Ар АРХИВНОЕ ДЕЛО



Руководство администратора

Инструкция по установке

ЭОС

Система «АРХИВНОЕ ДЕЛО»

Версия 4.3

Выпуск 9

Руководство администратора

Инструкция по установке

Москва
ООО «ЭОС Софт»
2015

В данном документе приведен порядок установки версий системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» и ее компонентов, работающих с СУБД ORACLE, MS SQL Server, освещены некоторые вопросы системной поддержки эксплуатации базы данных в сетевом режиме.

Документ предназначен для администратора локальной сети, в которой устанавливается система «АРХИВНОЕ ДЕЛО».

Система «АРХИВНОЕ ДЕЛО» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документ разработан специалистами предприятия «Электронные офисные системы».

Документация разработана совместно специалистами Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (Софт)» и Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

«АРХИВНОЕ ДЕЛО» является торговой маркой ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)». 1996 – 2015

© ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)». 1996 – 2015

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1.
Тел/факс: (495) 221-24-31
e-mail: support@eos.ru
http://www.eos.ru.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 1-1

1.1. Требования к программному и аппаратному обеспечению..1-2

1.1.1 Требования к серверной части....1-2
1.1.2 Требования к клиентской части....1-3

1.2. Использование меню установочного диска 1-5

2. УСТАНОВКА СЕРВЕРНОЙ ЧАСТИ СИСТЕМЫ «АРХИВНОЕ ДЕЛО» 2-1

2.1. Создание базы данных системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» для СУБД Oracle 2-1

2.1.1 Механизм создания БД 2-9

2.2. Создание базы данных системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» для СУБД MS SQL Server 2-10

2.2.1 Механизм создания БД 2-16

2.3. Подготовка к установке серверной части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО»....2-17

2.4. Установка серверной части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» .2-17

2.5. Конфигурирование окружения серверной части ПО системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО»....2-24

2.6. Особенности настройки Веб-узла на примере Windows 2008 Server 2-24

2.7. Доменные настройки для поддержки режима ОС-аутентификации....2-28

2.8. Привязка БД 2-29

2.8.1 Привязка БД системы для СУБД Oracle 2-29
2.8.2 Привязка БД системы для СУБД MS SQL Server....2-31
2.8.3 Повторное получение привязки....2-33

2.9. Удаление базы данных (схемы) 2-33

3. КЛИЕНТСКАЯ ЧАСТЬ СИСТЕМЫ «АРХИВНОЕ ДЕЛО» 3-1

3.1. Установка клиентской части....3-1

3.2. Удаление клиентской части....3-5

4. ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ АРХИВНОЕ ДЕЛО 4-1

4.1. Инициализация системы АРХИВНОЕ ДЕЛО..... 4-1

4.2. Параметры файла настроек Office.ini..... 4-2

4.2.1 Параметры группы [Database] 4-2
4.2.2 Параметры группы [Common]..... 4-3
4.2.3 Параметры группы [Reports]..... 4-4
4.2.4 Параметры группы [EosFine] 4-4
4.2.5 Параметры группы [Export]..... 4-5
4.2.6 Параметры группы [Refresh]..... 4-5

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАСТЕРА БАЗЫ ДАННЫХ 5-1

5.1. Перенос базы данных 5-2

5.1.1 Выгрузка БД Архивное Дело..... 5-2
5.1.2 Загрузка БД Архивное Дело - создание пользователей и таблиц [, импорт, назначение прав].. 5-5
5.1.3 Загрузка БД Архивное Дело - [импорт,] назначение прав 5-9

6. ВОПРОСЫ СИСТЕМНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЭКСПЛУАТАЦИИ БАЗЫ ДАННЫХ В СЕТЕВОМ РЕЖИМЕ 6-1

6.1. Организация программного обеспечения и файловой системы базы данных сервера АРХИВНОЕ ДЕЛО 6-1

6.2. Особенности создания пользователей в системе АРХИВНОЕ ДЕЛО..... 6-3

6.3. Обеспечение сетевых возможностей 6-3

6.4. Резервное копирование и восстановление информации..... 6-4

6.4.1 При работе с системой «АРХИВНОЕ ДЕЛО» под СУБД ORACLE 6-4

6.5. Действия по повышению эффективности ведения базы данных 6-6

6.6. Действия при возникновении нештатных ситуаций. 6-7

7. ДИАГНОСТИКА РАБОТЫ ПРИЛОЖЕНИЙ СИСТЕМЫ АРХИВНОЕ ДЕЛО 7-1

7.1. Трассировка работы приложения с базой данных 7-1

7.2. Трассировка отдельных участков кода 7-3

7.3. Трассировка API 7-3

7.4. Трассировка работы приложения Читальный зал 7-4

8. ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ 8-1

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Система автоматизации архивного делопроизводства «АРХИВНОЕ ДЕЛО» поставляется в варианте для установки под СУБД ORACLE и MS SQL Server.

В комплект поставки системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» входит CD-ROM с программами создания базы данных, установки серверной и клиентской частей системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО».

Программное обеспечение системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» состоит из серверной и клиентской частей. В случае установки системы на автономный компьютер (а не в сети) серверная и клиентская части программного обеспечения устанавливаются на одном компьютере.

Установка системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» предусматривает навык работы в сети с СУБД ORACLE 10g / 11g / 12c или MS SQL Server 2008/ 2012 / 2014 и Internet Information Server. Некоторые общесистемные вопросы поддержки эксплуатации системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» в сетевом режиме рассмотрены ниже.

Интерфейс программы установки (клиентская часть ПО) и программы создания базы данных (серверная часть ПО) выполнен с использованием шрифта MS Sans Serif (русифицированная версия). Интерфейс клиентской части ПО системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» выполнен с использованием шрифта Arial Cyr. Эти шрифты должны быть установлены на компьютере, с которого выполняется программа создания базы данных и на компьютерах, на которые устанавливается клиентская часть ПО соответственно.

Код привязки, необходимый для установки многопользовательской версии системы, зависит от серийного номера устанавливаемого экземпляра системы, а также от определяемого лицензией количества пользователей и сообщается фирмой-разработчиком дополнительно. Без привязки в системе можно будет завести не более 50 заголовков или 50 дел или 300 документов. После чего система прекратит работу до тех пор, пока не будет выполнена привязка.

1.1. Требования к программному и аппаратному обеспечению

1.1.1 Требования к серверной части

Требования к серверной части определяются выбранной платформой (Windows 2008 Server / Windows 2012 Server), требованиями СУБД (MS SQL Server /ORACLE), предполагаемым количеством пользователей системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО», документооборотом организации.

В каждом конкретном случае конфигурация сервера определяется индивидуально.

Минимальная стартовая конфигурация, рассчитанная на 10 пользователей предполагает установку всех компонентов на один сервер.

Требования к серверу БД:

- Процессор Quad Core (минимально один процессор Core Duo);
- Оперативная память 16 Гб (минимально 4 Гб);
- Жесткие диски 500 ГБ (минимально 50 Гб);*

  * размер жестких дисков определяется документооборотом организации. Вычисляется из расчета 50 Мб на системные нужды плюс по 2 Кб на каждую регистрационную карточку (без учета объема прикрепляемых файлов). Минимальный стартовый размер создаваемой БД – 50 Мб.

На сервере должны быть установлены:

- Операционная система Windows 2008 Server / Windows 2012 Server
- Internet Information Server

Внимание! Рекомендуемая конфигурация Internet Information Server: Default Web Site, протокол TCP/IP, порт 80.

- СУБД ORACLE 10g (release 2) / 11g (release 2) / 12c или MS SQL Server 2008 (SP2) / MS SQL Server 2012 / MS SQL Server 2014.
- .NET Framework 3.5 SP1, .NET Framework 4.5, XML Parser 3 SP7 и XML Parser 4 SP2.

В случае установки системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» под СУБД Oracle требуется наличие на сервере установленной и настроенной СУБД Oracle версии 10g / 11g / 12c. Экземпляр БД Oracle должен быть создан с языковыми параметрами, поддерживающими русскую кодировку - **CL8MSWIN1251**.

В случае установки системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» под СУБД MS SQL Server требуется наличие на сервере установленной операционной системы Windows Server 2008 / 2012 и установленной и настроенной СУБД MS SQL Server 2008 / 2012 / 2014 с видом сортировки **Dictionary order Case-Insensitive** и кодовой страницей **Cyrillic General** (collation= **Cyrillic_General_CI_AS**). Режим авторизации должен быть выбран смешанный (**Mixed Mode**).

Возможна установка системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» на два сервера. При этом на один сервер устанавливается СУБД ORACLE 10g (release 2) или СУБД ORACLE 11g (release 2) или СУБД ORACLE 12c операционная система – любая, на которой функционирует СУБД Oracle, на второй:

- Операционная система Windows 2008 Server / Windows 2012 Server
- Internet Information Server
- Клиентская часть СУБД ORACLE 10g / 11g / 12c настроенная на экземпляр СУБД ORACLE, в котором создана схема «Архивного Дела»
- .NET Framework 3.5 SP1, .NET Framework 4.5, XML Parser 3 SP7 и XML Parser 4 SP2.

1.1.2 Требования к клиентской части

Для установки клиентской части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» требуется компьютер со следующими характеристиками:

- Процессор Core 2 Duo (минимум Pentium IV)

- Оперативная память не менее 1 Гб,
- Свободное пространство на жестком диске – не менее 200 Мб.

Программа работает под управлением Windows XP Professional (SP3), Windows 7, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1.

Программа требует наличия на компьютере установленной и настроенной клиентской части СУБД ORACLE версии 10g / 11g / 12c (**включая Oracle OLEDB**) или MS SQL Server 2008 / 2012 / 2014 (Client Connectivity) соответственно.

Для использования всех функциональных возможностей системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» на рабочей станции должны быть установлены: MS Internet Explorer 9.0/ 10.0/ 11.0, пакет MS Office 2007/ 2010/ 2013 (x86,x64).

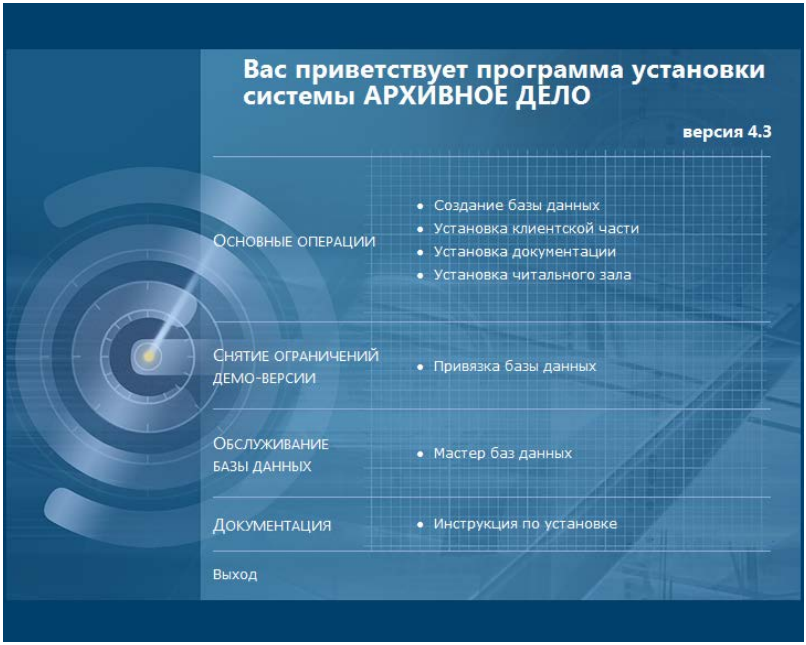
Для использования опции сканирования и для работы подсистемы «Поточное сканирование» необходимо установить на рабочую станцию программу FineReader 7.0 Scripting Edition или FineReader Engine 10.0.

К компьютерам, пользователи которых будут обращаться к информации системы только посредством опции «Читальный зал» (клиентская часть системы на таких компьютерах не устанавливается) предъявляются следующие требования:

- Процессор Pentium 4 и выше;
- Оперативная память не менее 1 Гб;
- Жесткий диск не менее 40 Гб;
- Программное обеспечение: Windows XP Professional, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1; MS Internet Explorer 9.0/ 10.0/ 11.0, Mozilla Firefox 29, пакет MS Office 2007/ 2010/ 2013 (x86,x64)

1.2. **Использование меню установочного диска**

Все операции установки системы Архивное Дело осуществляются через меню установочного диска, которое появится автоматически после установки установочного диска в дисковод:



Если в операционной системе выключена функция автоматического запуска CD-ROM, запустите вручную модуль **start.hta** из корня установочного диска.

2. УСТАНОВКА СЕРВЕРНОЙ ЧАСТИ СИСТЕМЫ «АРХИВНОЕ ДЕЛО»

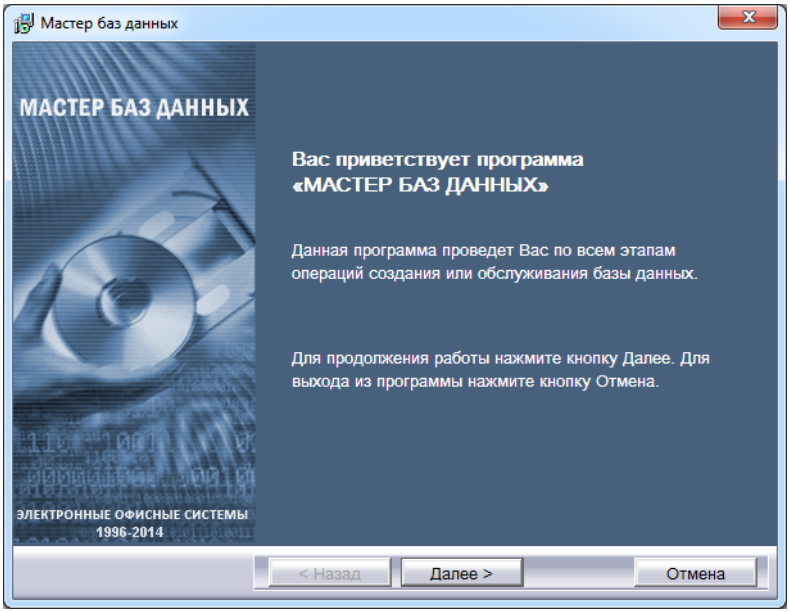
2.1. Создание базы данных системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» для СУБД Oracle

Внимание! Для создания базы данных (схемы) системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» необходимо наличие СУБД ORACLE 10g /11g /12c

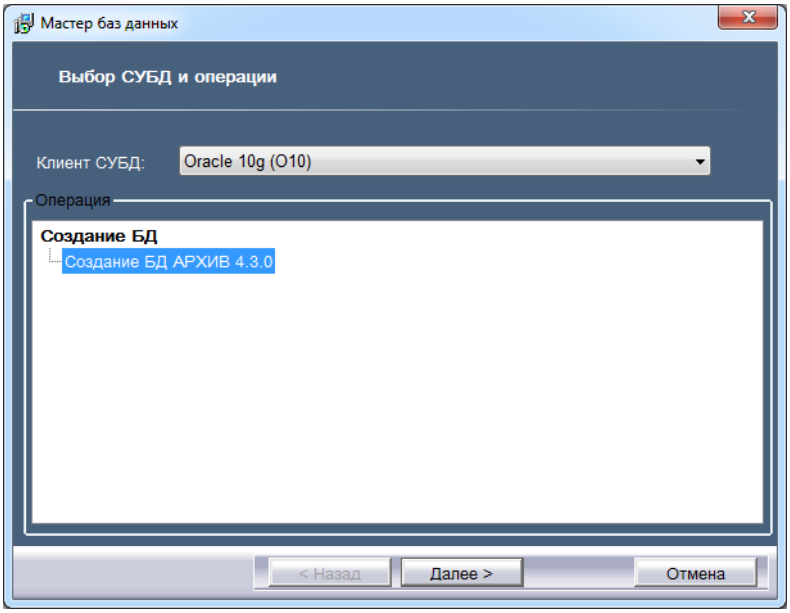
Создание базы данных предшествует установке читального зала и клиентской части системы. Данная операция осуществляется с любого рабочего места, на котором установлена клиентская часть СУБД ORACLE.

