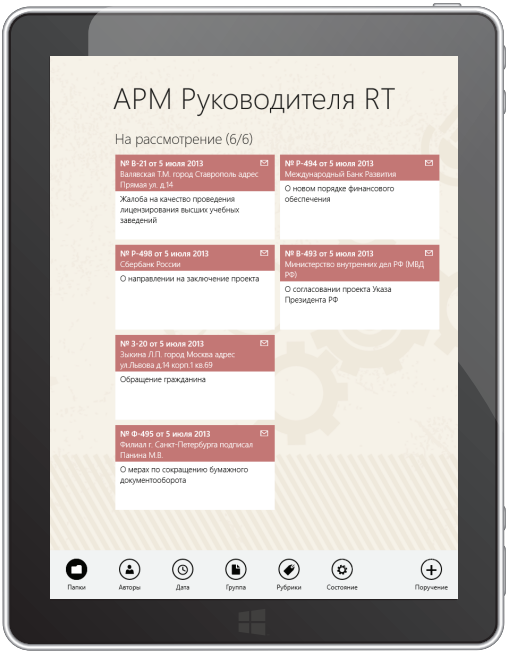
АРМ Руководителя RT



Руководство администратора

ЭОС

Подсистема «АРМ Руководителя RT»

Версия 2.5
Выпуск 2

Руководство администратора

Москва
ООО «ЭОС Софт»
2016

В данном документе приведен порядок установки и настройки подсистемы «АРМ Руководителя RT».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система «ДЕЛО» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана совместно специалистами Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (Софт)» и Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

«ДЕЛО» является торговой маркой ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)». Все права защищены.

© ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)». Все права защищены.

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1.
Тел/факс: (495) 221-24-31
e-mail: support@eos.ru
http://www.eos.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. АРХИТЕКТУРА ПОДСИСТЕМЫ «АРМ РУКОВОДИТЕЛЯ RT» 1

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ 3

3. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ 4

4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ ПОДСИСТЕМЫ «АРМ РУКОВОДИТЕЛЯ RT» 5

5. СОЗДАНИЕ СЛУЖЕБНЫХ КАТАЛОГОВ ДЛЯ «АРМ РУКОВОДИТЕЛЯ RT» 6

6. ПРОГРАММА УСТАНОВКИ «АРМ РУКОВОДИТЕЛЯ RT» 8

7. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА СЕРВЕРА МОБИЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ 9

7.1. Создание базы данных Сервера Мобильных Решений 9

7.1.1. Удаление БД Сервера Мобильных Решений 15

7.1.2. Перенос БД Сервера Мобильных Решений..... 19

7.2. Установка Сервера Мобильных Решений 26

7.3. Установка Службы конвертации файлов 33

7.4. Настройка Сервера Мобильных Решений..... 39

7.4.1. Настройки на закладке «Пользователи» 40

7.4.2. Настройки на закладке «Устройства» 43

7.4.3. Настройки на закладке «Логирование»..... 45

7.4.4. Настройки на закладке «Стоп-лист» 46

7.5. Установка дополнительного компонента IIS 47

7.6. Удаление Сервера Мобильных Решений 48

8. ОБНОВЛЕНИЕ СЕРВЕРА МОБИЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ 52

8.1. Обновление БД Сервера Мобильных Решений 52

8.2. Обновление Сервера Мобильных Решений 55

9. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА СЕРВЕРА ПРОЦЕССОВ СЭД 58

9.1. Повторное конфигурирование Сервера процессов СЭД..... 77

9.2. Удаление Сервера процессов СЭД..... 78

10. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА КЛИЕНТСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ 79

10.1. Установка и удаление Клиентского приложения 79

10.1.1. Подготовка к установке..... 79

10.1.2. Установка Клиентского приложения 79

10.1.3. Удаление Клиентского приложения..... 80

10.2. Настройка подключения к Серверу Мобильных Решений..... 80

10.3. Перезагрузка базы данных Клиентского приложения..... 83
10.4. Установка службы подписания..... 84

1. АРХИТЕКТУРА ПОДСИСТЕМЫ «АРМ РУКОВОДИТЕЛЯ RT»

Подсистема «АРМ Руководителя RT» состоит из следующих компонентов:

- **Серверная часть**:
  - **Сервер процессов СЭД** - серверная часть подсистемы «АРМ Руководителя RT», подключенная к СЭД организации и к Серверу Мобильных Решений. Обеспечивает сбор и отправку данных в адрес Сервера Мобильных решений, а также прием и обработку в СЭД организации данных, поступающих из сервера Мобильных Решений. Устанавливается и функционирует на сервере организации.
  - **Сервер Мобильных Решений** - серверная часть подсистемы «АРМ Руководителя RT», подключенная к Серверу процессов СЭД и к клиентским частям подсистемы «АРМ Руководителя RT», и осуществляющая передачу данных между Сервером процессов СЭД и клиентскими частями «АРМ Руководителя RT». Синхронизируется с хранилищами данных клиентских частей «АРМ Руководителя RT». Устанавливается и функционирует на сервере организации.
- **Клиентская часть:**
  - **Клиентское приложение «АРМ Руководителя RT»** – клиентская часть подсистемы «АРМ Руководителя RT», подключенная к Серверу Мобильных Решений. В ней Руководитель осуществляет работу с электронными документами, присланными ему и/или отправляемыми им в СЭД организации. Имеет собственное хранилище данных, синхронизирующееся с Сервером Мобильных Решений. Устанавливается и функционирует на стационарном компьютере, ноутбуке, либо планшете пользователей-Руководителей.

Далее по тексту, для краткости, вместо выражения «подсистема «АРМ Руководителя RT»» могут использоваться выражения «АРМ Руководителя RT» или «подсистема».

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Подсистема «АРМ Руководителя RT» настоящей версии работает с системой «ДЕЛО» версии не ниже 13.1

Для работы Сервера процессов СЭД подсистемы «АРМ Руководителя RT» требуется подсистема «Управление процессами».

Для работы Сервера Мобильных Решений требуется:

- MS SQL Server 2008 R2; MS SQL Server 2012; MS SQL Server 2014;
- Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012;
- Microsoft .NET Framework v4.0 или 4.5 (***не*** Client Profile);
- Microsoft Internet Information Services (IIS) версии 7.5 (win 2008 R2), 8.0 (win 2012).

Для работы клиентской части подсистемы «АРМ Руководителя RT» требуется:

- Операционная среда Windows 8.1;
- Microsoft Office 2010 или 2013;

Для обеспечения возможности заверения документов с помощью ЭП на рабочем месте пользователя Клиентского приложения подсистемы «АРМ Руководителя RT» должны быть установлены программные средства СКЗИ, а также должна быть установлена и запущена система «КАРМА» и служба подписания. Требования к СКЗИ приведены в Руководстве администратора системы «ДЕЛО».

На Сервере Мобильных Решений и на всех клиентских местах должна быть включена «Служба времени Windows».

3. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Подсистема «АРМ Руководителя RT» настоящей версии работает с системой «ДЕЛО» версии не ниже 13.1.

Требования к серверной части подсистемы «АРМ Руководителя RT» определяются исходя из требований к подсистеме «Управление процессами».

Клиентская часть подсистемы «АРМ Руководителя RT» может быть установлена на стационарном компьютере, ноутбуке, либо планшете. Требования к клиентской части подсистемы «АРМ Руководителя RT»:

- Процессор Pentium x86/64 с тактовой частотой 2 ГГц и выше и количеством ядер не менее двух или процессор с микроархитектурой ARM;
- ОЗУ 4 Гб и выше;
- При использовании планшета дополнительные требования к нему: минимальное разрешение экрана – 1024x768; размер системного шрифта – 100%;
- Опциональный touch – screen;
- Опциональный микрофон – если требуется применять голосовой ввод информации.

Данные между Сервером Мобильных Решений и Клиентским приложением передаются по протоколу HTTPS или HTTP.

4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ ПОДСИСТЕМЫ «АРМ РУКОВОДИТЕЛЯ RT»

Рекомендуется осуществлять установку подсистемы «АРМ Руководителя RT» в следующем порядке:

- Настроить для работы с подсистемой справочники системы «ДЕЛО» и учетные записи пользователей (см. главы «Настройка справочников системы «ДЕЛО»» и «Настройка учетных записей и прав пользователей системы «ДЕЛО»» Руководства пользователя и технолога подсистемы «АРМ Руководителя RT»);
- Создать и настроить служебные каталоги для хранения и передачи данных (см. раздел «Создание служебных каталогов для «АРМ Руководителя RT»» настоящего руководства);
- Установить и настроить Сервер Мобильных Решений (см. раздел «Установка и настройка Сервера Мобильных решений» настоящего руководства);
- Установить и настроить Сервер процессов СЭД (см. раздел «Установка и настройка Сервера процессов СЭД» настоящего руководства);
- Установить и настроить Клиентское приложение (см. раздел «Установка и настройка Клиентского приложения» настоящего руководства);

Такой порядок позволяет выполнять последовательную настройку друг на друга устанавливаемых частей подсистемы.

5. СОЗДАНИЕ СЛУЖЕБНЫХ КАТАЛОГОВ ДЛЯ «АРМ РУКОВОДИТЕЛЯ RT»

Для работы подсистемы «АРМ Руководителя RT» необходимо вручную создать каталоги, предназначенные для передачи и хранения данных.

Внимание. Данные каталоги должны быть созданы ДО начала установки серверных частей «АРМ Руководителя RT», т.к. в настройках серверных частей будут указываться пути к этим каталогам.

Создайте и настройте следующие каталоги:

- Каталог передачи данных из СЭД на Сервер Мобильных Решений. В этот каталог Сервер процессов СЭД будет передавать данные, направляемые из системы «ДЕЛО» в Клиентское приложение. Сервер Мобильных Решений будет забирать данные из этого каталога.

  К данному каталогу необходимо установить доступ на чтение и запись для подсистемы «Управление процессами» и для IIS (Internet Information Services), на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

  Путь к данному каталогу указывается в настройках Сервера процессов СЭД в поле «из СЭД в АРМ» (см. Рис. 70), а также в настройках Сервера Мобильных Решений в поле «Директория входящих сообщений (из СЭД в АРМ)» (см. Рис. 44).

- Каталог передачи данных с Сервера Мобильных Решений в СЭД. В этот каталог Сервер Мобильных Решений – будет передавать данные, направляемые из Клиентского приложения в систему «ДЕЛО». Сервер процессов СЭД будет забирать данные из этого каталога.

К данному каталогу необходимо установить доступ на чтение и запись для подсистемы «Управление процессами» и для IIS (Internet Information Services), на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

Путь к данному каталогу указывается в настройках Сервера процессов СЭД в поле «из АРМ в СЭД» (см. Рис. 70), а также в настройках Сервера Мобильных Решений в поле «Директория исходящих сообщений (из АРМ в СЭД)» (см. Рис. 44).

- Каталог хранилища Сервера процессов СЭД. В подчиненных папках этого каталога, будут вестись Протокол работы Сервера процессов СЭД и Архив сообщений, поступающих на Сервер процессов СЭД. Протокол и Архив ведутся при соответствующих настройках сервера.

  К данному каталогу необходимо установить доступ на чтение и запись для подсистемы «Управление процессами».

  Путь к данному каталогу указывается в настройках Сервера процессов СЭД в поле «Рабочая директория» (см. Рис. 68).

- Каталог хранилища Сервера Мобильных Решений. В этом каталоге будет вестись Архив сообщений, поступающих на Сервер Мобильных Решений. Архив ведется при соответствующих настройках сервера.

  К данному каталогу необходимо установить доступ на чтение и запись для IIS (Internet Information Services), на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

  Путь к данному каталогу указывается в настройках Сервера Мобильных Решений в поле «Директория архива» (см. Рис. 44).

6. ПРОГРАММА УСТАНОВКИ «АРМ РУКОВОДИТЕЛЯ RT»

Все операции установки подсистемы «АРМ Руководителя RT», за исключением установки Клиентского приложения, осуществляются через меню программы установки. Для запуска программы установки запустите двойным щелчком модуль **Autorun.hta**, находящийся в директории установочного диска. Откроется окно программы установки (см. Рис. 1).



Рис. 1. Меню программы установки

В окне находится меню программы установки. Пункты меню объединены в группы по типам операций.

При наведении курсора на пункт меню, у нижнего края окна отображается более подробная информация о данном пункте. При щелчке на пункте меню запускается соответствующий мастер.

7. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА СЕРВЕРА МОБИЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ

Сервер Мобильных Решений имеет собственную базу данных, поэтому его установка выполняется в два этапа:

- Создание БД Сервера Мобильных Решений;
- Установка Сервера Мобильных Решений.

7.1. Создание базы данных Сервера Мобильных Решений

Создание БД Сервера Мобильных Решений осуществляется мастером. Для запуска мастера запустите программу установки «АРМ Руководителя RT» и в ее меню (см. Рис. 1) в группе «Основные операции» выберите пункт «Создание базы данных СМР». Также мастер можно запустить, запустив исполняемый файл «dbmaster.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к мастеру БД Сервера Мобильных Решений (например, в папке «DBMaster»). Откроется начальное окно мастера БД (см. Рис. 2).



Рис. 2. Начальное окно мастера БД Сервера Мобильных Решений

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 3).

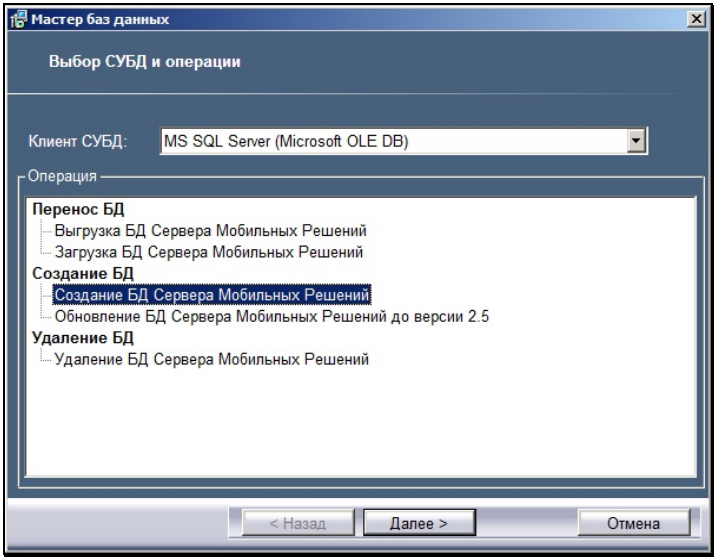


Рис. 3. Выбор СУБД и операции

Выберите нужное значение в поле «Клиент СУБД».

В секции «Операция» выделите название операции «Создание БД Сервера Мобильных Решений».

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 4).

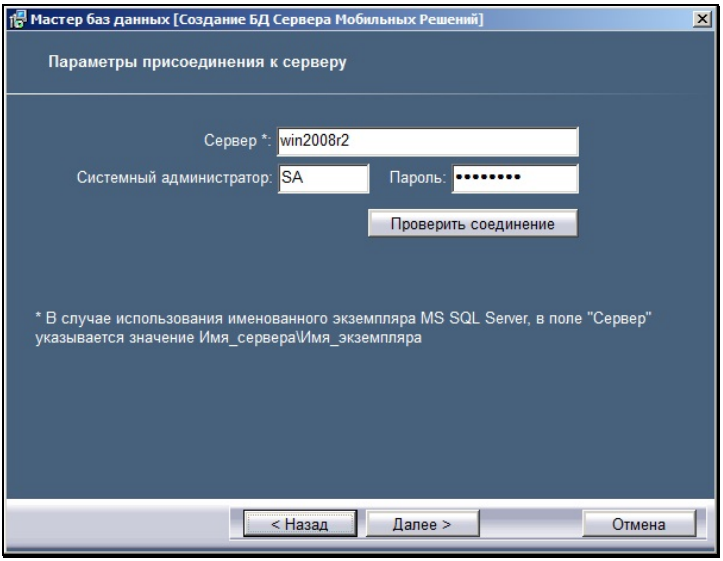


Рис. 4. Параметры присоединения к серверу

Укажите сервер для создания БД, имя и пароль администратора сервера.

На этом этапе можно проверить соединение

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 5).

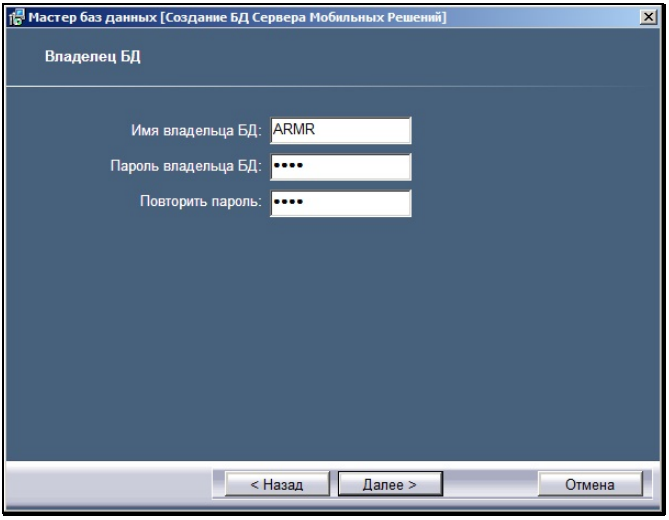


Рис. 5. Параметры владельца БД

Задайте в соответствующих полях имя и пароль владельца БД, повторите пароль в поле «Повторить пароль».

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 6).

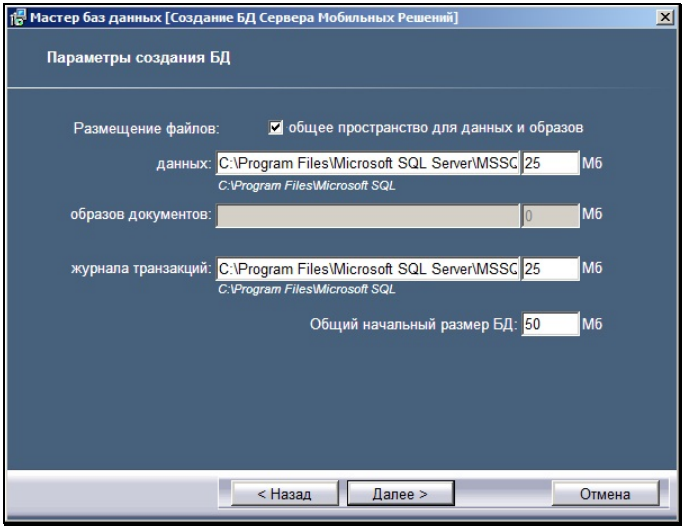


Рис. 6. Параметры создания БД

Задайте в соответствующих полях параметры создания БД.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 7).

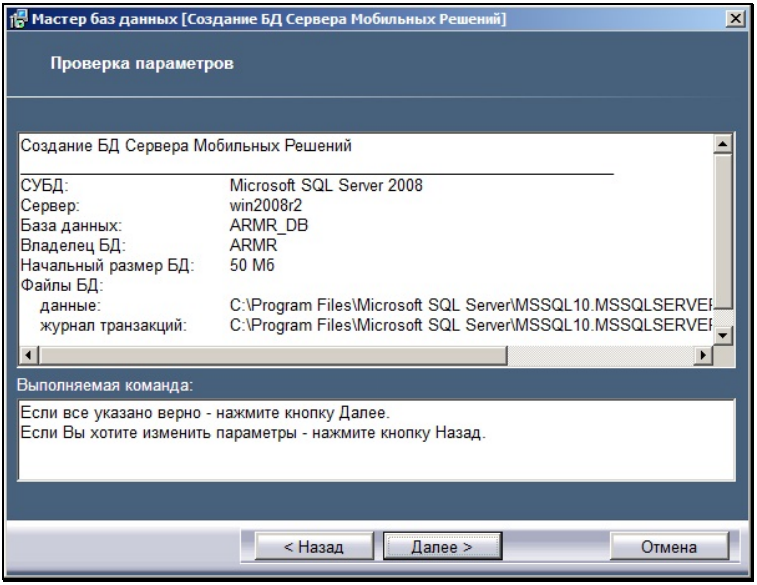


Рис. 7. Проверка параметров

Проверьте параметры запускаемой операции и щелкните кнопку «Далее» для ее запуска. Откроется окно, информирующее о ходе выполнения операции. При успешном завершении операции появится соответствующее сообщение (см. Рис. 8).

