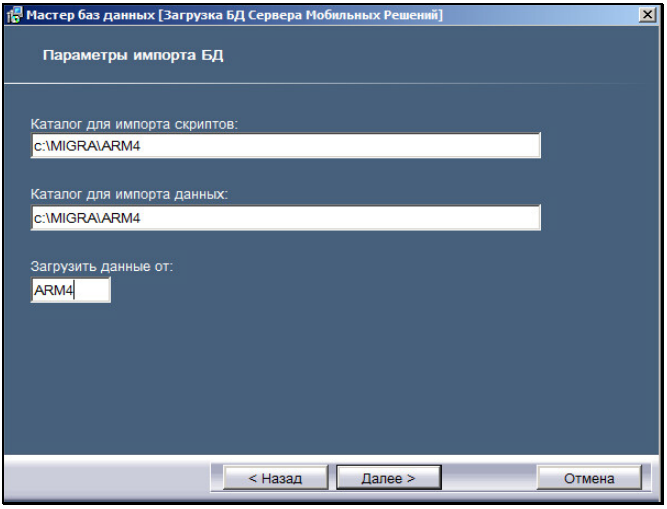


Рис. 24. Параметры импорта БД

Задайте путь на каталог с бэкапом базы и комплектом подготовленных скриптов.

Щелкните кнопку «Далее» и подтвердите готовность начать операцию.

7.2. Установка Сервера Мобильных Решений

Установка Сервера Мобильных Решений осуществляется с помощью мастера. Для запуска мастера запустите программу установки «iEOS» и в ее меню (см. Рис. 1) в группе «Основные операции» выберите пункт «Установка СМР». Также мастер можно запустить, запустив исполняемый файл «setup.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к Серверу Мобильных Решений (например, в папке «DocMobileServer»).

Если на компьютере, с которого запускается мастер, имеются экземпляры Сервера Мобильных Решений, то появится окно для выбора требуемого действия (см. Рис. 25).

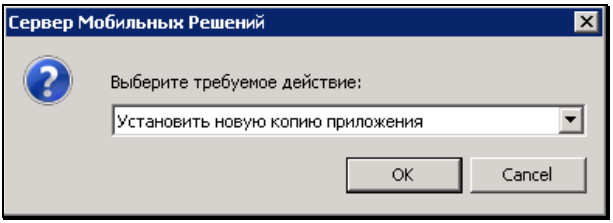


Рис. 25. Выбор требуемого действия

В окне из раскрывающегося списка выберите действие:

Установить новую копию приложения

Выбрав действие, щелкните кнопку ОК. Откроется начальное окно мастера в режиме установки (см. Рис. 26).

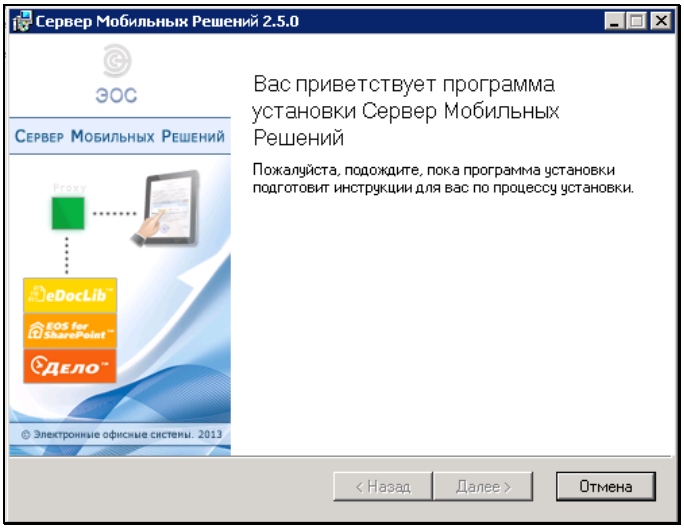


Рис. 26. Начальное окно мастера установки Сервера Мобильных Решений

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 27).

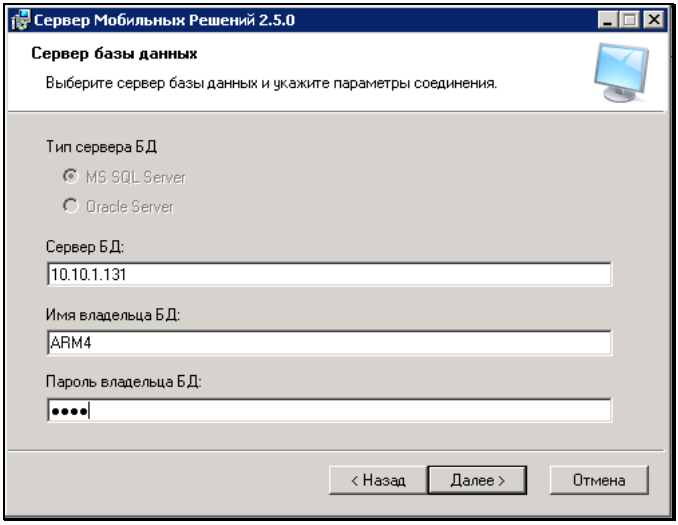


Рис. 27. Параметры соединения с БД

Укажите сервер, на котором создана БД Сервера Мобильных Решений, имя и пароль владельца базы данных.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 28).

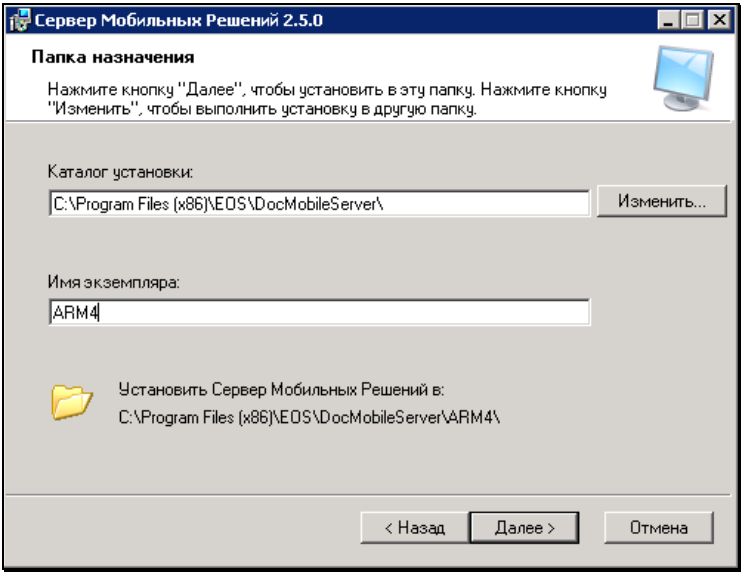


Рис. 28. Каталог установки

Укажите путь к каталогу установки Сервера Мобильных Решений. Он предлагается по умолчанию. Для того, чтобы выбрать другой каталог, щелкните кнопку «Изменить».

Задайте имя экземпляра Сервера Мобильных Решений.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 29).

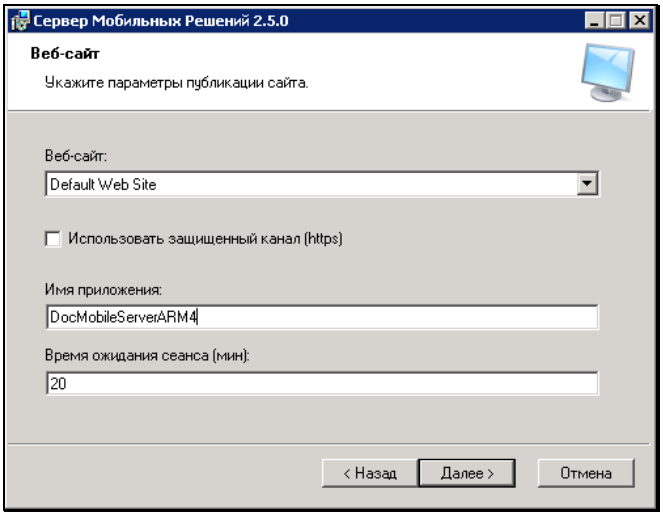


Рис. 29. Параметры публикации сайта

Укажите параметры публикации сайта. Если требуется использовать защищенный канал, установите соответствующий флажок.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 30).

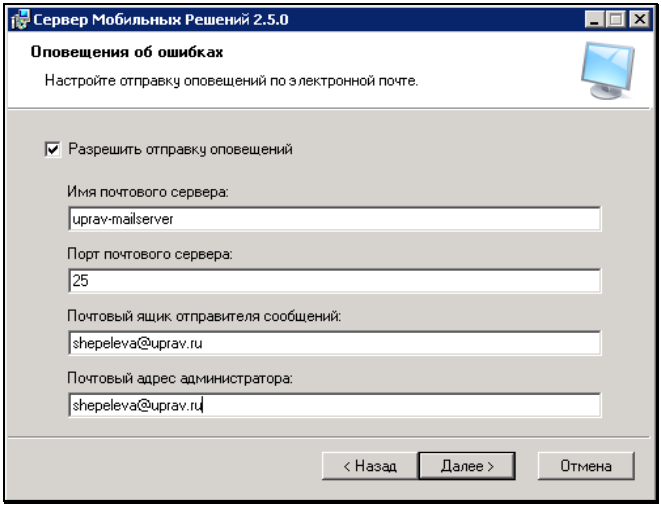


Рис. 30. Параметры оповещения об ошибках

Настройте параметры оповещения об ошибках в работе Сервера Мобильных Решений.

Для того чтобы сервер отправлял уведомления об ошибках в своей работе, установите флажок «Разрешить отправку оповещений». Если флажок снят, уведомления об ошибках сервера отправляться не будут. При установке флажка активизируются поля, расположенные ниже. Задайте параметры отправки уведомлений:

- **Имя почтового сервера** – имя почтового сервера, используемого для отправки уведомлений;
- **Порт** – порт почтового сервера (по умолчанию – «25»);
- **Почтовый ящик отправителя сообщений** – адрес, с которого будут отправляться уведомления об ошибках;
- **Почтовый ящик администратора** – адрес, на который должны отправляться уведомления об ошибках, возникающих в работе Сервера Мобильных Решений.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 31).

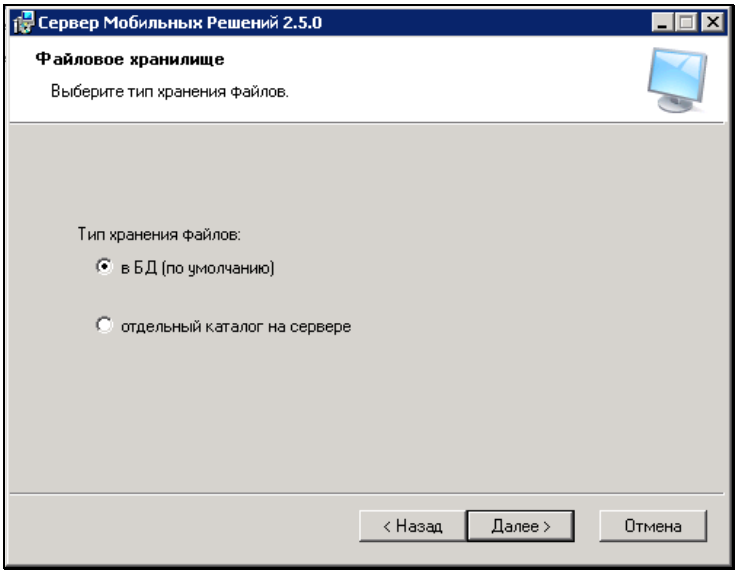


Рис. 31. Тип хранения файлов

Укажите тип хранения файлов с помощью переключателя. Файлы могут храниться в БД или в отдельном каталоге на сервере. Щелкните кнопку «Далее», чтобы перейти к следующему шагу мастера.

Внимание. Если Сервер Мобильных Решений устанавливается на БД уже содержащую документы, то необходимо выбирать такой же тип хранилища, какой был выбран при первоначальной установке Сервера Мобильных Решений.

Если было выбрано хранение файлов в БД, то откроется окно подтверждения запуска операции (см. Рис. 33).

Если было выбрано хранение файлов в отдельном каталоге на сервере, то откроется окно настройки параметров расположения этого каталога (см. Рис. 32)

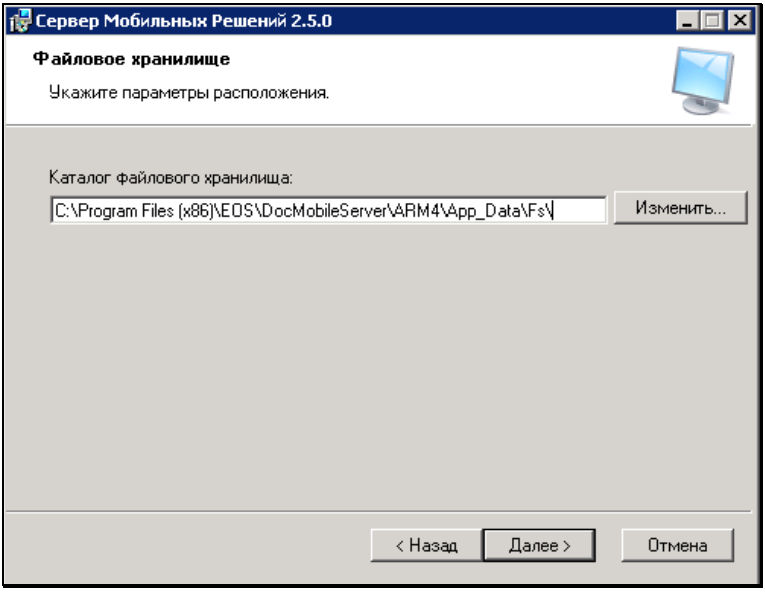


Рис. 32. Параметры расположения

Укажите каталог на сервере, в котором будут храниться файлы. Щелкните кнопку «Далее», чтобы перейти к следующему шагу мастера. Откроется окно подтверждения запуска операции (см. Рис. 33).

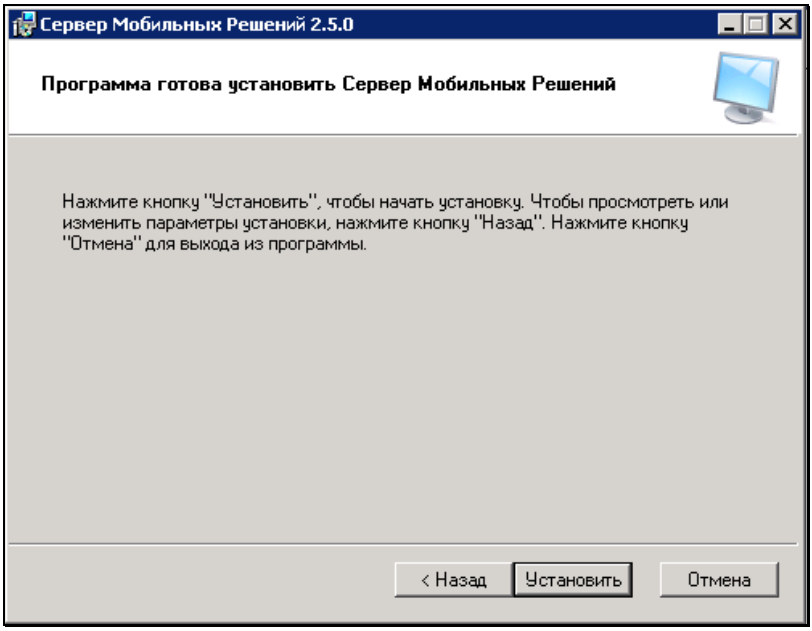


Рис. 33. Запуск операции

Для запуска операции щелкните кнопку «Установить». Откроется окно, информирующее о ходе выполнения операции (см. Рис. 34).