- **Для того чтобы создать базу данных:**

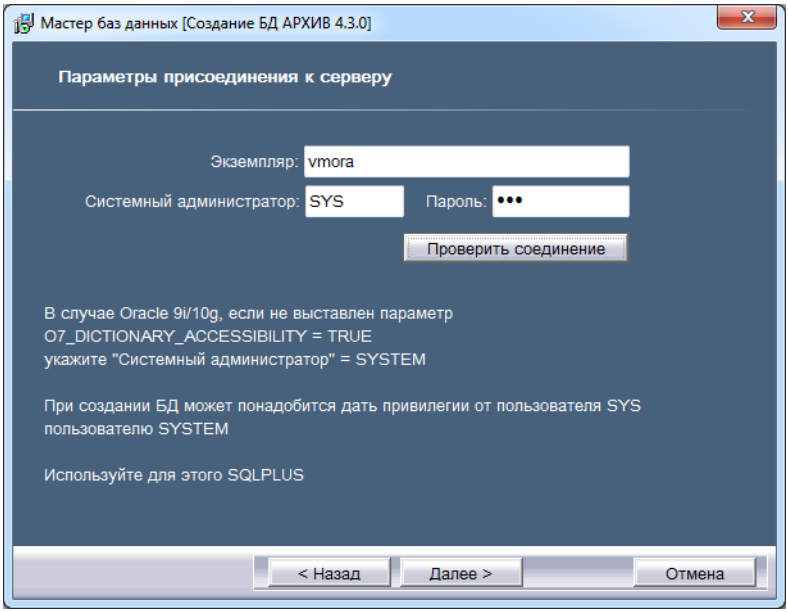
  1. Выберите пункт **Создание базы данных** в меню установочного диска. Откроется окно **Мастера баз данных**:



2. Нажмите кнопку «Далее» и перейдите в окно выбора СУБД и операции:



3. Выберите СУБД ORACLE 10g (ORACLE 10g необходимо также выбирать при использовании Oracle 11g/12c), выберите пункт «Создание БД Архив 4.3.0». Нажмите кнопку «Далее» для перехода к окну задания параметров присоединения к серверу:



4. Введите в поля окна следующие значения:

   - **Экземпляр** - имя экземпляра ORACLE. В случае, если используется сетевой протокол TCP/IP, то в поле следует ввести *SID, указанный в файле TNSNAMES.ORA*. Если используется протокол SPX, то следует ввести строку *@<значение параметра SQLNETDBA в файле ORACLE.INI>*.
   - **Системный администратор** - содержит идентификатор зарезервированного пользователя ‘SYS’;
   - **Пароль** - пароль системного администратора.

   При работе с ORACLE 10g/11g/12c, если в параметрах инициализации СУБД ORACLE не выставлен параметр O7_DICTIONARY_ACCESSIBILITY, создание базы данных нужно вести под пользователем SYSTEM, у которого должны быть назначены перечисленные ниже гранты,

которые можно ему дать, например, войдя под пользователем SYS как SYSDBA в SQL+ (AS):

```
grant create session to system with admin option;
grant alter system to system with admin option;

grant create tablespace to system;

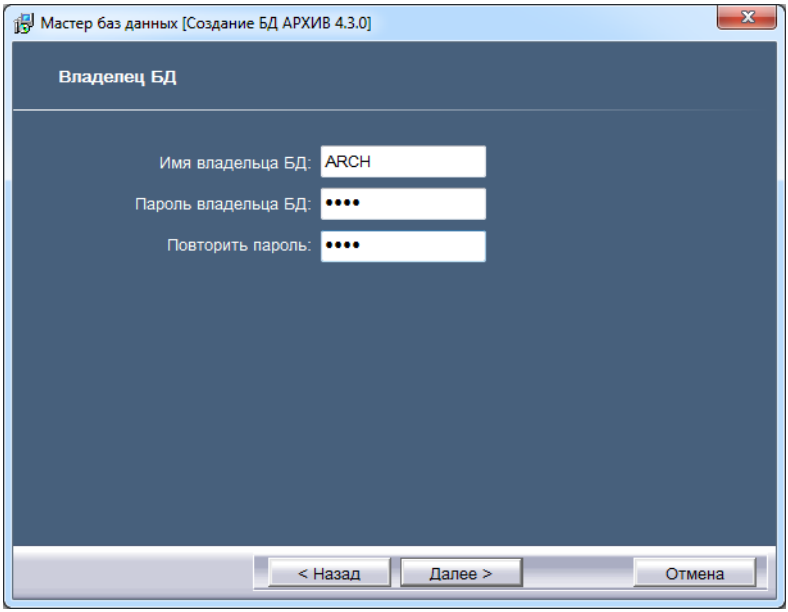
grant create role to system;
grant create user to system with admin option;
grant alter user to system with admin option;
grant drop user to system with admin option;

grant create table to system with admin option;
grant create view to system with admin option;
grant create trigger to system with admin option;
grant create sequence to system with admin option;
grant create procedure to system with admin option;
grant create any synonym to system with admin option;

grant select on sys.v_$session to system with grant option;
grant select on sys.v_$database to system with grant option;

grant select on sys.dba_synonyms to system with grant option;
grant select on sys.dba_sys_privs to system with grant option;
grant select on sys.dba_role_privs to system with grant option;
grant select on sys.dba_tab_privs to system with grant option;
grant select on sys.dba_data_files to system with grant option;
grant select on sys.dba_tablespaces to system with grant option;
grant select on sys.dba_users to system with grant option;
grant select on sys.dba_extents to system with grant option;
```

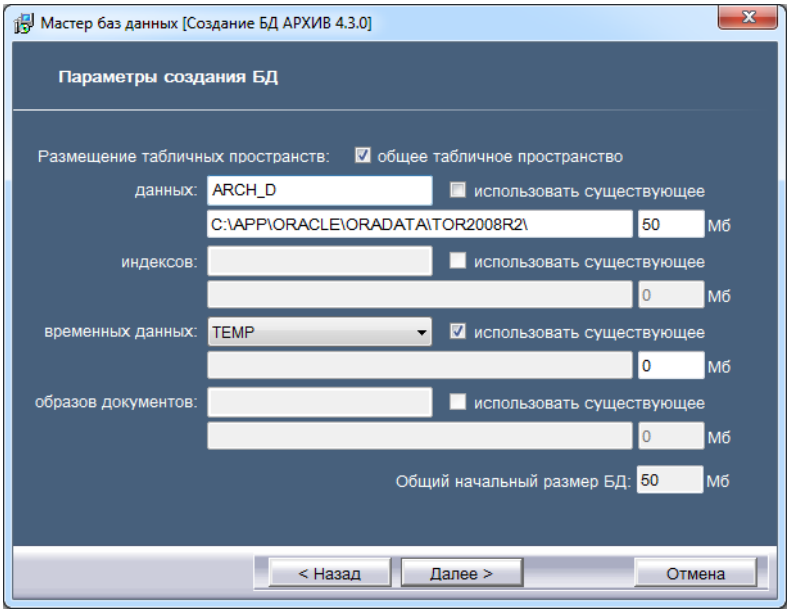
5. После заполнения полей, для продолжения создания БД, нажмите кнопку «Далее». Откроется окно для задания параметров владельца БД:



6. В поля этого окна введите параметры доступа к создаваемой БД:

   - **Владелец БД** – идентификатор пользователя (произвольная строка длиной не более 5 символов), которому будет принадлежать схема базы (пользователь будет создан);
   - **Пароль** - пароль владельца БД.

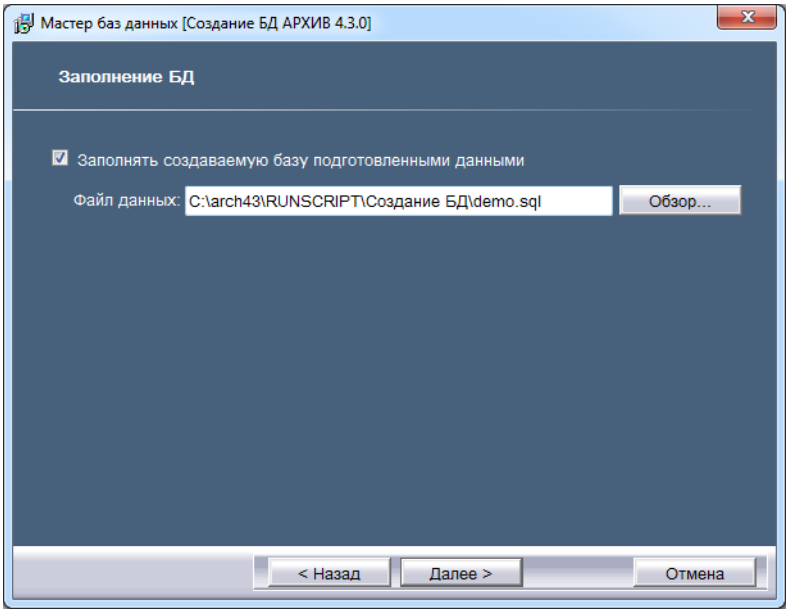
7. После задания владельца создаваемой базы данных нажмите кнопку «Далее» для задания параметров создаваемой БД:



8. Укажите параметры создаваемой базы данных:

   - **Общее табличное пространство –** переключатель, который позволяет задать размещение всех объектов БД в одном файле;
   - **Размещение табличных пространств...(данных, индексов, временных данных, образов документов)** – название табличных пространств и маршрут для размещения файлов БД. Полный маршрут (включая имя диска) указывается в терминах сервера. Маршрут должен заканчиваться обратным слешем **** .
   - **Использовать существующее** - переключатель, который позволяет задать размещение объектов БД в уже существующем табличном пространстве;
   - **Мб** - размер базы. В поле задается объем в мегабайтах, отводимый на сервере для файлов БД (от 50 до 1000 Мб);

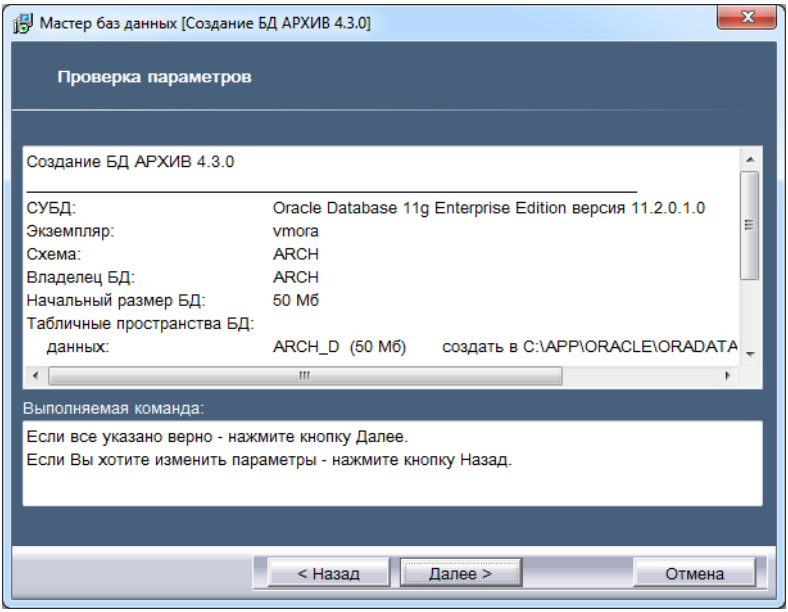
9. После настройки параметров создаваемой БД нажмите кнопку «Далее» для перехода к окну выбора заполнения БД:



Если необходимо создать БД с загрузкой в нее демонстрационного примера, надо выставить флаг «Заполнять создаваемую базу подготовленными данными» и указать путь на файл данных с демонстрационным примером (demo.sql).

Если необходимо создать чистую БД – снимите флаг заполнения подготовленными данными.

10. Нажмите кнопку «Далее». Откроется окно проверки заданных параметров:



11. Для запуска процесса создания БД нажмите кнопку «**Далее»**. По окончании процесса создания будет сформировано сообщение о его завершении.

Если при создании базы возникают устранимые ошибки, то после устранения их причин можно продолжить создание БД с места, в котором возникла ошибка, нажав кнопку **Выполнить**.

Наиболее часто встречающейся ошибкой является неправильное задание пути для размещения файлов БД (несуществующий каталог) или недостаток свободного пространства на диске, где предполагается разместить файлы БД. В этом случае можно откорректировать команду в нижней половине окна и продолжить создание базы данных, нажав кнопку **Выполнить**.

Такое сообщение сопровождается текстом ошибки в основном окне, позволяющим точно установить причину ее возникновения.

Если есть необходимость запустить создание БД еще раз, то это можно сделать, вторично запустив **Создание Базы Данных**.

2.1.1 Механизм создания БД

В окне «Задание параметров БД» указывается, какие табличные пространства будут созданы, какой размер они будут иметь и где будут размещены. Название табличных пространств формируется от имени владельца БД.

Если был выбран вариант с размещением всех объектов БД в одном файле, создается файл с именем *ARCH*_D.DAT (по умолчанию вместо *ARCH* подставляется заданное имя владельца БД).

Примерный объем табличного пространства для хранения данных в рабочей БД можно рассчитать по следующей формуле:

50 Мб на системные нужды + (4 Кб на 1 регистрационную карточку * количество архивных документов в год * количество лет)

При создании базы данных системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» создаются несколько пользователей: <*владелец_БД*>, <*владелец_БД*>_0. Пользователь <*владелец_БД*>_0 – это технологический пользователь, который не имеет доступа ко всей информации, содержащейся в БД, а служит только для проверки (в некоторых случаях) правильности лицензии и наличия пользователя, который пытается получить доступ к системе.

Внимание. Пароль у пользователя <*владелец_БД*>_0 менять нельзя!

Выполняемые команды создания табличных пространств и объектов схемы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» находятся в файлах *.SC, расположенных в подкаталогах внутри каталога DBCreate\Создание БД установочного диска. Эти файлы представляют собой текстовые файлы с командами и передаваемыми им запускающей программой параметрами.