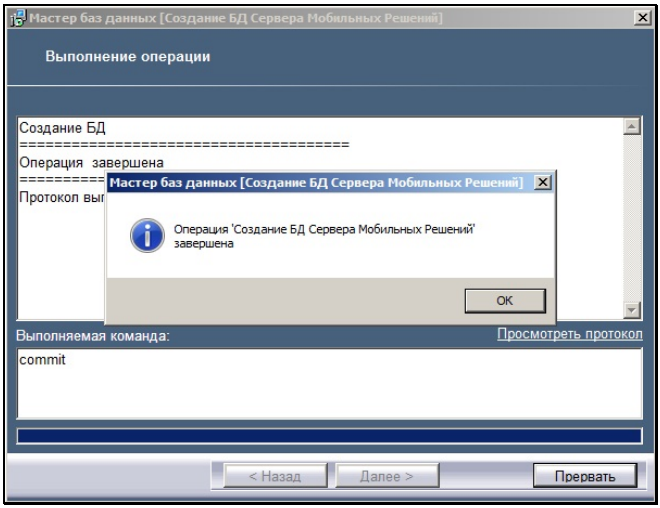


Рис. 8. Сообщение об успешном завершении операции

Закройте окно сообщения, щелкнув в нем на кнопке ОК.

В окне мастера отображена информация о месте сохранения протокола операции. Можно открыть протокол, щелкнув на ссылке «Просмотреть протокол» (см. Рис. 9).

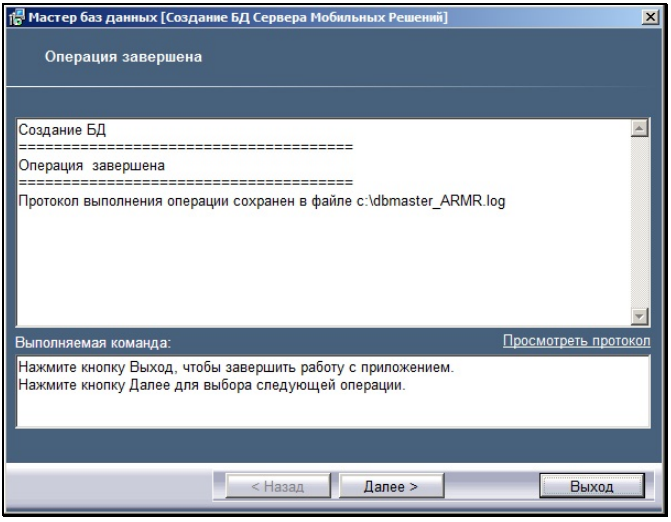


Рис. 9. Информация о протоколе операции в окне мастера БД

Щелкните на кнопке «Выход» для закрытия мастера.

7.1.1. Удаление БД Сервера Мобильных Решений

Удаление БД Сервера Мобильных Решений выполняется тем же мастером, которым выполняется ее создание.

Запустите мастер БД как описано в гл. «Создание БД Сервера Мобильных Решений». Откроется начальное окно мастера БД (см. Рис. 2). Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (Рис. 10).

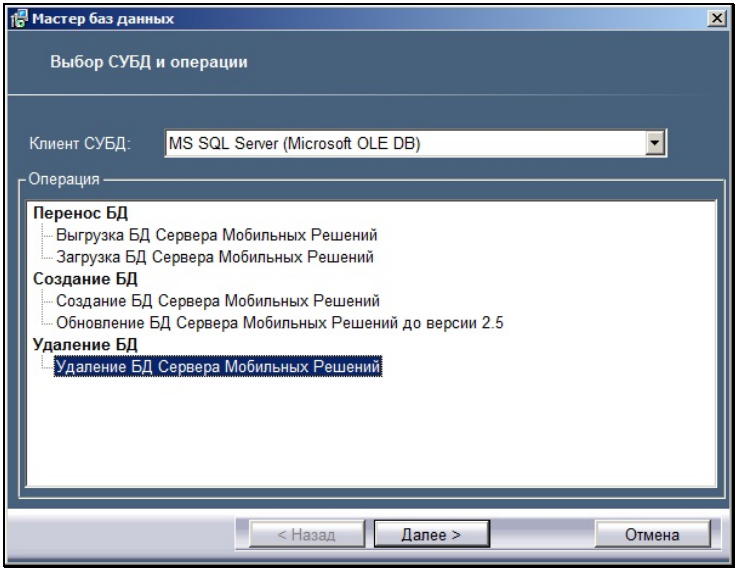


Рис. 10. Выбор СУБД и операции

Выберите нужное значение в поле «Клиент СУБД».

В секции «Операция» выделите название операции «Удаление БД Сервера Мобильных Решений».

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 11).

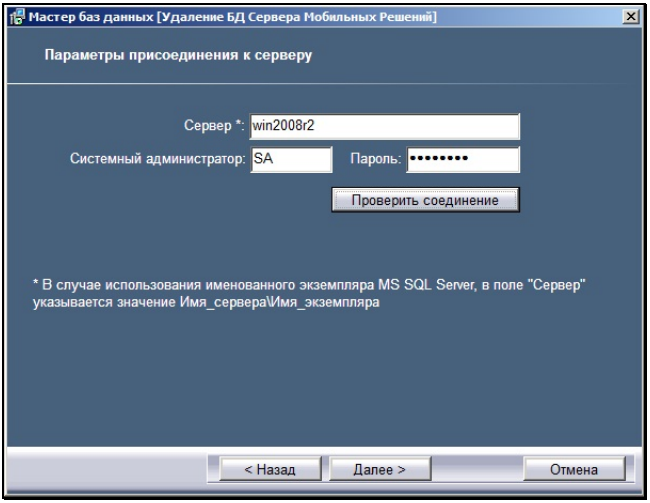


Рис. 11. Параметры присоединения к серверу

Укажите сервер, на котором находится БД, имя и пароль администратора сервера.

На этом этапе можно проверить соединение

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 12).

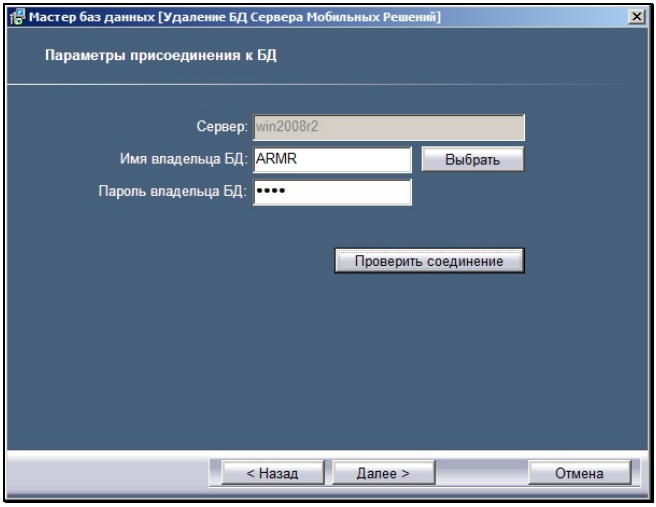


Рис. 12. Параметры присоединения к БД

Укажите имя и пароль владельца БД.

На этом этапе можно проверить соединение

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 13).

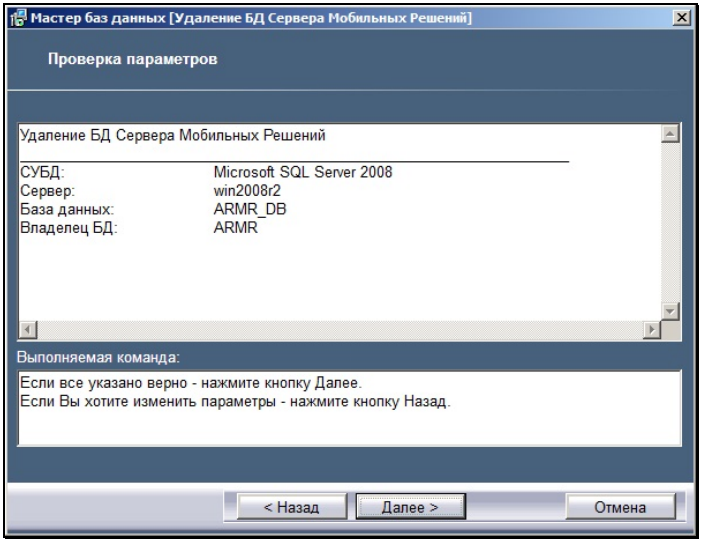


Рис. 13. Параметры присоединения к БД

Проверьте параметры запускаемой операции и щелкните кнопку «Далее» для ее запуска. Откроется окно, информирующее о ходе выполнения операции. При успешном завершении операции появится соответствующее сообщение (см. Рис. 14).

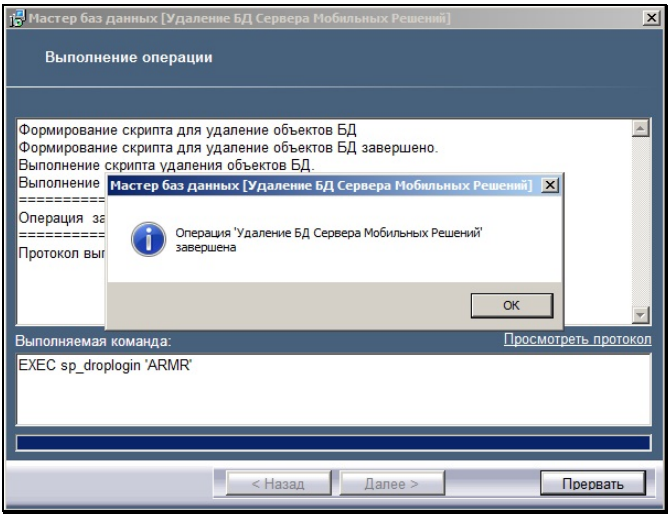


Рис. 14. Сообщение об успешном завершении операции

Закройте окно сообщения, щелкнув в нем на кнопке ОК.

В окне мастера отображена информация о месте сохранения протокола операции. Можно открыть протокол, щелкнув на ссылке «Просмотреть протокол», расположенной в окне (см. Рис. 15).

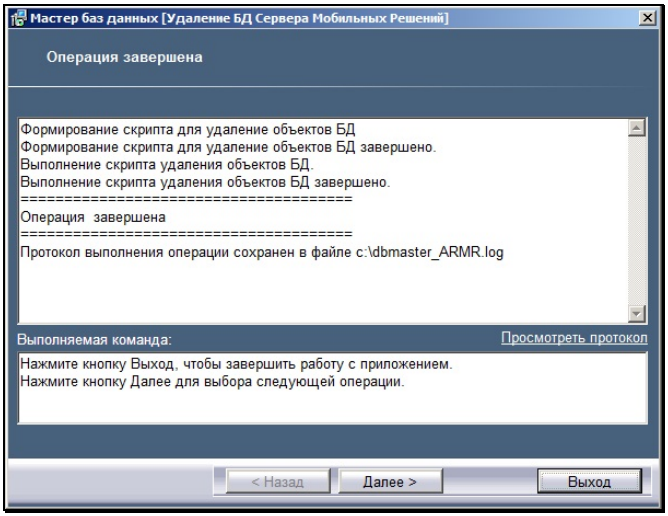


Рис. 15. Сообщение об успешном завершении операции

Щелкните на кнопке «Выход» для закрытия мастера.

7.1.2. Перенос БД Сервера Мобильных Решений

7.1.2.1. Выгрузка БД Сервера Мобильных Решений

Операция предназначена для выгрузки данных из базы Сервера Мобильных Решений и формирования комплекта необходимых скриптов для последующего переноса базы на другой сервер.

Выберите из списка данную операцию (см. Рис. 16).

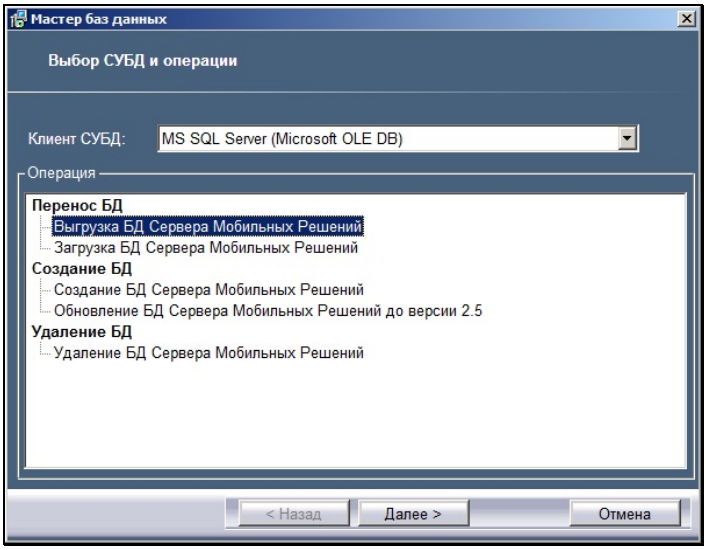


Рис. 16. Выбор СУБД и операции

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 17).

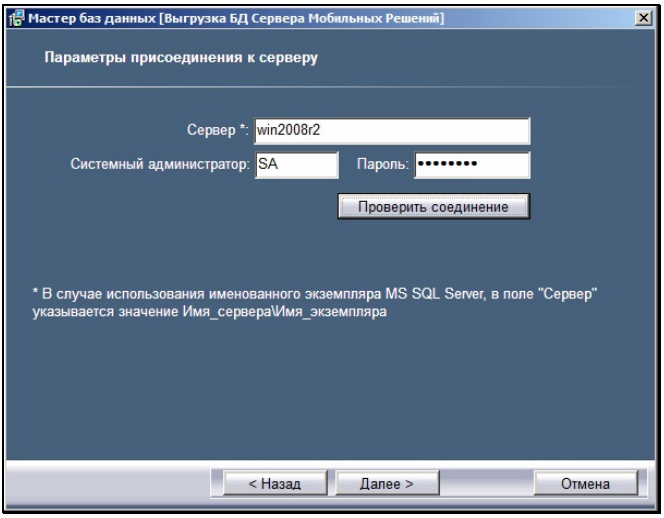


Рис. 17. Параметры присоединения к серверу

Укажите сервер, на котором находится БД, имя и пароль администратора сервера.

На этом этапе можно проверить соединение.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 18).

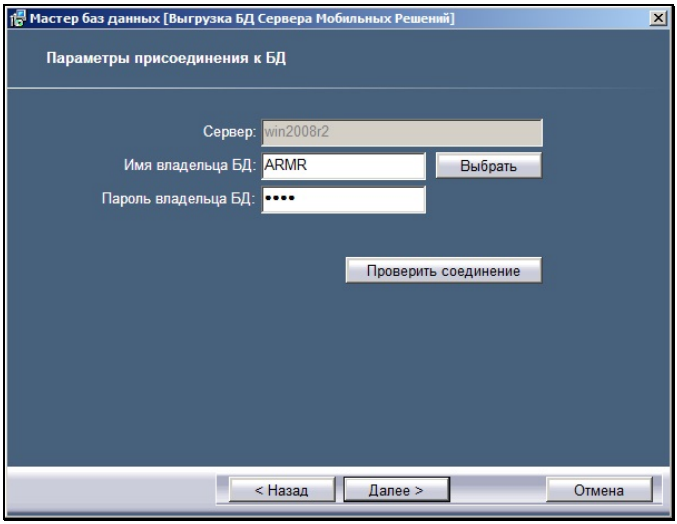


Рис. 18. Параметры присоединения к БД

Укажите имя и пароль владельца БД.

На этом этапе можно проверить соединение.

Щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 19).

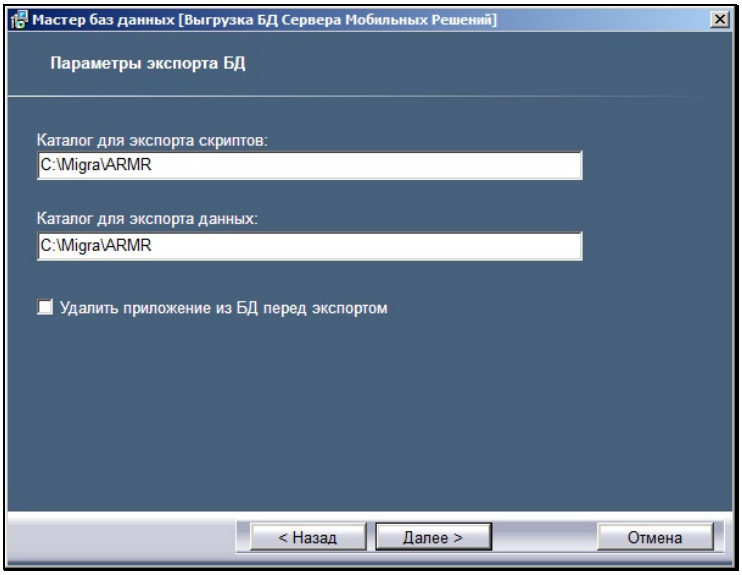


Рис. 19. Параметры экспорта БД

Задайте каталог для экспорта скриптов и данных базы БД

Щелкните кнопку «Далее» и подтвердите готовность начать операцию.

7.1.2.2. Загрузка БД Сервера Мобильных Решений

Операция предназначена для загрузки БД Сервера Мобильных решений на новом сервере при ее переносе после подготовки необходимого комплекта, состоящего из бэкапа базы Сервера Мобильных решений и комплекта необходимых скриптов, подготовленных с помощью операции выгрузки базы.

Выберите из списка данную операцию (Рис. 20).

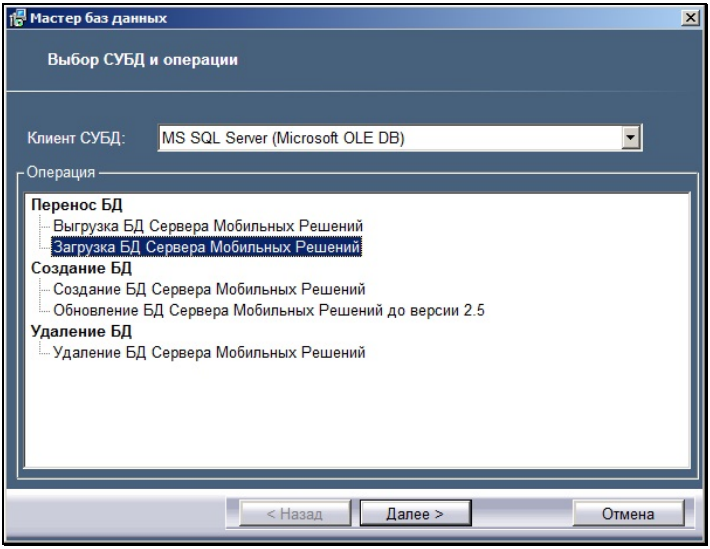


Рис. 20. Выбор СУБД и операции

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 21).

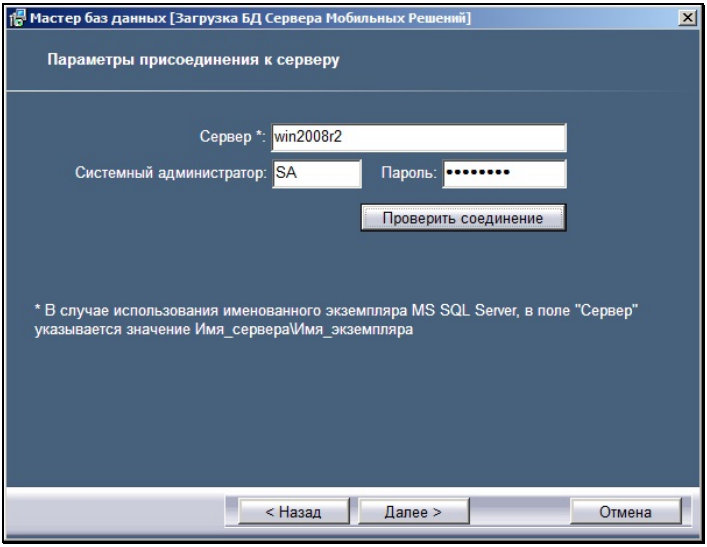


Рис. 21. Параметры присоединения к серверу

Укажите сервер, на котором находится БД, имя и пароль администратора сервера.

На этом этапе можно проверить соединение

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 22).

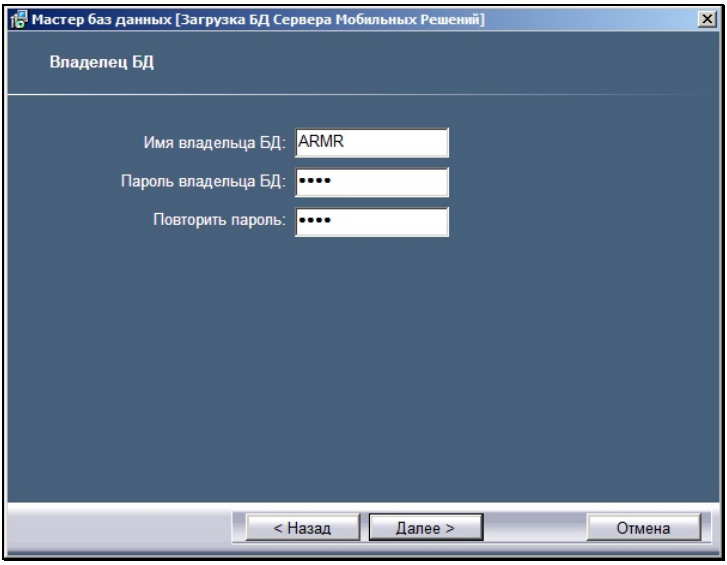


Рис. 22. Параметры присоединения к БД

Задайте имя и пароль для владельца создаваемой базы Сервера Мобильных Решений.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 23).