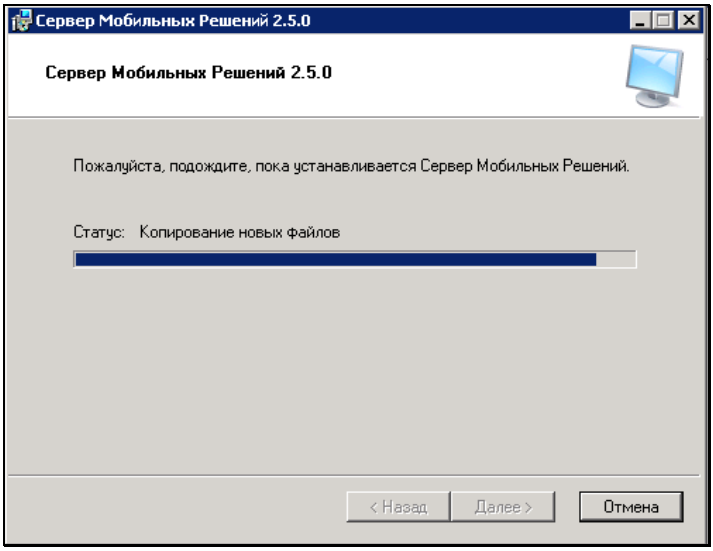


Рис. 34. Информация о состоянии выполняемого действия

При успешном завершении всех необходимых операций отобразится окно, информирующее об успешном завершении установки (см. Рис. 35).

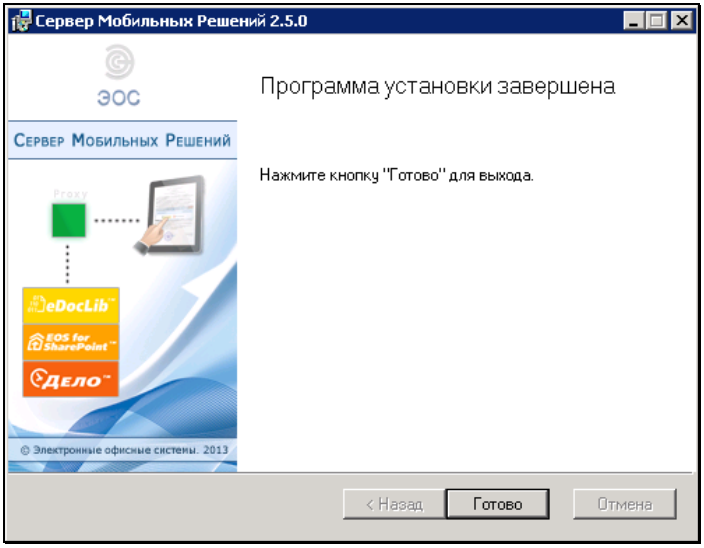


Рис. 35. Завершающее информационное окно мастера

Щелкните на кнопке «Готово» для закрытия мастера.

Сервер Мобильных Решений устанавливается на компьютер, на котором выполнялась установка, и доступен по строке «http://имя_сервера/имя _приложения».

7.3. Установка Службы конвертации файлов

Служба конвертации файлов осуществляет автоматическую конвертацию файлов форматов DOC, DOCX, XLS в формат PDF для передачи в Клиентское приложение.

Внимание. На компьютере, на котором устанавливается Служба конвертации, должны быть установлены приложения MS Word, MS Excel и MS PowerPoint, необходимые для работы данной службы.

Установка Службы конвертации файлов осуществляется с помощью мастера. Для запуска мастера запустите программу установки «АРМ Руководителя RT» и в ее меню (см. Рис. 1) в группе «Дополнительные операции» выберите пункт «Установка службы конвертации». Также мастер можно запустить, запустив исполняемый файл «setup.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к Серверу Мобильных Решений (например, в папке «ConverterService»).

На Рис. 36 представлено начальное окно этого мастера.

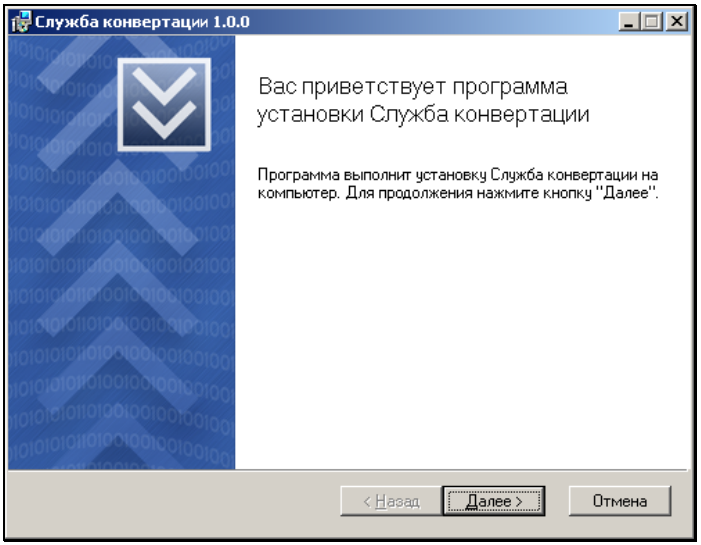


Рис. 36. Начальное окно мастера установки Службы конвертации файлов

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см.Рис. 37).

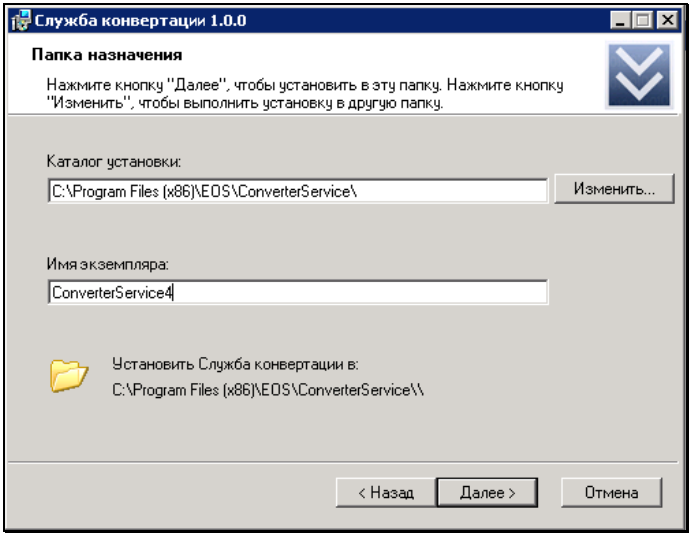


Рис. 37. Каталог установки

Укажите путь к каталогу установки Службы конвертации файлов. Он предлагается по умолчанию. Для того, чтобы выбрать другой каталог, щелкните кнопку «Изменить».

Задайте имя экземпляра Службы.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 38).

ConverterService4\Workdir

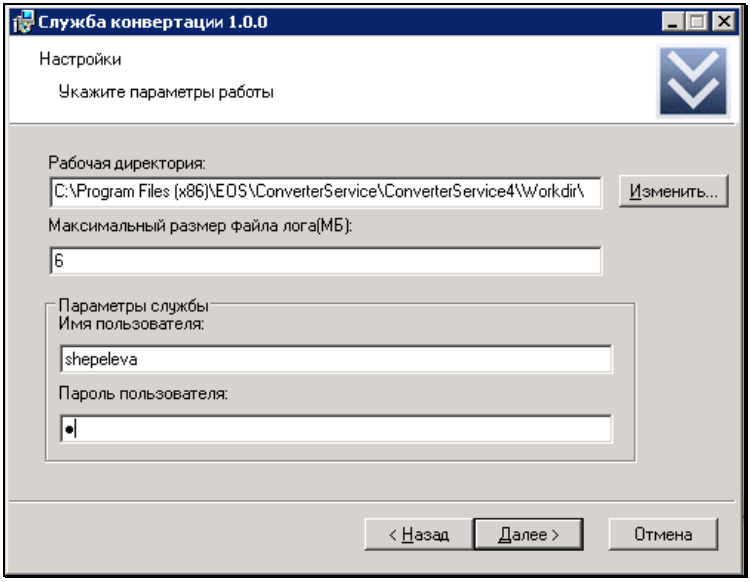


Рис. 38. Параметры работы службы

Укажите путь к рабочей директории Службы конвертации. Он предлагается по умолчанию. Для того, чтобы выбрать другой каталог, щелкните кнопку «Изменить».

В поле «Максимальный размер файла лога (МБ)» укажите максимально допустимый размер файла лога в мегабайтах.

Введите имя и пароль пользователя, от имени которого будет запускаться служба.

Щелкните кнопку «Далее», чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 39)

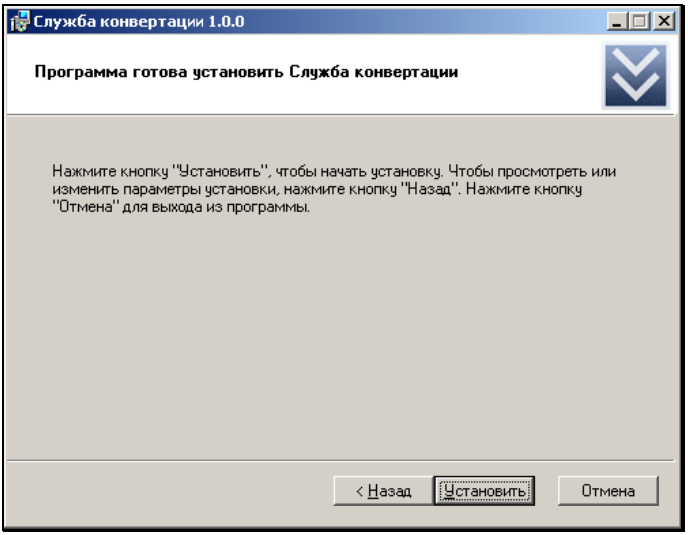


Рис. 39. Запуск операции

Для запуска операции щелкните кнопку «Установить». Откроется окно, информирующее о ходе выполнения операции (см. Рис. 40).

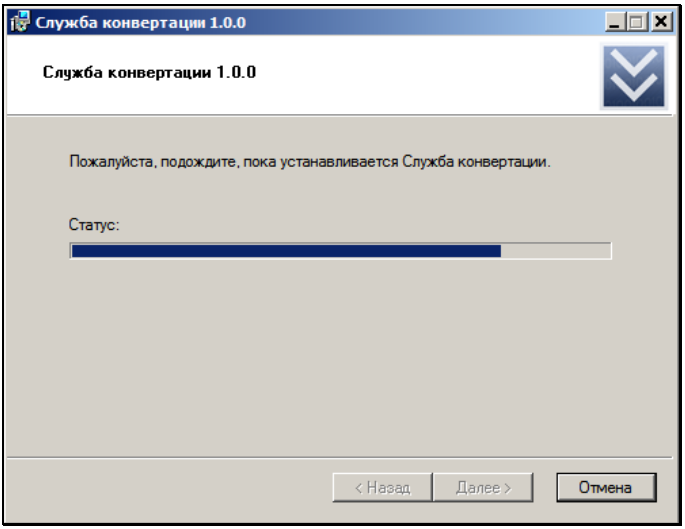


Рис. 40. Информация о состоянии выполняемого действия

При успешном завершении всех необходимых операций отобразится окно, информирующее об успешном завершении установки (см. Рис. 41).

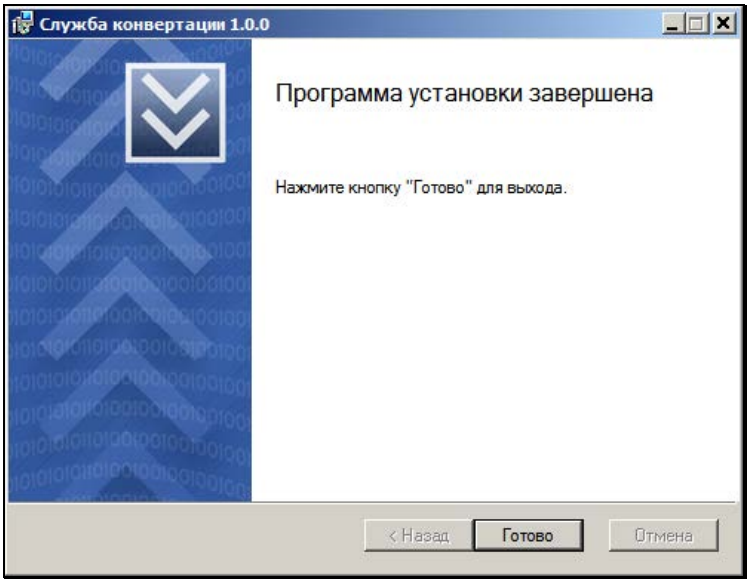


Рис. 41. Завершающее информационное окно мастера

В процессе установки в указанной в инсталляторе рабочей директории создается система рабочих подкаталогов:

- **Input** – каталог, в который Сервер Мобильных Решений будет класть файлы, подлежащие конвертации, и из которого Служба конвертации будет забирать эти файлы;
- **Output** – каталог, в который Служба конвертации будет класть конвертированные файлы, и из которого Сервер Мобильных Решений будет забирать конвертированные файлы;
- **Log** – каталог, в котором находится файл протокола работы службы.

Путь к папкам **input** и **output** необходимо будет указать в настройках Сервера Мобильных Решений в параметре «Рабочая директория конвертера» (см. Рис. 45).

Внимание. Сервер Мобильных Решений и Служба конвертации должны иметь полный доступ к рабочим подкаталогам **input** и **output**. Рекомендуется устанавливать Службу конвертации на том же сервере, на котором установлен Сервер Мобильных Решений, во избежание проблем с сетевым доступом.

7.4. Настройка Сервера Мобильных Решений

Откройте приложение для настройки Сервера Мобильных Решений одним из следующих способов:

- Введите в адресной строке путь «http://имя_сервера /имя _приложения»;

ИЛИ

- В меню «Пуск» выберите: «Все программы /Сервер Мобильных Решений /Сервер Мобильных Решений (имя_экземпляра_сервера)».

Откроется страница авторизации (см. Рис. 42).