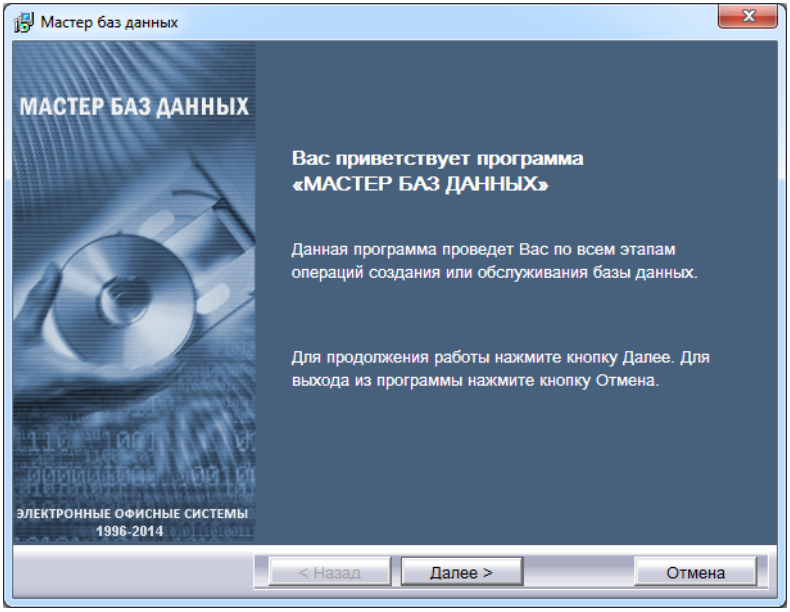
2.2. Создание базы данных системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» для СУБД MS SQL Server

Внимание! Для создания базы данных (схемы) системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» необходимо наличие MS SQL Server 2008 / 2012 / 2014

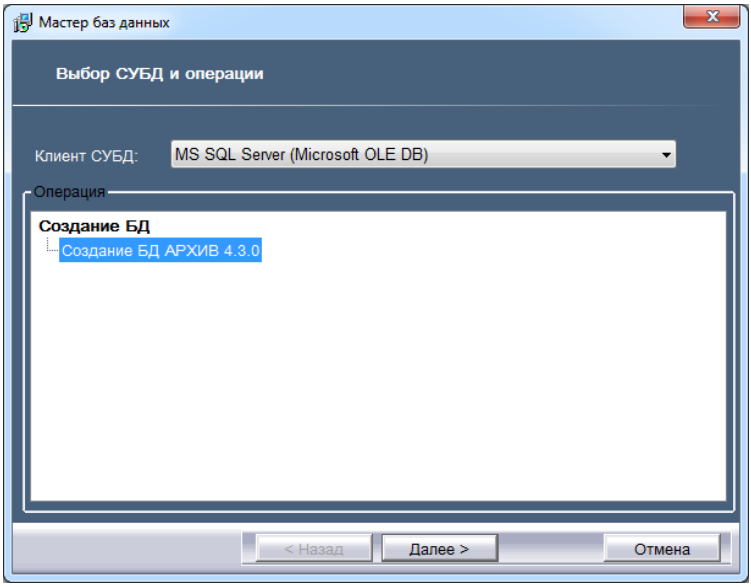
Создание базы данных предшествует установке читального зала и клиентской части системы. Данная операция осуществляется с любого рабочего места, на котором установлена клиентская часть СУБД MS SQL соответствующей версии.

- **Для того чтобы создать базу данных:**

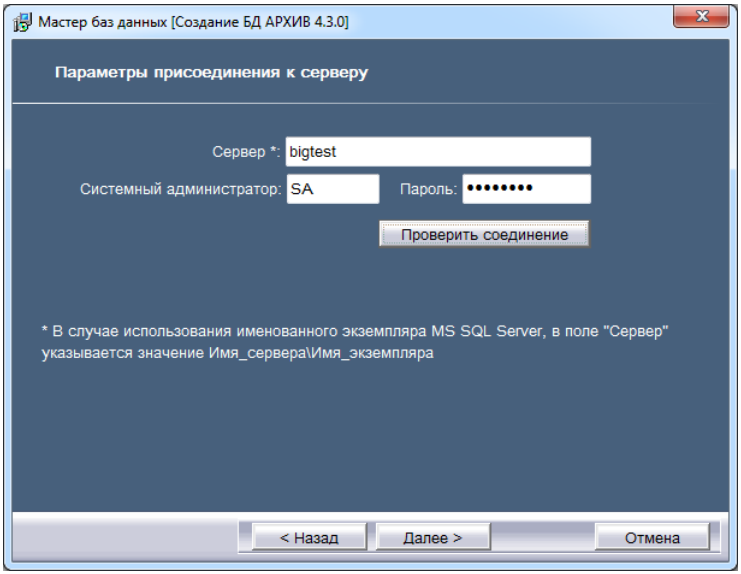
1. Выберите пункт **Создание базы данных** в меню установочного диска. Откроется окно **Мастера баз данных**:



2. Нажмите кнопку «Далее» и перейдите в окно выбора СУБД и операции:



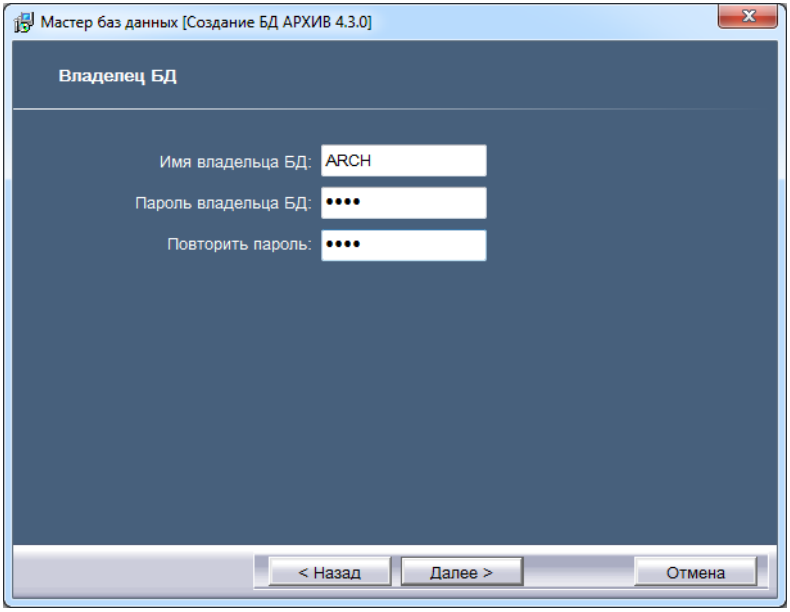
3. Выберите СУБД MS SQL Server и выберите пункт «Создание БД Архив 4.3.0». Нажмите кнопку «Далее» для перехода к окну задания параметров присоединения к серверу:



4. Введите в поля окна следующие значения:

   - **Сервер** – сетевое имя сервера базы данных. Если установка осуществляется в именованный экземпляр MS SQL Server – укажите после имени сервера имя экземпляра;
   - **Системный администратор** - идентификатор администратора MS SQL Server - ‘SA’;
   - **Пароль** - пароль системного администратора MS SQL Server

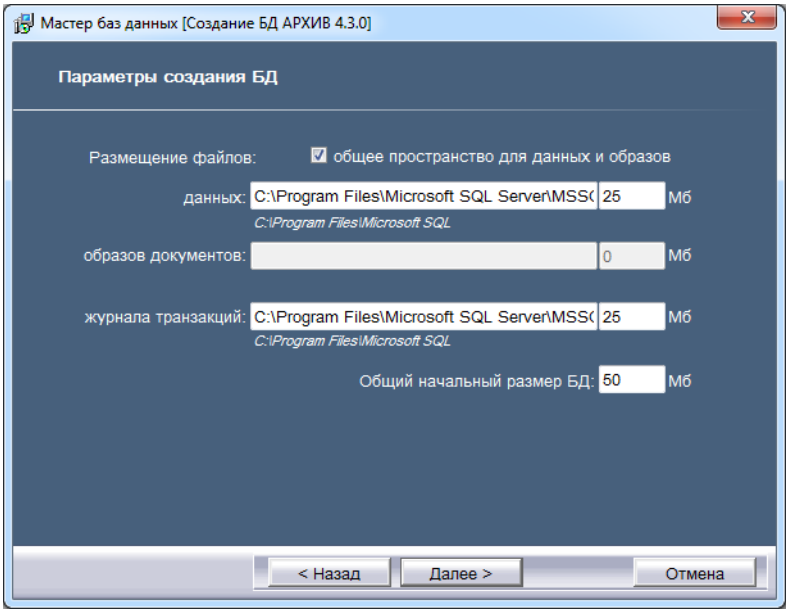
5. После заполнения полей, для продолжения создания БД, нажмите кнопку «Далее». Откроется окно для задания параметров владельца БД:



6. В поля этого окна введите параметры доступа к создаваемой БД:

   - **Владелец БД** – идентификатор пользователя (произвольная строка длиной не более 5 символов), которому будет принадлежать схема базы (пользователь будет создан);
   - **Пароль** - пароль владельца БД.

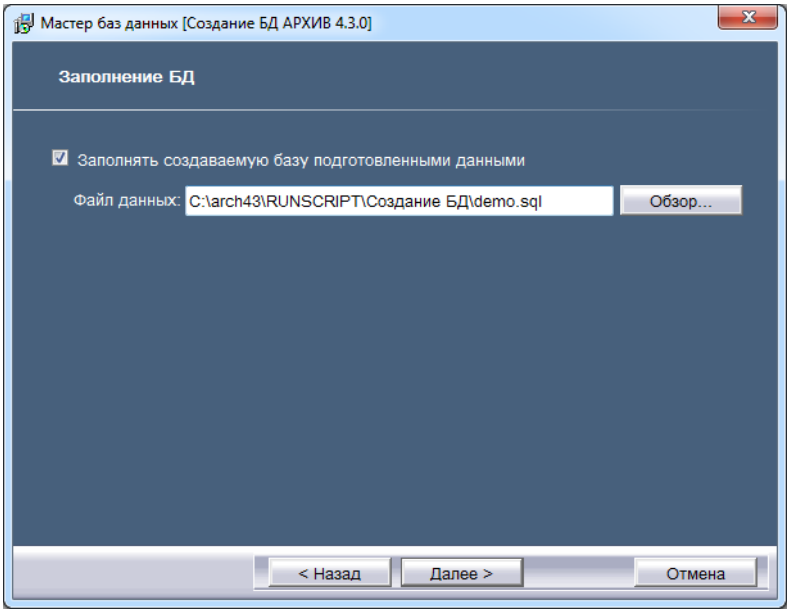
7. После задания владельца создаваемой базы данных нажмите кнопку «Далее» для задания параметров создаваемой БД:



8. Укажите параметры создаваемой базы данных:

   - **Общее табличное пространство –** переключатель, который позволяет задать размещение всех объектов БД в одном файле;
   - Размещение файлов… (данных, образов документов, журнала транзакций) - маршрут для размещения файлов БД;
   - **Мб** - размер базы. В поле задается объем в мегабайтах, отводимый на сервере для файлов БД (от 50 до 1000 Мб);

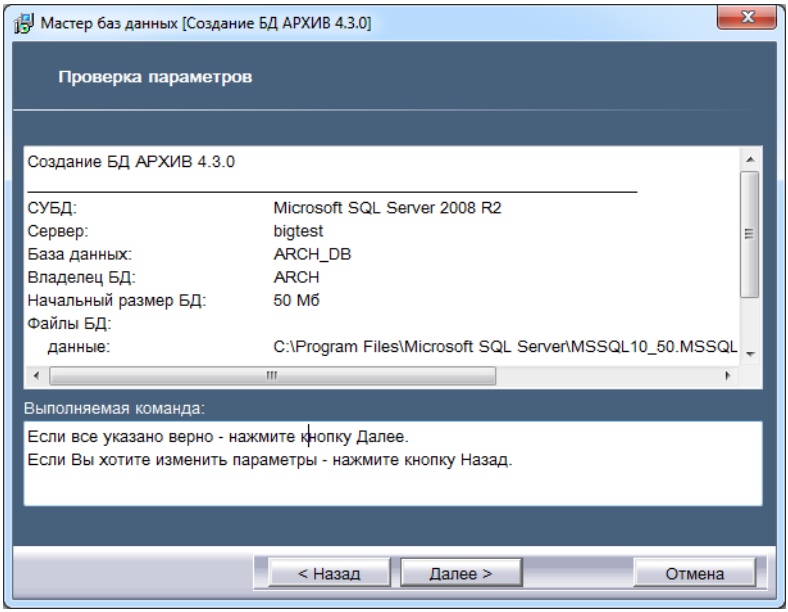
9. После настройки параметров создаваемой БД нажмите кнопку «Далее» для перехода к окну выбора заполнения БД:



Если необходимо создать БД с загрузкой в нее демонстрационного примера, надо выставить флаг «Заполнять создаваемую базу подготовленными данными» и указать путь на файл данных с демонстрационным примером (demo.sql).

Если необходимо создать чистую БД – снимите признак заполнения подготовленными данными.

10. Нажмите кнопку «Далее». Откроется окно проверки заданных параметров:



11. Для запуска процесса создания БД нажмите кнопку «**Далее»**. По окончании процесса создания будет сформировано сообщение о его завершении.

Если при создании базы возникают устранимые ошибки, то после устранения их причин можно продолжить создание БД с места, в котором возникла ошибка, нажав кнопку **Выполнить**. Наиболее часто встречающейся ошибкой является неправильное задание пути для размещения файлов БД (несуществующий каталог) или недостаток свободного пространства на диске, где предполагается разместить файлы БД. В этом случае можно откорректировать команду в нижней половине окна и продолжить создание базы данных, нажав кнопку **Выполнить**.

Такое сообщение сопровождается текстом ошибки в основном окне, позволяющим точно установить причину ее возникновения.

Если есть необходимость запустить создание БД еще раз, то это можно сделать, вторично запустив **Создание Базы Данных**.

2.2.1 Механизм создания БД

В окне «Задание параметров БД» указывается, какие файлы базы данных будут созданы, какой размер они будут иметь и где будут размещены. Название этих файлов формируется от имени владельца БД.

По умолчанию создается два файла с именами <имя владельца БД>.MDF и <имя владельца БД>.LDF). Первоначально заданный объем всей БД делится в пропорции 1:1.

Минимальный суммарный объем, с которым можно создать БД, равен 50 Мб. Этого достаточно для установки БД с демонстрационным примером для ознакомления с принципами работы системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» и изменениями, появившимися в новой версии.

Примерный объем табличного пространства для хранения данных в рабочей БД (без учета образов документов) можно рассчитать по следующей формуле:

50 Мб на системные нужды + (4 Кб на 1 регистрационную карточку * объем документооборота в год * количество лет)

При создании базы данных системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» создаются несколько пользователей: <*владелец_БД*>, <*владелец_БД*>_0. Пользователь <*владелец_БД*>_0 – это технологический пользователь, который не имеет доступа ко всей информации, содержащейся в БД, а служит только для проверки (в некоторых случаях) правильности лицензии и наличия пользователя, который пытается получить доступ к системе.

Внимание. Пароль у пользователя <*владелец_БД*>_0 менять нельзя!

Выполняемые команды создания табличных пространств и объектов схемы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» находятся в файлах *.SC, расположенных в подкаталогах внутри каталога DBCreate\Создание БД установочного диска. Эти файлы представляют собой текстовые файлы с командами и передаваемыми им запускающей программой параметрами.

2.3. Подготовка к установке серверной части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО»

После того как создана база данных (схема), необходимая для функционирования системы «**АРХИВНОЕ ДЕЛО»,** можно начать установку серверной части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» и конфигурирование её компонент.

Установка и конфигурирование серверной части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» выполняется на сервере.

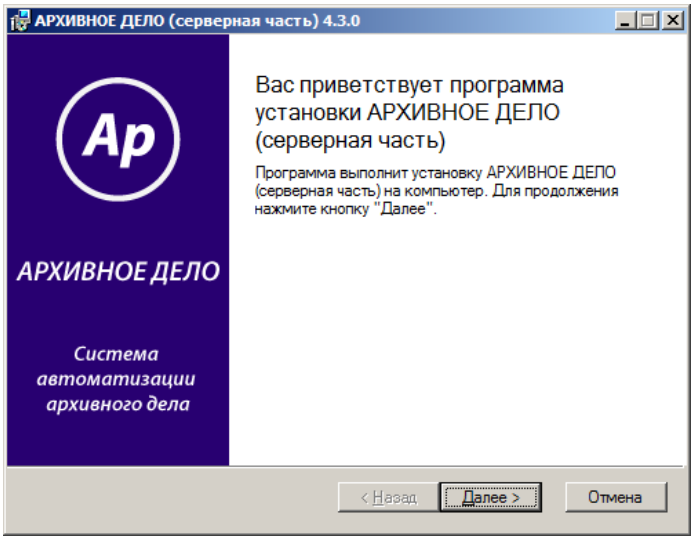
Прежде чем приступить к установке серверной части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» необходимо убедиться, что на сервере установлены клиентская часть СУБД ORACLE соответствующей версии, настроенная на экземпляр СУБД, в котором создана схема АРХИВА или клиентская часть СУБД MS SQL соответствующей версии, а также ПО заявленное в пункте 1.1.1 «Требования к серверной части».

Внимание. Подготовка к установке и установка серверной части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» описана на примере СУБД Oracle. Для СУБД MS SQL Server она выполняется аналогично.