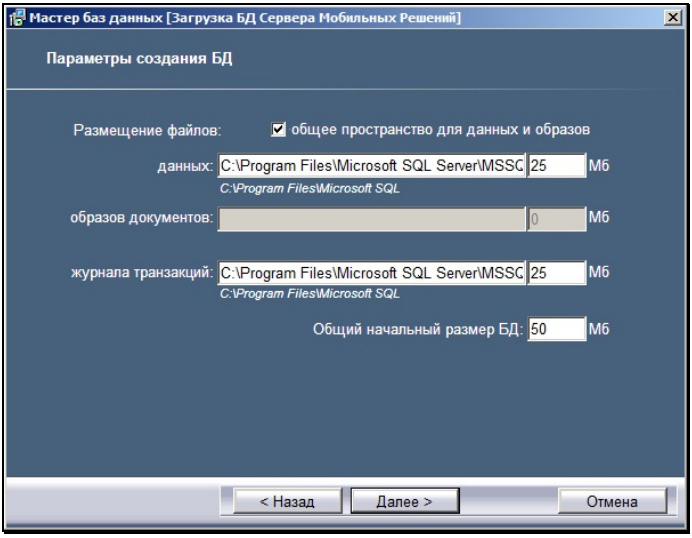


Рис. 23. Параметры создания БД

Задайте в соответствующих полях параметры создания БД.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 24).

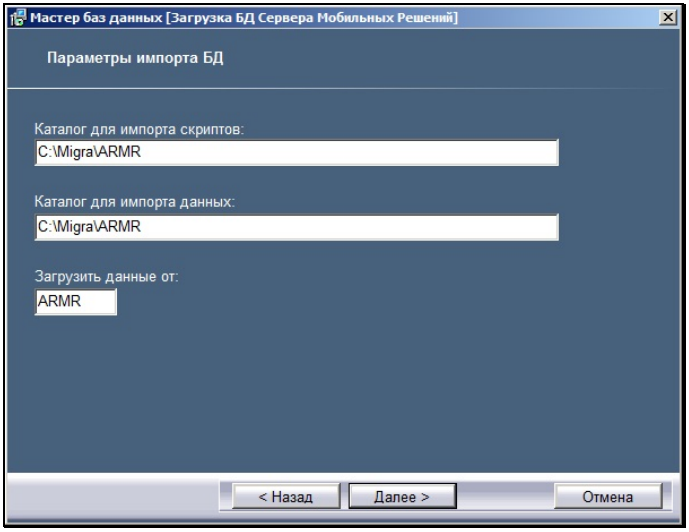


Рис. 24. Параметры импорта БД

Задайте путь на каталог с бэкапом базы и комплектом подготовленных скриптов.

Щелкните кнопку «Далее» и подтвердите готовность начать операцию.

7.2. Установка Сервера Мобильных Решений

Установка Сервера Мобильных Решений осуществляется с помощью мастера. Для запуска мастера запустите программу установки «АРМ Руководителя RT» и в ее меню (см. Рис. 1) в группе «Основные операции» выберите пункт «Установка СМР». Также мастер можно запустить, запустив исполняемый файл «setup.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к Серверу Мобильных Решений (например, в папке «DocMobileServer»).

Если на компьютере, с которого запускается мастер, имеются экземпляры Сервера Мобильных Решений, то появится окно для выбора требуемого действия (см. Рис. 25).

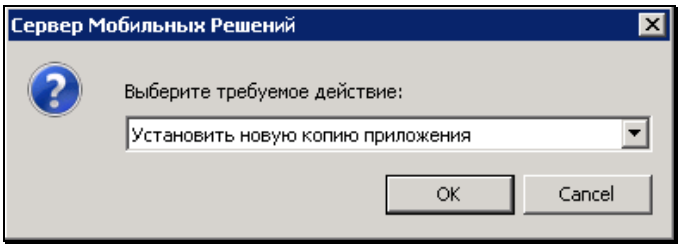


Рис. 25. Выбор требуемого действия

В окне из раскрывающегося списка выберите действие:

Установить новую копию приложения

Выбрав действие, щелкните кнопку ОК. Откроется начальное окно мастера в режиме установки (см. Рис. 26).

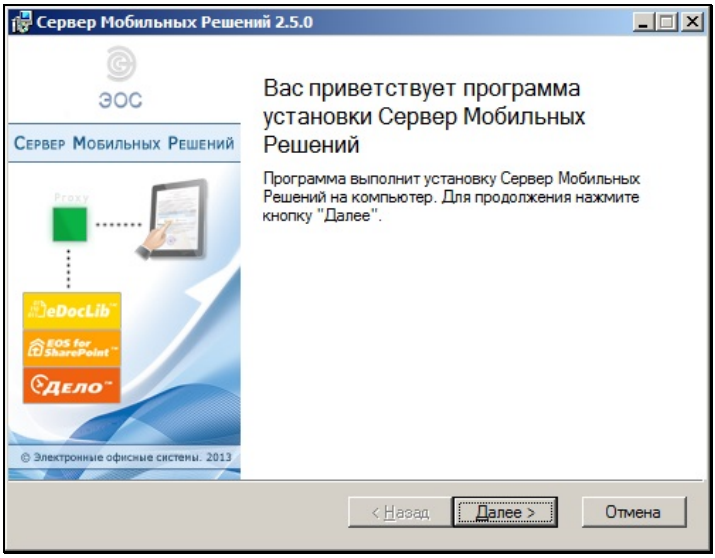


Рис. 26. Начальное окно мастера в режиме установки Сервера Мобильных Решений

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 27).

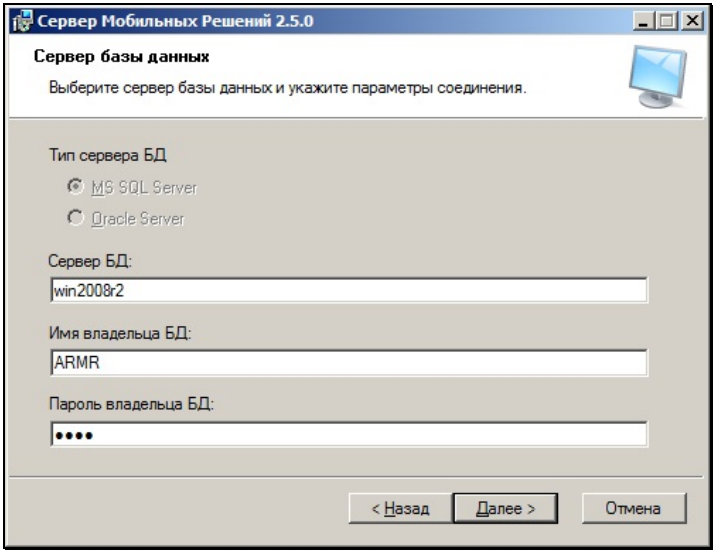


Рис. 27. Параметры соединения с БД

Укажите сервер, на котором создана БД Сервера Мобильных Решений, имя и пароль владельца базы данных.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 28).

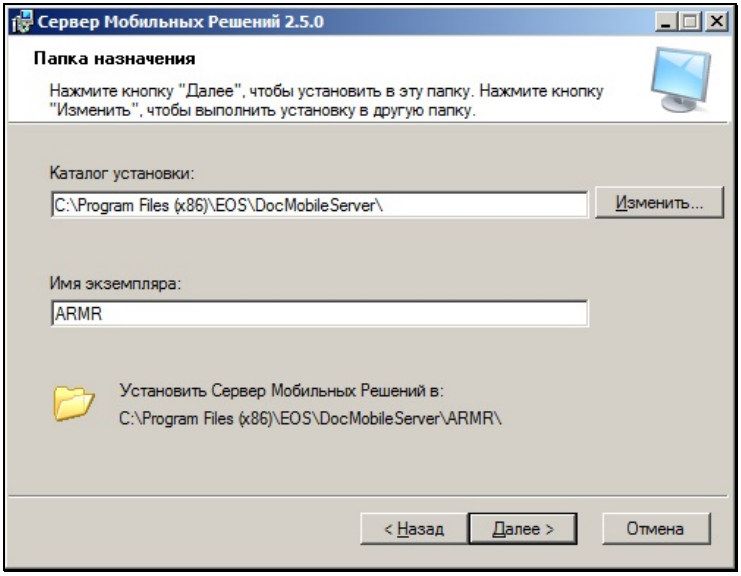


Рис. 28. Каталог установки

Укажите путь к каталогу установки Сервера Мобильных Решений. Он предлагается по умолчанию. Для того, чтобы выбрать другой каталог, щелкните кнопку «Изменить».

Задайте имя экземпляра Сервера Мобильных Решений.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 29).

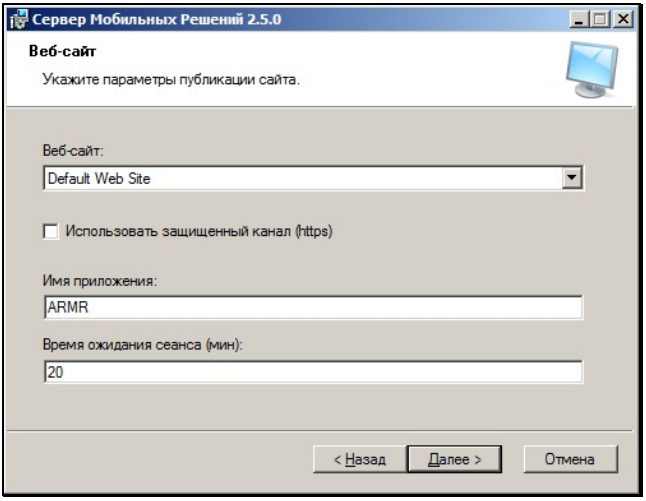


Рис. 29. Параметры публикации сайта

Укажите параметры публикации сайта. Если требуется использовать защищенный канал, установите соответствующий флажок.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 30).

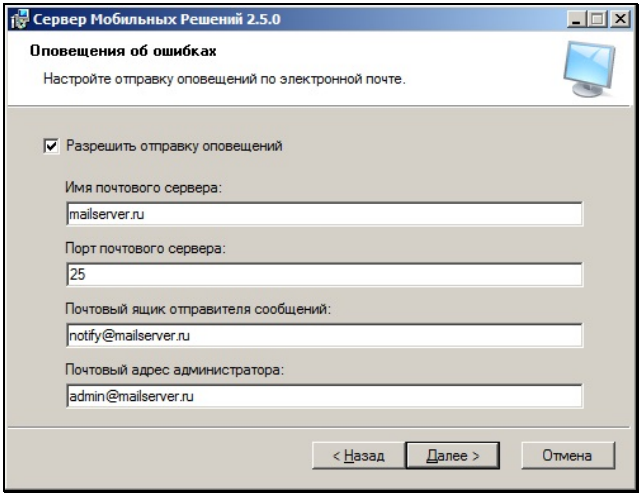


Рис. 30. Параметры оповещения об ошибках

Настройте параметры оповещения об ошибках в работе Сервера Мобильных Решений.

Для того чтобы сервер отправлял уведомления об ошибках в своей работе, установите флажок «Разрешить отправку оповещений». Если флажок снят, уведомления об ошибках сервера отправляться не будут. При установке флажка активизируются поля, расположенные ниже. Задайте параметры отправки уведомлений:

- **Имя почтового сервера** – имя почтового сервера, используемого для отправки уведомлений;
- **Порт** – порт почтового сервера (по умолчанию – «25»);
- **Почтовый ящик отправителя сообщений** – адрес, с которого будут отправляться уведомления об ошибках;
- **Почтовый ящик администратора** – адрес, на который должны отправляться уведомления об ошибках, возникающих в работе Сервера Мобильных Решений.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 31).

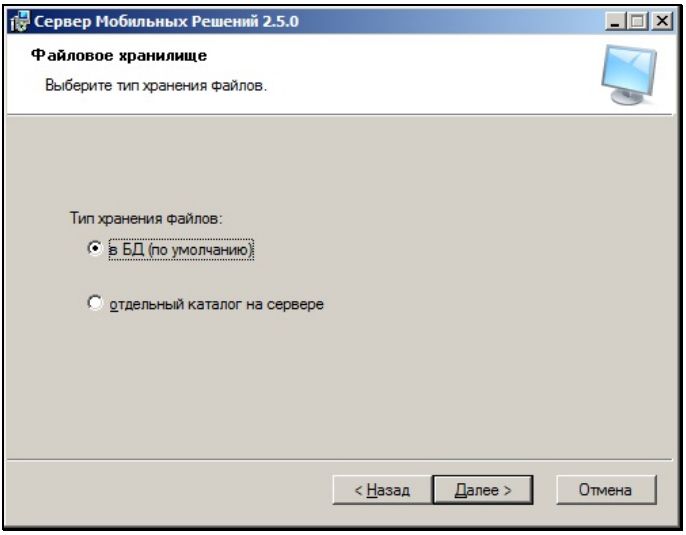


Рис. 31. Тип хранения файлов

Укажите тип хранения файлов с помощью переключателя. Файлы могут храниться в БД или в отдельном каталоге на сервере. Щелкните кнопку «Далее», чтобы перейти к следующему шагу мастера.

Если было выбрано хранение файлов в БД, то откроется окно подтверждения запуска операции (см. Рис. 33).

Если было выбрано хранение файлов в отдельном каталоге на сервере, то откроется окно настройки параметров расположения этого каталога (см. Рис. 32)

Внимание. Если Сервер Мобильных Решений устанавливается на БД уже содержащую документы, то необходимо выбирать такой же тип хранилища, какой был выбран при первоначальной установке Сервера Мобильных Решений.

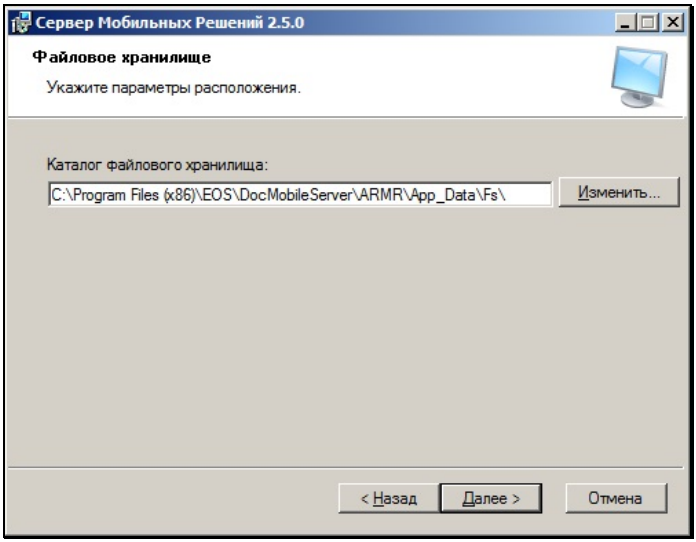


Рис. 32. Параметры расположения

Укажите каталог на сервере, в котором будут храниться файлы. Щелкните кнопку «Далее», чтобы перейти к следующему шагу мастера. Откроется окно подтверждения запуска операции (см. Рис. 33).

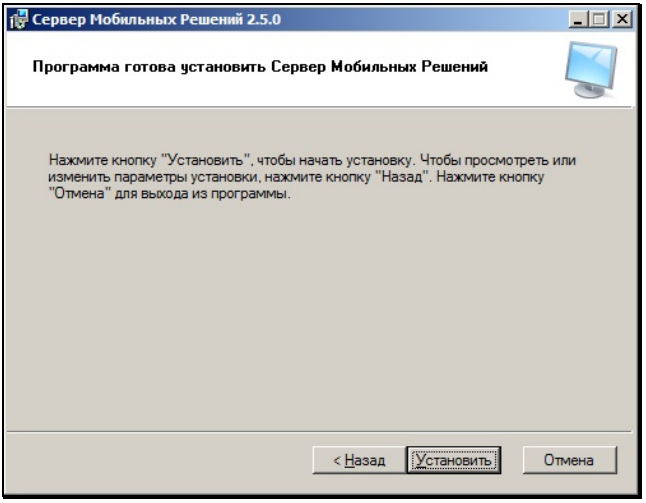


Рис. 33. Запуск операции

Для запуска операции щелкните кнопку «Установить». Откроется окно, информирующее о ходе выполнения операции (см. Рис. 34).

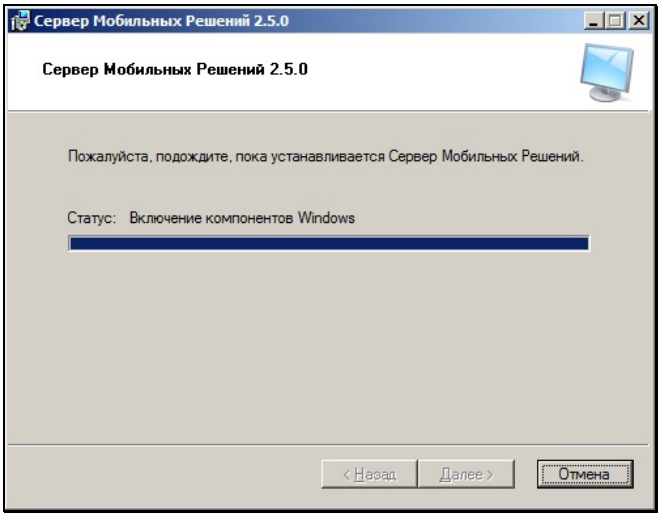


Рис. 34. Информация о состоянии выполняемого действия

При успешном завершении всех необходимых операций отобразится окно, информирующее об успешном завершении установки (см. Рис. 35).

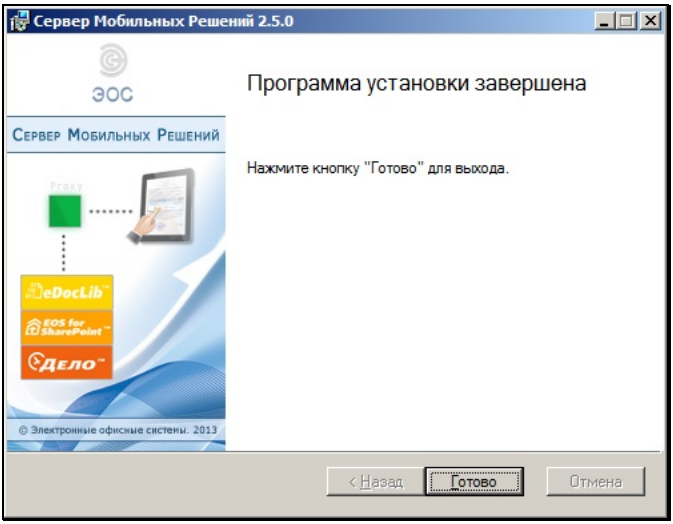


Рис. 35. Завершающее информационное окно мастера

Щелкните на кнопке «Готово» для закрытия мастера.

Сервер Мобильных Решений устанавливается на компьютер, на котором выполнялась установка, и доступен по строке «http://имя_сервера/имя _приложения».

7.3. Установка Службы конвертации файлов

Служба конвертации файлов осуществляет автоматическую конвертацию файлов форматов .DOC, DOCX, RTF, XLS, XLSX, PPT, PPTX, JPEG, TIFF, PNG в формат PDF для передачи в Клиентское приложение.

Внимание. На компьютере, на котором устанавливается Служба конвертации, должны быть установлены приложения MS Word, MS Excel и MS PowerPoint, необходимые для работы данной службы.

Установка Службы конвертации файлов осуществляется с помощью мастера. Для запуска мастера запустите программу установки «АРМ Руководителя RT» и в ее меню (см. Рис. 1) в группе «Дополнительные операции» выберите пункт «Установка службы конвертации». Также мастер можно запустить, запустив исполняемый файл исполняемый файл «setup.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к Серверу Мобильных Решений (например, в папке «ConverterService»).

На Рис. 36 представлено начальное окно этого мастера.