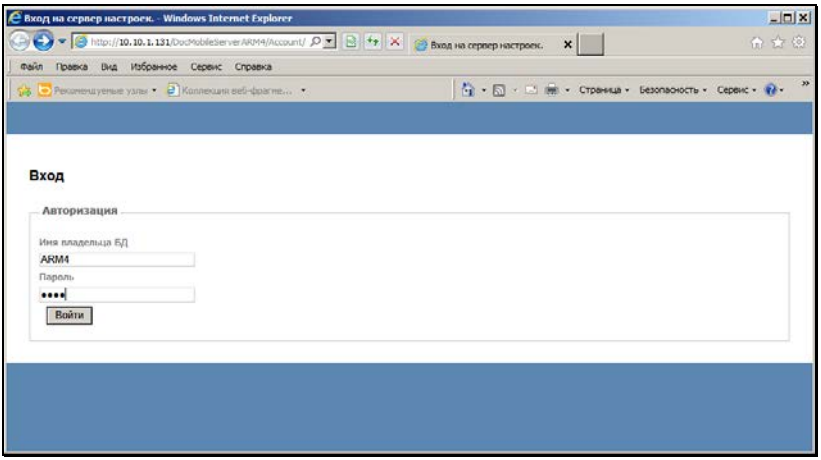


Рис. 42. Страница авторизации

Введите имя и пароль владельца БД Сервера Мобильных Решений. Щелкните кнопку «Войти».

Откроется страница приложения (см. Рис. 43). Приложение настроек Сервера Мобильных Решений содержит несколько закладок.

Ниже в отдельных пунктах описаны содержащаяся на закладках информация и настройки, которые нужно сделать.

7.4.1. Настройки на закладке «Пользователи»

Пользователи

На закладке «Пользователи» (см. Рис. 43) в секции «Пользователи» отображается перечень пользователей-Руководителей, которые зарегистрированы в настройках Сервера процессов СЭД, и в параметрах которых в этих настройках указан данный Сервер Мобильных Решений. Записи пользователей поступают в Сервер Мобильных Решений вместе с пакетом настроек.

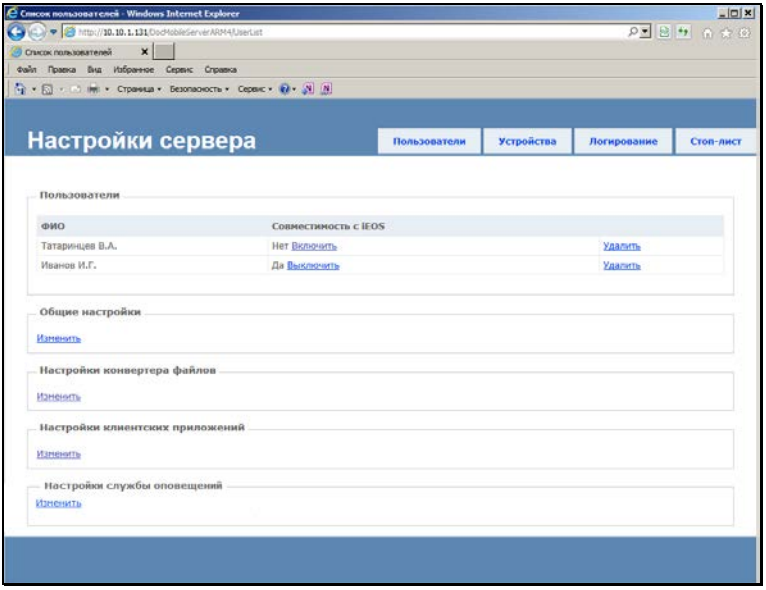


Рис. 43. Закладка «Пользователи»

Если какой-либо пользователь удален из настроек Сервера процессов СЭД, то его запись можно удалить и из перечня пользователей Сервера Мобильных Решений. Для этого в его записи щелкните команду «Удалить».

Внимание. При удалении записи пользователя удаляются из БД Сервера мобильных решений все относящиеся к этому пользователю документы. Поэтому рекомендуется удалять запись пользователя-Руководителя только после того, как он обработал все направленные ему документы.

Включите Руководителю режим совместимости с «iEOS», щелкнув в его записи команду «Включить» в графе «Совместимость с iEOS» (выключается режим совместимости щелчком на команде «Выключить»).

Внимание. Включить режим совместимости с «iEOS» можно только после того как была установлена и настроена Служба конвертации файлов (см. гл. «Установка Службы конвертации файлов») и сделаны настройки на нее на Сервере Мобильных Решений (см. ниже в настоящем пункте «Настройки конвертера файлов»).

Общие настройки

В секции «Общие настройки» задаются настройки обмена данными, общие для всех пользователей данного Сервера Мобильных Решений. Для перехода к редактированию общих настроек щелкните в секции команду «Изменить». Откроются общие настройки (см. Рис. 44).

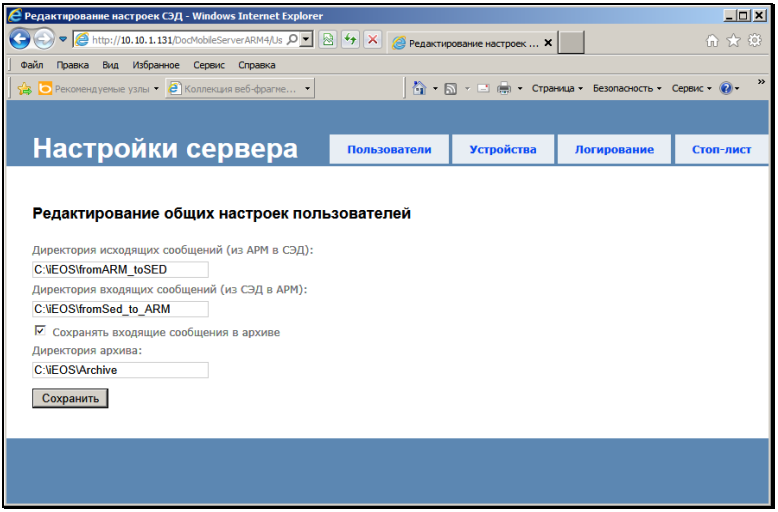


Рис. 44. Общие настройки пользователей

Задайте на странице параметры обмена данными с Сервером процессов СЭД:

- **Директория исходящих сообщений (из АРМ в СЭД)** – директория, в которую Сервер Мобильных Решений должен передавать сообщения, направляемые из Клиентского приложения в систему «ДЕЛО»;

Замечание. Эта же директория должна быть указана в настройках Сервера процессов СЭД для передачи информации из АРМ в СЭД (см. Рис. 61).

- **Директория входящих сообщений (из СЭД в АРМ)** – директория, из которой Сервер Мобильных Решений должен забирать сообщения, передаваемые в Клиентское приложение из системы «ДЕЛО».

Замечание. Эта же директория должна быть указана в настройках Сервера процессов СЭД для передачи информации из СЭД в АРМ (см. Рис. 61).

Внимание. Директории обмена должны быть доступны на чтение и запись для подсистемы «Управление процессами» и для IIS (Internet Information Services), на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

Если требуется вести архив входящих сообщений, установите флажок **Сохранять входящие сообщения в архиве** и укажите директорию для размещения архива в поле **Директория архива**.

Внимание. Директория архива должна быть доступна на чтение и запись для IIS (Internet Information Services), на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

Настройки конвертера файлов

В секции «Настройки конвертера файлов» задаются настройки Службы конвертации файлов. Для перехода к редактированию данных настроек щелкните в секции команду «Изменить». Откроются настройки конвертера (см. Рис. 45).

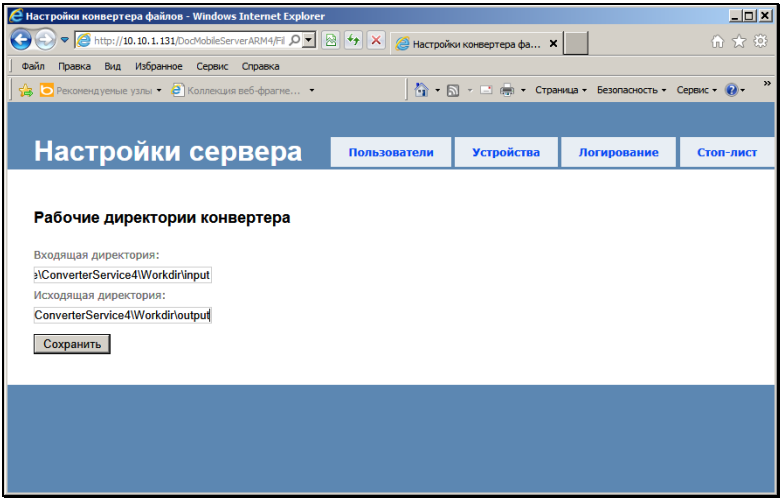


Рис. 45. Настройки Службы конвертации файлов

Укажите на странице пути к рабочим каталогам Службы конвертации файлов:

- **Входящая директория** – путь к рабочему каталогу **input**, в который Сервер Мобильных Решений должен помещать файлы, подлежащие конвертации;
- **Исходящая директория** – путь к рабочему каталогу **output**, из которого Сервер Мобильных Решений должен забирать конвертированные файлы.

Каталоги **input** и **output**, автоматически создаются в рабочей директории Службы конвертации при установке этой службы (см. гл. «Установка службы конвертации файлов» настоящего руководства).

Внимание. Сервер Мобильных Решений и Служба конвертации должны иметь полный доступ к подкаталогам **input** и **output**.

Щелкните на кнопке «Сохранить».

Настройки клиентских приложений

В секции «Настройки клиентских приложений» задаются настройки идентификационных данных на начальных экранах Клиентских приложений. Для перехода к редактированию данных настроек щелкните в секции команду «Изменить». Откроются настройки клиентских приложений (см. Рис. 46).

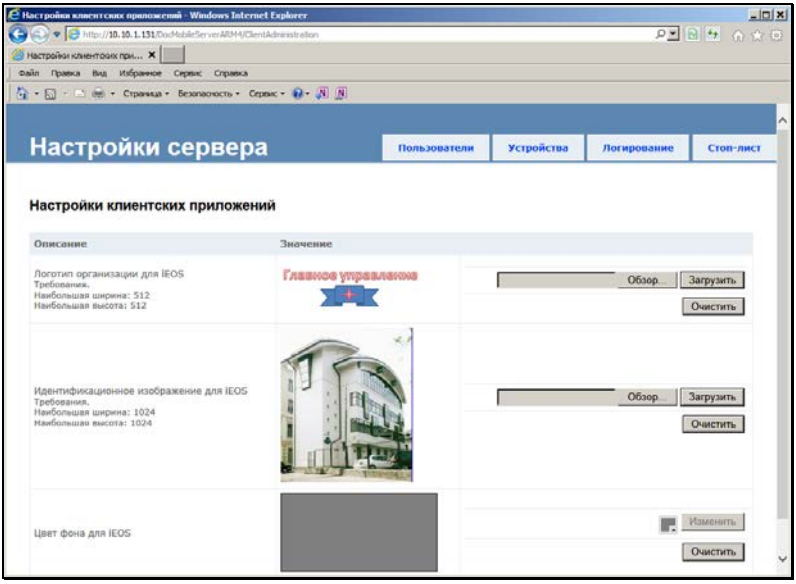


Рис. 46. Настройки клиентских приложений

Загрузите необходимые рисунки:

- **Логотип организации для iEos** – изображение логотипа организации (файл формата png), которое должно отображаться на идентификационном экране Клиентского приложения

Замечание. Максимальный размер файла логотипа 512x512 пикселей. Файл логотипа не должен превышать 1 мегабайт.

Для загрузки файла логотипа нажмите Обзор, выберите необходимый файл. В поле, расположенном слева от кнопки **Обзор**, отобразится путь к выбранному файлу. Для загрузки изображения в настройки щелкните кнопку **Загрузить** в строке параметра. В графе **Значение** отобразится выбранное изображение логотипа (см. Рис. 46).

Если выбранный файл не соответствует требованиям, то при щелчке на кнопке **Загрузить** над полем появится сообщение о несоответствии (см. Рис. 47), такой файл не загрузится в настройки, потребуется выбрать другой файл.

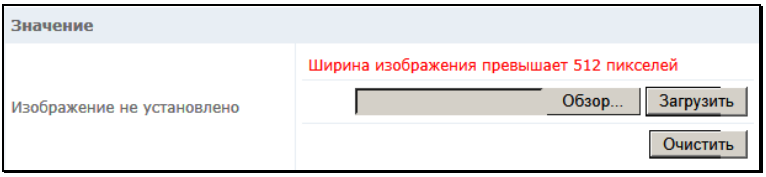


Рис. 47. Сообщение о несоответствии файла требованиям

После загрузки файла изображение будет передано на все клиентские приложения. Для удаления логотипа нажмите кнопку Очистить. Изображение будет удалено с клиентских приложений.

- **Идентификационное изображение для iEos** – идентификационное изображение (файл формата png), которое должно отображаться на идентификационном экране Клиентского приложения.

Замечание. Максимальный размер файла логотипа 1024x1024 пикселей. Файл логотипа не должен превышать 1 мегабайт.

Для указания пути к файлу с идентификационным изображением щелкните кнопку **Обзор** в строке параметра и в открывшемся окне выбора файла выберите нужный файл. В поле, расположенном слева от кнопки **Обзор** отобразится путь к выбранному файлу. Для загрузки изображения в настройки щелкните кнопку **Загрузить** в строке параметра. В графе **Значение** отобразится выбранное изображение (см. Рис. 46).

Если выбранный файл не соответствует требованиям, то при щелчке на кнопке **Загрузить** над полем появится сообщение о несоответствии, такой файл не загрузится в настройки, потребуется выбрать другой файл.

После загрузки файла изображение будет передано на все клиентские приложения. Для удаления логотипа нажмите

кнопку **Очистить**. Изображение будет удалено с клиентских приложений.

- **Цвет фона для iEos** –цвет фона идентификационного экрана Клиентского приложения. Для фона возможно задание любого цвета из пространства RedGreenBlue

  Для выбора цвета щелкните кнопку  в строке параметра и в открывшемся окне палиты выберите нужный цвет. Кнопка окрасится в выбранный цвет. Для загрузки цвета фона в настройки щелкните кнопку **Изменить** в строке параметра. В графе **Значение** отобразится выбранный цвет фона (см. Рис. 46).

Цвет фона будет передан на все клиентские приложения. Для очистки цвета фона нажмите кнопку Очистить. Цвет фона будет возвращен на исходный на всех клиентских приложениях.

Настройки службы оповещений

В секции «Настройки службы оповещений» задаются настройки Службы оповещений, отправляющей Push-уведомления на клиентские приложения. Для перехода к редактированию данных настроек щелкните в секции команду «Изменить». Откроются настройки Службы оповещений (см. Рис. 48).