2.4. Установка серверной части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО»

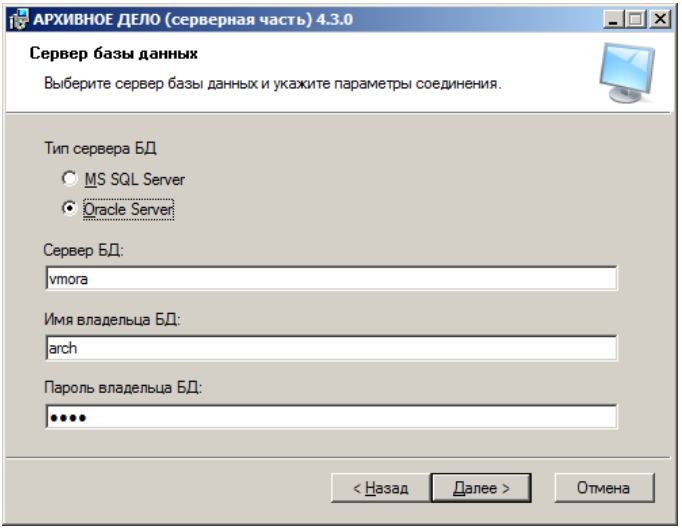
Для обеспечения работы подсистемы «Читальный зал» необходимо установить и настроить серверную часть системы «Архивное дело».

1. Выберите пункт **Установка серверной части** в меню установочного диска. Откроется окно установки серверной части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО».



Перед началом установки рекомендуется закрыть все работающие приложения.

2. Нажмите кнопку «Далее». Откроется окно «Параметры соединения»:



3. Введите в поля окна следующие значения:

   - **Тип сервера БД**- идентификатор установленной на клиентских машинах версии клиентской части СУБД;

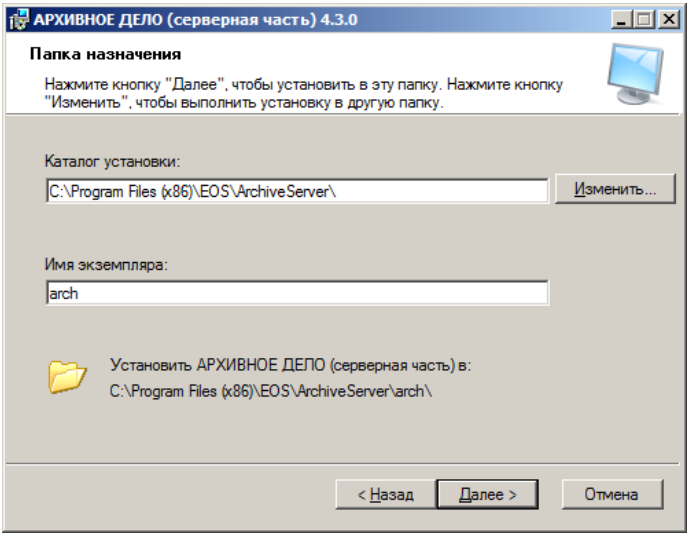
     Сервер БД – в случае использования СУБД Oracle необходимо указать - имя экземпляра Oracle. В случае, если используется сетевой протокол TCP/IP, то в поле следует ввести SID, указанный в файле TNSNAMES.ORA. Если используется протокол SPX, то следует ввести строку @<значение параметра SQLNETDBA в файле ORACLE.INI>.

     в случае использования СУБД MS SQL необходимо указать сетевое имя сервера базы данных. Если установка осуществляется в именованный экземпляр MS SQL Server – укажите после имени сервера имя экземпляра;

   - **Имя владельца БД** – имя владельца базы данных, которое было задано при создании БД;

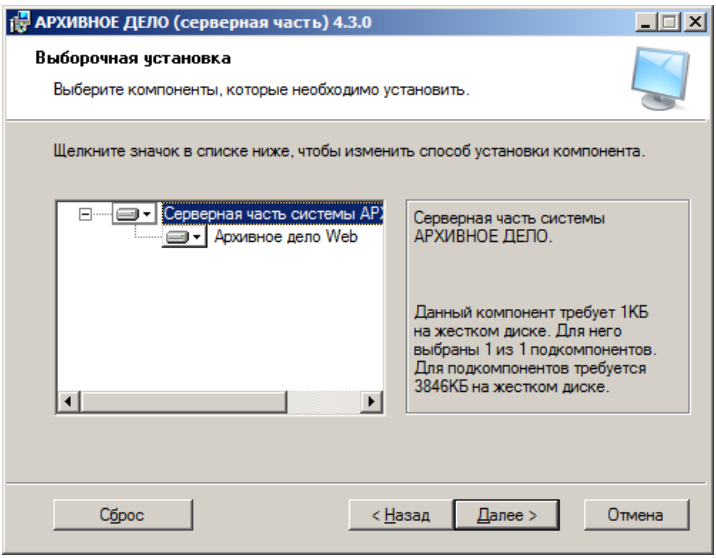
   - **Пароль владельца БД** – пароль владельца базы данных, который был задан при создании БД;

4. Нажмите кнопку «Далее». Откроется окно «Папка назначения»:

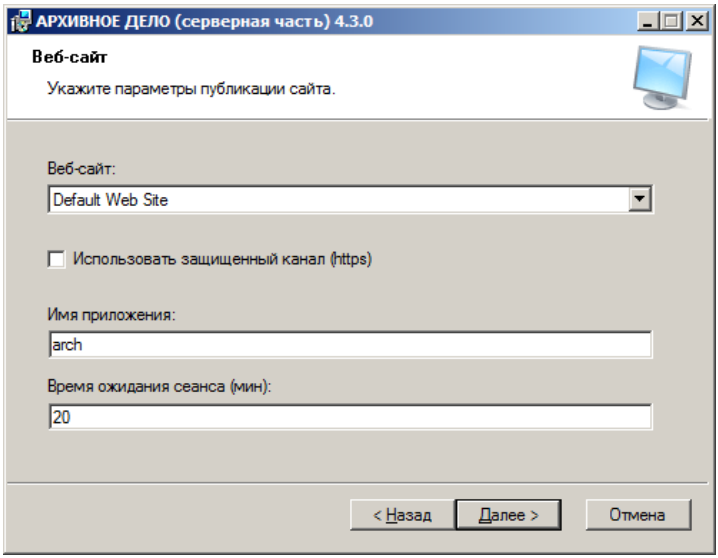


- Каталог установки – каталог, в который будут установлены файлы серверной части.
- Имя экземпляра – уникальное имя экземпляра серверной части (на одном компьютере может быть установлено несколько экземпляров серверной части).

5. Нажмите кнопку «Далее». Откроется окно выбора компонентов установки. Выберите компоненты, которые должны быть установлены:



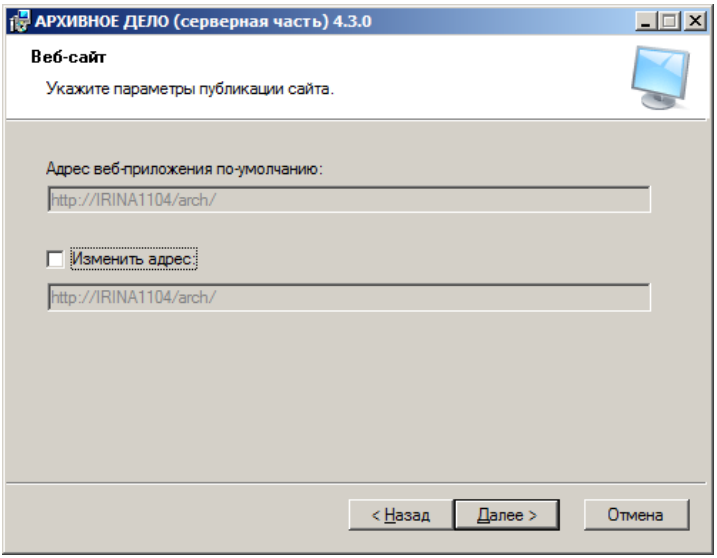
6. Нажмите кнопку «Далее» и укажите параметры публикации сайта.



- Использовать защищенный канал (https) – включение использования защищенного канала веб-сайтом;
- Имя приложения – имя, которое будет использоваться при формировании адреса доступа к приложению (см. ниже);
- Время ожидания сеанса (мин) –значение времени, по истечении которого при отсутствии активности пользователя закрывается сессия этого пользователя.

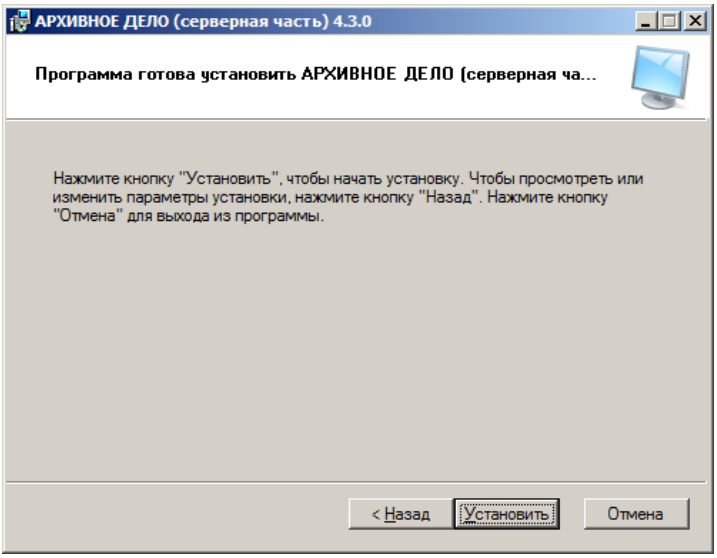
7. Нажмите кнопку «Далее» и задайте параметры публикации сайта.

Адрес для доступа к Web приложению по умолчанию будет выглядеть как **http://имя_сервера/имя_приложения** или **https://имя_сервера/имя_приложения** (например, **http://win2008r2/ARCH** или **https://win2008r2/ARCH**).

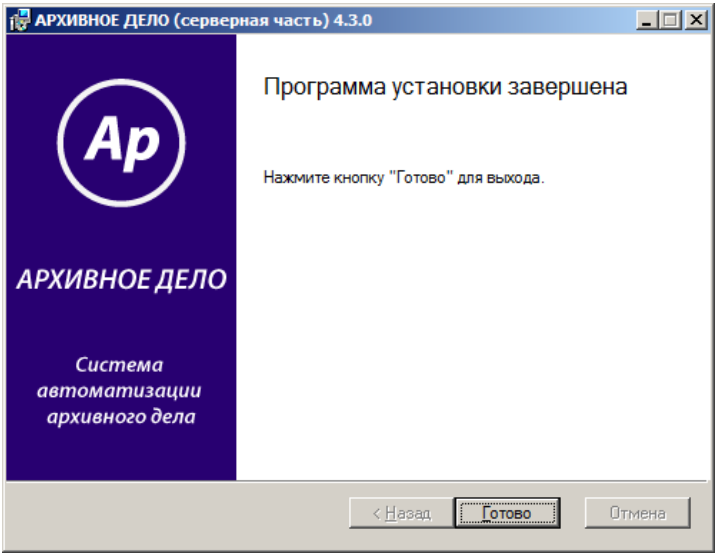


- Если требуется указать другой адрес, установите флажок **Изменить адрес** и введите требуемое значение.

8. Нажмите кнопку «Далее». Откроется окно потверждения начала установки.



9. Нажмите кнопку «Установить». После этого начнется инсталляция серверной части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО». После установки файлов серверной части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» на экране появится следующее окно:



Нажмите кнопку «Готово» для завершения установки.

Внимание. Для корректной работы клиентской части Архива может понадобиться, чтобы сервер, где установлена серверная часть системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО», был внесен в настройках Internet Explorer на рабочих местах в список доверенных.
В некоторых случаях требуется отключение на клиентских рабочих местах системной компоненты Internet Explorer Enchanced Security.

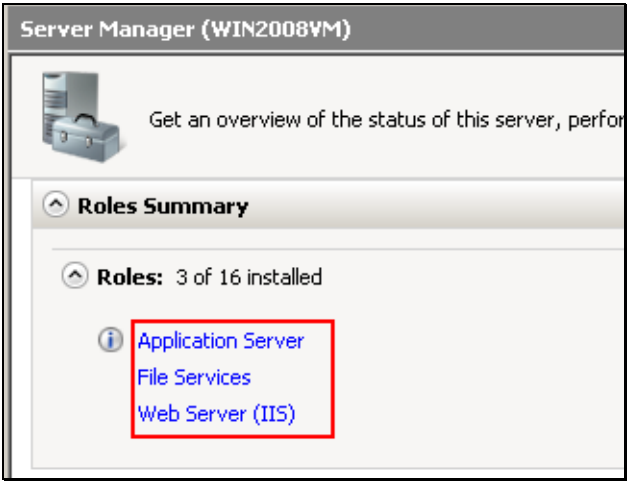
2.5. Конфигурирование окружения серверной части ПО системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО»

Конфигурирование окружения серверной части программного обеспечения (ПО) системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» выполняется для настройки MS Internet Information Server (IIS) для доступа к базе данных системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» через Internet/Intranet.

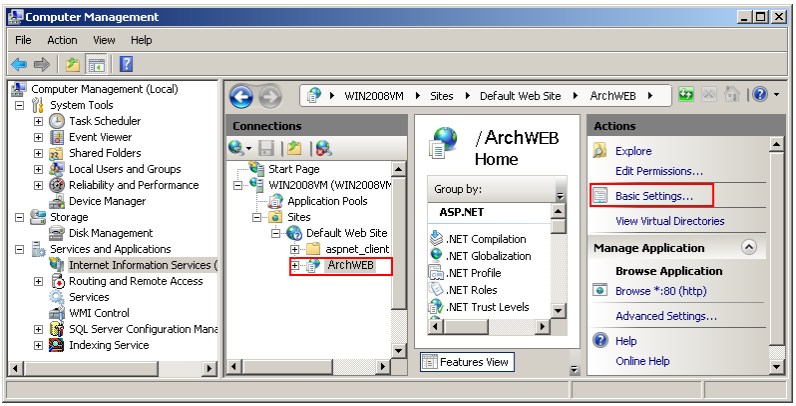
Конфигурирование IIS и создание виртуального каталога в процессе установки серверной части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» выполняется автоматически.