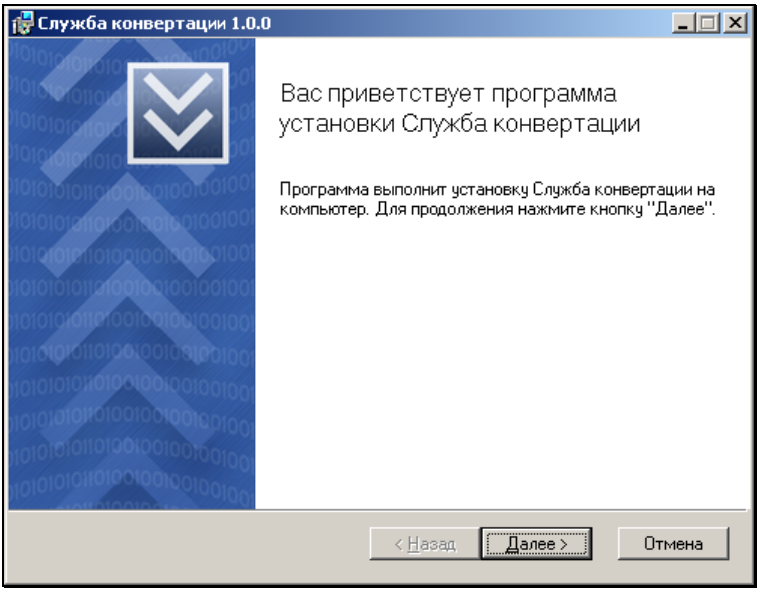


Рис. 36. Начальное окно мастера установки Службы конвертации файлов

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 37).

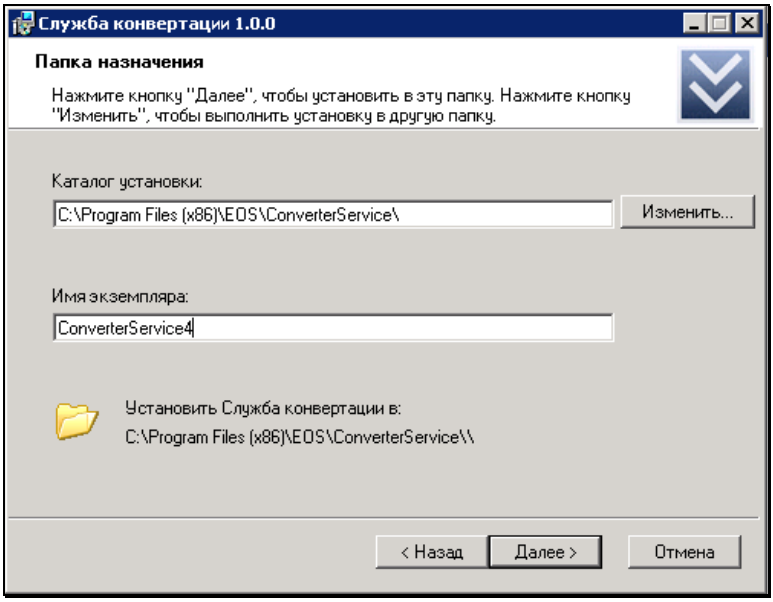


Рис. 37. Каталог установки

Укажите путь к каталогу установки Службы конвертации файлов. Он предлагается по умолчанию. Для того, чтобы выбрать другой каталог, щелкните кнопку «Изменить».

Задайте имя экземпляра Службы.

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 38).

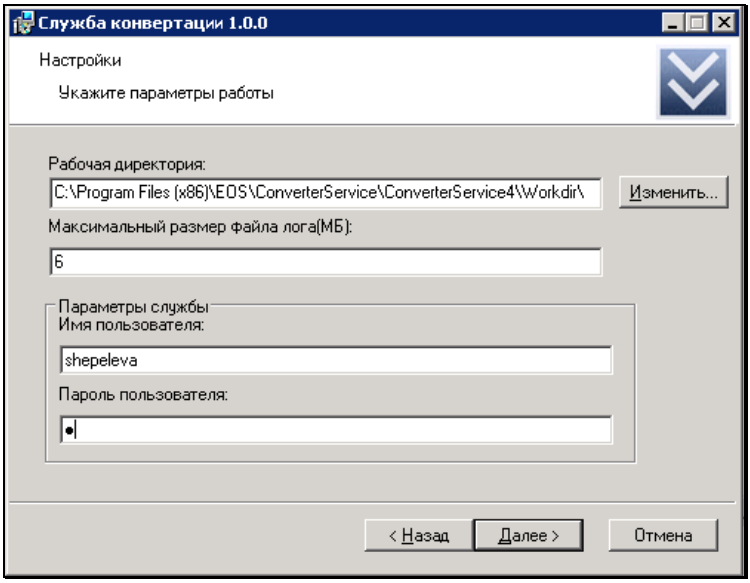


Рис. 38. Параметры работы службы

Укажите путь к рабочей директории Службы конвертации. Он предлагается по умолчанию. Для того, чтобы выбрать другой каталог, щелкните кнопку «Изменить».

В поле «Максимальный размер файла лога (МБ)» укажите максимально допустимый размер файла лога в мегабайтах.

Введите имя и пароль пользователя, от имени которого будет запускаться служба.

Щелкните кнопку «Далее», чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 39)

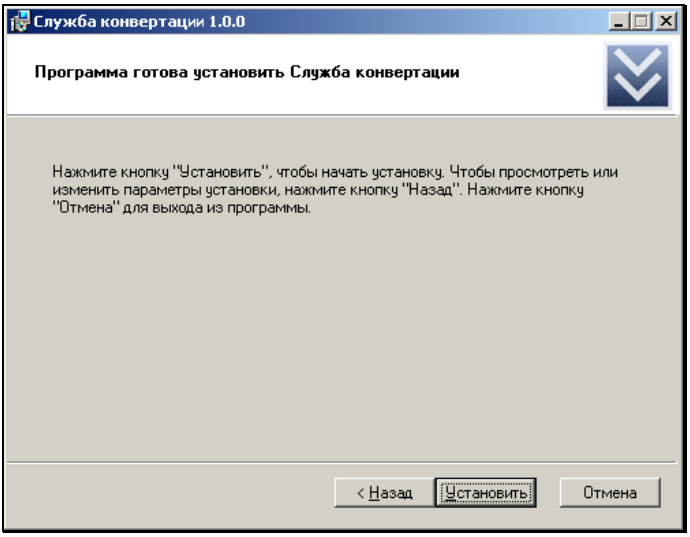


Рис. 39. Запуск операции

Для запуска операции щелкните кнопку «Установить». Откроется окно, информирующее о ходе выполнения операции (см. Рис. 40).

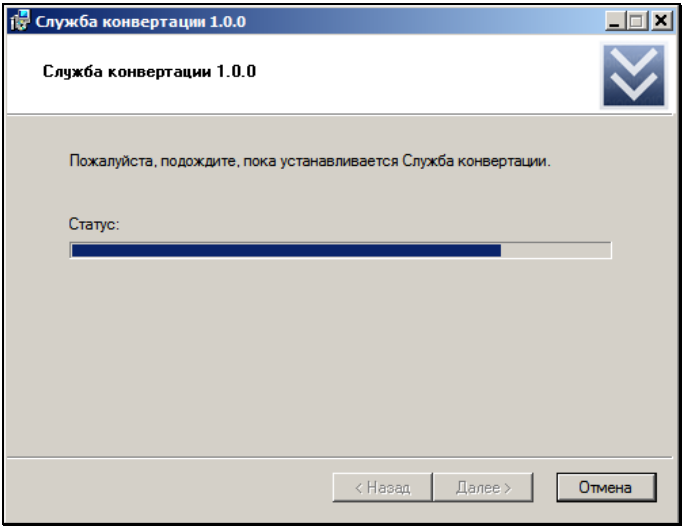


Рис. 40. Информация о состоянии выполняемого действия

При успешном завершении всех необходимых операций отобразится окно, информирующее об успешном завершении установки (см. Рис. 41).

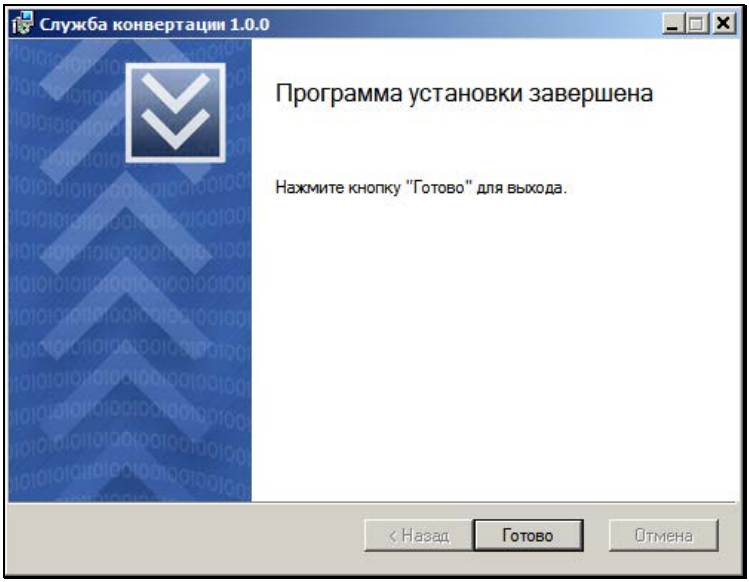


Рис. 41. Завершающее информационное окно мастера

В процессе установки в указанной в инсталляторе рабочей директории создается система рабочих подкаталогов:

- **Input** – каталог, в который Сервер Мобильных Решений будет класть файлы, подлежащие конвертации, и из которого Служба конвертации будет забирать эти файлы;
- **Output** – каталог, в который Служба конвертации будет класть конвертированные файлы, и из которого Сервер Мобильных Решений будет забирать конвертированные файлы;
- **Log** – каталог, в котором находится файл протокола работы службы.

Путь к папкам **input** и **output** необходимо будет указать в настройках Сервера Мобильных Решений в параметре «Рабочая директория конвертера».

Внимание. Сервер Мобильных Решений и Служба конвертации должны иметь полный доступ к рабочим подкаталогам **input** и **output**. Рекомендуется устанавливать Службу конвертации на том же сервере, на котором установлен Сервер Мобильных Решений, во избежание проблем с сетевым доступом.

7.4. Настройка Сервера Мобильных Решений

Откройте приложение для настройки Сервера Мобильных Решений одним из следующих способов:

- Введите в адресной строке путь «http://имя_сервера /имя _приложения»;

ИЛИ

- В меню «Пуск» выберите: «Все программы /Сервер Мобильных Решений /Сервер Мобильных Решений (имя_экземпляра_сервера)».

Откроется страница авторизации (см. Рис. 42).

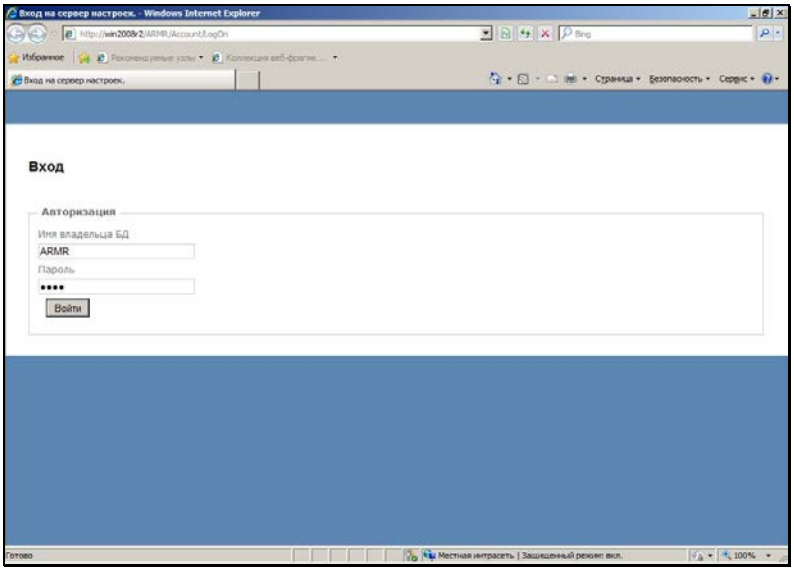


Рис. 42. Страница авторизации

Введите имя и пароль владельца БД Сервера Мобильных Решений. Щелкните кнопку «Войти».

Откроется страница приложения (см. Рис. 43). Приложение настроек Сервера Мобильных Решений содержит несколько закладок.

Ниже в отдельных пунктах описаны содержащаяся на закладках информация и настройки, которые нужно сделать.

7.4.1. Настройки на закладке «Пользователи»

Пользователи

На закладке «Пользователи» (см. Рис. 43) в секции «Пользователи» отображается перечень пользователей-Руководителей, которые зарегистрированы в настройках Сервера процессов СЭД, и в параметрах которых в этих настройках указан данный Сервер Мобильных Решений. Записи пользователей поступают в Сервер Мобильных Решений вместе с пакетом настроек.

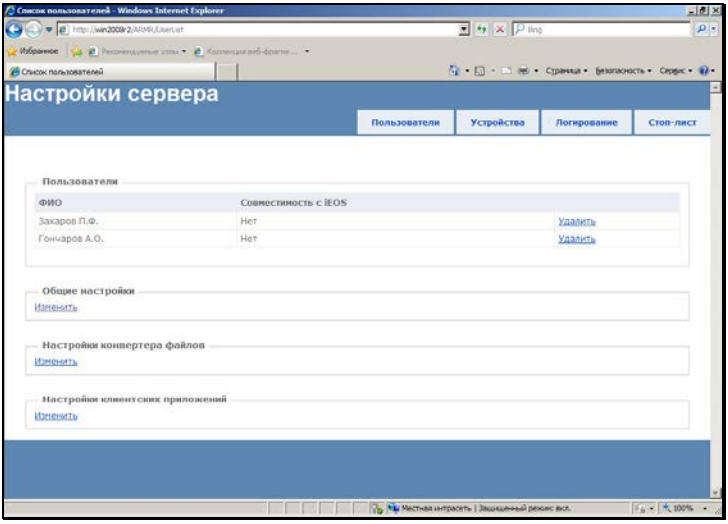


Рис. 43. Закладка «Пользователи»

Если какой-либо пользователь удален из настроек Сервера процессов СЭД, то его запись можно удалить и из перечня пользователей Сервера Мобильных Решений. Для этого в его записи щелкните команду «Удалить».

Внимание. При удалении записи пользователя удаляются из БД Сервера мобильных решений все относящиеся к этому пользователю документы. Поэтому рекомендуется удалять запись пользователя-Руководителя только после того, как он обработал все направленные ему документы.

Общие настройки

В секции «Общие настройки» задаются настройки обмена данными, общие для всех пользователей данного Сервера Мобильных Решений. Для перехода к редактированию общих настроек щелкните в секции команду «Изменить». Откроются общие настройки (см. Рис. 44).

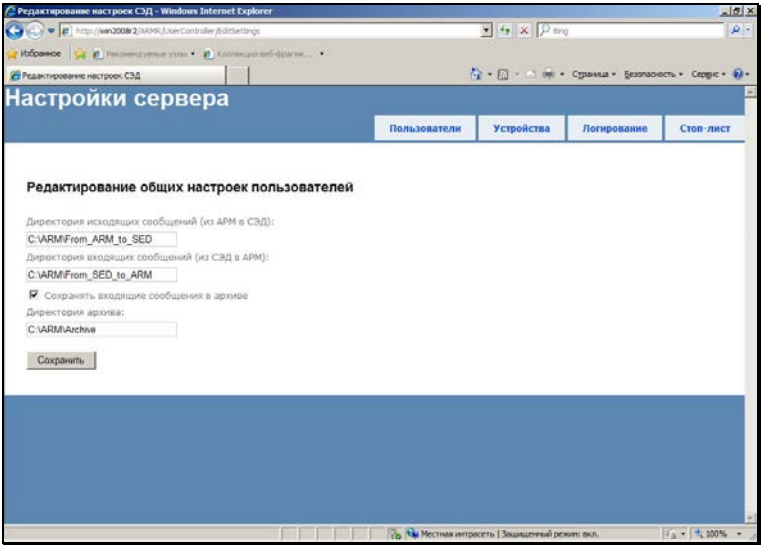


Рис. 44. Общие настройки пользователей

Задайте в окне параметры обмена данными с Сервером процессов СЭД:

- **Директория исходящих сообщений (из АРМ в СЭД)** – директория, в которую Сервер Мобильных Решений должен передавать сообщения, направляемые из Клиентского приложения в систему «ДЕЛО»;

Замечание. Эта же директория должна быть указана в настройках Сервера процессов СЭД для передачи информации из АРМ в СЭД (см. Рис. 70).

- **Директория входящих сообщений (из СЭД в АРМ)** – директория, из которой Сервер Мобильных Решений должен забирать сообщения, передаваемые в Клиентское приложение из системы «ДЕЛО».

Замечание. Эта же директория должна быть указана в настройках Сервера процессов СЭД для передачи информации из СЭД в АРМ (см. Рис. 70).

Внимание. Директории обмена должны быть доступны на чтение и запись для подсистемы «Управление процессами» и для IIS (Internet Information Services), на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

Если требуется вести архив входящих сообщений, установите флажок **Сохранять входящие сообщения в архиве** и укажите директорию для размещения архива в поле **Директория архива**.

Внимание. Директория архива должна быть доступна на чтение и запись для IIS (Internet Information Services), на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

Совместимость с «iEOS»

Совместимость с «iEOS» настраивается только при использовании подсистемы «iEOS», для подсистемы «АРМ Руководителя RT» эти настройки не нужны.

Замечание. Руководитель может использовать для работы одновременно Клиентские приложения двух подсистем: «АРМ Руководителя RT» и «iEOS». Это расширяет возможности удаленной работы.

Настройки совместимости с «iEOS» делаются в секции «Настройки конвертера файлов» и в секции «Пользователи» (там в записи пользователя нужно щелкнуть ссылку «Включить» в графе «Совместимость с iEOS»).

Подробнее настройки, которые необходимо сделать для включения совместимости с «iEOS», описаны в Руководстве администратора подсистемы «iEOS» в главе «Настройки на закладке «Пользователи»».

Щелкните на кнопке «Сохранить» для сохранения настроек.

7.4.2. Настройки на закладке «Устройства»

На закладке «Устройства» (см. Рис. 45) регистрируются идентификационные коды устройств, подключаемых к данному Серверу Мобильных Решений.

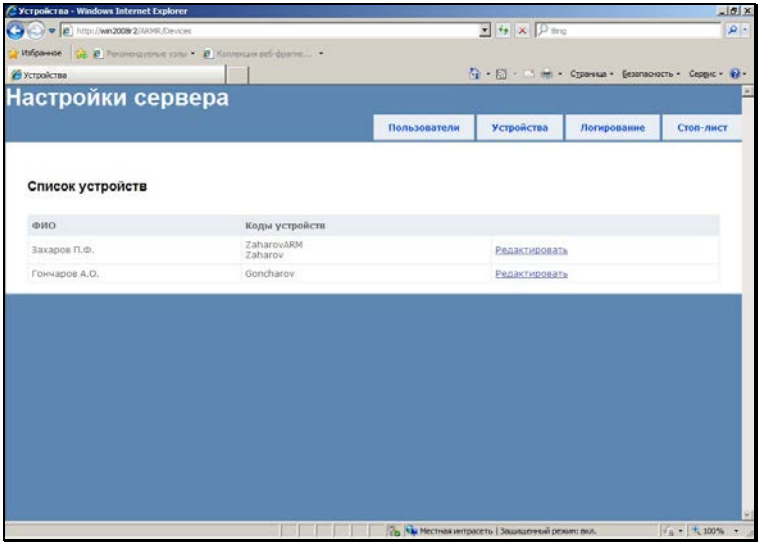


Рис. 45. Закладка «Устройства»

В таблице «Список устройств» отображается перечень записей пользователей-Руководителей, содержащийся на закладке «Пользователи» в секции «Пользователи». В записи каждого Руководителя в графе «Коды устройств» отображаются идентификационные коды его устройств (см. Рис. 45).

В записи каждого Руководителя нужно зарегистрировать коды-идентификаторы его устройств (один Руководитель может использовать несколько устройств). Один и тот же код устройства должен быть указан в записи Руководителя и в настройках Клиентского приложения, установленного на этом устройстве (см. «Настройка подключения к Серверу Мобильных Решений» раздела «Установка и настройка Клиентского приложения»).

Для перехода к вводу кода устройства щелкните в записи Руководителя команду «Редактировать». Откроется страница редактирования кодов устройств пользователя (см. Рис. 46).