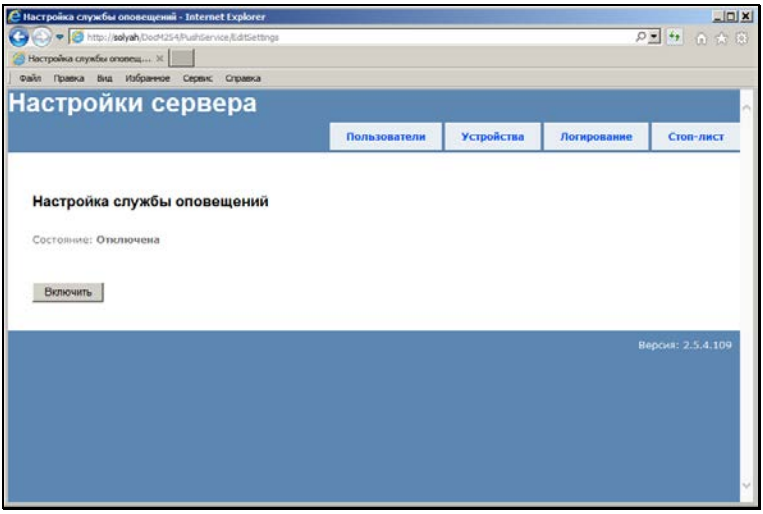


Рис. 48. Настройки Службы оповещений при отключенной службе

Изначально после установки Служба оповещения отключена.

Чтобы включить Службу оповещений, щелкните кнопку **Включить**. Сервер Мобильных Решений попытается подключиться к Службе оповещений *push.eos.ru* на 443 порт. При наличии доступа к указанному адресу Служба оповещений будет включена, настройки примут вид, показанный на Рис. 49.

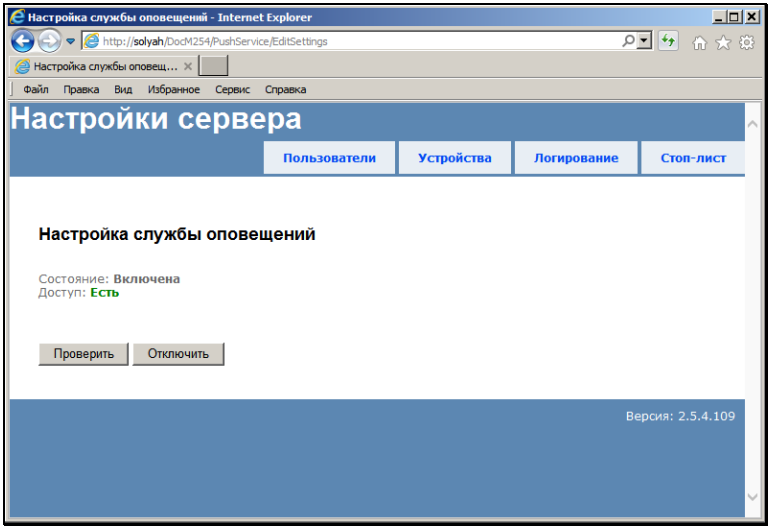


Рис. 49. Настройки Службы оповещений при включенной службе

При отсутствии доступа к указанному адресу Служба оповещений включена не будет, а в строке **Доступ** отобразится сообщение об ошибке.

Чтобы выполнить повторную проверку доступности адреса Службы оповещений *push.eos.ru,* щелкните в настройках кнопку **Проверить**.

Если Вы хотите отключить Службу оповещений, щелкните кнопку **Отключить**.

Если Служба оповещений включена, то она обслуживает все клиентские приложения типа «iEOS», подключенные к данному Серверу Мобильных Решений, и имеющие версию не ниже 2.5.19.

Внимание. Для возможности получения уведомлений клиентские устройства iPad должны иметь прямой доступ к серверам Apple, которые находятся в сегменте 17.0.0.0/8 по порту 443. Более подробную информацию можно найти по адресу https://support.apple.com/en-us/HT203609.

Служба оповещений работает следующим образом: при поступлении новых документов, адресованных в Клиентское приложение, или обновлении ранее поступивших документов, на соответствующее клиентское устройство отправляется Push-уведомление. На устройстве iPad в Центре уведомлений отображается уведомление о поступившем документе, содержащее краткую информацию об РК(РКПД). Если пользователь касается уведомления, то:

- в случае, если не было запущено Клиентское приложение – оно запустится;
- в случае, если Клиентское приложение уже запущено – произойдет переход в него, и в нем вне очереди загрузится и откроется соответствующий уведомлению документ.

Получение уведомления клиентским устройством также приводит к обновлению индикатора количества непрочтенных документов на иконке приложения «iEOS».

7.4.2. Настройки на закладке «Устройства»

На закладке «Устройства» (см. Рис. 50) регистрируются идентификационные коды устройств, подключаемых к данному Серверу Мобильных Решений.

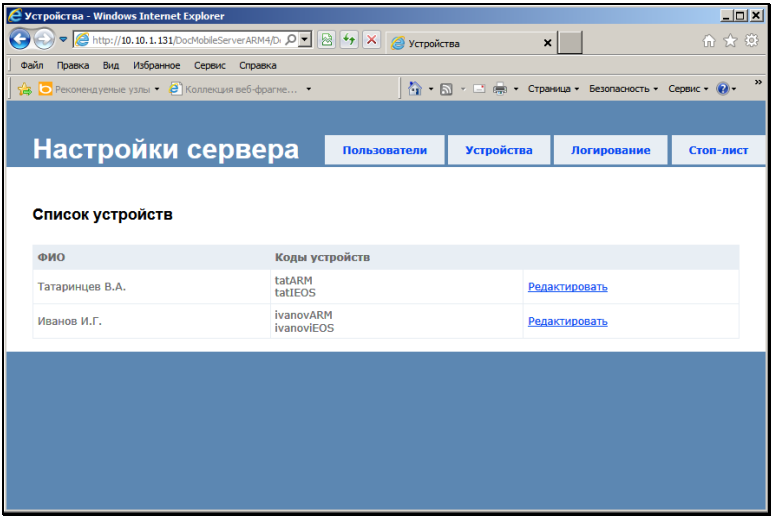


Рис. 50. Закладка «Устройства»

В таблице «Список устройств» отображается перечень записей пользователей-Руководителей, содержащийся на закладке «Пользователи» в секции «Пользователи». В записи каждого Руководителя в графе «Коды устройств» отображаются идентификационные коды его устройств (см. Рис. 50).

В записи каждого Руководителя нужно зарегистрировать коды-идентификаторы его устройств (один Руководитель может использовать несколько устройств). Один и тот же код устройства должен быть указан в записи Руководителя и в настройках Клиентского приложения, установленного на этом устройстве (см. «Настройка Клиентского приложения раздела «Установка и настройка Клиентского приложения»).

Для перехода к вводу кода устройства щелкните в записи Руководителя команду «Редактировать». Откроется страница редактирования кодов устройств пользователя (см. Рис. 51).

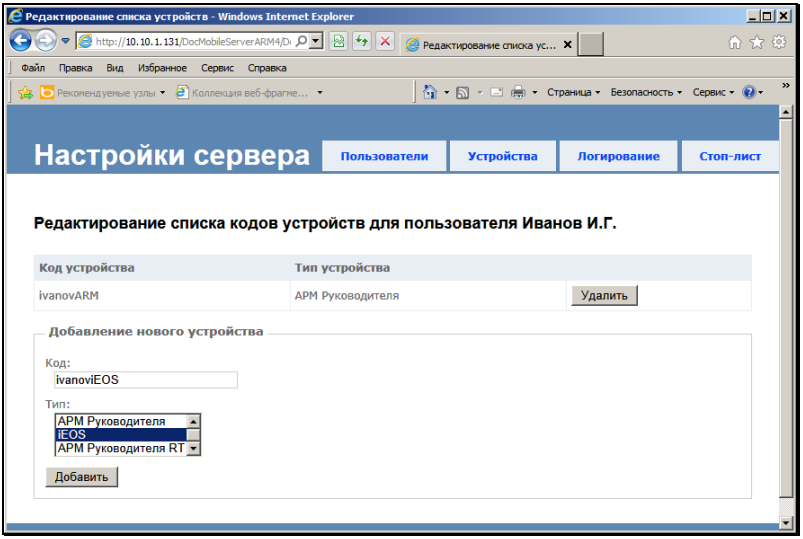


Рис. 51. Редактирование кодов устройств

В секции «Добавление нового устройства» введите реквизиты устройства:

- **Код** - код устройства;

Замечание. Значение кода может быть произвольным, но должно быть уникально в рамках одного сервера Мобильных Решений.

- **Тип** - тип устройства. Тип соответствует той подсистеме, Клиентское приложение которой будет установлено на устройстве. Выделите в списке значение «iEOS».

Щелкните кнопку «Добавить».

Если требуется изменить реквизиты ранее введенного кода устройства, удалите его запись, щелкнув в ней кнопку «Удалить». Запись кода устройства будет удалена. После этого добавьте запись кода устройства с новыми значениями.

7.4.3. Настройки на закладке «Логирование»

На закладке «Логирование» (см. Рис. 52) осуществляется настройка логирования работы Сервера Мобильных Решений и просмотр лога.

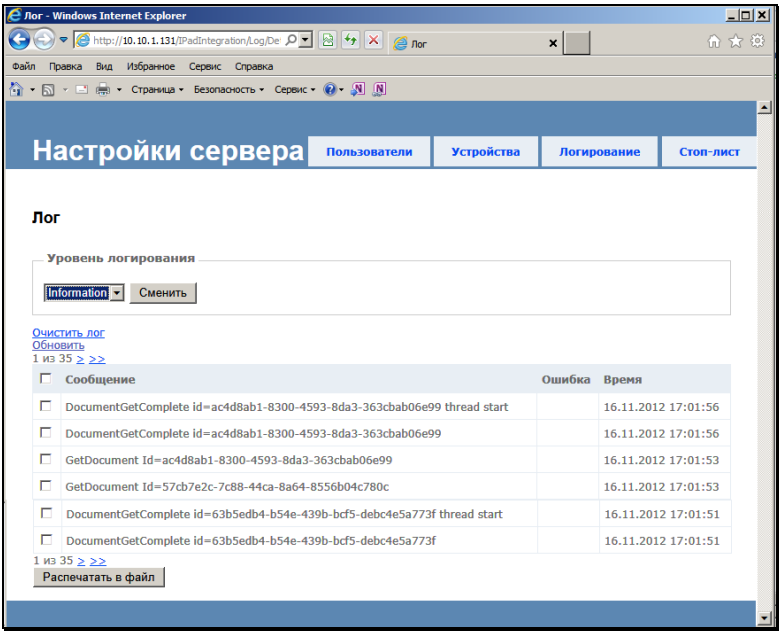


Рис. 52. Закладка «Логирование»

В секции «Уровень логирования» из раскрывающегося списка выбирается уровень логирования. Доступны следующие уровни логирования:

- **Errors** - логируются только ошибки;
- **Information** - логируются наиболее важные операции (например получения документов Клиентским приложением или сервером);
- **Verbose** - логируются все операции между Клиентским приложением, Сервером Мобильных Решений, и Сервером процессов СЭД.

После смены уровня логирования щелкните кнопку «Сменить» для сохранения настройки.

Для очистки лога используется команда «Очистить лог».

Для обновления информации используется команда «Обновить».

Для сохранения выбранных записей в файл отметьте флажками нужные записи и щелкните кнопку «Распечатать в файл». В появившемся сообщении выберите вариант: открыть или сохранить файл. При этом формируется файл «log.txt», содержащий данные выбранных записей лога.

7.4.4. Настройки на закладке «Стоп-лист»

На закладке «Стоп-лист» (см. Рис. 53) содержится перечень документов, которые по причине каких-либо ошибок «застряли» на Сервере Мобильных Решений и не смогли быть отправлены в Клиентское приложение «iEOS».

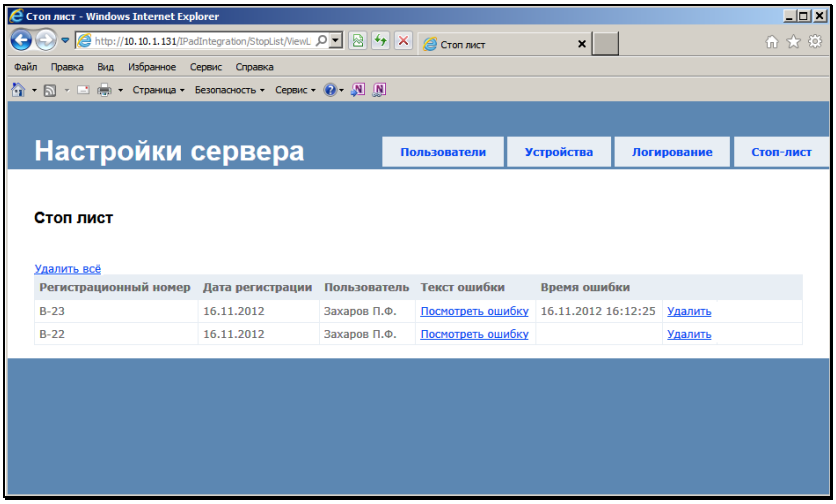


Рис. 53. Закладка «Стоп-лист»

Над записями документов можно выполнить следующие действия:

- Просмотреть ошибку, по причине которой документ не был отправлен с сервера – для этого щелкните в записи документа команду «Просмотреть ошибку». Информация об ошибке доступна, если не была произведена операция очистки записей на закладке «Логирование»;
- Удалить запись документа из перечня - для этого щелкните в его записи команду «Удалить»;
- Удалить записи всех документов из перечня - для этого щелкните команду «Удалить все», расположенную над перечнем.

7.5. Установка дополнительного компонента IIS

Для обеспечения постоянной работы пула приложения Сервера Мобильных Решений необходимо установить дополнительный компонент IIS на Web-сервер, на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

При использовании IIS версии 7.5 нужно установить модуль Application Initialization по ссылке:
http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=247817

При использовании IIS версий 8/8.5 нужно установить модуль Application Initialization через добавление ролей сервера. Для этого в Мастере добавления компонентов сервера, запускаемом через консоль Server Manager, нужно найти компонент Application Initialization и отметить его флажком (см. Рис. 54).

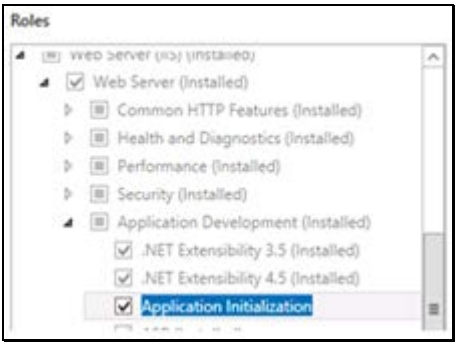


Рис. 54. Отмеченный компонент Application Initialization

7.6. Удаление Сервера Мобильных Решений

Удаление Сервера Мобильных Решений осуществляется стандартной командой «Удалить» режима «Программы и компоненты» операционной системы Windows.

8. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА СЕРВЕРА ПРОЦЕССОВ СЭД

8.1. Установка Сервера процессов СЭД

Загрузка Сервера процессов СЭД в подсистему «Управление процессами» осуществляется с помощью мастера. Для запуска мастера запустите программу установки «iEOS» и в ее меню (см. Рис. 1) в группе «Основные операции» выберите пункт «Загрузка процессов». Также мастер можно запустить, запустив исполняемый файл «Eos.Delo.WF.Setup.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к Серверу процессов СЭД (например, в папке «MobileChief2WFSetup»).