2.6. Особенности настройки Веб-узла на примере Windows 2008 Server

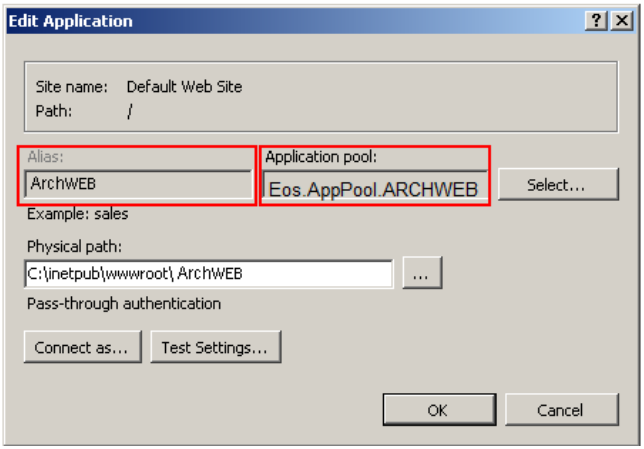
Для обеспечения настроек, необходимых для работы опции «Читальный зал», необходимо, чтобы у сервера были включены следующие роли (в Server Manager):



Запустите программу *Computer Management* из группы *Administrative Tools*, раскройте ветку *Services and Applications\Internet Information Services (IIS) Manager*:



1. Разверните ветвь Sites\Default Web Site, как показано на предыдущем рисунке. В приведенном примере ARCHWEB - это каталог, куда установлена Web-компонента системы. В разделе **Actions** выберите пункт **Basic Settings**. Откроется окно основных свойств виртуального приложения:

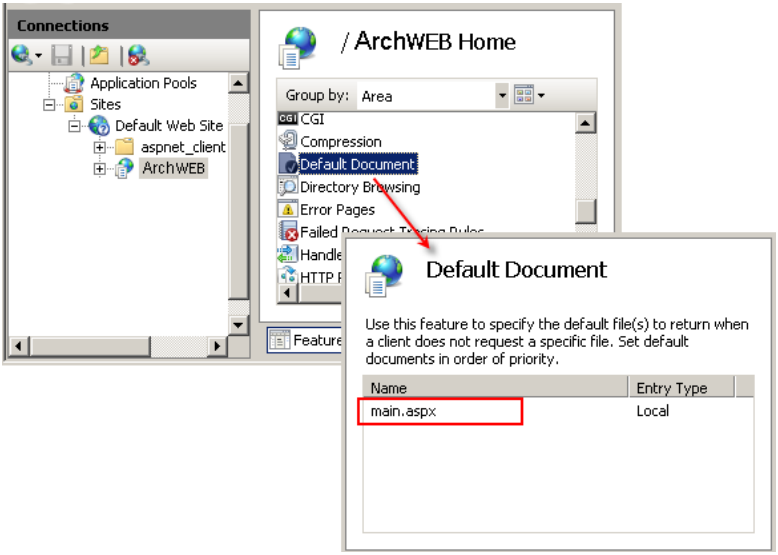


Убедитесь, что вашему приложению(Alias) сопоставлена группа приложения(Application Pool) – которая в нашем случае называется Eos.AppPool.ARCHWEB. Название группы приложений формируется автоматически при установке, в зависимости от имени приложения.

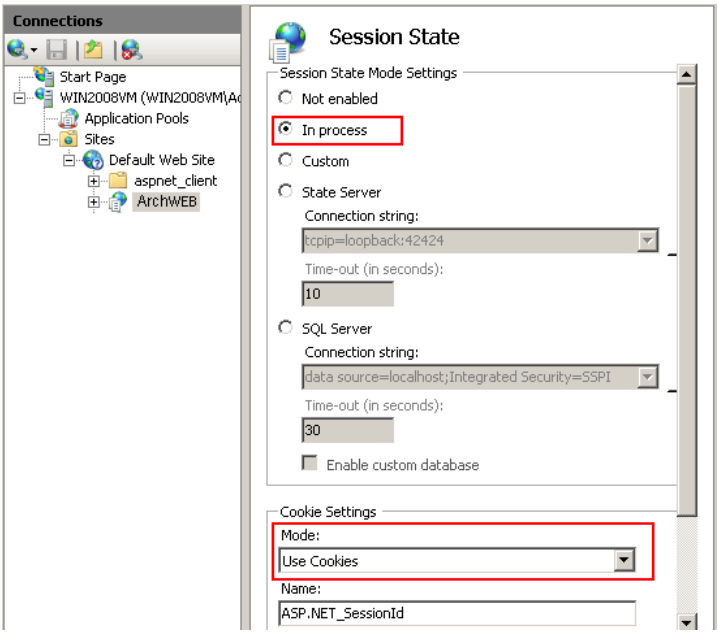
Если группа приложений не сопоставлена - выберите название созданной на предыдущем этапе группы приложений Eos.AppPool.ARCHWEB с помощью кнопки **Select**.

Если приложение **ARCHWEB** не создано, пункт Basic Settings будет недоступен, а в контекстном меню на каталоге **ARCHWEB** появится пункт **Convert to Application**.

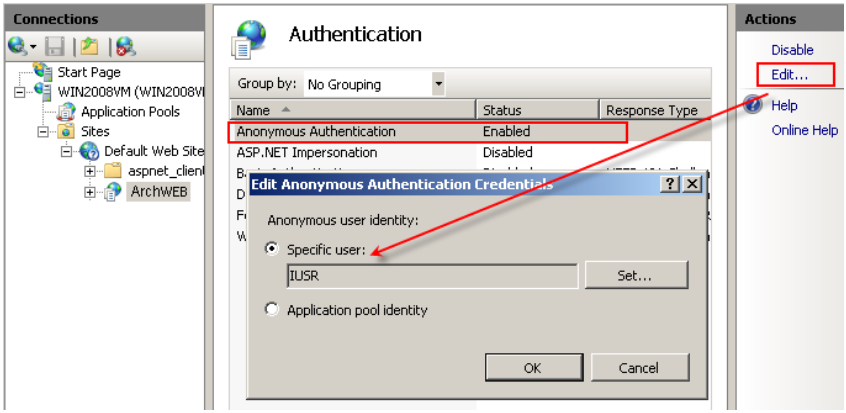
2. В разделе свойств приложения **Default document** убедитесь, что в списке документов, используемых по умолчанию, присутствует **main.aspx**. Если нет - добавьте:



3. В разделе **Session State** проверьте правильность выделенных параметров:



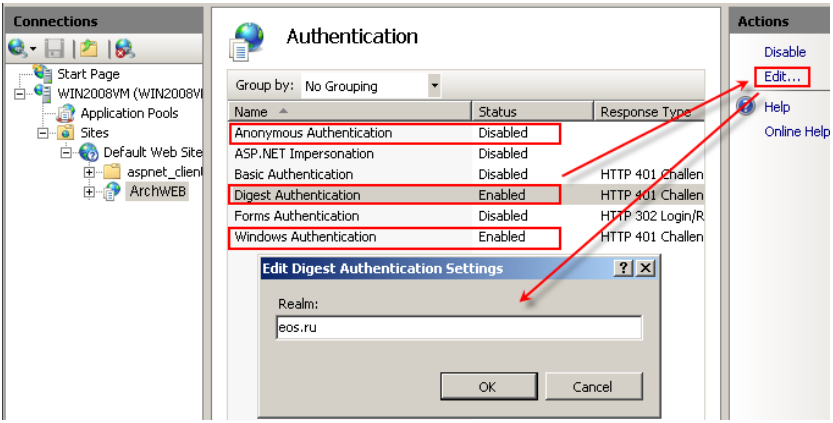
4. В разделе **Authentication** проверьте, разрешен ли методы аутентификации **Anonymous** (под пользователем IUSR):



5. Если предполагается, что пользователи будут работать с приложением «Читальный зал» только в режиме **ОС-аутентификации**, необходимо снять признак **Анонимный доступ** и выставить признаки **Встроенная проверка подлинности Windows** (**Integrated Windows authentication**)

и **Краткая проверка для серверов доменов Windows** (**Digest authentication for Windows Domain Servers**).

В поле **Область** (**Realm**) необходимо указать домен, в который входит сервер приложений базы данных:



2.7. Доменные настройки для поддержки режима ОС-аутентификации

Для обеспечения работы системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» в режиме ОС-аутентификации, на контроллере домена:

- В свойствах учетной записи пользователя должен быть выставлен признак “**Account is trusted for delegation**”.
- В свойствах учетной записи компьютера, на котором размещена СУБД или IIS (при настройке работы «Читальный Зал» в режиме ОС-аутентификации) должен быть выставлен признак “**Trust computer for delegation**”.

2.8. **Привязка БД**

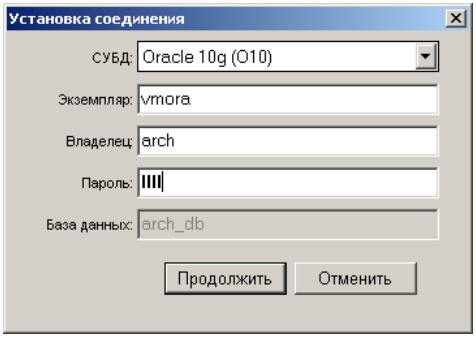
2.8.1 Привязка БД системы для СУБД Oracle

После создания БД, без привязки, в системе можно будет завести не более 50 заголовков или 50 дел или 300 документов. После чего система прекратит работу до тех пор, пока не будет выполнена привязка.

Для того чтобы перейти к промышленной эксплуатации, необходимо осуществить привязку БД. При этом подтверждается лицензионное право пользователя на неограниченную по времени работу с числом пользователей, оговоренном в лицензионном соглашении.

Для того чтобы осуществить привязку БД:

1. Выберите пункт **Привязка Базы Данных** в меню установочного диска.
2. Откроется окно **Установка соединения**:

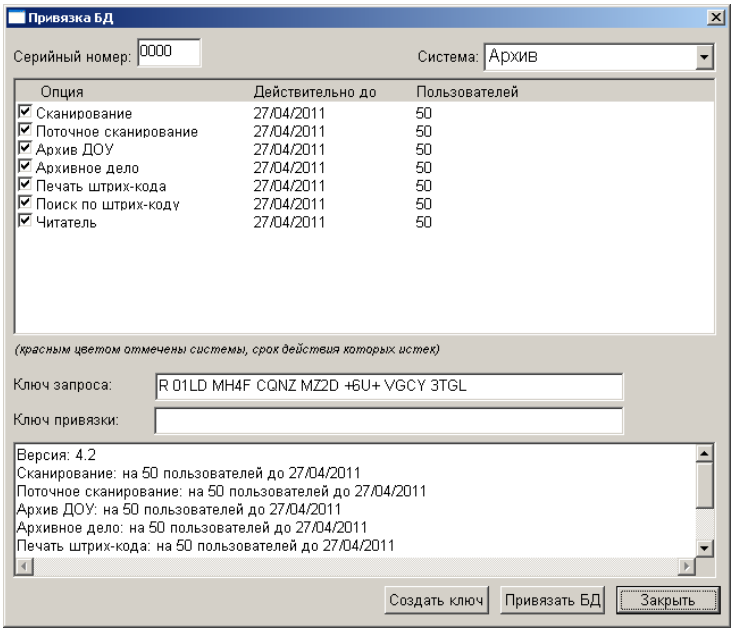


3. Введите в поля окна следующие значения:
   - **СУБД** - идентификатор установленной на клиентских машинах версии ORACLE.
   - **Экземпляр** - имя базы данных, где создана схема Архива. В случае, если используется сетевой протокол TCP/IP, то в поле следует ввести строку <*SID, указанный в файле TNSNAMES.ORA*>. Если используется протокол SPX, то следует ввести строку

@<значение параметра SQLNETDBA в файле ORACLE.INI>.

- **Владелец** – имя владельца базы данных **АРХИВ**, которое было задано при создании БД;
- **Пароль** – пароль владельца БД.

4. Нажмите кнопку Продолжить. Откроется окно «Привязка БД»:



В выпадающем списке выберите систему «Архив».

В этом окне отображается состояние привязок по всем подсистемам.

- В поле *Серийный номер* введите серийный номер системы **«АРХИВНОЕ ДЕЛО»**, сообщенный Вам при покупке системы (указывается на установочном диске системы **«АРХИВНОЕ ДЕЛО»**).
- Выберите в списке систем те, которые необходимо привязать. Нажмите кнопку **Создать ключ**. В поле **Ключ запроса** сформируется значение ключа. Этот ключ необходимо сообщить поставщику системы для

получения кода привязки Вашего экземпляра системы. Сделать это можно по электронной почте на адрес **support@eos.ru**.

- После того, как код привязки получен, в поле **Ключ привязки** необходимо ввести полученное значение кода и нажать кнопку **Привязать БД**. Программа сообщит об удачном завершении привязки или об ошибке.

Максимально возможное количество пользователей, которые могут работать с компонентами системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» после привязки, не превышает количества, оговоренного в договоре.

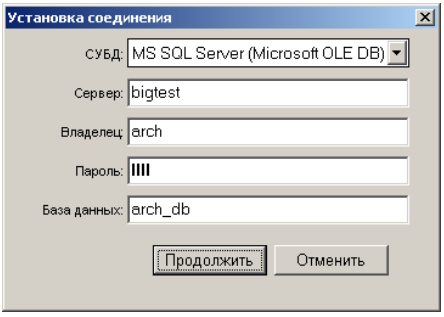
2.8.2 Привязка БД системы для СУБД MS SQL Server

После создания БД, без привязки, в системе можно будет завести не более 50 заголовков или 50 дел или 300 документов. После чего система прекратит работу до тех пор, пока не будет выполнена привязка.

Для того чтобы перейти к промышленной эксплуатации, необходимо осуществить привязку БД. При этом подтверждается лицензионное право пользователя на неограниченную по времени работу с числом пользователей, оговоренном в лицензионном соглашении.

Для того чтобы осуществить привязку БД:

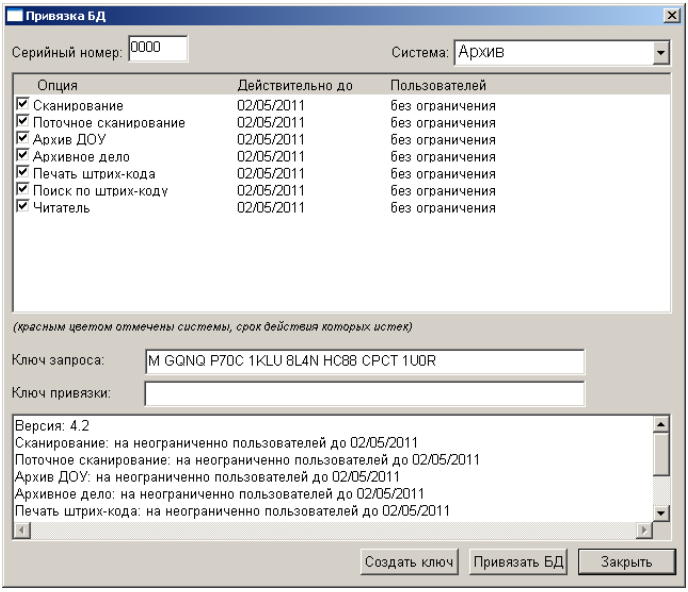
1. Выберите пункт **Привязка Базы Данных** в меню установочного диска.
2. Откроется окно **Установка соединения**:



3. Введите в поля окна следующие значения:

   - **СУБД** - идентификатор установленной на клиентских машинах версии клиентской части СУБД.
   - **Сервер** – сетевое имя сервера базы данных;
   - **Владелец** – имя владельца базы данных **АРХИВНОЕ ДЕЛО**, которое было задано при создании БД;
   - **Пароль** – пароль владельца БД;

4. Нажмите кнопку Продолжить. Откроется окно «Привязка БД»:



В выпадающем списке выберите систему «Архив».

В этом окне отображается состояние привязок по всем подсистемам.

В поле *Серийный номер* введите серийный номер системы **«АРХИВНОЕ ДЕЛО»**, сообщенный Вам при покупке

- системы (указывается на установочном диске системы **«АРХИВНОЕ ДЕЛО»**).
- Выберите в списке систем те, которые необходимо привязать. Нажмите кнопку **Создать ключ**. В поле

Ключ запроса сформируется значение ключа. Этот ключ необходимо сообщить поставщику системы для получения кода привязки Вашего экземпляра системы. Сделать это можно по электронной почте на адрес **support@eos.ru**.

- После того, как код привязки получен, в поле **Ключ привязки** необходимо ввести полученное значение кода и нажать кнопку **Привязать БД**. Программа сообщит об удачном завершении привязки или об ошибке.

Максимально возможное количество пользователей, которые могут работать с компонентами системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» после привязки, не превышает количества, оговоренного в договоре.

2.8.3 Повторное получение привязки

При переносе или восстановлении базы данных, работа системы возможна только после осуществления процедуры привязки.

Внимание. Повторная постоянная привязка осуществляется только после получения компанией «ЭОС» от пользователя гарантийного письма на имя Генерального директора компании «Электронные Офисные Системы», подписанного руководителем информационного департамента организации. В письме должна быть указана причина повторной привязки БД, а также дана гарантия, что база данных системы находится в промышленной эксплуатации в данной организации в единственном экземпляре (более подробная информация размещена по адресу http://eos.ru/eos_support/).