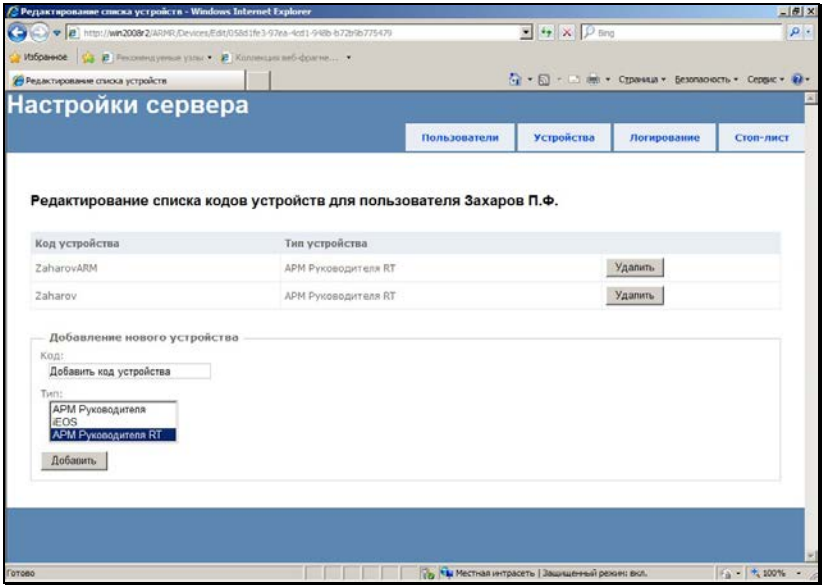


Рис. 46. Редактирование кодов устройств

В секции «Добавление нового устройства» введите реквизиты устройства:

- **Код** - код устройства;

Замечание. Значение кода может быть произвольным, но должно быть уникально в рамках одного сервера Мобильных Решений.

- **Тип** - тип устройства. Тип соответствует той подсистеме, Клиентское приложение которой будет установлено на устройстве. Выделите в списке значение «АРМ Руководителя RT».

Щелкните кнопку «Добавить».

Если требуется изменить реквизиты ранее введенного кода устройства, удалите его запись, щелкнув в ней кнопку «Удалить». Запись кода устройства будет удалена. После этого добавьте запись кода устройства с новыми значениями.

7.4.3. Настройки на закладке «Логирование»

На закладке «Логирование» (см. Рис. 47) осуществляется настройка логирования работы Сервера Мобильных Решений и просмотр лога.

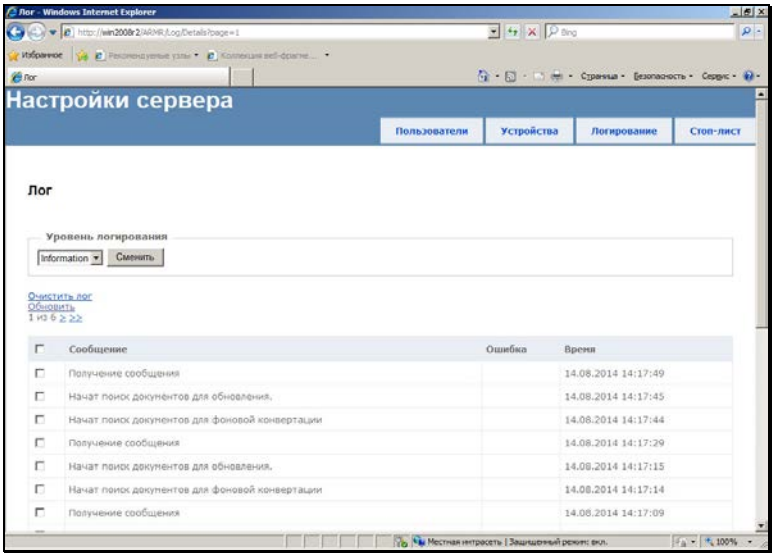


Рис. 47. Закладка «Логирование»

В секции «Уровень логирования» из раскрывающегося списка выбирается уровень логирования. Доступны следующие уровни логирования:

- **Warning** – логируются события, которые могут свидетельствовать о нештатных ситуациях в работе СМР, но которые не являются ошибками;
- **Errors** - логируются только ошибки;
- **Information** - логируются наиболее важные операции (например получения документов Клиентским приложением или сервером);
- **Verbose** - логируются все операции между Клиентским приложением, Сервером Мобильных Решений, и Сервером процессов СЭД.

После смены уровня логирования щелкните кнопку «Сменить» для сохранения настройки.

Для очистки лога используется команда «Очистить лог».

Для обновления информации используется команда «Обновить».

Для сохранения выбранных записей в файл отметьте флажками нужные записи и щелкните кнопку «Распечатать в файл». В появившемся сообщении выберите вариант: открыть или сохранить файл. При этом формируется файл «log.txt», содержащий данные выбранных записей лога.

7.4.4. Настройки на закладке «Стоп-лист»

На закладке «Стоп-лист» (см. Рис. 48) содержится перечень документов, которые по причине каких-либо ошибок «застряли» на Сервере Мобильных Решений и не смогли быть отправлены в Клиентское приложение «АРМ Руководителя RT» или на Сервер процессов СЭД.

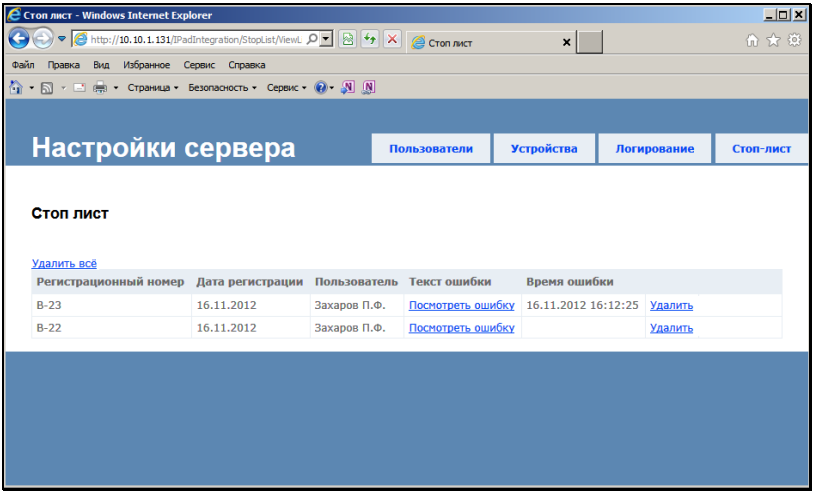


Рис. 48. Закладка «Стоп-лист»

Над записями документов можно выполнить следующие действия:

- Просмотреть ошибку, по причине которой документ не был отправлен с сервера – для этого щелкните в записи документа команду «Просмотреть ошибку»;
- Удалить запись документа из перечня - для этого щелкните в его записи команду «Удалить»;
- Удалить записи всех документов из перечня - для этого щелкните команду «Удалить все», расположенную над перечнем.

7.5. Установка дополнительного компонента IIS

Для обеспечения постоянной работы пула приложения Сервера Мобильных Решений необходимо установить дополнительный компонент IIS на Web-сервер, на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

При использовании IIS версии 7.5 нужно установить модуль Application Initialization по ссылке: http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=247817

При использовании IIS версий 8/8.5 нужно установить модуль Application Initialization через добавление ролей сервера. Для этого в Мастере добавления компонентов сервера, запускаемом через консоль Server Manager, нужно найти компонент Application Initialization и отметить его флажком (см. Рис. 49).

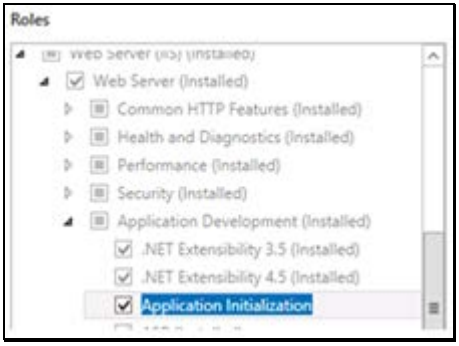


Рис. 49. Отмеченный компонент Application Initialization

7.6. Удаление Сервера Мобильных Решений

Удаление Сервера Мобильных Решений осуществляется тем же мастером, которым осуществлялась установка. Запустите мастер способом, описанным в гл. «Установка Сервера Мобильных Решений» настоящего руководства.

Если на компьютере, с которого запускается мастер, имеются экземпляры Сервера Мобильных Решений, то появится окно для выбора требуемого действия (см. Рис. 50).

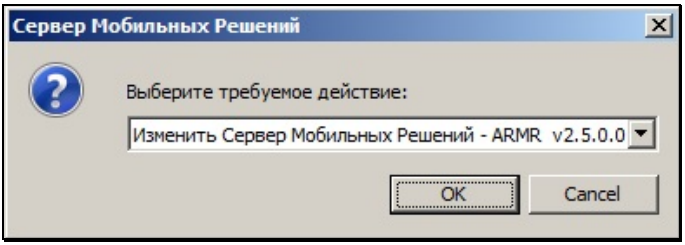


Рис. 50. Выбор требуемого действия

В окне из раскрывающегося списка выберите действие:

Изменить Сервер Мобильных Решений - <имя сервера, который требуется удалить>

Выбрав действие, щелкните кнопку ОК. Откроется начальное окно мастера (см. Рис. 51).

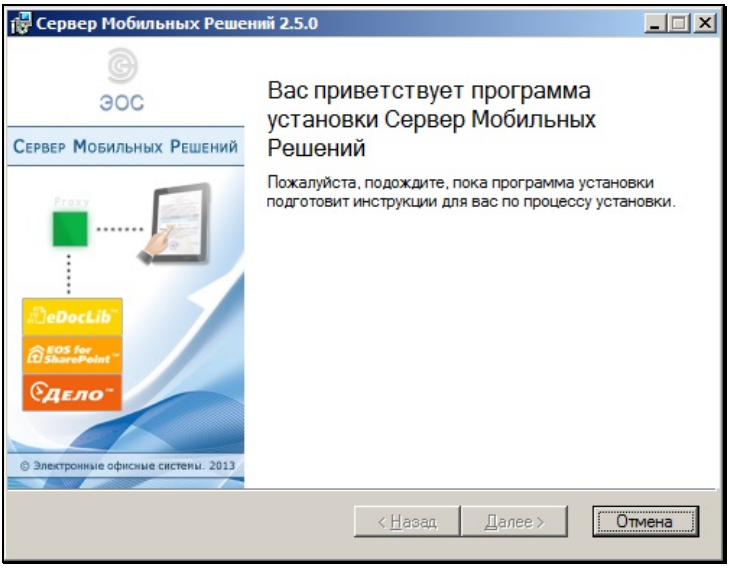


Рис. 51. Начальное окно мастера в режиме исправления/удаления

Щелкните кнопку «Далее». Откроется окно для выбора операции (см. Рис. 52).

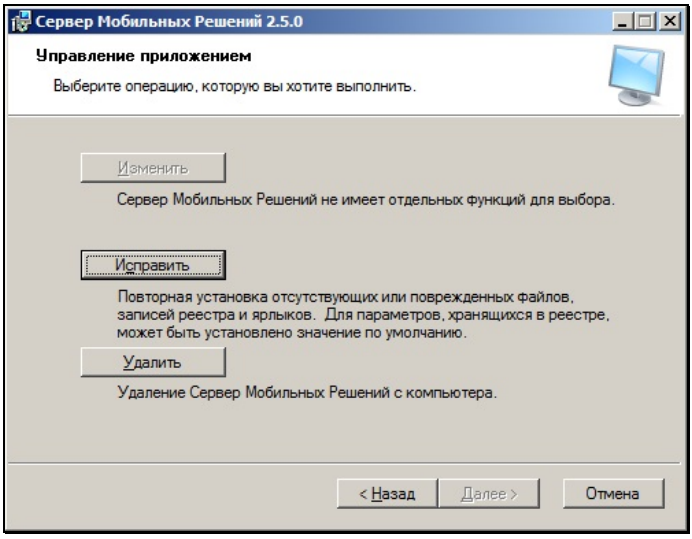


Рис. 52. Выбор операции удаления Сервера Мобильных Решений

Выберите удаление Сервера Мобильных Решений, щелкнув кнопку «Удалить». Откроется окно для подтверждения запуска операции (см. Рис. 53).

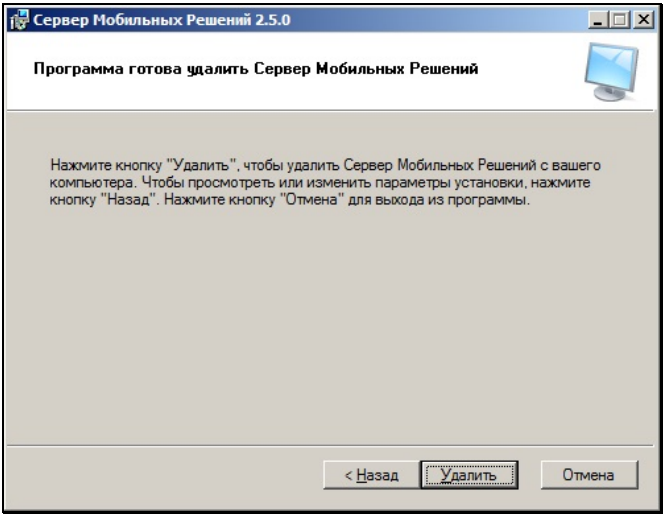


Рис. 53. Запуск операции удаления Сервера Мобильных Решений

Щелкните кнопку «Удалить». Будет запущена операция удаления Сервера Мобильных Решений, выбранного в окне выбора требуемого действия (см. Рис. 50). Откроется окно, информирующее пользователя о ходе выполнения операции, аналогичное показанному на Рис. 34.

При успешном завершении всех необходимых операций отобразится окно, информирующее об успешном завершении установки, аналогичное показанному на Рис. 35. Щелкните на кнопке «Готово» для закрытия мастера.

8. ОБНОВЛЕНИЕ СЕРВЕРА МОБИЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ

Если у вас был установлен и использовался Сервер Мобильных Решений версии 2.5, то его необходимо обновить до последней версии.

8.1. Обновление БД Сервера Мобильных Решений

Запустите исполняемый файл «dbmaster.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к мастеру БД Сервера Мобильных Решений (например, в папке «DBMaster»). Откроется начальное окно мастера БД (см. Рис. 54).

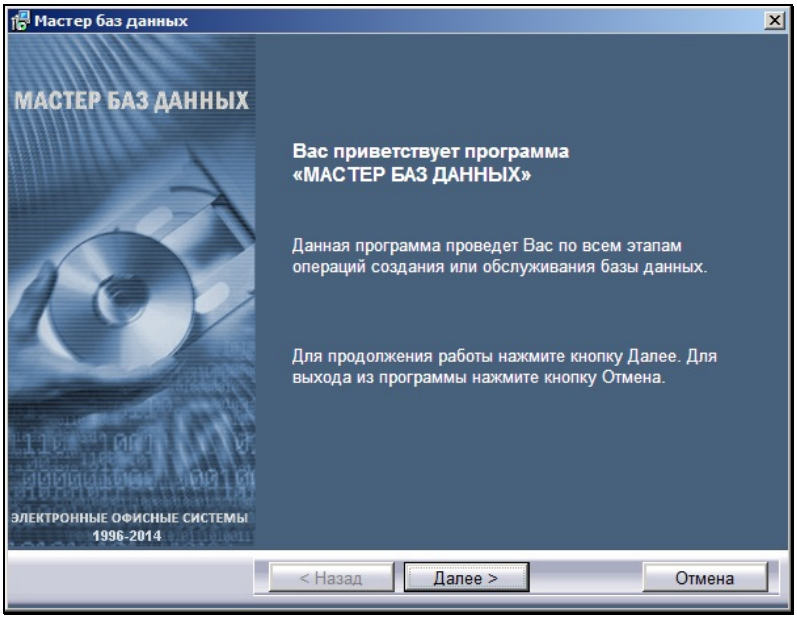


Рис. 54. Начальное окно мастера БД

Щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 55).

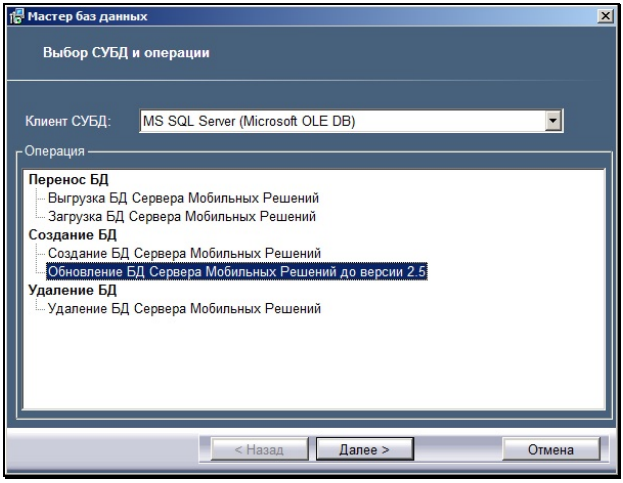


Рис. 55. Выбор СУБД и операции

В открывшемся окне выберите операцию «Обновление БД Сервера Мобильных Решений до версии 2.5».

Щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 56).

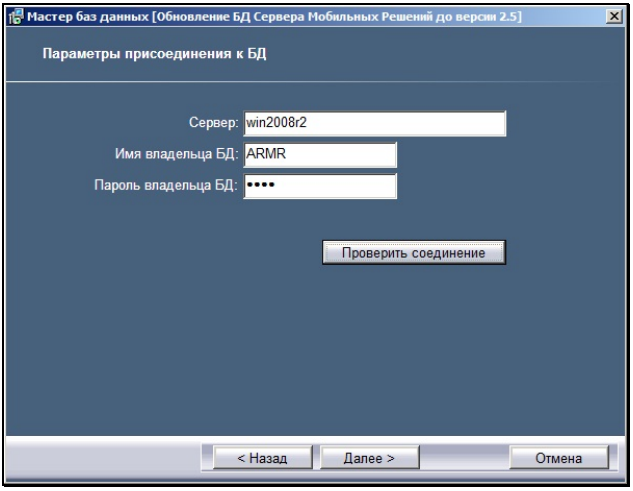


Рис. 56. Параметры присоединения к БД

В открывшемся окне укажите параметры для присоединения к БД.

Щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 57).

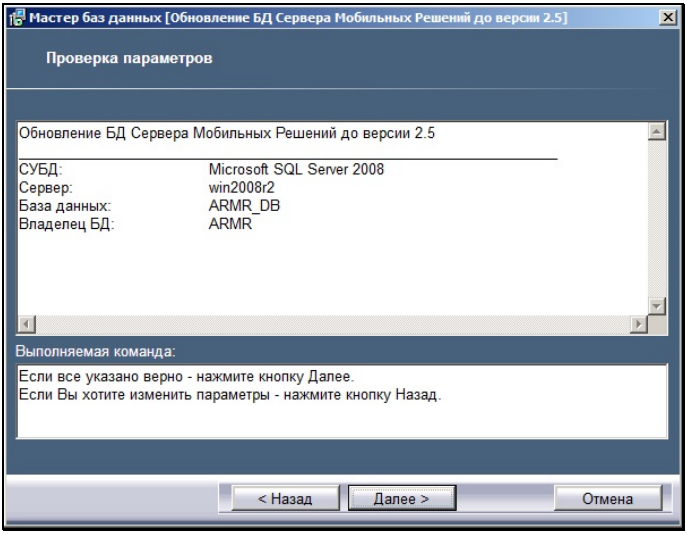


Рис. 57. Проверка параметров запускаемой операции

Проверьте параметры запускаемой операции.

Щелкните кнопку «Далее» для запуска операции.

В случае успешного обновления БД появится сообщение (см. Рис. 58).

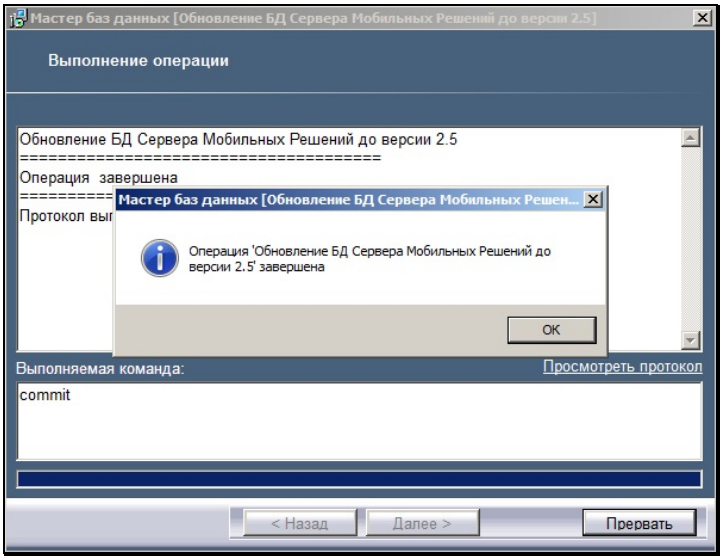


Рис. 58. Сообщение об успешном завершении операции

8.2. Обновление Сервера Мобильных Решений

Запустите исполняемый файл «setup.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к Серверу Мобильных Решений (например, в папке «DocMobileServer»).