Внимание. На компьютере, где производится запуск мастера, должна быть установлена система «ДЕЛО», т.к. для подключения к подсистеме «Управление процессами» используются параметры настроечного файла системы «ДЕЛО» Office.ini.

На Рис. 55 представлено первое окно этого мастера.

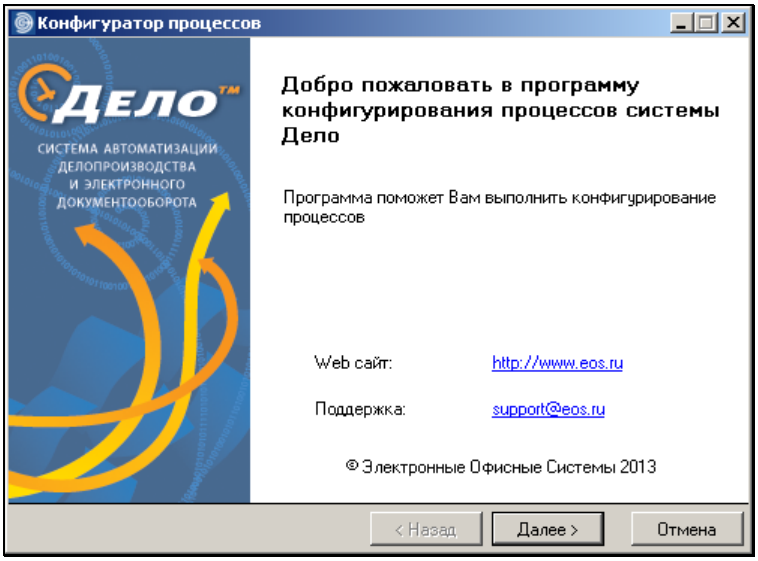


Рис. 55. Начальное окно мастера установки/настройки Сервера процессов СЭД

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему этапу установки/настройки подсистемы (см. Рис. 56).

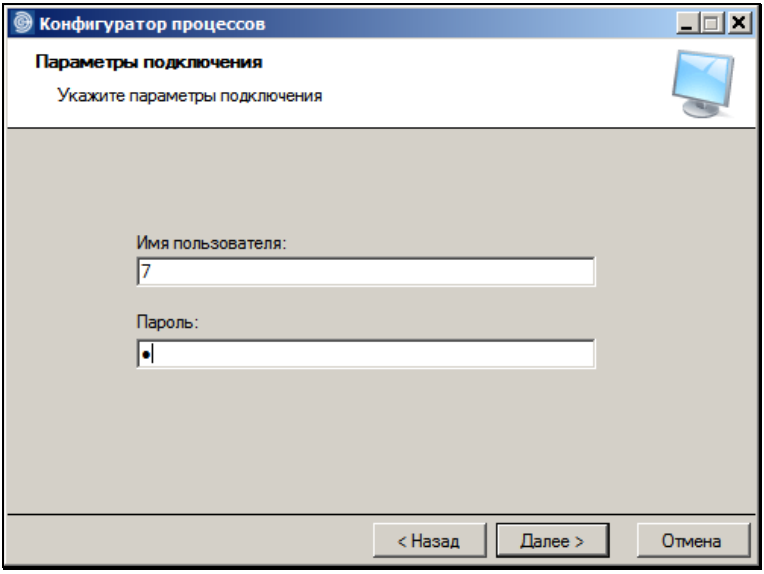


Рис. 56. Параметры подключения

Введите имя и пароль пользователя для подключения к подсистеме. Пользователь должен обладать абсолютным правом – системный технолог в системе «ДЕЛО».

Щелкните на кнопке «Далее». Откроется следующее окно приложения (см. Рис. 57).

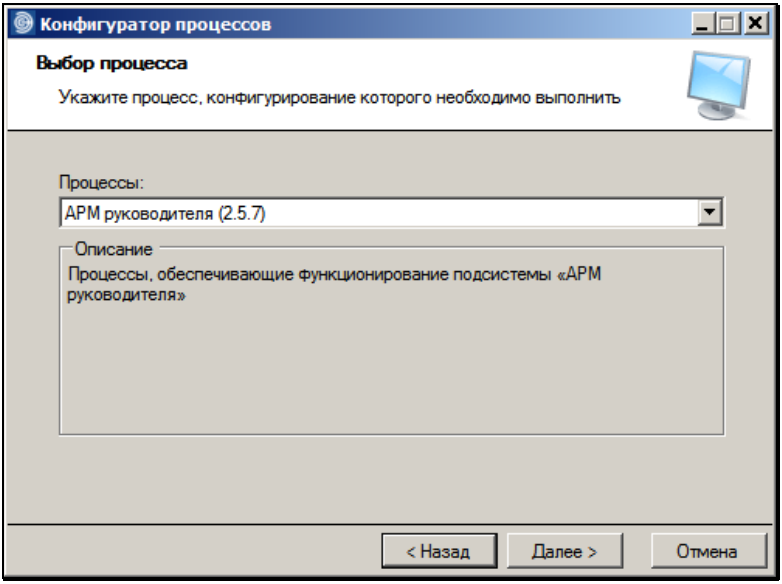


Рис. 57 Выбор конфигурируемого процесса

В поле «Процессы» выберите из раскрывающегося списка значение «АРМ Руководителя (2.5…)».

Щелкните кнопку «Далее». После этого мастер подключится к подсистеме «Управление процессами» и определит, были ли загружены ранее библиотеки процессов подсистемы «iEOS» в подсистему «Управление процессами».

Если библиотеки процессов «iEOS» в подсистеме «Управление процессами» отсутствуют, на следующем этапе будет доступна только операция загрузки библиотек (см. Рис. 58).

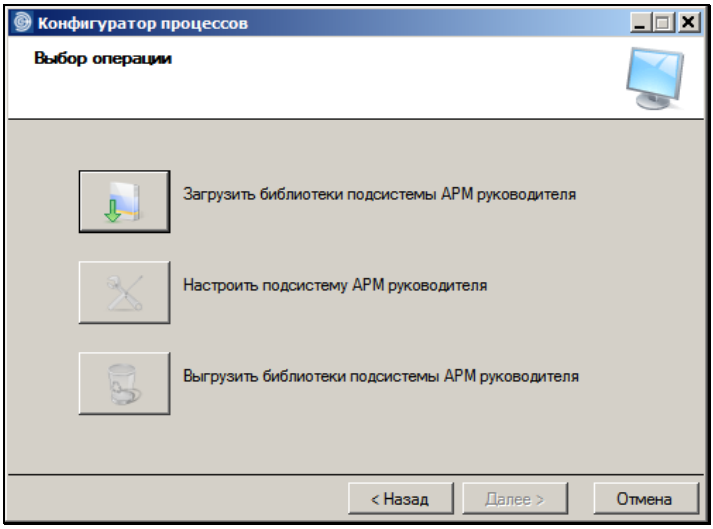


Рис. 58. Выбор выполняемой операции.

На этапе «Выбор операции» выбирается операция, которую требуется выполнить, в нашем случае необходимо выбрать операцию «Загрузить библиотеки …». После этого мастер сам перейдет к следующему шагу работы (см. Рис. 59).

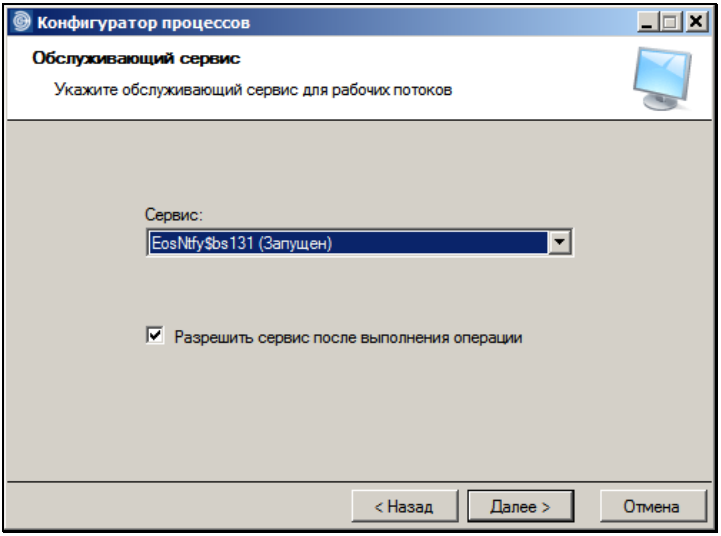


Рис. 59. Выбор обслуживающего сервиса

На этом шаге работы необходимо из раскрывающегося списка выбрать сервис, который управляет работой подсистемы. Если в списке нет необходимого Вам сервиса или вы хотите создать новый сервис, необходимо перейти в подсистему «Управление процессами» на страницу «Подсистема управления процессами > Управление сервисами» сделать там соответствующие изменения и, запустив мастер снова выбрать нужный вам сервис.

Во время загрузки библиотек процессов подсистемы сервис, управляющий ее работой, автоматически останавливается. Укажите, должен ли быть автоматически запущен этот сервис после загрузки библиотек. Если да – установите флажок **Разрешить сервис после выполнения операции**. Если нет – не устанавливайте этот флажок. В этом случае после выполнения операции загрузки библиотек сервис нужно будет запустить вручную в функции «Управление сервисами» подсистемы «Управление процессами».

Щелкните кнопку «Далее». Откроется следующее окно мастера (см. Рис. 60).

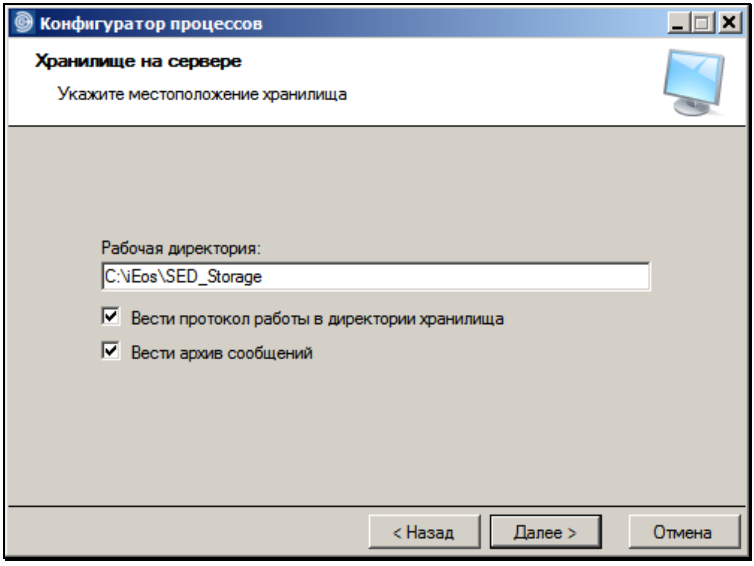


Рис. 60. Выбор месторасположения хранилища

На следующем шаге работы мастера необходимо указать путь к каталогу, в котором подсистема будет хранить служебные файлы, генерируемые в процессе работы.

Внимание. Служебный каталог должен быть доступен подсистеме «Управление процессами» для чтения и записи.

Чтобы задать опцию ведения протокола работы, установите флажок **Вести протокол работы в директории хранилища**. Протокол работы создается в подчиненной папке каталога, указанного в качестве рабочей директории, при добавлении первой записи в протокол.

Если требуется вести архив входящих сообщений, установите флажок **Вести архив сообщений**. Архив сообщений ведется в подчиненной папке каталога, указанного в качестве рабочей директории.

Щелкните кнопку «Далее». Откроется следующее окно мастера (см. Рис. 61).

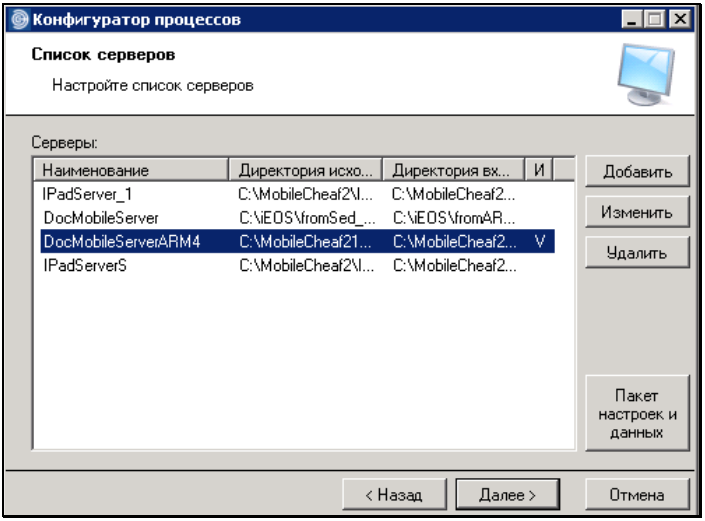


Рис. 61. Список серверов

На этом шаге работы необходимо задать параметры обмена сообщениями с Сервером Мобильных Решений. Для добавления записи сервера и директорий обмена щелкните кнопку «Добавить». Откроется окно для ввода параметров обмена сообщениями (см. Рис. 62).

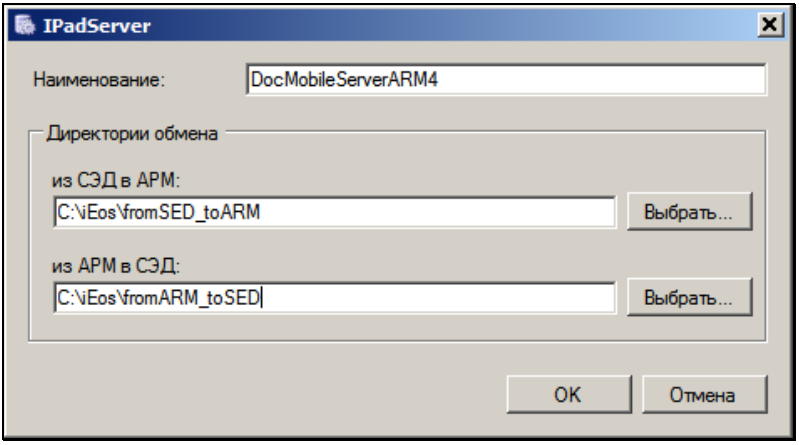


Рис. 62. Параметры обмена сообщениями с Сервером Мобильных Решений

Задайте в окне параметры обмена данными с Сервером Мобильных Решений:

- **Наименование** – наименование Сервера Мобильных Решений, с которым должен осуществляться обмен сообщениями;
- **из СЭД в АРМ** – директория, в которую Сервер процессов СЭД должен передавать сообщения, направляемые из системы «ДЕЛО» в Клиентское приложение;

Замечание. Эта же директория должна быть указана в настройках Сервера Мобильных Решений для передачи информации из СЭД в АРМ (см. Рис. 44).

- **из АРМ в СЭД** – директория, из которой Сервер процессов СЭД должен забирать сообщения, передаваемые в систему «ДЕЛО» из Клиентского приложения.