2.9. Удаление базы данных (схемы)

В ряде случаев может возникнуть необходимость в корректном удалении базы данных.

Выберите пункт **Мастер Баз Данных** в меню установочного диска**»**. Откроется окно **Мастера базы данных. Укажите СУБД и д**алее следуйте указаниям Мастера баз данных.

3. КЛИЕНТСКАЯ ЧАСТЬ СИСТЕМЫ «АРХИВНОЕ ДЕЛО»

После того, как произведена установка серверной части системы, необходимо установить систему «АРХИВНОЕ ДЕЛО» на каждом клиентском компьютере.

Для функционирования клиентской части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» необходимо перед ее установкой установить на рабочей станции клиентскую часть СУБД соответствующей версии и настроить ее на экземпляр СУБД ORACLE, в котором создана схема системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО».

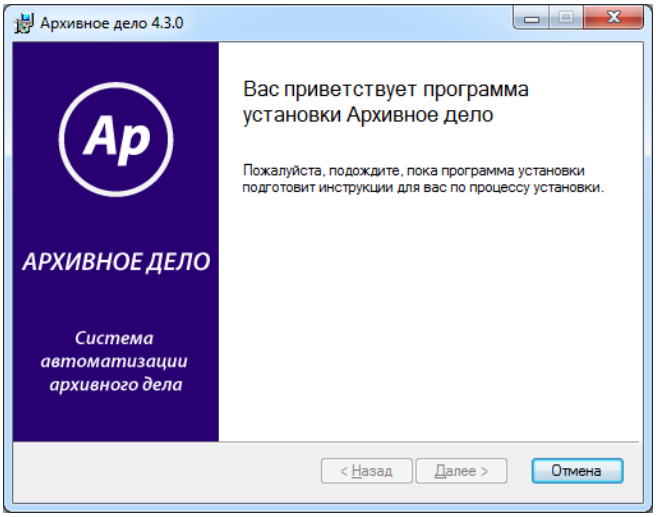
Прежде чем приступить к установке клиентской части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» необходимо убедиться, что на рабочей станции установлены общесистемные компоненты, необходимые для работы системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» :

1. MS .NET Framework 3.5 SP1 или выше
2. MS XML Parser 3.0 и MS XML Parser 4.0

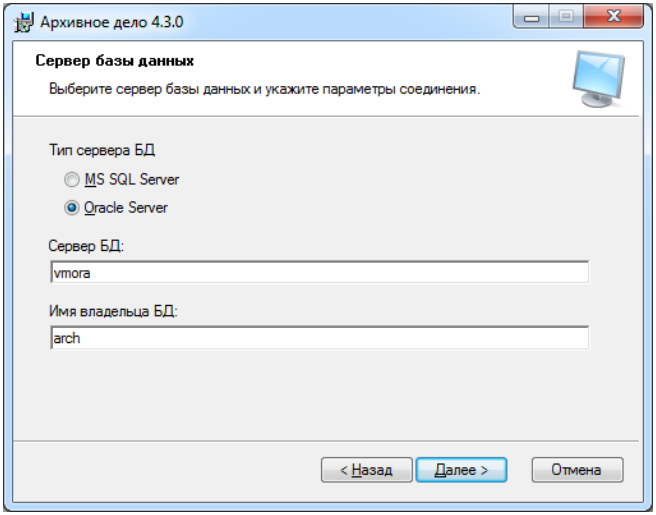
3.1. **Установка клиентской части**

Внимание. Установку клиентской части ПО системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» необходимо выполнять под пользователем с правами локального администратора.

1. Выберите пункт **Установка клиентской части** в меню установочного диска. Откроется окно установки клиентской части системы **АРХИВНОЕ ДЕЛО**:

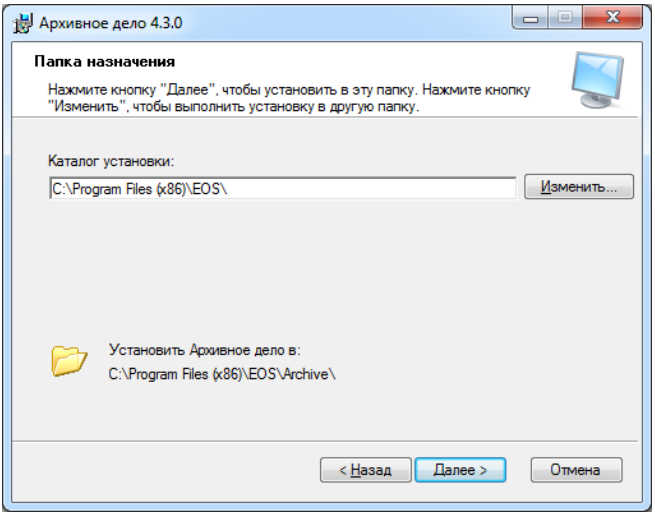


2. Нажмите кнопку «Далее» для перехода в окно настройки соединения с БД Архивное дело. В окне ввода параметров соединения с сервером базы данных введите необходимые данные:



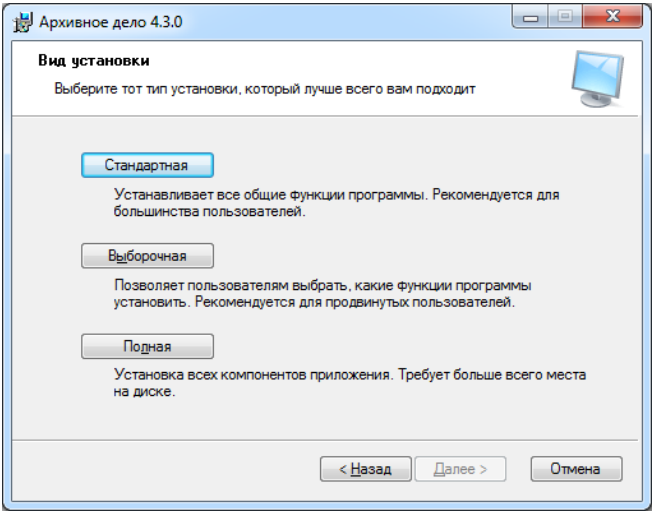
Эти параметры будут внесены в локальный файл конфигурации соединения клиентской части «АРХИВНОЕ ДЕЛО» с сервером, Office.ini в секцию [Database]

3. Нажмите кнопку «Далее» для перехода к окну выбора каталога установки.



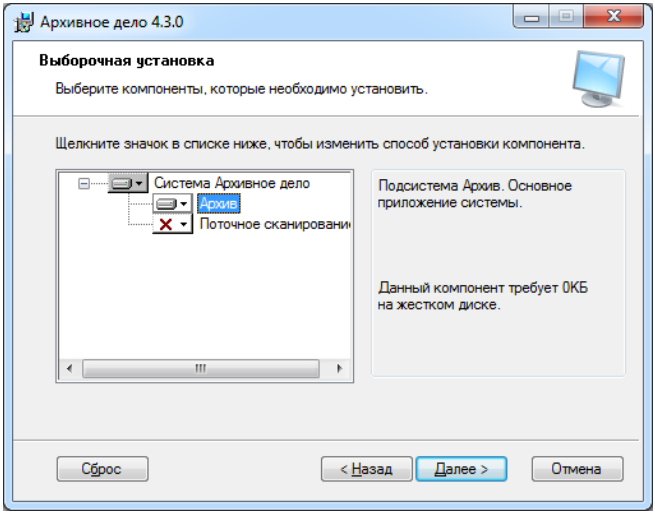
После указания параметров нажмите кнопку «Далее»:

4. Выберите тип установки клиентской части системы «Архивное дело»

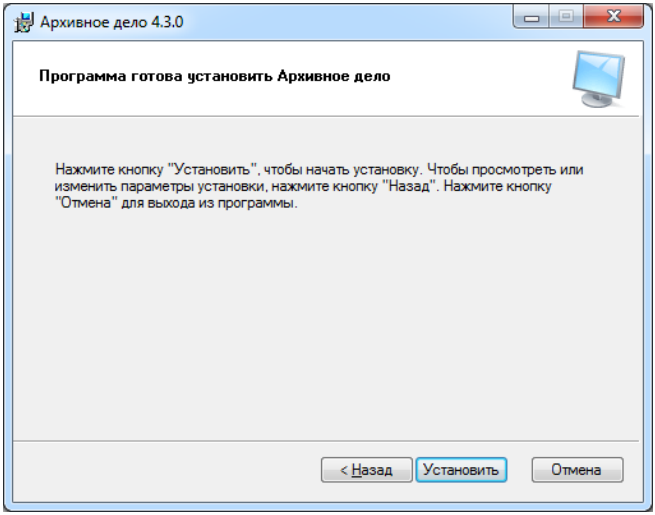


Если выбран вариант Обычная установка, на рабочую станцию устанавливается приложение «Архив» и компоненты PowerBuilder 10.0 Runtime.

В случае выборочной установки выберите те компоненты системы **АРХИВНОЕ ДЕЛО**, которые необходимо установить на рабочей станции:



5. После выбора необходимых компонентов нажмите кнопку **Далее** и начните установку.

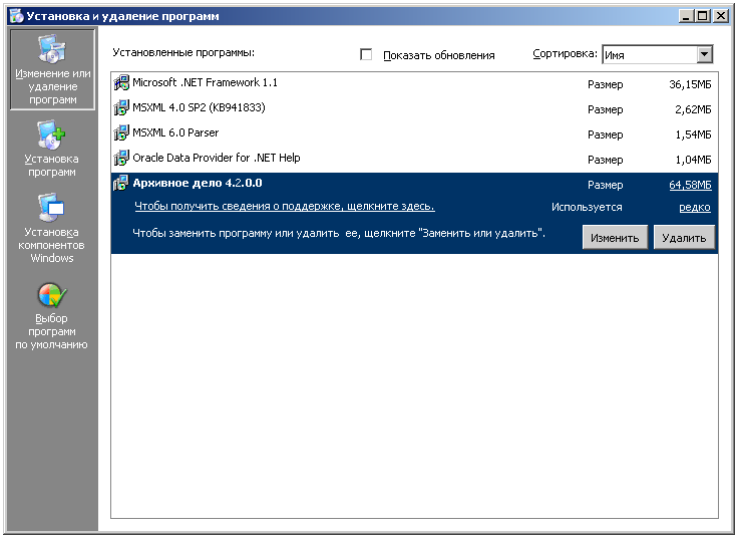


Перезагрузите рабочую станцию после завершения установки клиентской части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО».

При установке клиентской части в системном реестре создается ключ HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\EOS, в который заносятся параметры установки.

3.2. **Удаление клиентской части**

Для того чтобы деинсталлировать клиентскую часть системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» надо выбрать в **Панели управления** пункт **Установка и удаление программ (Программы и компоненты)** и найти запись об установленной версии системы **АРХИВ**:



После нажатия кнопки Remove (**Удалить)** запускается программа деинсталляции, которая удаляет систему «АРХИВНОЕ ДЕЛО» с рабочей станции.

Если по какой-либо причине программа автоматического удаления не запускается, можно удалить клиентскую часть системы вручную. При этом надо:

- удалить каталог, в который была выполнена установка системы;
- удалить из переменных окружения (PATH), путь на каталог **PB7DK.108** (создается при установке клиентской части в каталоге, выбранном для установки системы).

4. ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ АРХИВНОЕ ДЕЛО

База данных системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» при создании может быть заполнена учебным примером. В этом случае она работоспособна сразу после установки системы. Если БД системы создается без заполнения, то необходимо выполнить первоначальную инициализацию системы.

4.1. **Инициализация системы АРХИВНОЕ ДЕЛО**

Для обеспечения работы системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» необходимо выполнить следующие действия:

Войдите в подсистему Пользователи с идентификатором владельца базы и его паролем (задаются при создании базы, - см. главу «Создание базы данных системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО»).

Введите в справочник Пользователи пользователя с правами системного технолога (см. Руководство системного технолога).

Войдите в подсистему Справочники с идентификатором и паролем системного технолога.

Заполните справочники системы в следующем порядке:

- **Грифы доступа;**
- **Подразделения;**
- **Группы документов;**
- **Кабинеты;**
- **Пользователи.**

Другие справочники заполняются в произвольном порядке.

4.2. Параметры файла настроек Office.ini

При инсталляции клиентской части в файл **office.ini** заносятся значения системных параметров. Часть параметров в **office.ini** устанавливается в процессе работы соответствующими приложениями системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО». Редактирование значений параметров может привести к сбоям в работе системы, поэтому изменения в файле **office.ini** следует производить только при наличии очевидных ошибок.

Параметры разбиваются на группы в зависимости от своего функционального назначения. Ниже приведены примеры формирования групп параметров.

4.2.1 Параметры группы [Database]

Значения системных параметров группы [Database] устанавливаются во время инсталляции клиентской части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» и не подлежат изменению. Используются для соединения с базой данных.

Пример формирования группы параметров с указанием их назначения приведен ниже:

[Database]	
DBMS=O84	указатель на драйвер для присоединения к БД. Возможные значения: MSS (MS SQL Server), O84 (ORACLE 10g/11g/12c)
ServerName=tns_name	для MS SQL Server – сетевое имя сервера; для ORACLE - имя экземпляра ORACLE, в котором установлена БД «АРХИВНОЕ ДЕЛО»
Owner=ARCH	имя владельца БД
DBMSType=2	Выбор варианта подключения для API. Возможные значения: 1-MS SQL Server, 2 – ORACLE
LogId=	имя пользователя для автоввода
LogPassword=	пароль пользователя для автоввода

DBParm=DisableBind=1	передавать на сервер собранный запрос
LoggingType=	вариант подключения пользователя (параметр не заполнен или V8HEX – стандартный вариант; V8OS – ОС-аутентификация – используются логин/пароль, введенные при входе в Windows. Вариант с V8OS действителен только для MS SQL Server)
CanChooseLoggingType=No	Возможность выбора варианта подключения пользователя (при его создании в приложении Пользователи)

4.2.2 Параметры группы [Common]

Общие параметры, используемые при работе системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО».

[Common]

Title=АРХИВ	указывается наименование системы, высвечиваемое в заголовке стартового окна системы (необязательно)
TempPath=C:\EOS\ARCH\TEMP	имя каталога, в котором создаются временные файлы, необходимые для функционирования системы
;debug=yes	данные три параметра
;debug_key=connect	содержат отладочные опции,
;debug_file=c:\ debug.txt	которые могут быть установлены по указанию разработчика для локализации ошибок

Resource_Meter	Запуск процесса контроля системных ресурсов. Возможные значения: START (всегда стартовать), STOP (никогда не стартовать)

4.2.3 Параметры группы [Reports]

Используются при получении любых печатных форм.

[Reports]	
Path=C:\EOS\ARCH\SHABLON	путь на каталог шаблонов печатных форм
CurrentTemplate=list_rk.dot	текущий шаблон для печати списка РК (устанавливается приложением)
NewApp=No	указание открывать (не открывать) новый экземпляр MS Word при вызове шаблона. Если MS Word выставлен как редактор по умолчанию в MS Outlook необходимо выставить NewApp=Yes

4.2.4 Параметры группы [EosFine]

Используются при работе с FineReader.

CloseFR=no	флаг, надо ли закрывать FineReader перед выгрузкой
ValidFormats=tiff, jpeg, rtf	разрешенные форматы сохранения файлов

4.2.5 Параметры группы [Export]

Используются при выполнении операций экспорта-импорта системных справочников.

ODBC=ARCH Excel File	устанавливается приложением и задает ODBC-источник, который использовался при последнем выполнении операции экспорта-импорта
REPORT=	устанавливается приложением и задает имя файла отчета, заданное при последнем выполнении операции экспорта-импорта
ERROR=	устанавливается приложением и задает имя файла ошибок, заданное при последнем выполнении операции экспорта-импорта
MAXERRORS=8	задает максимальное количество возникающих в процессе выполнения экспорта-импорта ошибок, при превышении которого процесс экспорта-импорта прекращается

4.2.6 Параметры группы [Refresh]

Параметры этой группы предназначены для устранения эффекта «мерцания» окон при работе с РК через кабинет на медленных компьютерах.