Выберите операцию «Обновить Сервер Мобильных Решений» (см. Рис. 59).

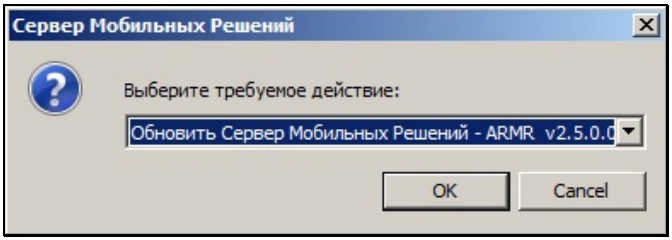


Рис. 59. Выбор операции

Щелкните кнопку «ОК». Откроется начальное окно мастера в режиме обновления (см. Рис. 60).

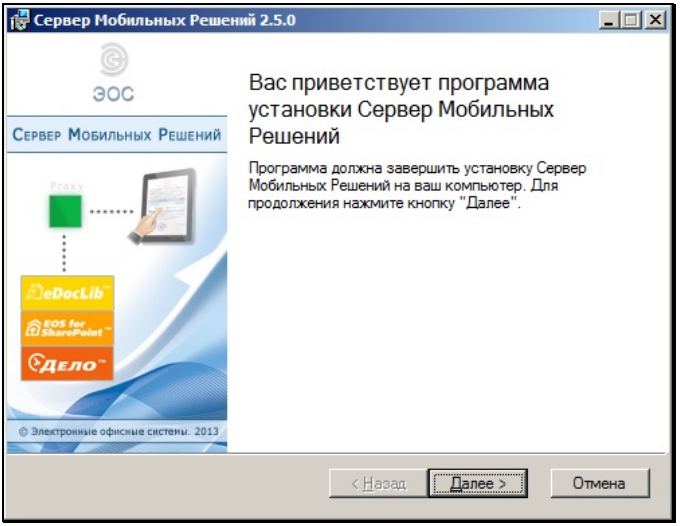


Рис. 60. Начальное окно мастера установки Сервера Мобильных Решений

Щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 61).

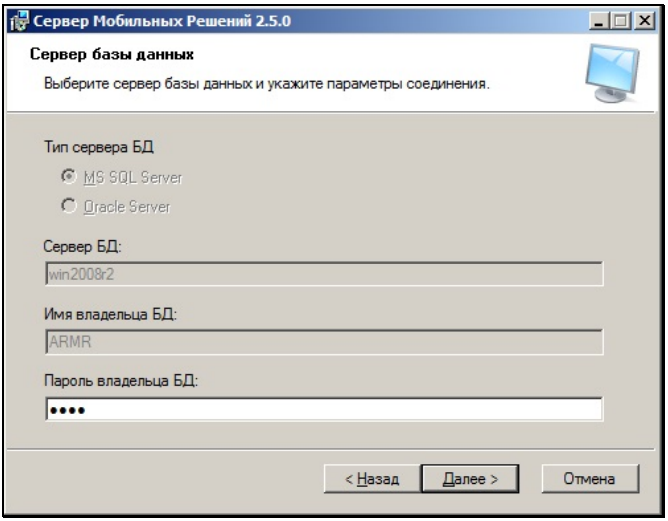


Рис. 61. Параметры подключения к БД

Введите пароль владельца базы Сервера Мобильных Решений.

Щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 62).

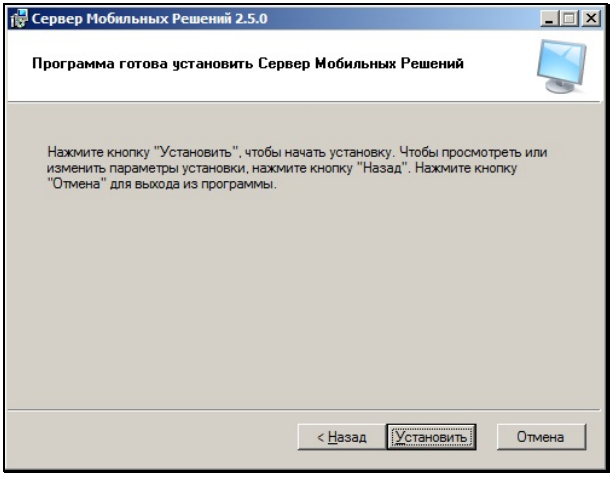


Рис. 62. Запуск операции

Для запуска обновления щелкните кнопку «Установить».

В случае успешного обновления, появится следующее окно (см. Рис. 63).

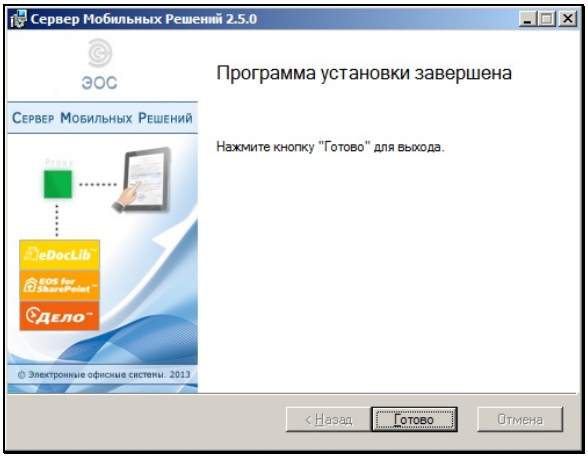


Рис. 63. Информация об успешном завершении установки

9. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА СЕРВЕРА ПРОЦЕССОВ СЭД

Рабочий механизм Сервера процессов СЭД составляют процессы подсистемы «АРМ Руководителя RT», функционирующие в рамках подсистемы «Управление процессами».

Загрузка Сервера процессов СЭД в подсистему «Управление процессами» осуществляется с помощью мастера. Для запуска мастера запустите программу установки «АРМ Руководителя RT» и в ее меню (см. Рис. 1) в группе «Основные операции» выберите пункт «Загрузка процессов». Также мастер можно запустить, запустив исполняемый файл «Eos.Delo.WF.Setup.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к Серверу процессов СЭД (например, в папке «MobileChief2WFSetup»).

Внимание. На компьютере, где производится запуск мастера, должна быть установлена система «ДЕЛО», т.к. для подключения к подсистеме «Управление процессами» используются параметры настроечного файла системы «ДЕЛО» Office.ini.

На Рис. 64 представлено первое окно этого мастера.

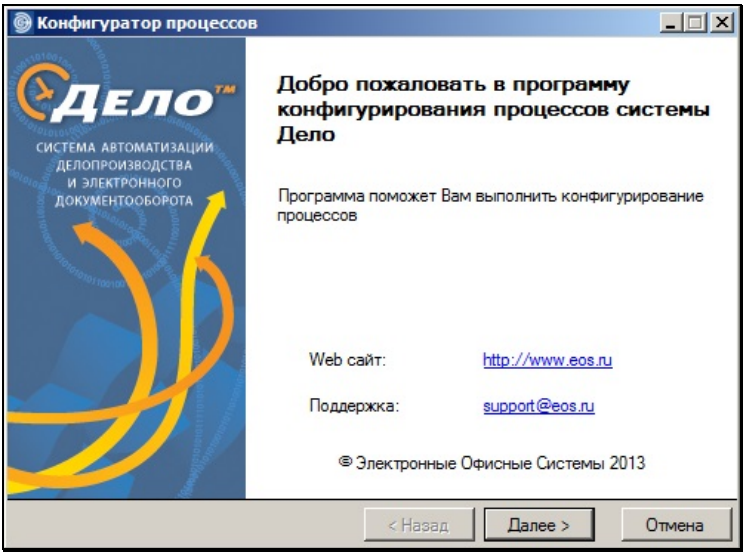


Рис. 64. Начальное окно мастера установки/настройки Сервера процессов СЭД

Щелкните кнопку «Далее» чтобы перейти к следующему этапу установки/настройки подсистемы (см. Рис. 65).

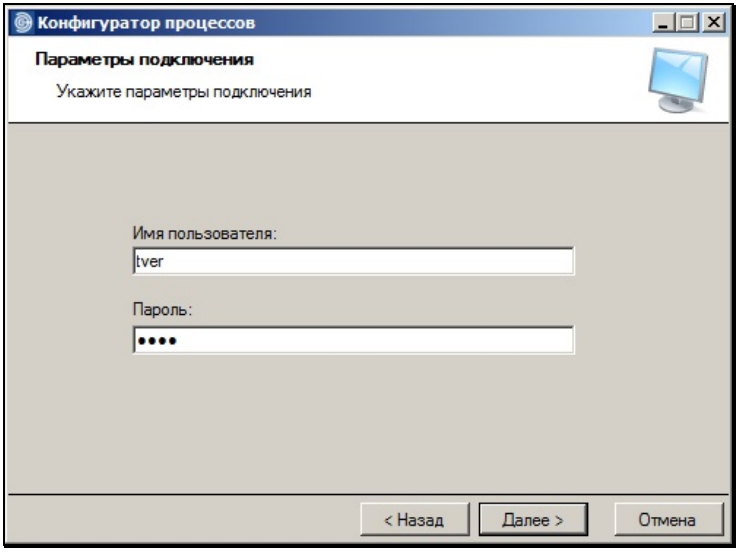


Рис. 65. Параметры подключения

Введите имя и пароль системного технолога системы «ДЕЛО».

Щелкните на кнопке «Далее». Откроется следующее окно приложения (см. Рис. 66).

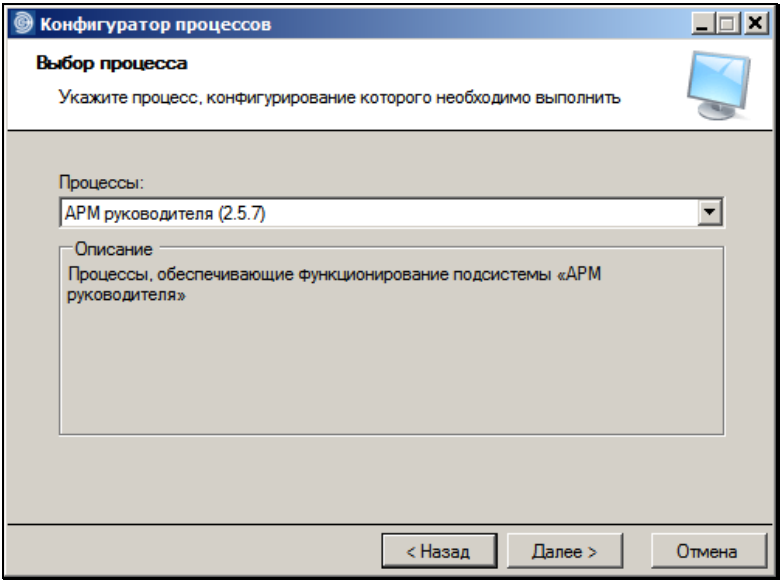


Рис. 66 Выбор конфигурируемого процесса

В поле «Процессы» выберите из раскрывающегося списка значение «АРМ Руководителя (2.5…)».

Щелкните кнопку «Далее». После этого мастер подключится к подсистеме «Управление процессами» и определит, были ли загружены ранее библиотеки процессов подсистемы «АРМ Руководителя RT» в подсистему «Управление процессами».

Если библиотеки процессов «АРМ Руководителя RT» в подсистеме «Управление процессами» отсутствуют, на следующем этапе будет доступна только операция загрузки библиотек (см. Рис. 67).

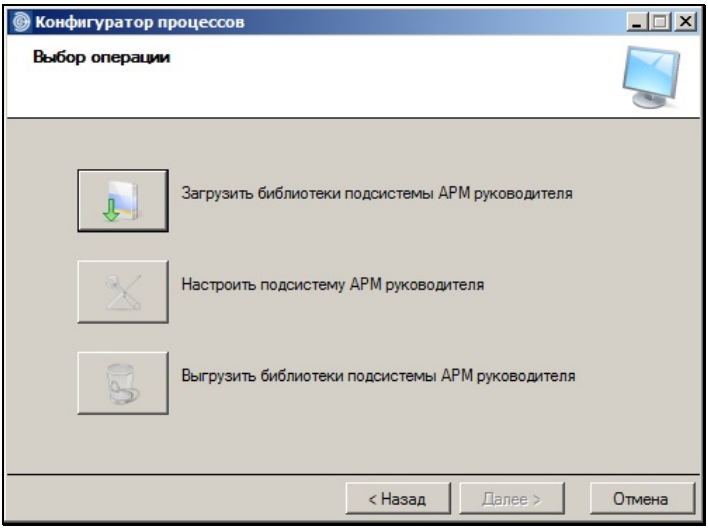


Рис. 67. Выбор выполняемой операции.

На этапе «Выбор операции» выбирается операция, которую требуется выполнить, в нашем случае необходимо выбрать операцию «Загрузить библиотеки …». После этого мастер сам перейдет к следующему шагу работы (см. Рис. 68).

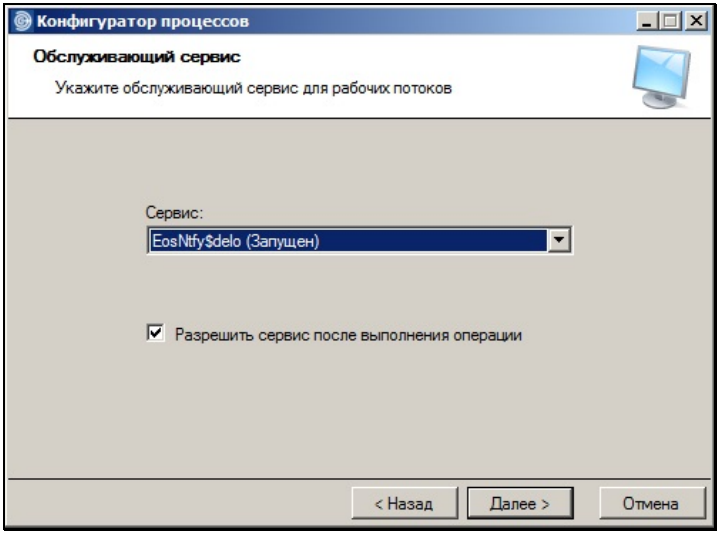


Рис. 68. Выбор обслуживающего сервиса

На этом шаге работы необходимо из раскрывающегося списка выбрать сервис, который управляет работой подсистемы. Если в списке нет необходимого Вам сервиса или вы хотите создать новый сервис, необходимо перейти в подсистему «Управление процессами» на страницу «Подсистема управления процессами > Управление сервисами» сделать там соответствующие изменения и, запустив мастер снова выбрать нужный вам сервис.

Во время загрузки библиотек процессов подсистемы сервис, управляющий ее работой, автоматически останавливается. Укажите, должен ли быть автоматически запущен этот сервис после загрузки библиотек. Если да – установите флажок **Разрешить сервис после выполнения операции**. Если нет – не устанавливайте этот флажок. В этом случае после выполнения операции загрузки библиотек сервис нужно будет запустить вручную в функции «Управление сервисами» подсистемы «Управление процессами».

Щелкните кнопку «Далее». Откроется следующее окно мастера (см. Рис. 69).

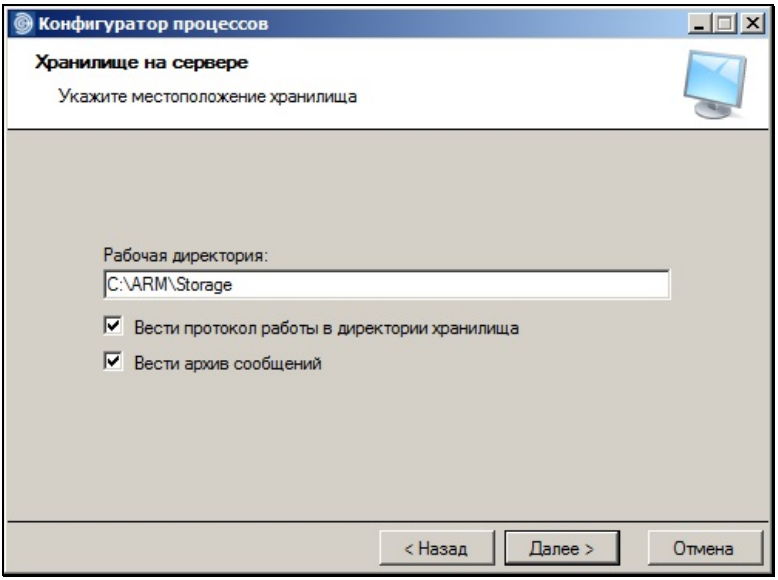


Рис. 69. Выбор месторасположения хранилища

На следующем шаге работы мастера необходимо указать путь к каталогу, в котором подсистема будет хранить служебные файлы, генерируемые в процессе работы.

Внимание. Служебный каталог должен быть доступен подсистеме «Управление процессами» для чтения и записи.

Чтобы задать опцию ведения протокола работы, установите флажок **Вести протокол работы в директории хранилища**. Протокол работы создается в подчиненной папке каталога, указанного в качестве рабочей директории, при добавлении первой записи в протокол.

Если требуется вести архив входящих сообщений, установите флажок **Вести архив сообщений**. Архив сообщений ведется в подчиненной папке каталога, указанного в качестве рабочей директории.

Щелкните кнопку «Далее». Откроется следующее окно мастера (см. Рис. 70).

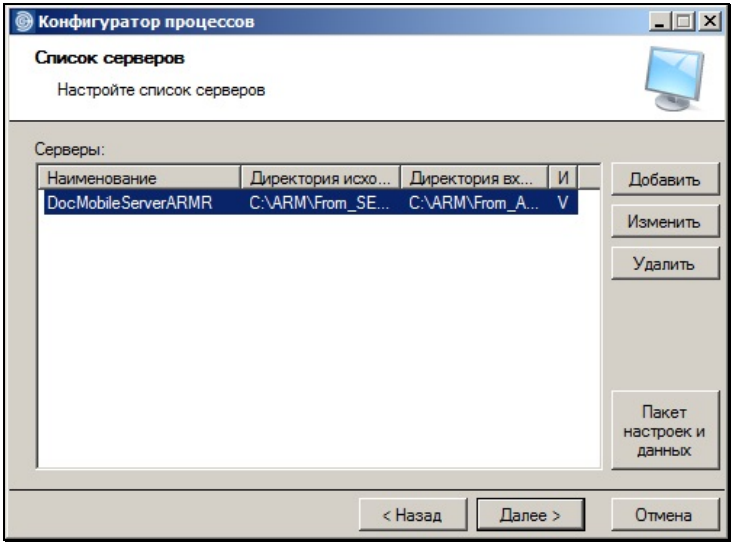


Рис. 70. Список серверов

На этом шаге работы необходимо задать параметры обмена сообщениями с Сервером Мобильных Решений. Для добавления записи сервера и директорий обмена щелкните кнопку «Добавить». Откроется окно для ввода параметров обмена сообщениями (см. Рис. 71).

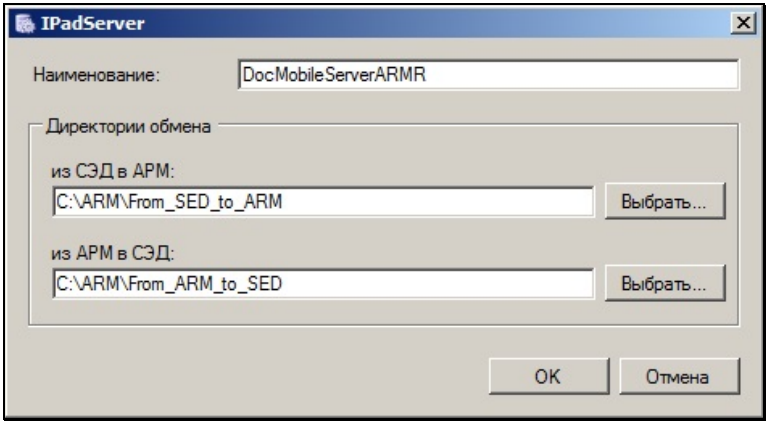


Рис. 71. Параметры обмена сообщениями с Сервером Мобильных Решений

Задайте в окне параметры обмена данными с Сервером Мобильных Решений:

- **Наименование** – наименование Сервера Мобильных Решений, с которым должен осуществляться обмен сообщениями;
- **из СЭД в АРМ** – директория, в которую Сервер процессов СЭД должен передавать сообщения, направляемые из системы «ДЕЛО» в Клиентское приложение;

Замечание. Эта же директория должна быть указана в настройках Сервера Мобильных Решений для передачи информации из СЭД в АРМ (см. Рис. 44).