Замечание. Эта же директория должна быть указана в настройках Сервера Мобильных Решений для передачи информации из АРМ в СЭД (см. Рис. 44).

Внимание. Если Сервер процессов СЭД и директории обмена находятся на разных серверах, то в полях следует указывать сетевой адрес директорий обмена.

Внимание. Директории обмена должны быть доступны на чтение и запись для подсистемы «Управление процессами» и для IIS (Internet Information Services), на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

Щелкните кнопку ОК. Окно задания параметров обмена сообщениями закроется, в окне «Список серверов» появится запись Сервера Мобильных Решений с указанными директориями обмена (см. Рис. 61).

В записи Сервера Мобильных Решений в графе «И» должна стоять «галочка» (она устанавливается по умолчанию). Если галочка не стоит, для отметки отправки настроек и данных выделите запись Сервера Мобильных Решений и щелкните на кнопке «Пакет настроек и данных». «Галочка» в записи будет установлена. После прохождения всех шагов мастера и сохранения настроек, на отмеченный таким образом Сервер Мобильных Решений будут отправлены необходимые для работы настройки и данные.

Щелкните кнопку «Далее». Откроется следующее окно мастера (см. Рис. 63).

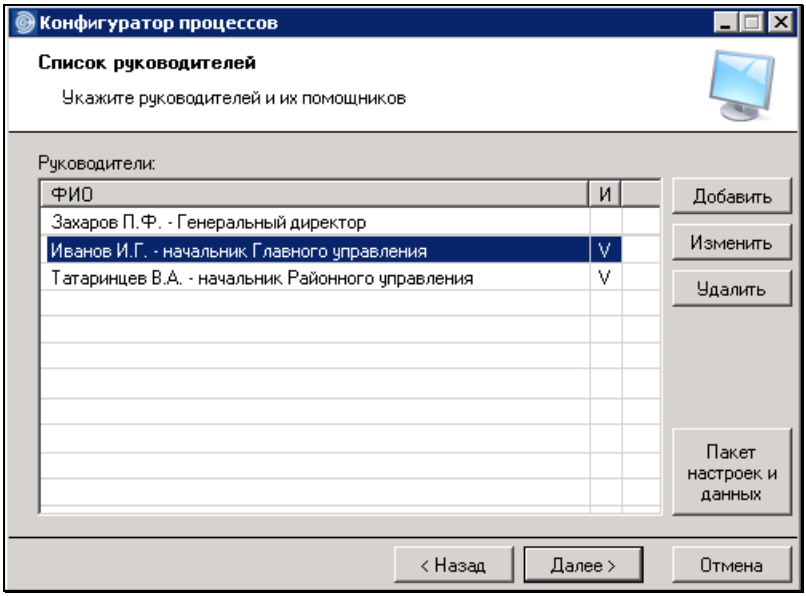


Рис. 63. Список Руководителей

На следующем шаге работы мастера (см. Рис. 63) необходимо указать Руководителей и их Помощников, задав их параметры.

В окне «Список руководителей» сформируйте список Руководителей, используя кнопки:

- «Добавить» - щелчок на кнопке открывает окно выбора из справочника Подразделения;
- «Изменить» - щелчок на кнопке открывает окно параметров Руководителя, запись которого выделена;
- «Удалить» - щелчок на кнопке удаляет из списка выделенную запись Руководителя.

Каждому Руководителю задайте параметры, в окне (см. Рис. 64), открывающемся при выделении записи Руководителя и щелчке на кнопке «Изменить».

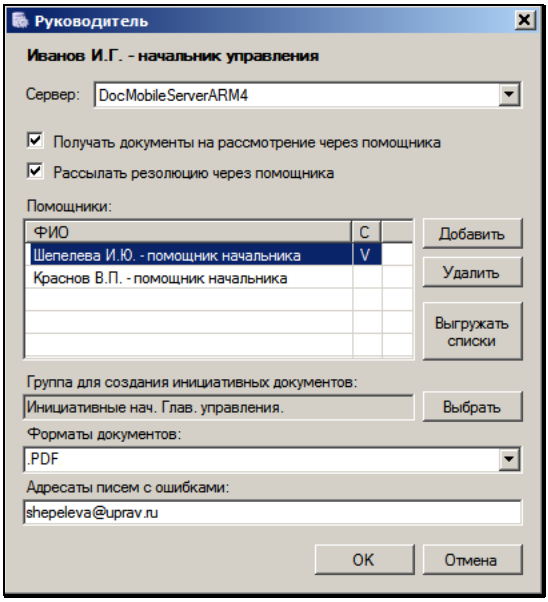


Рис. 64. Параметры Руководителя

Каждому Руководителю задайте следующие параметры (см. Рис. 64):

- «Сервер» - Сервер Мобильных Решений, через который будет осуществляться обмен сообщениями с Клиентским приложением этого Руководителя;
- «Получать документы на рассмотрение через помощника» – флажок устанавливается, если документы на рассмотрение Руководителю должны отправляться Помощником Руководителя (путем ввода им проекта резолюции в РК документа). Если флажок не установлен, документы будут отправляться на рассмотрение Руководителю автоматически при наступлении определенных событий (подробнее см. п. «Рассмотрение и исполнение документа при работе Руководителя без Помощника» Руководства пользователя и технолога «iEOS»);
- «Рассылать резолюцию через помощника» - флажок устанавливается, если утвержденные Руководителем резолюции должны рассылаться помощником (путем

выполнения им команды «Разослать» на резолюции). Если флажок не установлен, рассылка поступивших резолюций Руководителя будет выполняться автоматически при их поступлении в систему «ДЕЛО»;

- «Помощники» - список помощников Руководителя. Список формируется в секции «Помощники» с помощью кнопок «Добавить», «Изменить», «Удалить». Формирование списка доступно, только если установлен флажок «Получать документы на рассмотрение через помощника» и/или «Рассылать резолюцию через помощника»;

- «Выгружать списки» - признак устанавливается *только у одного* Помощника, пользовательские списки которого будут отправляться Руководителю в Клиентское приложение. Для установки этого признака выделите запись Помощника и щелкните кнопку «Выгружать списки». В записи в графе «С» будет установлена «галочка». Признак снимается с выделенной записи повторным щелчком на кнопке «Выгружать списки».

  Если выбран вариант работы Руководителя с помощниками, то у одного помощника обязательно должен быть установлен признак «Выгружать списки» (в противном случае будет выдаваться сообщение об ошибке).

  Если выбран вариант работы Руководителя без помощников, то Руководителю в Клиентское приложение будут отправляться его собственные пользовательские списки.

- «Группа для создания инициативных документов» – группа документов, предназначенная для регистрации в системе «ДЕЛО» документов с инициативными резолюциями Руководителя. Значение выбирается из справочника «Группы документов», раскрывающегося при щелчке на кнопке «Выбрать»;

- «Форматы документов» – форматы файлов, прикрепленных к РК, которые могут передаваться из системы «ДЕЛО» в Клиентское приложение данного Руководителя. Значение выбирается из раскрывающегося списка. Выберите один из предлагаемых вариантов. Файлы форматов .DOC,. DOCX,. RTF,. XLS,. XLSX,. PPT,. PPTX, JPEG, TIFF, PNG будут

автоматически конвертироваться в формат .PDF при передаче в Клиентское приложение «iEOS»;

- «Адресаты писем с ошибками» - E-mail, на который должны направляться сообщения об ошибках, возникающих в работе сервера при обмене документами с Клиентским приложением данного Руководителя;

Если требуется выполнить повторную единовременную отправку Руководителю его текущих документов и необходимых настроек, установите в записи Руководителя, признак «Пакет настроек и данных». Для этого выделите запись Руководителя и щелкните кнопку «Пакет настроек и данных». «Галочка» в записи будет установлена. После прохождения всех шагов мастера и сохранения настроек, Руководителю будут единовременно отправлены необходимые для работы настройки и все его текущие документы, поступившие не ранее даты, указанной в ограничении по дате (ограничение по дате задается в окне, показанном на Рис. 65). Если требуется сделать такую отправку сразу всем Руководителям, Клиентские приложения которых подключены к Серверу Мобильных Решений, то можно отметить «галочками» не записи Руководителей, а запись их сервера (см. выше).

Завершив формирование списка и задание параметров Руководителей и их Помощников, щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 65).

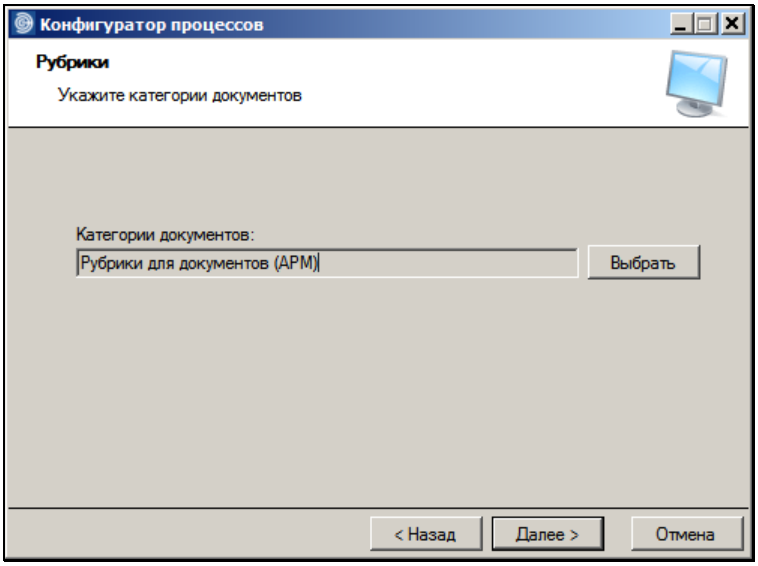


Рис. 66. Параметры категоризации РК и РКПД

На этом этапе задаются параметры категоризации РК в рамках подсистемы «iEOS». Выбором из справочника «Рубрикатор» задайте значения поле:

- «Категории документов» – выбирается вершина, содержащая рубрики, предназначенные для категоризации РК.

Эти категории будут присваиваться РК, отправляемым из системы «ДЕЛО» в Клиентское приложение. Если РК в системе «ДЕЛО» отнесена к нескольким рубрикам, то в Клиентское приложение она будет отправлена с категорией, соответствующей первой по порядку рубрике в списке рубрик этой РК, входящей в вершину, выбранную в настройках. Если ни одна из рубрик РК не входит в вершину, выбранную в настройках, то РК будет отправлена в Клиентское приложение с предопределенной категорией «Прочие».

Выбранные в настройках категории документов будут отправлены в Клиентское приложение и будут использоваться в нем для категоризации документов.

Щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 67).

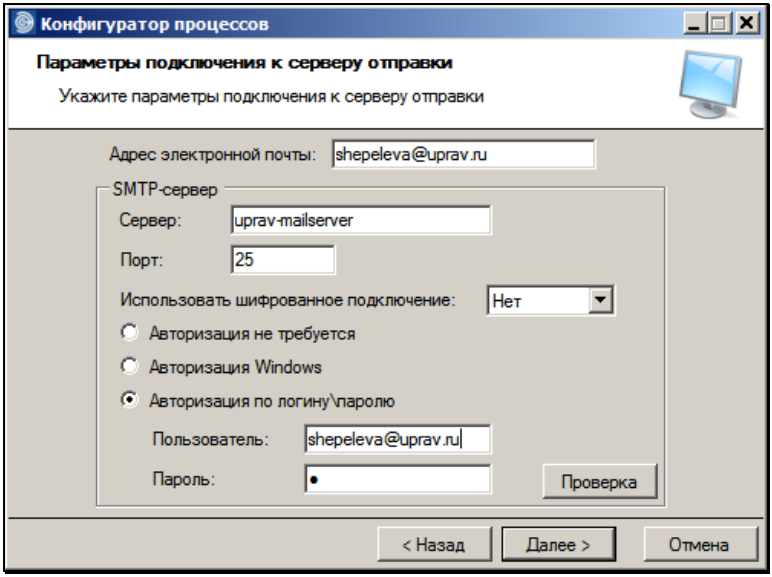


Рис. 67. Параметры подключения к серверу отправки

На этом этапе вводятся параметры, необходимые для правильной отправки адресатам формируемых подсистемой уведомлений об ошибках:

- «Адрес электронной почты» - адрес, с которого Сервером процессов СЭД будут отправляться уведомления об ошибках;
- «Сервер» - имя или ip-адрес почтового сервера;
- «Порт» - порт почтового сервера (по умолчанию на почтовых серверах используется 25 порт);
- Использовать шифрованное подключение – тип шифрованного подключения (SSL или StartTLS) или «Нет», если использовать его не надо. Значение выбирается из раскрывающегося списка;
- Используемый тип авторизации на почтовом сервере для отправки уведомлений. Если выбран вариант «Авторизация Windows», то в соответствующих полях ниже нужно задать

логин и пароль учетной записи операционной системы имеющей доступ к SMTP-серверу. Если выбран вариант «Авторизация по логину\паролю», то в соответствующих полях ниже нужно задать логин и пароль учетной записи SMTP-сервера.

Также на этом этапе можно проверить подключение к почтовому серверу отправки уведомлений, щелкнув на кнопке «Проверка». После задания всех необходимых параметров щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 68).

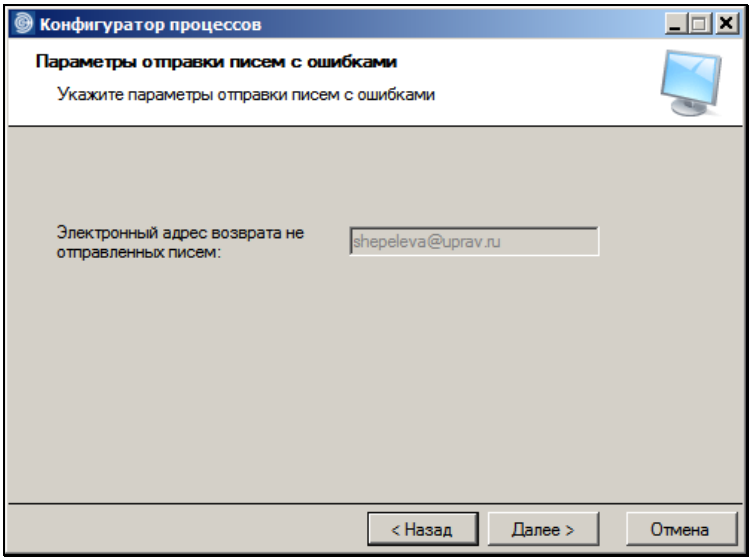


Рис. 68. Параметры отправки сообщений с ошибками

На этом этапе работы мастера настраиваются параметры отправки сообщений с ошибками:

- «Электронный адрес возврата не отправленных писем» - адрес, на который будет отправляться информация о проблемах отправки уведомлений об ошибках работы сервера. На этот адрес будет приходить информация о том, что сервер не смог отправить сообщение об ошибке (если такое случится). Данный параметр задается только в случае, если в предыдущем окне мастера установлен параметр «Авторизация не требуется». В ином случае адрес возврата

совпадает с адресом, который используется Сервером процессов СЭД для отправки сообщений и не может быть изменен.

Щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему этапу мастера (см. Рис. 69).

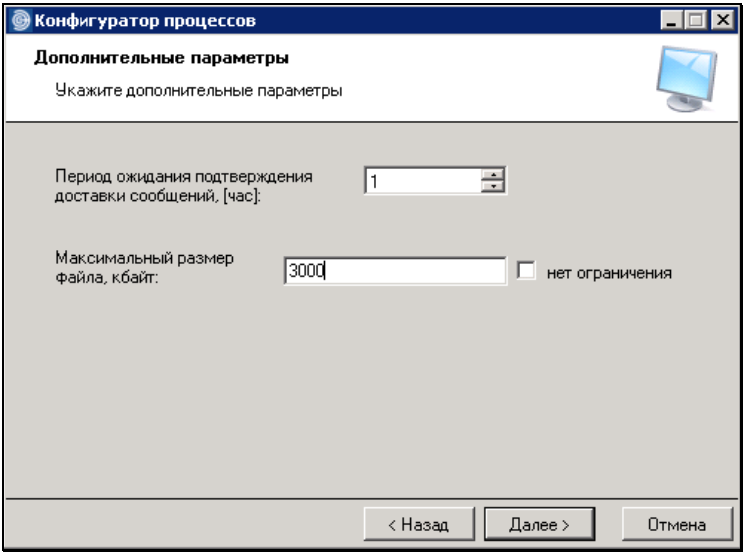


Рис. 69. Дополнительные параметры

На данном этапе задаются следующие параметры:

- «Период ожидания подтверждения доставки сообщений» - период ожидания подтверждения о доставке сообщения от Клиентской части «iEOS» (в часах). При отсутствии подтверждения по истечении этого периода, подсистема формирует уведомление о том, что не прислано уведомление о получении документа пользователем-Руководителем.
- «Максимальный размер файла, кбайт» - ограничение на размер файлов документов, отправляемых из системы «ДЕЛО» в Клиентские приложения. Ограничение задается в килобайтах и относится не к сумме файлов документа, а к каждому файлу документа. Файлы, размер которых превышает ограничение, не будут включаться в отправку. Если ограничения на размер файлов нет, установите флажок

«нет ограничения», поле для указания ограничения заблокируется.

Щелкните кнопку «Далее». Мастер перейдет к заключительному этапу установки (см. Рис. 70).

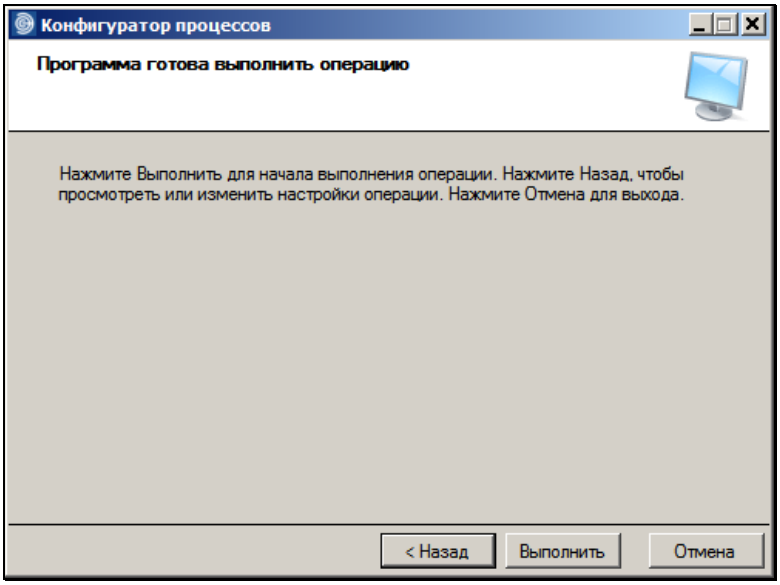


Рис. 70. Окно для запуска операции

Для запуска операции щелкните кнопку **Выполнить**. После этого откроется окно, информирующее пользователя о состоянии выполняемого действия (см. Рис. 71).

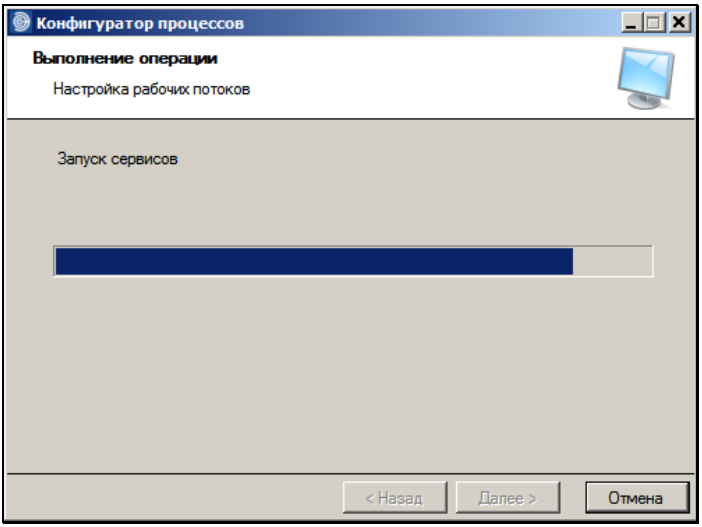


Рис. 71. Информация о состоянии выполняемого действия

При успешном завершении всех необходимых операций отобразится окно, информирующее об успешном завершении установки подсистемы (см. Рис. 72).

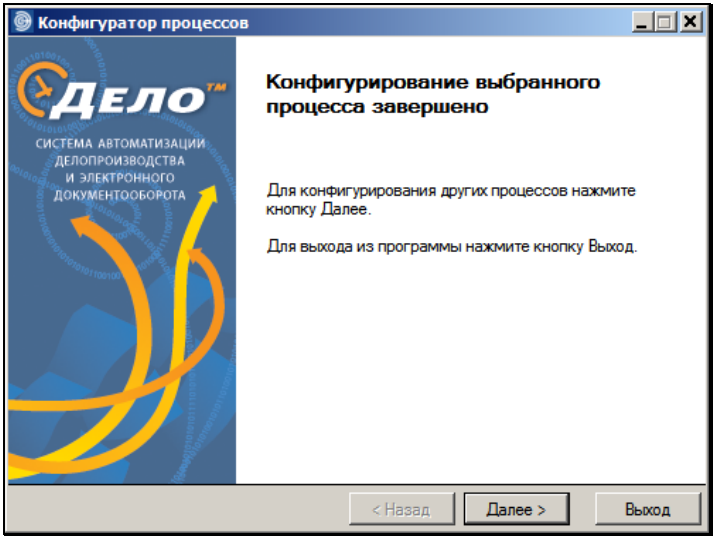


Рис. 72. Завершающее информационное окно мастера

Щелкните на кнопке «Готово» для закрытия мастера.

8.2. Повторная настройка Сервера процессов СЭД

Повторная настройка Сервера процессов СЭД осуществляется тем же мастером, которым осуществлялась установка. Порядок действий и параметры настроек аналогичны параметрам установки. Для запуска мастера в режиме настройки подсистемы необходимо на соответствующем этапе работы мастера (см. Рис. 73) выбрать операцию «Настроить подсистему…».

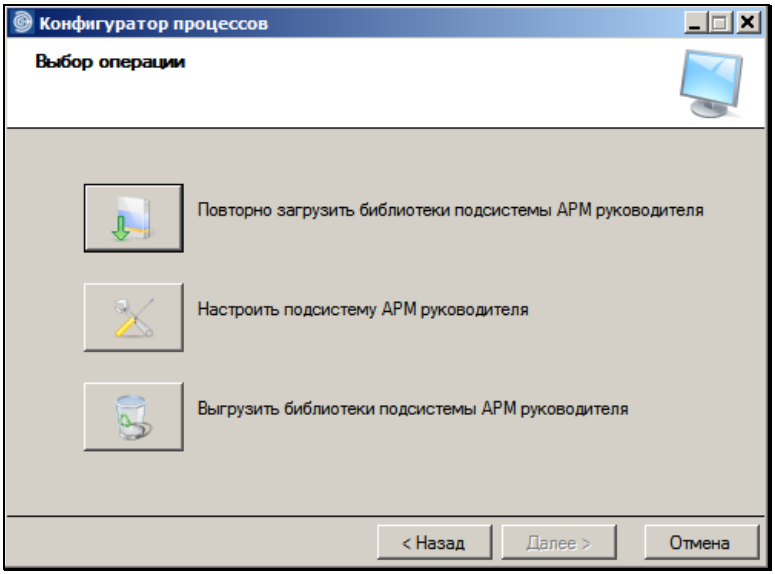


Рис. 73. Выбор операции настройки подсистемы

8.3. Удаление Сервера процессов СЭД

Удаление Сервера процессов СЭД осуществляется тем же мастером, которым осуществлялась установка. Для запуска мастера в режиме удаления необходимо на соответствующем этапе работы мастера (см. Рис. 73) выбрать операцию «Выгрузить библиотеки подсистемы….

9. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА КЛИЕНТСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Клиентское приложение «iEOS» устанавливается на iPad загрузкой из магазина Apple Store.

После установки Клиентского приложения «iEOS» необходимо его настроить (см. гл. «Настройка Клиентского приложения»).

9.1. Установка Клиентского приложения

С устройства iPad зайдите в магазин Apple Store.

Найдите приложение «iEOS» и загрузите его стандартным способом.

После успешного завершения установки на экране устройства iPad появится иконка iEOS (см. Рис. 74).

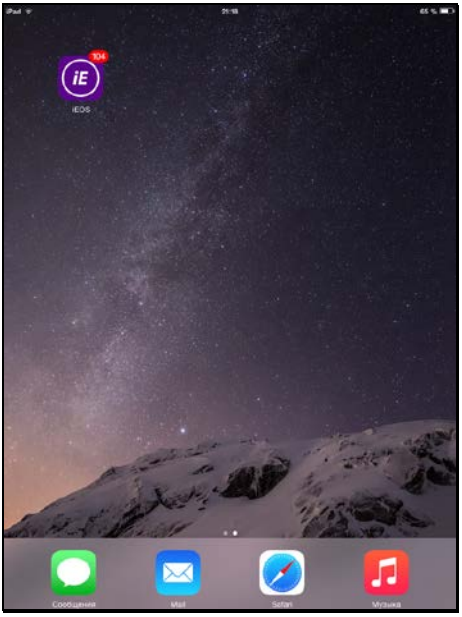


Рис. 74. Иконка Клиентского приложения iEOS на экране iPad

В меню «Настройки» в разделе «Программы» появится пункт настроек «iEOS» (см. Рис. 75).

Настройте Клиентское приложение для работы (см. гл. «Настройка Клиентского приложения «iEOS»).

9.2. Настройка Клиентского приложения

Внимание. Для работы Клиентского приложения «iEOS» необходимо обеспечить точку Wi-Fi доступа в интернет, настроенную на сервер, на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

На устройстве iPad войдите в меню «Настройки» и в списке программ коснитесь пункта «iEOS». В правой части экрана откроются настройки Клиентского приложения «iEOS» (см. Рис. 75).

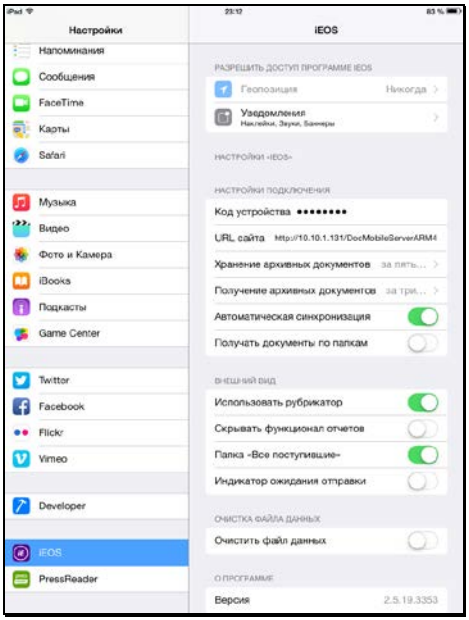


Рис. 75. Настройки «iEOS»

Настройки сгруппированы в несколько секций.

В секции О ПРОГРАММЕ в поле **Версия** отображается версия установленного Клиентского приложения.

В секции РАЗРЕШИТЬ ДОСТУП ПРОГРАММЕ IEOS настройте получение уведомлений. Для этого коснитесь строки параметра **Уведомления**. Откроются настройки уведомлений (см. Рис. 76).

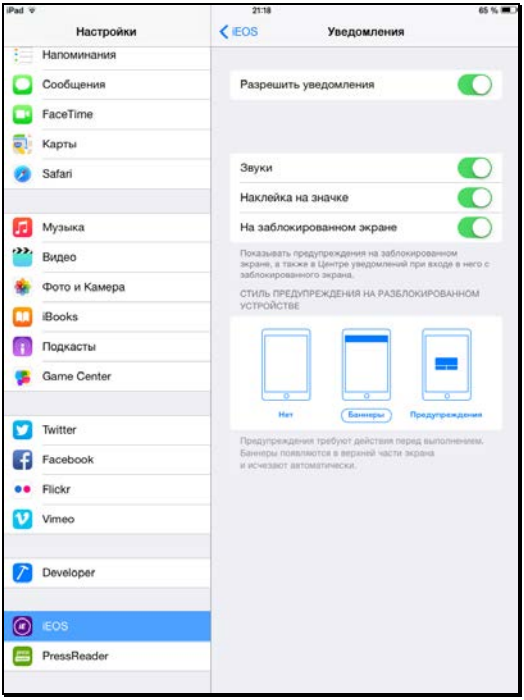


Рис. 76. Настройки уведомлений

Сделайте следующие настройки уведомлений:

- **Разрешить уведомления** – включите переключатель, если требуется принимать уведомления от Сервера Мобильных Решений. Если переключатель включен, то клиентское устройство iPad сможет получать уведомления от Сервера Мобильных Решений, в противном случае устройство не будет получать уведомлений от Сервера Мобильных Решений, даже если они будут отправляться. Отметим, что Сервер Мобильных Решений отправляет уведомления на

клиентское устройство iPad только в случае, если на Сервере Мобильных Решений сделаны соответствующие настройки (см. п. «Настройки на закладке «Пользователи» подраздела «Настройка Сервера Мобильных Решений» раздела «Установка и настройка Сервера Мобильных Решений» настоящего руководства).

Если настроены отправка и получение уведомлений, то при поступлении новых и обновлении имеющихся документов, в Центре уведомлений клиентского устройства iPad будут появляться уведомления с краткой информацией об этих документах (подробнее см. п. «Уведомления о поступлении документов» подраздела «Запуск и интерфейс Клиентского приложения «iEOS»» раздела «Работа Руководителя» Руководства пользователя и технолога подсистемы «iEOS»).

При включенном переключателе **Разрешить уведомления** отображаются описанные ниже стандартные параметры уведомлений, при выключенном переключателе эти параметры скрыты.