REFRESH_GAP=30000	не перечитывать содержимое папки кабинета при попадании в нее фокуса, если прошло меньше refresh_gap миллисекунд с последнего перечитывания. Максимальное значение 1000000000
POPUP_GAP=500	не повторять операцию перерисовки списка картотек, если прошло меньше popup_gap миллисекунд с последней перерисовки. Максимальное значение 1000000000

POPUP_WAIT=50	отложить операцию перерисовки списка картотек на popup_wait миллисекунд, для того чтобы собрать все эти операции и выполнить только последнюю. Минимальное значение 50.

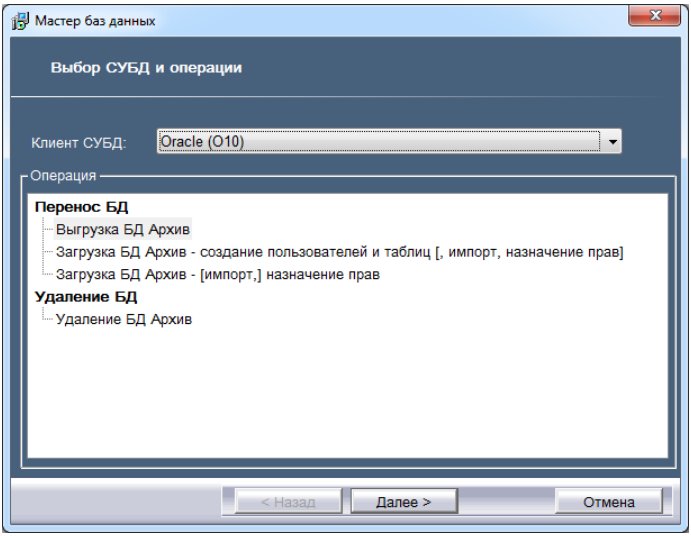
Остальные параметры, которые могут находиться в файле Office.ini устанавливаются автоматически во время работы приложений системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» и не подлежат корректировке вручную.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАСТЕРА БАЗЫ ДАННЫХ

Мастер базы данных – приложение для выполнения ряда специальных операций с базой данных. К таким операциям относятся создание базы данных, загрузка перечней документов для архивного дела, операции экспорта/импорта БД, выполняемые при переносе базы на другой сервер, обновление базы данных до следующей версии и т.п.

При работе данное приложение использует специально подготовленные скрипты, имеющие расширение *.SC. Они укладываются в каталог рядом с исполняемым модулем dbmaster.exe или в подлежащие каталоги. Эти скрипты представляют собой структурированные текстовые файлы с набором команд, исполняемых соответствующей СУБД, и набор параметров, передаваемых им из приложения.

Общий принцип работы с Мастером баз данных следующий. Выберите пункт **Мастер Баз Данных** в меню установочного диска. Перейдите на окно выбора СУБД и операции:



Выберите требуемую операцию и нажмите кнопку Далее. После этого следуйте указаниям Мастера БД.

Все операции **Мастера БД** должны выполняться когда никто из пользователей не работает в системе **Архивное Дело**.

5.1. Перенос базы данных

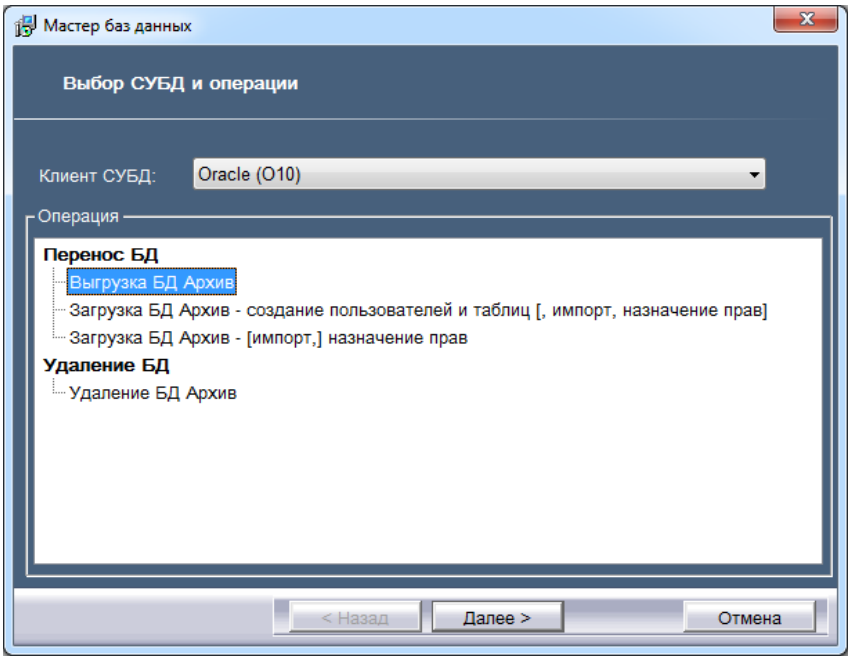
Операции данного раздела используются при переносе БД Архивное Дело на другой сервер (на примере для СУБД Oracle).

После переноса базы на другой сервер необходима ее перепривязка. См. пункт 2.8.3 данного руководства.

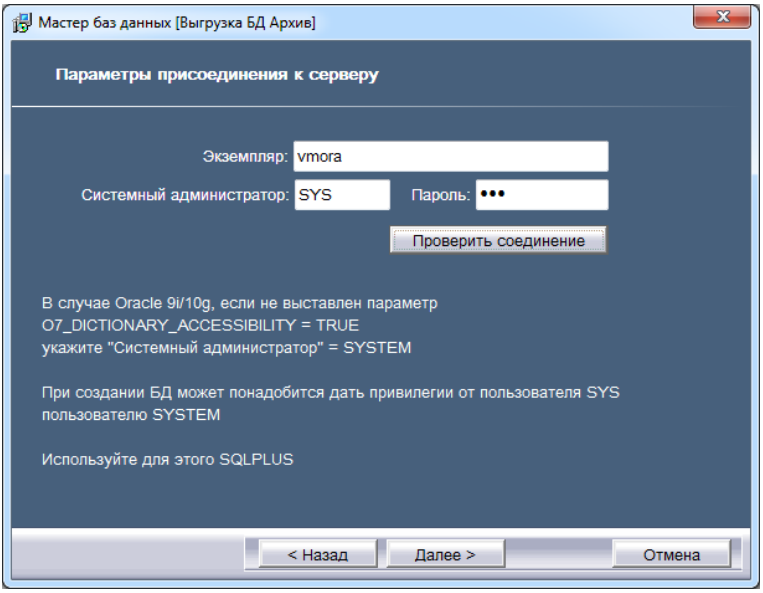
5.1.1 Выгрузка БД Архивное Дело

Операция предназначена выгрузки данных из базы системы Архивное Дело и формирования комплекта необходимых скриптов для последующего переноса базы на другой сервер.

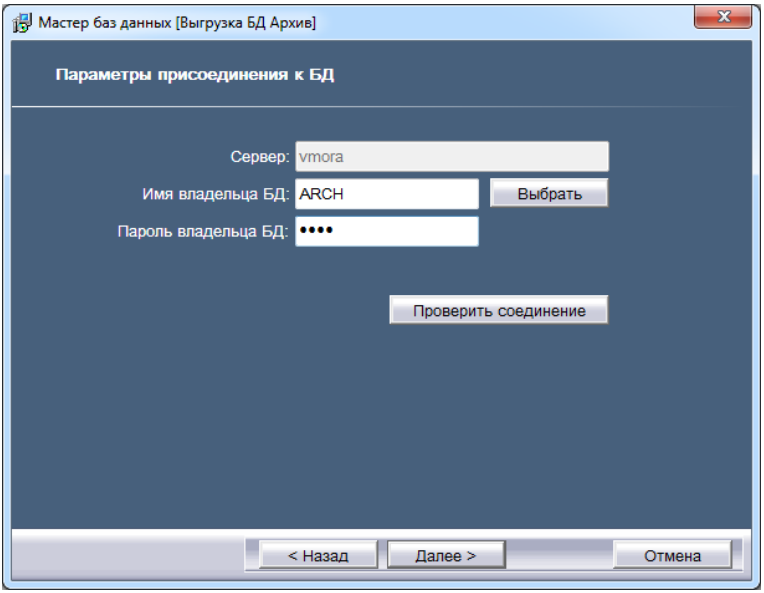
1. Выберите из списка данную операцию:



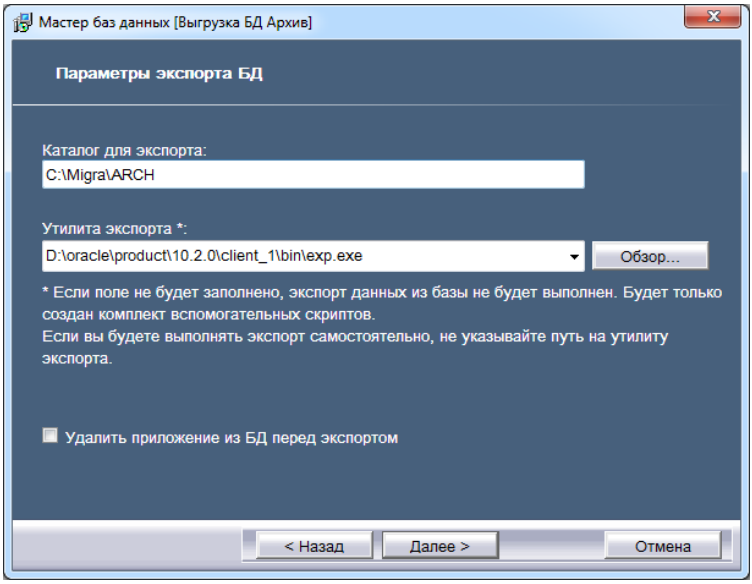
2. Введите параметры соединения с экземпляром Oracle под SYS или SYSTEM:



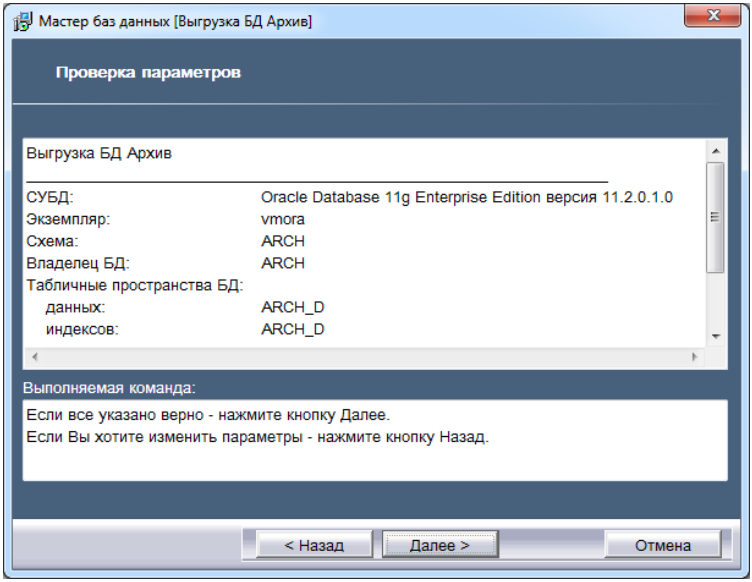
3. Задайте параметры соединения с базой Архивное Дело:



4. Задайте каталог для экпорта базы Архивное Дело и путь на стандартную утилиту экспорта Oracle:



5. Подтвердите готовность начать операцию:

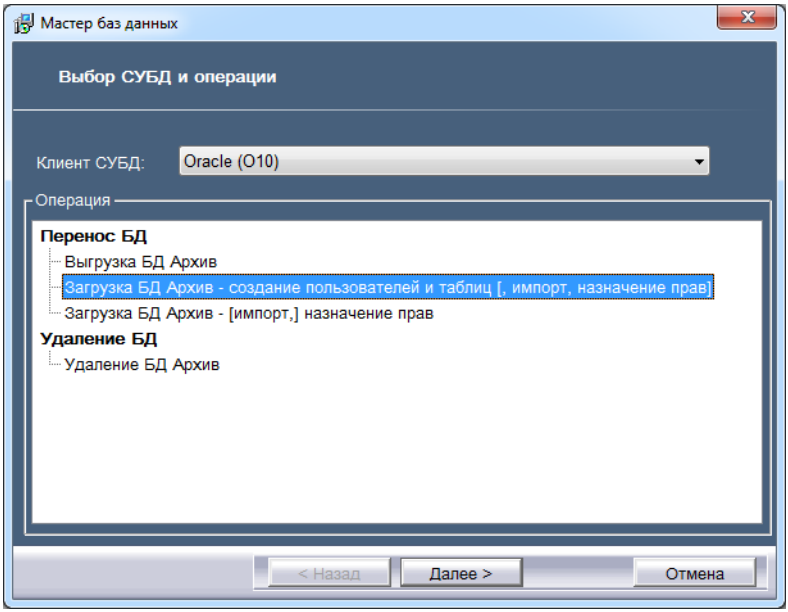


6. Дождитесь сообщения о завершения операции

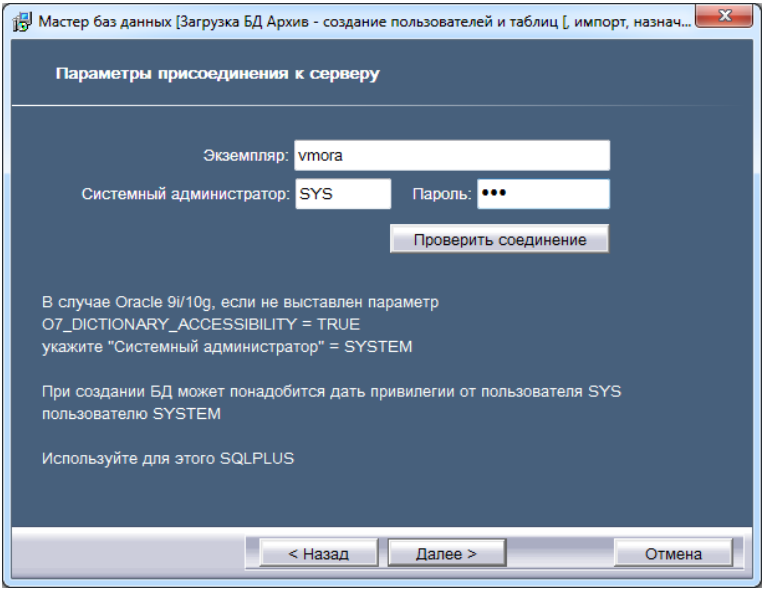
5.1.2 Загрузка БД Архивное Дело - создание пользователей и таблиц [, импорт, назначение прав]

Операция предназначена для загрузки БД Архивное Дело на новом сервере при ее переносе после подготовки необходимого комплекта, состоящего из бэкапа базы Архивное Дело и комплекта необходимых скриптов, подготовленных с помощью операции выгрузки базы.