- **из АРМ в СЭД** – директория, из которой Сервер процессов СЭД должен забирать сообщения, передаваемые в систему «ДЕЛО» из Клиентского приложения.

Замечание. Эта же директория должна быть указана в настройках Сервера Мобильных Решений для передачи информации из АРМ в СЭД (см. Рис. 44).

Внимание. Если Сервер процессов СЭД и директории обмена находятся на разных серверах, то в полях следует указывать сетевой адрес директорий обмена.

Внимание. Директории обмена должны быть доступны на чтение и запись для подсистемы «Управление процессами» и для IIS (Internet Information Services), на котором установлен Сервер Мобильных Решений.

Щелкните кнопку ОК. Окно задания параметров обмена сообщениями закроется, в окне «Список серверов» появится запись Сервера Мобильных Решений с указанными директориями обмена (см. Рис. 70).

В записи Сервера Мобильных Решений в графе «И» должна стоять «галочка» (она устанавливается по умолчанию). Если «галочка» не стоит, для отметки отправки пакета настроек и данных выделите запись Сервера Мобильных Решений и щелкните на кнопке «Пакет настроек и данных». «Галочка» в записи будет установлена. После прохождения всех шагов мастера и сохранения настроек, в Клиентские приложения, подключенные к отмеченному «галочкой» Серверу Мобильных Решений, будут отправлены необходимые для работы настройки и все текущие документы Руководителей, поступившие не ранее даты, указанной в ограничении по дате (ограничение по дате задается в окне, показанном на Рис. 74).

Текущими документами Руководителя являются:

- РК, содержащие проект резолюции, автором которых является должностное лицо - Руководитель. Проект резолюции не “утвержден” руководителем (не удален из 5-й папки кабинета), и дата создания проекта резолюции входит в предел ограничения по дате;

- РКПД в статусе “На визировании”/”На подписи”, имеющие направление на визирование/подписание должностному лицу - Руководителю. Виза/Подпись Руководителя отсутствует, дата направления на визирование/подписание входит в предел ограничения по дате.

Внимание. Операция отправки пакета настроек и данных может потребоваться, в частности, после устранения сбоя в работе подсистемы, препятствовавшего нормальной отправке документов Руководителю. Если пакет настроек и данных требуется отправить повторно, нужно будет выполнить повторное конфигурирование Сервера процессов СЭД.
Если не требуется отправлять пакет настроек и данных во все Клиентские приложения, подключенные к Серверу Мобильных Решений, то можно сделать отправку только выбранным Руководителям. В этом случае «галочку» нужно будет установить не на записи сервера, а на записи выбранных Руководителей (см. Рис. 72).

Щелкните кнопку «Далее». Откроется следующее окно мастера (см. Рис. 72).

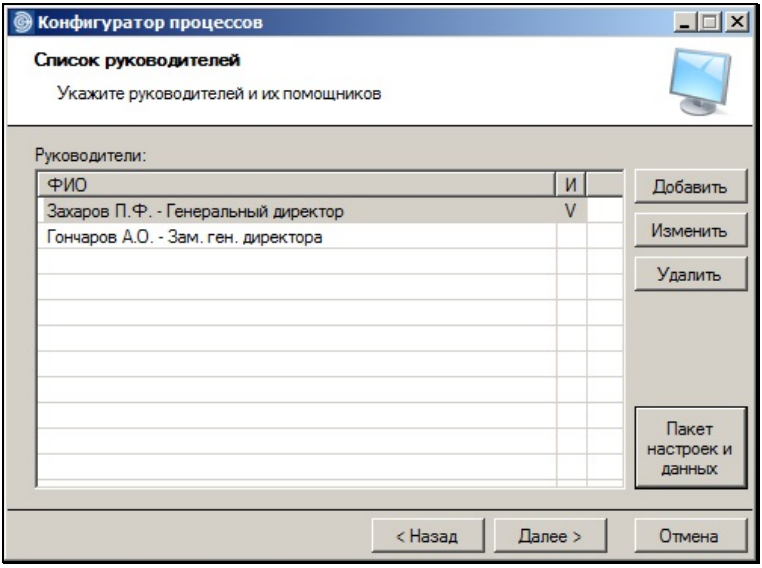


Рис. 72. Список Руководителей

На следующем шаге работы мастера (см. Рис. 72) необходимо указать Руководителей и их Помощников, задав их параметры.

В окне «Список руководителей» сформируйте список Руководителей, используя кнопки:

- «Добавить» - щелчок на кнопке открывает окно выбора из справочника Подразделения;
- «Изменить» - щелчок на кнопке открывает окно параметров Руководителя, запись которого выделена;
- «Удалить» - щелчок на кнопке удаляет из списка выделенную запись Руководителя.

Каждому Руководителю задайте параметры, в окне (см. Рис. 73), открывающемся при выделении записи Руководителя и щелчке на кнопке «Изменить».

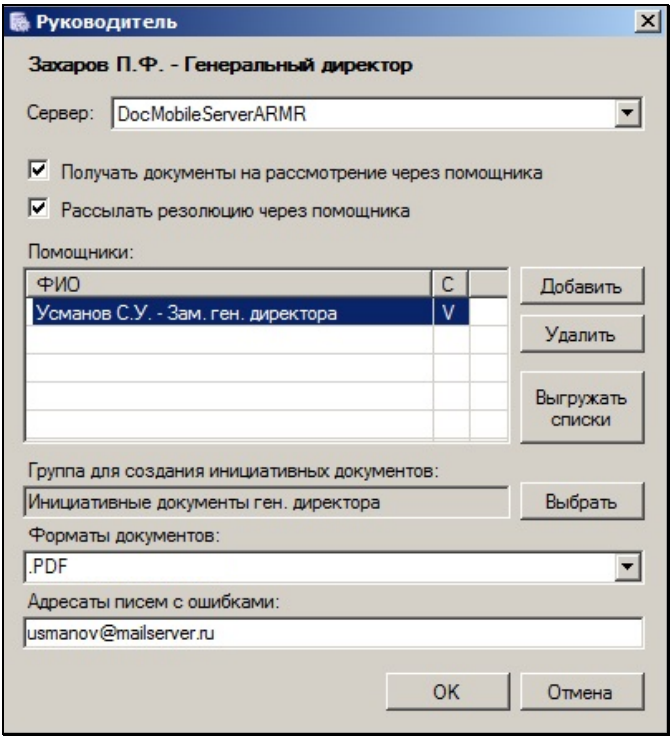


Рис. 73. Параметры Руководителя

Каждому Руководителю задайте следующие параметры (см. Рис. 73):

- «Сервер» - Сервер Мобильных Решений, через который будет осуществляться обмен сообщениями с Клиентским приложением этого Руководителя;
- «Получать документы на рассмотрение через помощника» – флажок устанавливается, если документы на рассмотрение Руководителю должны отправляться Помощником Руководителя (путем ввода им проекта резолюции в РК документа). Если флажок не установлен, документы будут отправляться на рассмотрение Руководителю автоматически при наступлении определенных событий (подробнее см. п. «Рассмотрение и исполнение документа при работе Руководителя без Помощника» Руководства пользователя и технолога «АРМ Руководителя RT»);
- «Рассылать резолюцию через помощника» - флажок устанавливается, если утвержденные Руководителем резолюции должны рассылаться помощником (путем выполнения им команды «Разослать» на резолюции). Если флажок не установлен, рассылка поступивших резолюций Руководителя будет выполняться автоматически при их поступлении в систему «ДЕЛО»;
- «Помощники» - список помощников Руководителя. Список формируется в секции «Помощники» с помощью кнопок «Добавить», «Изменить», «Удалить». Формирование списка доступно, только если установлен флажок «Получать документы на рассмотрение через помощника» и/или «Рассылать резолюцию через помощника»;
- «Выгружать списки» - признак устанавливается *только у одного* Помощника, пользовательские списки которого будут отправляться Руководителю в Клиентское приложение. Для установки этого признака выделите запись Помощника и щелкните кнопку «Выгружать списки». В записи в графе «С» будет установлена «галочка». Признак снимается с выделенной записи повторным щелчком на кнопке «Выгружать списки».

Если ни у одного помощника не установлен признак «Выгружать списки», или если выбран вариант работы Руководителя без помощников, то Руководителю в Клиентское приложение будут отправляться его собственные пользовательские списки.

- «Группа для создания инициативных документов» – группа документов, предназначенная для регистрации в системе «ДЕЛО» документов с инициативными резолюциями Руководителя. Значение выбирается из справочника «Группы документов», раскрывающегося при щелчке на кнопке «Выбрать»;
- «Форматы документов» – форматы файлов, прикрепленных к РК, которые могут передаваться из системы «ДЕЛО» в Клиентское приложение данного Руководителя. Значение выбирается из раскрывающегося списка;
- «Адресаты писем с ошибками» - E-mail, на который должны направляться сообщения об ошибках, возникающих в работе сервера при обмене документами с Клиентским приложением данного Руководителя;

Если требуется выполнить повторную единовременную отправку Руководителю его текущих документов и необходимых настроек, установите в записи Руководителя, признак «Пакет настроек и данных». Для этого выделите запись Руководителя и щелкните кнопку «Пакет настроек и данных». «Галочка» в записи будет установлена. После прохождения всех шагов мастера и сохранения настроек, Руководителю будут единовременно отправлены необходимые для работы настройки и все его текущие документы, поступившие не ранее даты, указанной в ограничении по дате (ограничение по дате задается в окне, показанном на Рис. 74). Если требуется сделать такую отправку сразу всем Руководителям, Клиентские приложения которых подключены к Серверу Мобильных Решений, то можно отметить «галочками» не записи Руководителей, а запись их сервера (см. выше).

Завершив формирование списка и задание параметров Руководителей и их Помощников, щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 74).

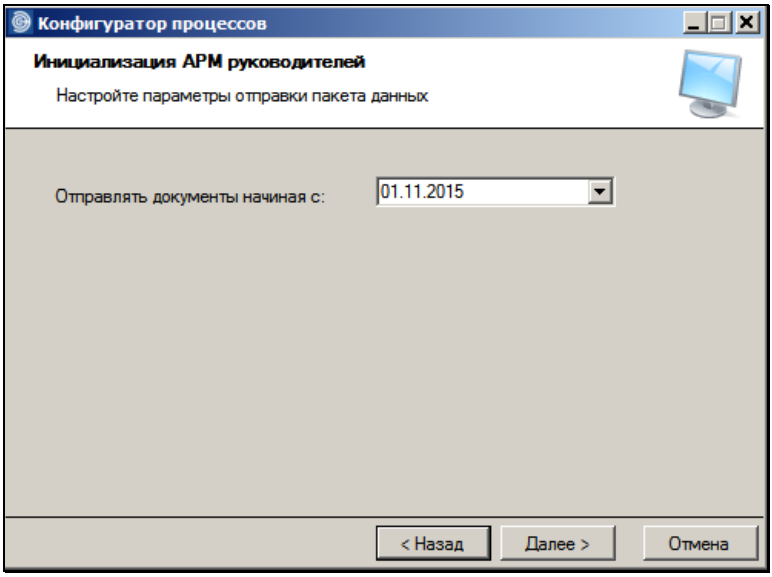


Рис. 74. Ограничение по дате отправляемых документов

В поле «Отправлять документы, начиная с» укажите ограничение по дате для включения документов в пакет настроек и данных. В пакет настроек и данных, отправляемый в Клиентские приложения (см. Рис. 70, Рис. 72), будут включаться документы, которые зарегистрированы в системе «ДЕЛО» не ранее указанной даты.

Щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 75).

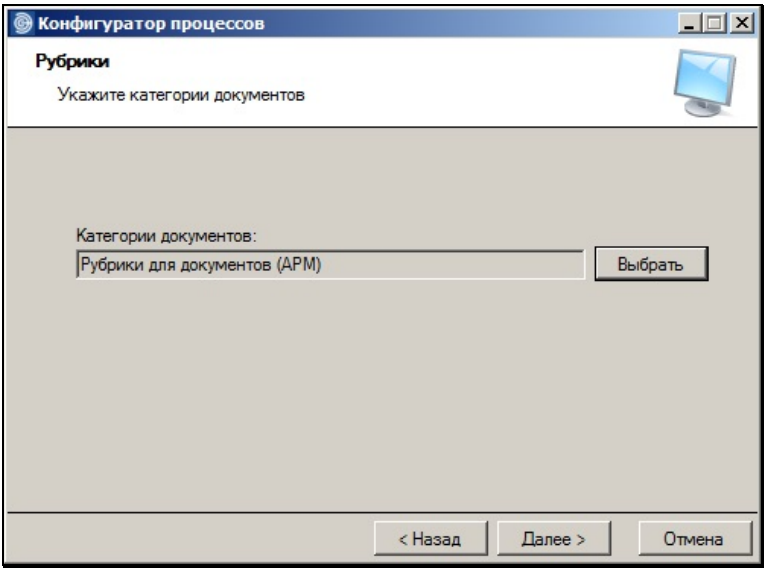


Рис. 75. Параметры категоризации РК

На этом этапе задаются параметры категоризации РК в рамках подсистемы «АРМ Руководителя RT». Выбором из справочника «Рубрикатор» задайте значение в поле:

- «Категории документов» – выбирается вершина, содержащая рубрики, предназначенные для категоризации РК.

Эти категории будут присваиваться РК, отправляемым из системы «ДЕЛО» в Клиентское приложение. Если РК в системе «ДЕЛО» отнесена к нескольким рубрикам, то в Клиентское приложение она будет отправлена с категорией, соответствующей первой по порядку рубрике в списке рубрик этой РК, входящей в вершину, выбранную в настройках. Если ни одна из рубрик РК не входит в вершину, выбранную в настройках, то РК будет отправлена в Клиентское приложение с предопределенной категорией «Прочие».

Выбранные в настройках категории документов будут отправлены в Клиентское приложение и будут использоваться в нем для категоризации документов.

Щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 76).

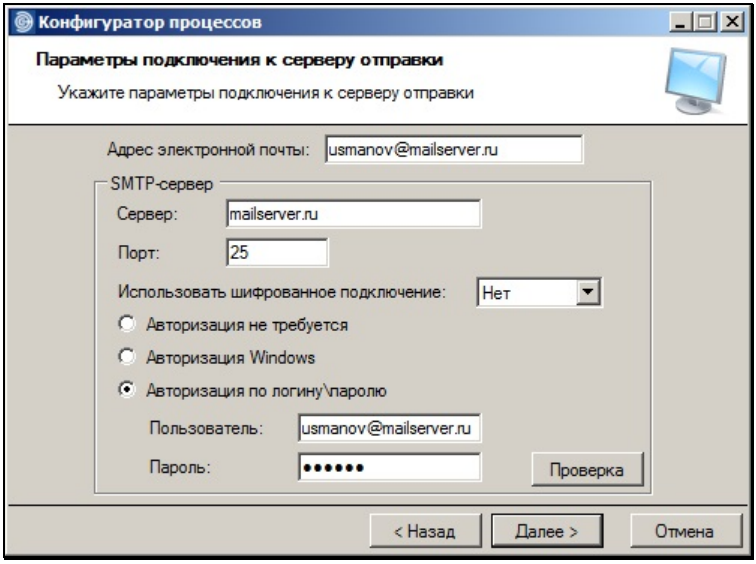


Рис. 76. Параметры подключения к серверу отправки

На этом этапе вводятся параметры, необходимые для правильной отправки адресатам формируемых подсистемой уведомлений об ошибках:

- «Адрес электронной почты» - адрес, с которого Сервером процессов СЭД будут отправляться уведомления об ошибках;
- «Сервер» - имя или ip-адрес почтового сервера;
- «Порт» - порт почтового сервера (по умолчанию на почтовых серверах используется 25 порт);
- Использовать шифрованное подключение – тип шифрованного подключения (SSL или StartTLS) или «Нет», если использовать его не надо. Значение выбирается из раскрывающегося списка;
- Используемый тип авторизации на почтовом сервере для отправки уведомлений. Если выбран вариант «Авторизация Windows», то в соответствующих полях ниже нужно задать

логин и пароль учетной записи операционной системы имеющей доступ к SMTP-серверу. Если выбран вариант «Авторизация по логину\паролю», то в соответствующих полях ниже нужно задать логин и пароль учетной записи SMTP-сервера.

Также на этом этапе можно проверить подключение к почтовому серверу отправки уведомлений, щелкнув на кнопке «Проверка». После задания всех необходимых параметров щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу мастера (см. Рис. 77).

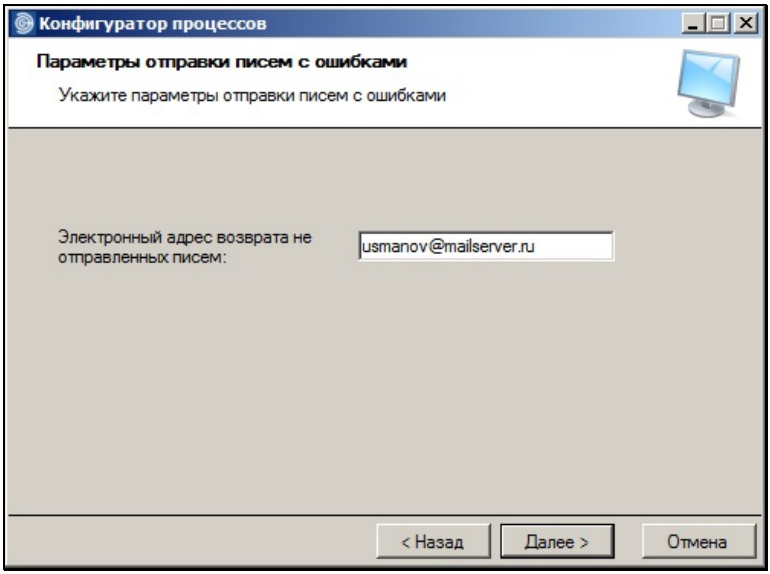


Рис. 77. Параметры отправки сообщений с ошибками

На этом этапе работы мастера настраиваются параметры отправки сообщений с ошибками:

- «Электронный адрес возврата не отправленных писем» - адрес, на который будет отправляться информация о проблемах отправки уведомлений об ошибках работы сервера. На этот адрес будет приходить информация о том, что сервер не смог отправить сообщение об ошибке (если такое случится). Данный параметр задается только в случае, если в предыдущем окне мастера установлен параметр «Авторизация не требуется». В ином случае адрес возврата совпадает с адресом, который используется

Сервером процессов СЭД для отправки сообщений и не может быть изменен.

Щелкните кнопку «Далее» для перехода к следующему этапу мастера (см. Рис. 78).

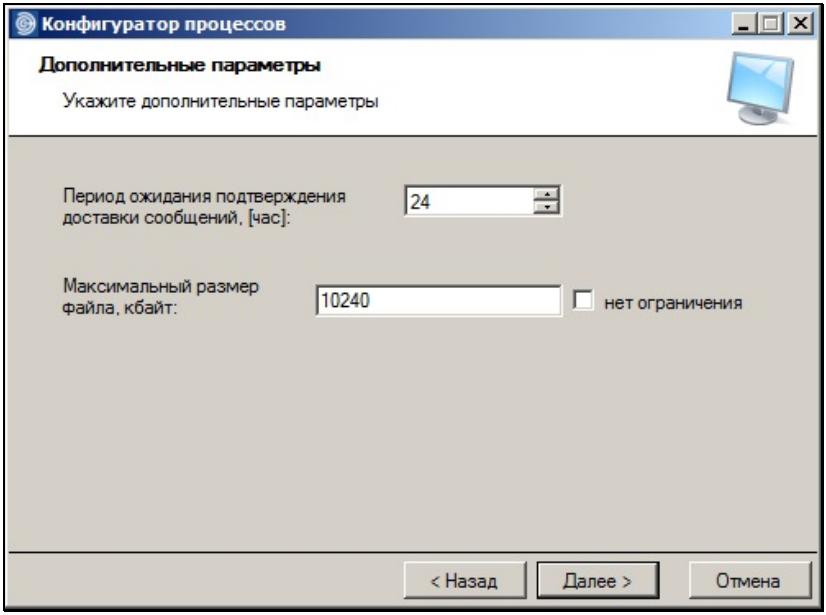


Рис. 78. Настройка параметров очистки хранилища

На данном этапе необходимо указать следующие параметры:

- «Период ожидания подтверждения доставки сообщений» - период ожидания подтверждения о доставке сообщения от Клиентской части «АРМ Руководителя RT» (в часах). При отсутствии подтверждения по истечении этого периода, подсистема формирует уведомление о том, что не прислано уведомление о получении документа пользователем-Руководителем.