- **Звуки** – включите переключатель, если требуется звуковой сигнал для уведомлений;
- **Наклейка на значке** – включите переключатель, если требуется, чтобы на иконке приложения «iEOS» отображался индикатор количества непрочитанных документов;
- **На заблокированном экране** – включите переключатель, если требуется отображать уведомления на заблокированном экране.
- **Стиль предупреждения на разблокированном устройстве** – выберите стиль отображения уведомления на экране разблокированного устройства. Для выбора коснитесь нужной картинки.

Для возврата к настройкам коснитесь команды «iEOS» у верхней границы окна.

В секции НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ задайте настройки подключения Клиентского приложения к Серверу Мобильных Решений:

- **Код устройства** – код-идентификатор данного устройства iPad. Этот же код должен быть указан в настройках Сервера Мобильных Решений при регистрации там данного устройства (см. п. «Настройки на закладке «Устройства»» главы «Настройка Сервера Мобильных Решений»). Значение кода может быть произвольным, но должно быть уникально в рамках одного сервера Мобильных Решений.
- **URL сайта** –адрес сайта Сервера Мобильных Решений;
- **Хранение архивных документов** - период хранения в архиве Клиентского приложения документов, обработанных Руководителем (в которых не осталось ни одной невыполненной операции). По истечении заданного периода архивные документы удаляются из БД Клиентского приложения. Период хранения отсчитывается от даты, когда документ стал архивным. Если в параметре выбрано значение «Отключено», то документы, у которых не осталось ни одной невыполненной операции, не сохраняются, а удаляются из Клиентского приложения сразу.

  Чтобы выбрать период хранения, коснитесь строки данного параметра. Откроется перечень периодов хранения (см. Рис. 77).

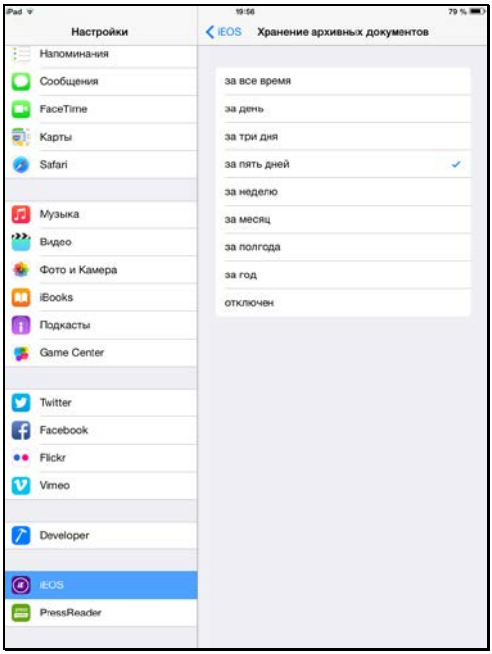


Рис. 77. Выбор периода хранения архива

Коснитесь в перечне названия нужного периода. Он будет отмечен галочкой. Для возврата к настройкам коснитесь команды «iEOS» над перечнем периодов. Выбранный период хранения будет указан в заполняемом поле.

- **Получение архивных документов** – период, в течение которого архивные документы подлежат загрузке с Сервера Мобильных Решений в Клиентское приложение. По истечении заданного периода архивные документы будут игнорироваться при загрузке данных с Сервера Мобильных Решений. Если в параметре задано значение «Отключено», то архивные документы не загружаются с сервера в Клиентское приложение.

Замечание. Архивными документами являются документы, в которых нет ни одной активной (требующей выполнения) операции.

Чтобы выбрать период получения архивных документов, коснитесь строки данного параметра. Откроется перечень периодов, аналогичный показанному на Рис. 77.

Коснитесь в перечне названия нужного периода. Он будет отмечен галочкой. Для возврата к настройкам коснитесь команды «iEOS» над перечнем периодов. Выбранный период хранения будет указан в заполняемом поле.

- **Автоматическая синхронизация** – если переключатель *включен*, то синхронизация документов в Клиентском приложении будет запускаться *автоматически* с периодичностью 1 раз в 2 минуты.

  Если переключатель *выключен*, то синхронизация будет запускаться *только принудительно* пользователем. Принудительная синхронизация запускается при выполнении пользователем в Клиентском приложении прокрутки списка документов на экране папки или выполнении прокрутки списка папок на начальном экране Клиентского приложения.

Замечание. Если *включен* переключатель **Автоматическая синхронизация**, то в Клиентском приложении будет выполняться как *автоматическая* так и *принудительная* синхронизация. Если переключатель автоматической синхронизации *выключен*, то в Клиентском приложении будет выполняться только *принудительная* синхронизация.

- **Получать документы по папкам** – если переключатель *включен*, то *принудительная* синхронизация документов Клиентского приложения будет запускаться только в папке, выбранной пользователем, то есть:

  - Если пользователь выполнил прокрутку списка документов *на экране папки*, то запустится синхронизация документов *только данной папки*;
  - Если пользователь выполнил прокрутку списка папок *на начальном экране* Клиентского приложения, то запустится синхронизация *всех* документов.

  Если переключатель *выключен*, то при выполнении пользователем любого из описанных выше действий будет запускаться принудительная синхронизация *всех* документов.

В секции ВНЕШНИЙ ВИД задайте настройки внешнего вида Клиентского приложения:

- **Использовать рубрикатор** – при включенном переключателе списки документов в Клиентском приложении будут отображаться разбитыми на категории в соответствии с категоризацией этих документов Сервером процессов СЭД. При выключенном переключателе списки документов будут отображаться без разбивки на категории. Измененная настройка применяется после перезапуска Клиентского приложения.
- **Скрывать функционал отчетов** – при включенном переключателе в Клиентском приложении не будут отображаться:
  - флажок **получать отчеты о выполнении** на экране редактирования резолюции и на экране ввода резолюции;
  - папка **Отчеты** на начальном экране Клиентского приложения.

  Руководитель не сможет заказывать получение отчетов по своим резолюциям и просматривать полученные отчеты исполнителей. При этом у Руководителя останется возможность самому писать отчеты по поручениям, присланным ему на исполнение.

Замечание. Измененное значение параметра вступает в силу после перезагрузки экрана редактирования резолюции. Если в момент изменения значения данного параметра в Клиентском приложении был открыт экран редактирования или ввода резолюции, то новое значение параметра применится к этому экрану после его повторного открытия или после выбора на нем другой резолюции в качестве текущей.

- **Папка «Все поступившие»** - при включенном переключателе в Клиентском приложении в списке папок будет отображаться папка «Все поступившие».
- **Индикатор ожидания отправки** – если переключатель включен, то при наличии ожидающих отправки, но пока не отправленных документов в Клиентском приложении в левом

нижнем углу экрана любой папки будет отображаться индикатор ожидания отправки – символ конверта с красным контуром (). Если переключатель выключен, то индикатор отправки не отображается.

Команда **Очистить файл данных** используется для очистки базы данных Клиентского приложения (см. гл. «Очистка базы данных Клиентского приложения»). При обычной работе подсистемы «iEOS» это переключатель должен быть установлен в положение «выключен».

9.3. Вход в Клиентское приложение «iEOS»

Для входа в Клиентское приложение «iEOS» коснитесь его иконки  на экране iPad. Откроется Клиентское приложение (см. Рис. 78).

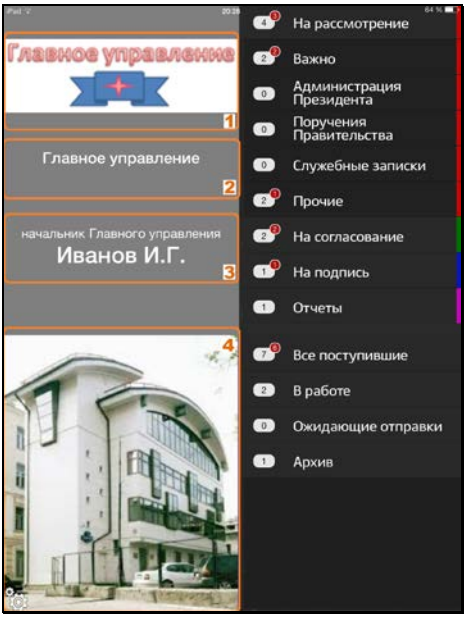


Рис. 78. Экран Клиентского приложения «iEOS»

На начальном экране Клиентского приложения (см. Рис. 78) слева отображается область со следующими идентификационными данными:

1. Логотип организации – изображение, заданное в настройках Сервера Мобильных Решений, к которому подключено данное Клиентское приложение (настройки Клиентских приложений, параметр «Логотип организации для iEOS», см. Рис. 46);
2. Название организации – значение реквизита «Наименование» организации, указанной в справочнике «Текущая организация» системы «ДЕЛО»;
3. Должность и ФИО Руководителя – значения реквизитов «Должность» и «Фамилия», указанные для данного Руководителя в справочнике «Подразделения» системы «ДЕЛО»;
4. Идентификационное изображение – изображение, заданное в настройках Сервера Мобильных Решений, к которому подключено данное Клиентское приложение (настройки Клиентских приложений, параметр «Идентификационное изображение для iEOS», см. Рис. 46).

Цвет фона обрасти с идентификационными данными – это цвет, заданный в настройках Сервера Мобильных Решений, к которому подключено данное Клиентское приложение (настройки Клиентских приложений, параметр «Цвет фона для iEOS», см. Рис. 46)

9.4. Очистка базы данных Клиентского приложения

База данных (БД) Клиентского приложения автоматически синхронизируется с БД Сервера Мобильных Решений с интервалом в одну минуту. Кроме того, синхронизация осуществляется при каждом выполнении отправки документа Руководителем.

Если произошла ошибка, нарушающая работу Клиентского приложения, то иногда для устранения этой ошибки может быть необходимо очистить БД Клиентского приложения. Для этого выполните следующие действия:

- Закройте Клиентское приложение, выгрузив его из памяти устройства;
- Откройте Настройки «iEOS» (см. гл. «Настройка Клиентского приложения «iEOS») и установите переключатель «Очистить файл данных» в положение «включен»;
- Запустите Клиентское приложение. В момент запуска Клиентского приложения при включенном переключателе «Очистить файл данных» его БД очищается;
- Откройте Настройки «iEOS» и установите переключатель «Очистить файл данных» в положение «выключен».

БД Клиентского приложения будет восстановлена при синхронизации с БД Сервера Мобильных Решений.

9.5. Обеспечение возможности работы с электронной подписью

Для обеспечения возможности подписания резолюций и файлов документов электронной подписью (ЭП) к iPad должен быть подключен:

- ридер для смарт-карт Aladdin (проводной или bluetooth) и в него должна быть вставлена смарт-карта с сертифицированной российской криптографией для iPad, на которую должен быть записан сертификат пользователя в контейнере VipNet.

ИЛИ

- токен Рутокен ЭЦП Bluetooth, на который должен быть записан сертификат в контейнере Крипто Про или VipNet.

Кроме того, в Клиентском приложении должны быть сделаны настройки электронной подписи (см. гл. «Настройки электронной подписи» Руководства пользователя и технолога подсистемы «iEOS»).

10. ОБНОВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ С ВЕРСИИ 2.1 ДО ВЕРСИИ 2.5.

Обновление приложения с версии 2.1 до версии 2.5 необходимо осуществлять в нижеизложенной последовательности:

Обновите Сервер процессов СЭД. Для запуска мастера в режиме повторной загрузки библиотек необходимо на соответствующем этапе работы мастера выбрать операцию «Повторно загрузить библиотеки…». При необходимости, на этапе повторной загрузки библиотек можно изменить настройки (например, выбрать форматы документов).

Остановите пул приложения iEOS.

Обновите БД Сервера Мобильных решений. Для ее обновления запустите мастер БД запустите программу установки «iEOS» и в ее меню выберите пункт «Сервер Мобильных Решений / Создать БД». Также мастер можно запустить, запустив исполняемый файл «dbmaster.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к мастеру БД Сервера Мобильных Решений (например, в папке «DBMaster»). В секции «Операция» в окне «Выбор СУБД и операции» выделите название операции «Обновление БД Сервера Мобильных Решений до версии 2.5». Щелкните кнопку Далее. Проведите операцию обновления базы данных Сервера Мобильных Решений.

Обновите Сервер Мобильных Решений. Обновление Сервера Мобильных Решений можно провести одним из двух способов:

1. Деинсталлируйте предыдущую версию Сервера Мобильных решений через стандартную функцию Windows «Программы и компоненты».

   Установите новую версию Сервера Мобильных Решений. Для запуска мастера запустите программу установки «iEOS» и в ее меню выберите пункт «Сервер Мобильных Решений / Установить». Также мастер можно запустить, запустив исполняемый файл «setup.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к Серверу Мобильных Решений (например, в папке «DocMobileServer»).

Если на компьютере, с которого запускается мастер, имеются экземпляры Сервера Мобильных Решений, то появится окно для выбора требуемого действия (см. Рис. 79).

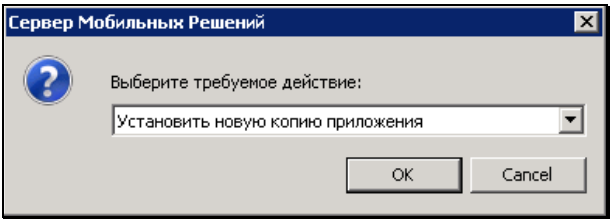


Рис. 79. Выбор требуемого действия

В окне из раскрывающегося списка выберите действие «Установить новую копию приложения». Выбрав действие, щелкните кнопку ОК. Проведите операцию установки Сервера Мобильных Решений.

Внимание. В процессе деинсталляции предыдущей версии Сервера Мобильных Решений некоторые файлы, созданные в процессе работы Сервера Мобильных Решений, могут быть не удалены. Если установка новой версии будет производиться в каталог, в котором была установлена предыдущая версия Сервера Мобильных Решений, в процессе установки будет выдано сообщение о наличии в каталоге установки не удалённых файлов. При необходимости, продолжите установку в тот же каталог или выберите другой каталог установки Сервера Мобильных Решений.

Внимание. При повторной установке Сервера Мобильных Решений необходимо выбирать такой же тип хранилища, какой был выбран при первоначальной установке Сервера Мобильных Решений.

2. Запустите программу установки «iEOS» и в ее меню выберите пункт «Сервер Мобильных Решений / Установить». Также мастер можно запустить, запустив исполняемый файл «setup.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к Серверу Мобильных Решений (например, в папке «DocMobileServer»).

   В окне Сервер Мобильных Решений выберите действие «Обновить сервер мобильных решений - <имя базы данных iEOS>. Выбрав действие, щелкните кнопку ОК. Проведите операцию установки Сервера Мобильных Решений.

Обновите клиентское приложение. Клиентское приложение «iEOS» устанавливается на iPad загрузкой из магазина Apple Store. После обновления приложения проверьте, что в настройках клиентского приложения прописаны корректные настройки подключения (см. главу «Настройка клиентского приложения»).