«Максимальный размер файла, кбайт» - ограничение на размер файлов документов, отправляемых из системы «ДЕЛО» в Клиентские приложения. Ограничение задается в килобайтах и относится не к сумме файлов документа, а к каждому файлу документа. Файлы, размер которых превышает ограничение, не будут включаться в отправку. Если ограничения на размер файлов нет, установите флажок «нет ограничения», поле для указания ограничения заблокируется.

Щелкните кнопку «Далее». Мастер перейдет к заключительному этапу установки (см. Рис. 79).

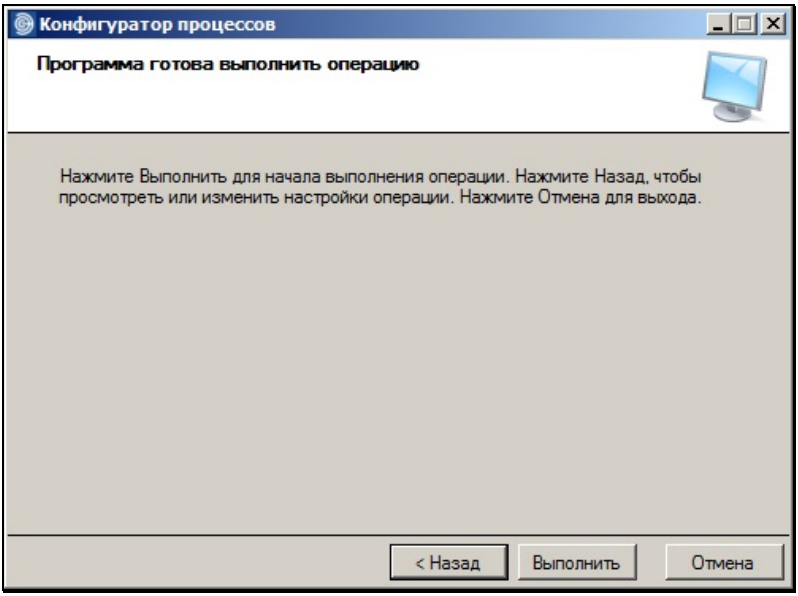


Рис. 79. Окно для запуска операции

Для запуска операции щелкните кнопку **Выполнить**. После этого откроется окно, информирующее пользователя о состоянии выполняемого действия (см. Рис. 80).

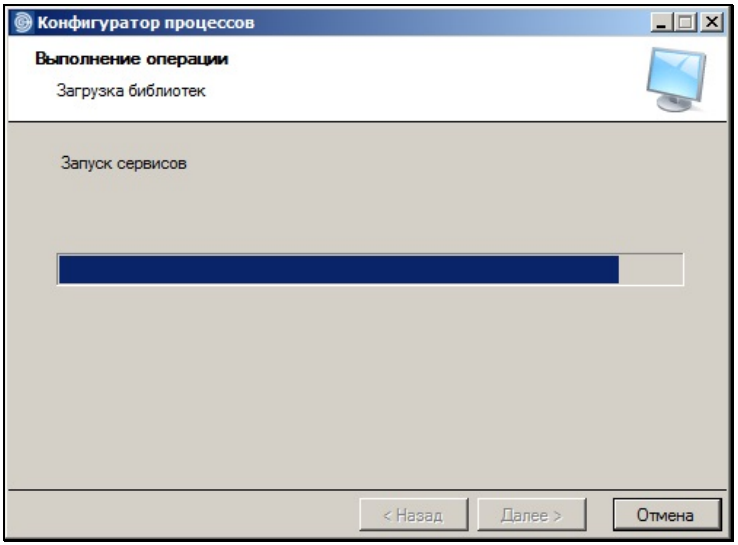


Рис. 80. Информация о состоянии выполняемого действия

При успешном завершении всех необходимых операций отобразится окно, информирующее об успешном завершении установки подсистемы (см. Рис. 81).

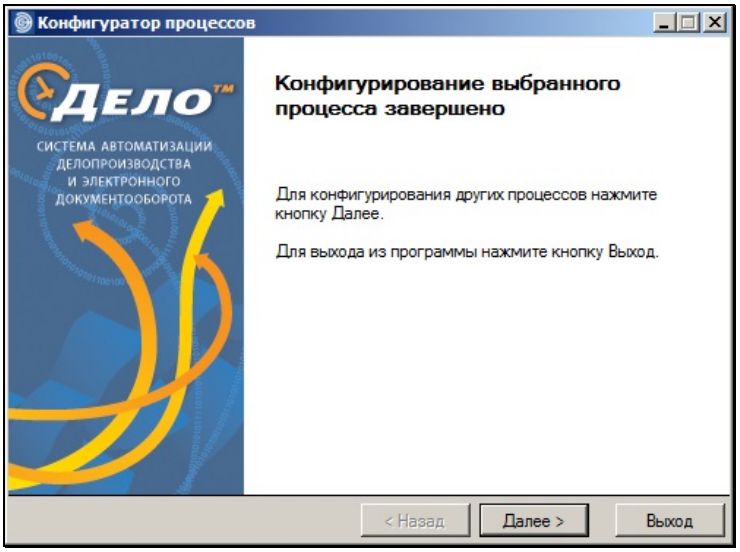


Рис. 81. Завершающее информационное окно мастера

Щелкните на кнопке «Готово» для закрытия мастера.

9.1. Повторное конфигурирование Сервера процессов СЭД

Повторное конфигурирование (настройка) Сервера процессов СЭД осуществляется тем же мастером, которым осуществлялась установка. Порядок действий и параметры настроек аналогичны параметрам установки. Для запуска мастера в режиме повторного конфигурирования необходимо на соответствующем этапе работы мастера (см. Рис. 82) выбрать операцию «Настроить подсистему…».

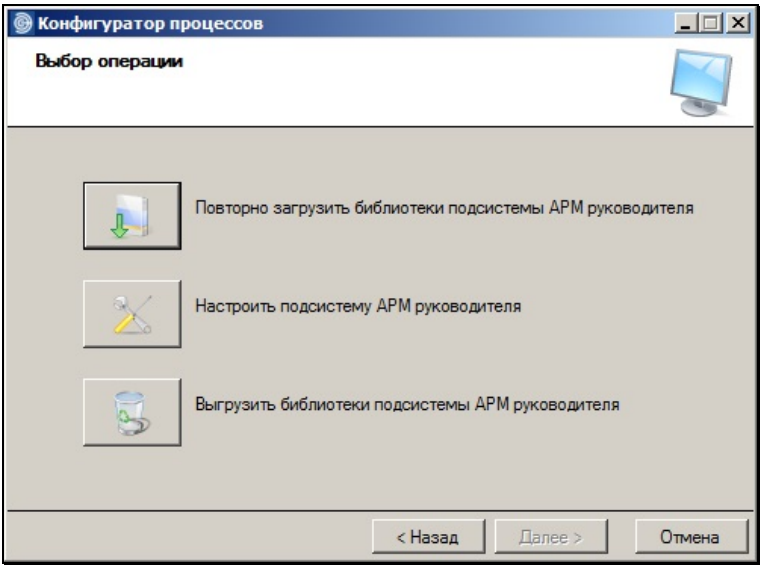


Рис. 82. Выбор операции настройки подсистемы

9.2. Удаление Сервера процессов СЭД

Удаление Сервера процессов СЭД осуществляется тем же мастером, которым осуществлялась установка. Для запуска мастера в режиме удаления необходимо на соответствующем этапе работы мастера (см. Рис. 82) выбрать операцию «Выгрузить библиотеки подсистемы…».

10. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА КЛИЕНТСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. Установка и удаление Клиентского приложения

10.1.1. Подготовка к установке

Клиентское приложение «АРМ Руководителя RT» устанавливается на планшет или стационарный компьютер загрузкой из Магазина Windows.

После установки Клиентского приложения «АРМ Руководителя RT» необходимо его настроить (см. гл. «Настройка Клиентского приложения»).

Перед установкой нужно убедиться, что программная среда отвечает системным требованиям.

10.1.2. Установка Клиентского приложения

С планшета или персонального компьютера, на который требуется установить Клиентское приложение, зайдите в магазин Windows.

Найдите приложение «АРМ Руководителя RT» и загрузите его стандартным способом.

После успешного завершения установки на экране устройства появится тайл подсистемы «АРМ Руководителя RT» (см. Рис. 83).



Рис. 83. Тайл Клиентского приложения АРМ Руководителя RT на экране

Настройте подключение Клиентского приложения к Серверу Мобильных Решений (см. подраздел «Настройка подключения к Серверу Мобильных Решений» настоящего раздела).

10.1.3. Удаление Клиентского приложения

Перед деинсталляцией клиентской части «АРМ Руководителя RT» нужно удостовериться, что на компьютере не запущено приложение Microsoft Word. Если данное приложение запущено, следует закрыть его, в противном случае процесс удаления клиентской части подсистемы будет прерван.

10.2. Настройка подключения к Серверу Мобильных Решений

Откройте Клиентское приложение «АРМ Руководителя RT».

Для входа в настройки откройте правую панель окна Клиентского приложения. Это можно сделать в любом окне Клиентского приложения (панель выдвигается из-за правой границы экрана). На открытой панели щелкните кнопку «Параметры». В правой части окна откроется раздел «Параметры» (см. Рис. 84).

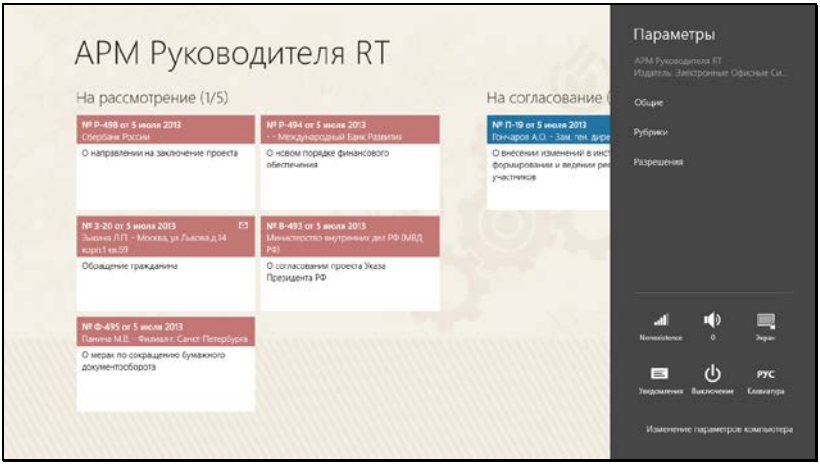


Рис. 84. Раздел «Параметры»

В разделе «Параметры» щелкните название группы настроек «Общие». Откроется раздел «Общих» настроек, в верхней части которого расположены параметры подключения (см. Рис. 85).

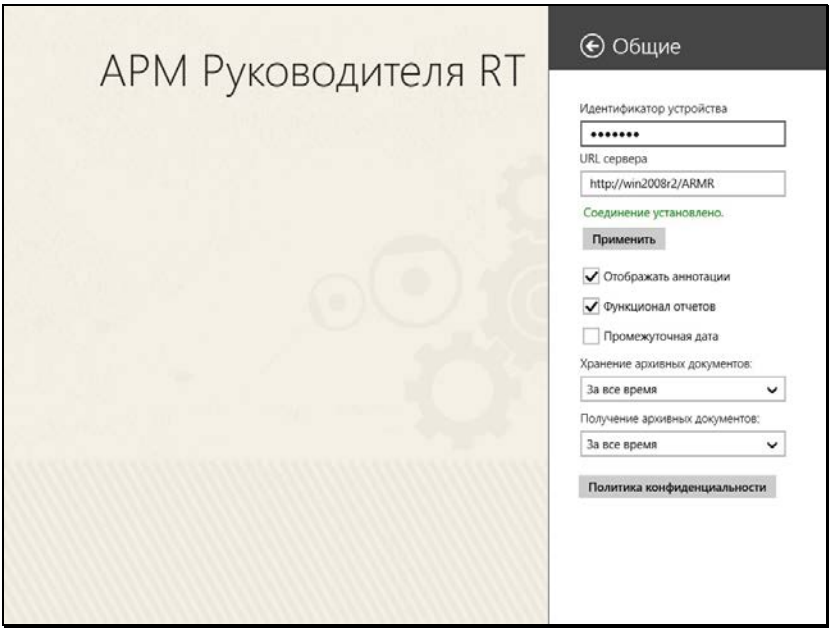


Рис. 85. Основные настройки

Введите параметры подключения Клиентского приложения к Серверу Мобильных Решений:

- **Идентификатор устройства** – код-идентификатор данного устройства, на котором установлено Клиентское приложение. Этот же код должен быть указан в настройках Сервера Мобильных Решений при регистрации там данного устройства (см. п. «Настройки на закладке «Устройства»» подраздела «Настройка Сервера Мобильных Решений» настоящего руководства). Значение кода может быть произвольным, но должно быть уникально в рамках одного сервера Мобильных Решений.
- **URL сервера** – адрес сайта Сервера Мобильных Решений. Адрес имеет вид: «http://имя_сервера/имя_приложения». Это те имя сервера и имя приложения, которые указывались при установке Сервера Мобильных Решений (см. подраздел «Установка Сервера Мобильных Решений» подраздела «Установка и настройка Сервера Мобильных Решений» настоящего руководства).

Для применения параметров подключения щелкните кнопку **Применить**. Будет осуществлена попытка подключения с указанными параметрами. Сообщение о результатах попытки подключения (осуществлено или нет) отобразится под полями параметров.

Если подключение выполнено успешно, то в БД Клиентского приложения будут загружены документы данного Руководителя. В противном случае появится сообщение о причине неуспешности попытки подключения, БД Клиентского приложения обновлена не будет.

Если поля параметров подключения пустые, то Клиентское приложение работает в демонстрационном режиме. В данном режиме в БД Клиентского приложения отображается набор документов из демо-примера. Пользователю доступны все функции Клиентского приложения, за исключением отправки документов на сервер (после выполнения операции отправки документы будут находиться в статусе «Ожидающие отправки»).

10.3. Перезагрузка базы данных Клиентского приложения

База данных (БД) Клиентского приложения автоматически синхронизируется с БД Сервера Мобильных Решений с интервалом в 30 секунд. Кроме того, синхронизация осуществляется при каждом выполнении отправки документа Руководителем.

Если произошла ошибка, нарушающая работу Клиентского приложения, то иногда для устранения этой ошибки может быть необходимо перезагрузить БД Клиентского приложения. Для перезагрузки БД откройте «Общие» настройки (см. Рис. 85) и щелкните кнопку **Применить**, расположенную под параметрами подключения. Подтвердите перезагрузку приложения. Клиентское приложение будет закрыто и запущено заново. Его БД будет очищена, затем восстановлена при синхронизации с БД Сервера Мобильных Решений.

Замечание. При выполнении операции перезагрузки базы данных Клиентского приложения уничтожается пользовательская настройка отображения рубрик. Эту настройку нужно будет сделать заново после данной операции (см. п. «Настройка отображения рубрик документов» подраздела «Настройки Клиентского приложения» раздела «Работа Руководителя» Руководства пользователя и технолога подсистемы «АРМ Руководителя RT»).

10.4. Установка службы подписания

Служба подписания работает только при наличии установленной КАРМЫ.

Установка Службы подписания осуществляется с помощью мастера. Для запуска мастера запустите программу установки «АРМ Руководителя RT» и в ее меню (см. Рис. 1) в группе «Дополнительные операции» выберите пункт «Установка службы подписания». Также мастер можно запустить, запустив исполняемый файл «SignService.exe», находящийся в дистрибутиве в папке, относящейся к Службе подписания (например, в папке «Служба подписания»).

Откроется начальное окно мастера установки Службы подписания (см. Рис. 86).

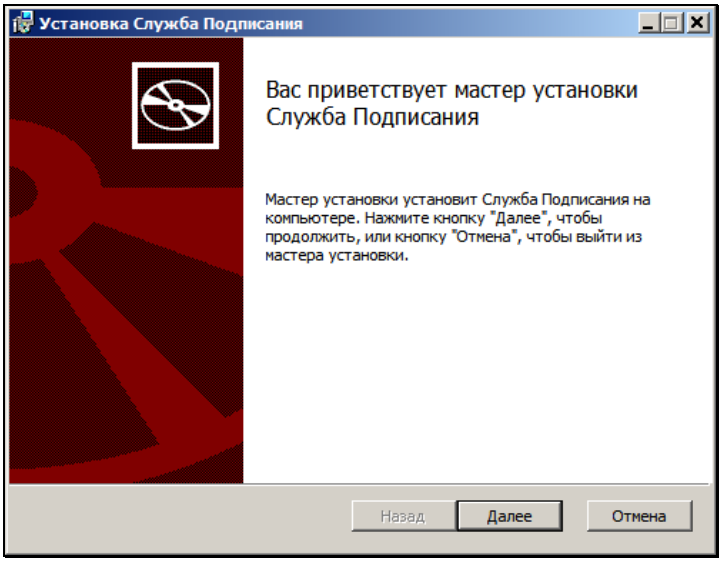


Рис. 86. Начальное окно мастера установки Службы подписания

Щелкните кнопку «Далее», чтобы перейти к следующему шагу мастера (см. Рис. 87).

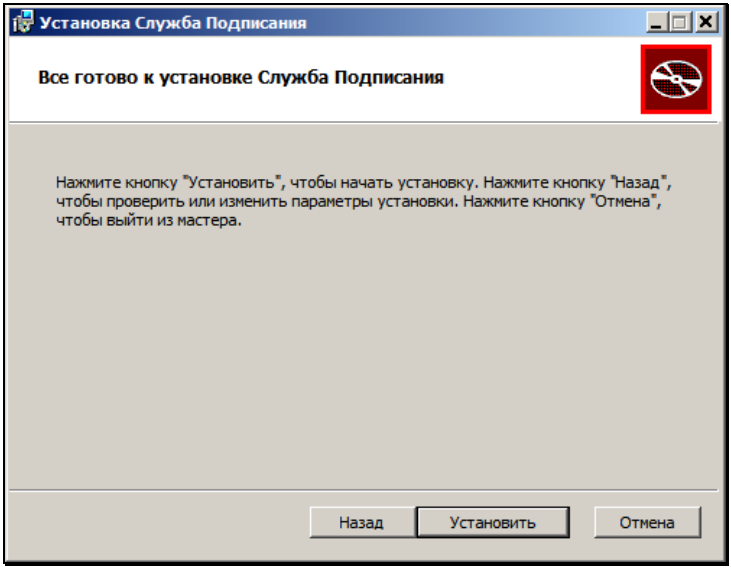


Рис. 87. Окно запуска операции

Щелкните кнопку «Установить» для запуска операции.

При успешном завершении установки в окне отобразится информация об этом (см. Рис. 88):

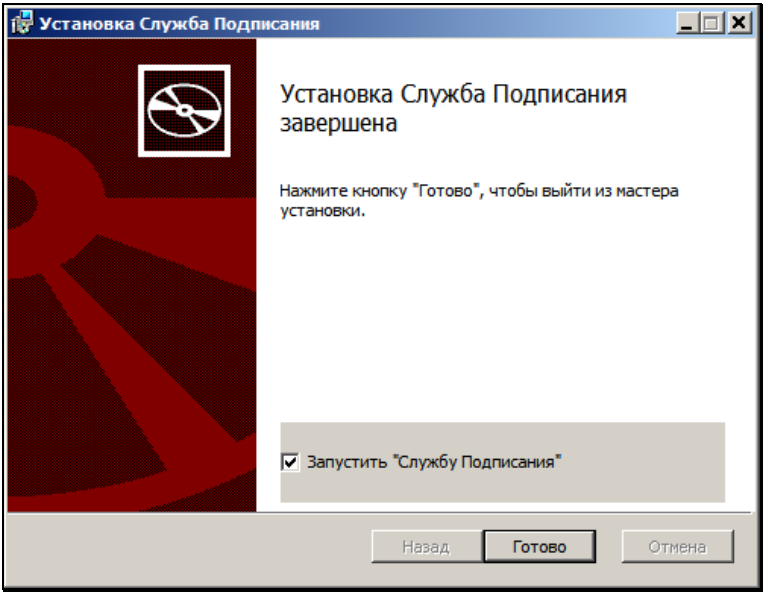


Рис. 88. Информация об успешном завершении установки

В окне по умолчанию установлен флажок Запустить «Службу Подписания». Если оставить флажок установленным, то Служба подписания будет запущена сразу после установки. Если вы хотите запустить Службу подписания позже, снимите данный флажок.

После установки на экране устройства появится тайл Службы подписания (см. Рис. 89).



Рис. 89. Тайл службы подписания на экране

Для запуска службы вручную, щелкните тайл Службы подписания.