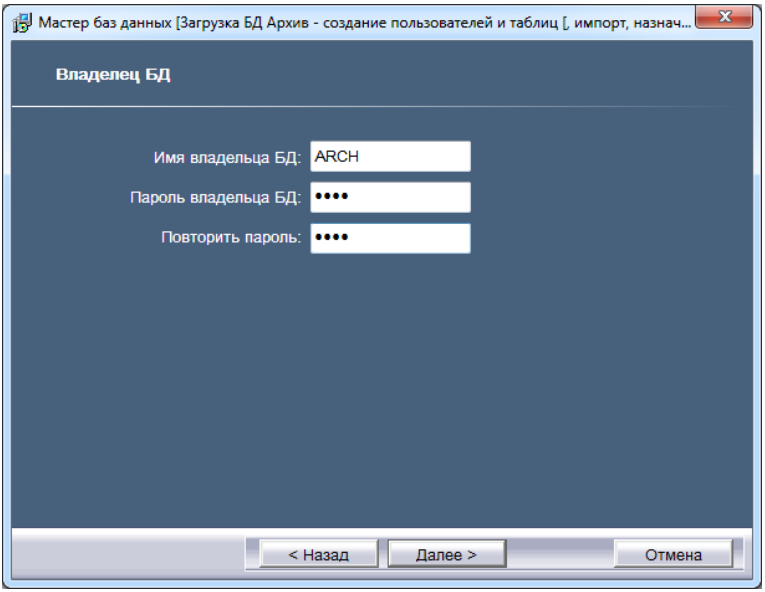
1. Выберите из списка данную операцию:



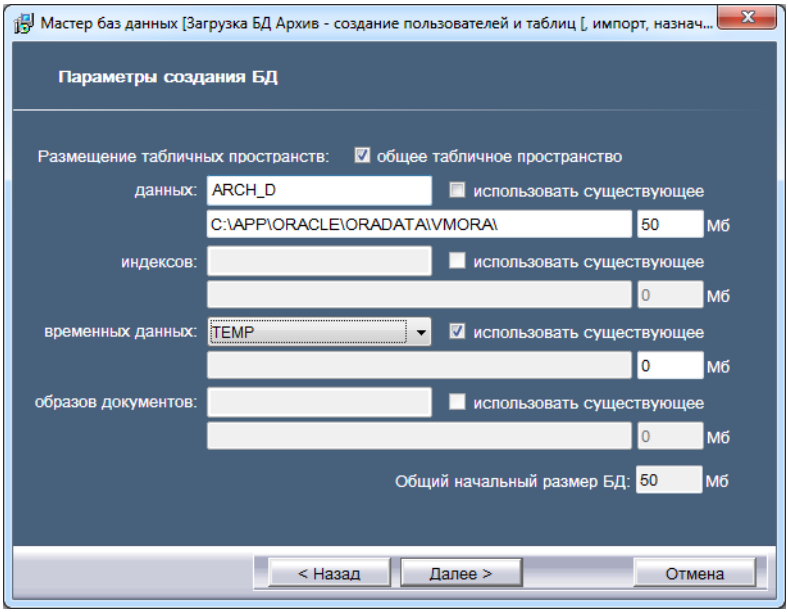
2. Задайте параметры соединения с экземпляром Oracle под SYS или SYSTEM:



3. Задайте имя и пароль для владельца создаваемой базы Архивное Дело:

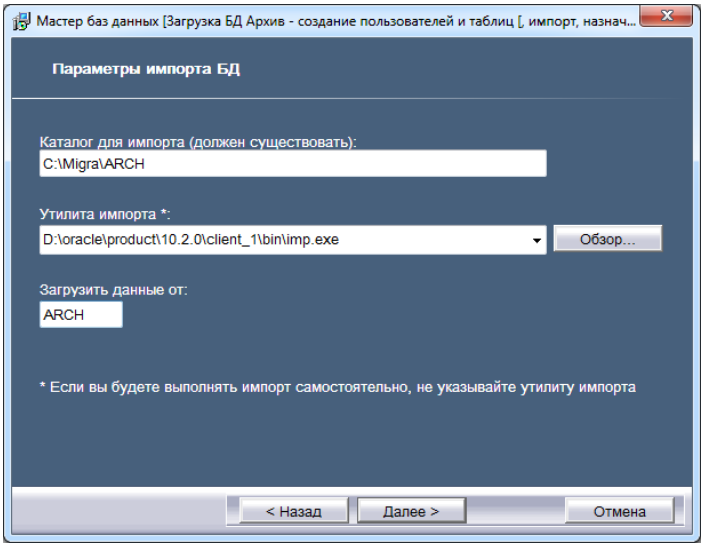


4. Задайте параметры создаваемой базы Архивное Дело:

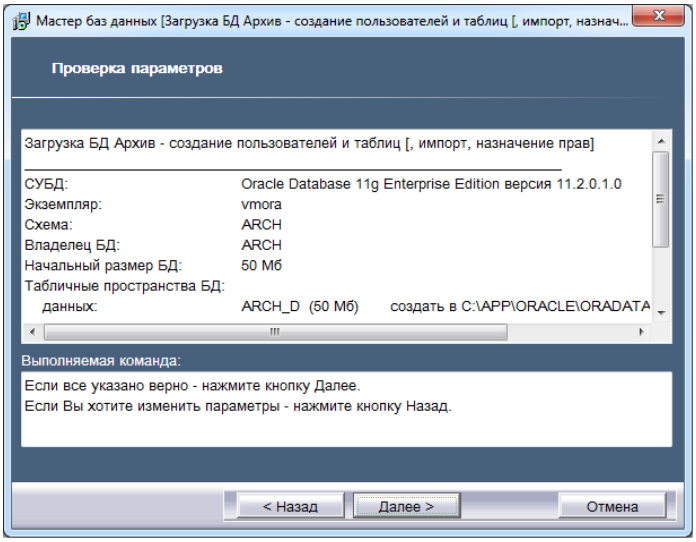


Размеры и количество табличных пространств должны быть аналогичны параметрам переносимой базы Архивное Дело на исходном сервере.

5. Задайте путь на каталог с бэкапом базы и комплектом подготовленных скриптов и путь на каталог стандартной утилиты импорта Oracle:



6. Подтвердите готовность начать операцию:



7. Дождитесь сообщения о завершения операции

После переноса базы на другой сервер необходима ее перепривязка. См. пункт 2.8.3 данного рководства.

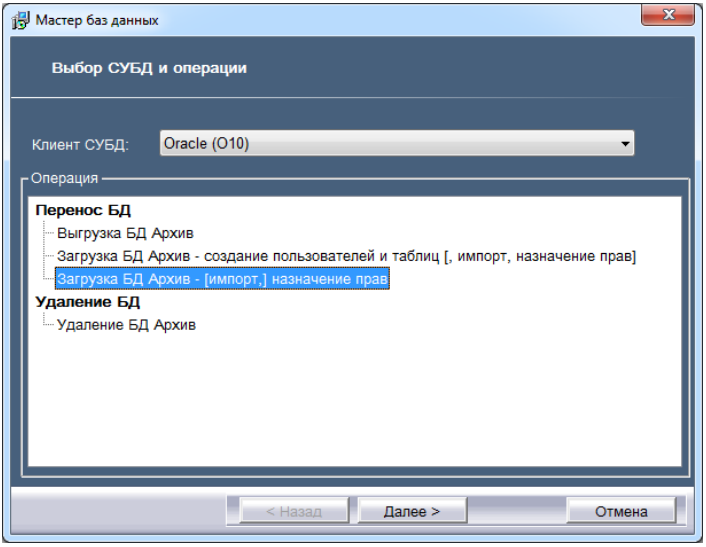
5.1.3 Загрузка БД Архивное Дело - [импорт,] назначение прав

Данная операция является дополнительной.

Операция предназначена для завершения переноса базы Архивное Дело на новый сервер, если при выполнении операции, описанной в предыдущем разделе, непосредственно импорт данных не выполнялся или после устранения ошибок, возникших в процессе импорта при выполнении операции импорта.

Если в процессе импорта, выполняемого в операции, описанной в предыдущем разделе возникли ошибки, рекомендуется устранить обнаруженные в процессе переноса ошибки, удалить созданные на новом сервере объекты и пользователей переносимой базы Архивное Дело и повторить операцию импорта.

1. Выберите из списка данную операцию:



В остальном действия выполняются аналогично п.п. 2,3,5-7 предыдущего раздела.

6. ВОПРОСЫ СИСТЕМНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЭКСПЛУАТАЦИИ БАЗЫ ДАННЫХ В СЕТЕВОМ РЕЖИМЕ

6.1. Организация программного обеспечения и файловой системы базы данных сервера АРХИВНОЕ ДЕЛО

Система автоматизации архивного делопроизводства «АРХИВНОЕ ДЕЛО» основана на архитектуре клиент/сервер.

Программное обеспечение сервера системы состоит из следующих компонентов:

- операционная система UNIX, Windows 2008 Server, Windows 2012 Server
- сетевое ПО;
- серверная часть СУБД ORACLE Oracle 10g (release 2) / Oracle 11g (release 2) / Oracle 12c либо серверная часть СУБД MS SQL Server 2008 / 2012 / 2014;
- программное обеспечение, позволяющее осуществлять процессы резервного копирования и восстановления информации.

Для функционирования подсистемы «Читальный зал» системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» на сервере должно быть установлено следующее программное обеспечение:

- Internet Explorer версии 9.0 и выше;
- Microsoft Internet Information Server 7.0 и выше;
- Microsoft .NET Framework 4.5;

Концептуально сервер системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» состоит из сервера базы данных, обеспечивающего возможность коллективной работы над документами, поддерживая совокупность данных, связанных с документами, таких как: электронные карточки, справочники. Сервер базы данных производит авторизацию пользовательских запросов и устанавливает для пользователей права на доступ к разделяемой информации.

Клиентская часть системы в текущей версии предназначена для функционирования в операционной среде Windows XP, Windows Windows 7, Windows 8 и Windows 8.1.

На рабочих станциях конечных пользователей должно быть установлено следующее программное обеспечение:

- Windows XP, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1;
- MS Word 2007 / 2010 / 2013;
- клиентская часть соответствующей версии СУБД ORACLE или MS SQL Server соответственно;
- PowerBuilder 10.0 Deployment Kit (входит в комплект поставки);
- программное обеспечение клиентской части системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО»;
- правильно установленное и сконфигурированное программное обеспечение, обеспечивающее поддержку сетевого протокола для связи с сервером.

Для работы с подсистемой «Читальный зал» на рабочей станции должен быть установлен Microsoft Internet Explorer версии не ниже 9.0.

6.2. Особенности создания пользователей в системе АРХИВНОЕ ДЕЛО

Процесс создания пользователей и раздачи им прав на работу в системе «АРХИВНОЕ ДЕЛО» описан в «Руководстве системного технолога».

В обеих версиях системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» (под СУБД ORACLE и под MS SQL Server) имя пользователя, создаваемого в СУБД, отличается от идентификатора пользователя, создаваемого в системе «АРХИВНОЕ ДЕЛО». Имя пользователя СУБД формируется как сумма имени владельца БД «АРХИВНОЕ ДЕЛО» и преобразованного идентификатора пользователя в «АРХИВНОЕ ДЕЛО».

6.3. Обеспечение сетевых возможностей

В текущей версии система предназначена для эксплуатации в локальных вычислительных сетях (ЛВС), поддерживающих протокол TCP/IP.

Для правильного функционирования системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» должна быть обеспечена необходимая сетевая поддержка как на клиенте, так и на сервере.

Правильно настроенная система предполагает, что:

- и на рабочих станциях клиентов, и на сервере правильно установлены и сконфигурированы сетевые платы, обеспечено их сетевое соединение (правильное проводное соединение (Ethernet) рабочих станций клиентов, сервера и многоканальных повторителей - ‘hub’), включены и правильно функционируют многоканальные повторители;
- на сервере и клиенте правильно установлено и сконфигурировано программное обеспечение, поддерживающее необходимые сетевые протоколы (TCP/IP);
- на сервере должна быть правильно установлена серверная часть системы управления базами данных ORACLE или MS SQL Server;

- на клиенте должна быть правильно установлена клиентская часть системы управления базами данных, соответствующей версии, которая должна нормально соединяться и держать связь с БД;
- на клиенте должен быть правильно установлен PowerBuilder Deployment Kit for Intel (входит в комплект поставки и устанавливается программой инсталляции);
- на сервере должна быть правильно установлена серверная часть системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО»;
- на клиенте должна быть правильно установлена клиентская часть системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО».

6.4. Резервное копирование и восстановление информации

Для обеспечения целостности и сохранности данных системы в целом и ее подсистем необходимо периодически производить резервное копирование БД системы АРХИВНОЕ ДЕЛО.

Полное резервное копирование и восстановление должно производится на сервере средствами операционной системы и СУБД. Эти работы должны выполняться администратором сервера баз данных или лицами, состав которых определен администратором.

Основные процедуры, связанные с обеспечением сохранности информации, выполняются администратором сервера БД в соответствии с правилами, регламентирующими порядок сохранения и восстановления данных в Вашей организации и рекомендациями производителей СУБД.

6.4.1 При работе с системой «АРХИВНОЕ ДЕЛО» под СУБД ORACLE

Для обеспечения сохранности информации БД системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» рекомендуется:

- базы данных системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» должны работать в режиме ARCHIVLOG;

- данные АРХИВ, хранящиеся в Tablespace *_D(таблицы), *_I(индексы), *_T(временные таблицы), где * - имя пользователя-владельца базы, БД системы должны копироваться ежедневно, а также при структурных изменениях БД, которые могут проводиться администратором ORACLE;
- ведение в системе одной-двух зеркальных копий всех данных.

В целях обеспечения наибольшей надежности в сохранении информации, указанные выше меры целесообразно осуществлять по совокупности (одновременно).

При проведении мероприятий по обеспечению сохранности информации в базе данных «АРХИВНОЕ ДЕЛО» должны выполняться следующие требования:

- оперативные журналы, в которых отражаются процедуры обработки данных в БД АРХИВ, по мере их заполнения должны автоматически архивироваться на носители, выделенные администратором ORACLE;
- ежедневное резервное копирование данных «АРХИВНОЕ ДЕЛО» должно проводиться в конце рабочего дня после остановки СУБД ORACLE. При структурных изменениях БД следует также создавать резервную копию управляющего файла (alter database backup controlfile);
- для проведения резервного копирования «холодным» способом СУБД ORACLE должна быть успешно остановлена командой SHUTDOWN с параметром NORMAL или IMMEDIATE. После чего администратор должен создать архивные копии файлов данных СУБД, управляющего файла, файла параметров инициализации, оперативных и архивных журналов транзакции.

Если произошел сбой, приведший к разрушению файлов данных БД «АРХИВНОЕ ДЕЛО» (это может быть установлено как системным технологом, так и администратором сервера ORACLE (например, при попытке запуска экземпляра БД /ORACLE Instance/ база остается недоступной), проводятся работы по восстановлению базы данных. Эти работы выполняются администратором ORACLE при необходимом содействии системного технолога.

В зависимости от того, какие конкретно выполнялись меры по обеспечению сохранности информации в базе данных, администратор ORACLE выполняет следующие действия:

- использует зеркальные копии данных;
- восстанавливает файлы БД с использованием последних резервных копий;
- используя оперативные или архивные журналы транзакций (в зависимости от ситуации), переносит последние изменения в файлы данных. В этом случае запускается процесс восстановления ORACLE (Startup Instance Recover Before Open). Для гарантированного восстановления БД необходимо иметь в архиве минимум две последние резервные копии БД и журналы транзакций с момента создания самой ранней из них.

6.5. **Действия по повышению эффективности ведения базы данных**

Для повышения эффективности ведения базы данных необходимо:

- Раз в неделю выполнять процедуру PACK_WEIGTH.RESTATISTIC, находящуюся в схеме владельца базы данных и запускаемую, например, из SQL*PLUS;
- Обеспечивать при работе пустую статистику ORACLE для объектов схемы, т.е. не использовать команду ANALYZE TABLE/INDEX или проводить последующее удаление статистики командой ANALYZE TABLE DELETE STATISTICS.

6.6. **Действия при возникновении нештатных ситуаций.**

При работе с системой могут возникнуть внештатные ситуации, связанные:

- с работой аппаратных средств (не загружается сервер, не включаются рабочие станции, отсутствует сетевое соединение между клиентом и сервером и т.д.);
- с работой системного программного обеспечения (не загружается операционная система);
- с работой СУБД;
- с работой системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО».

При возникновении внештатных ситуаций связанных с работой аппаратных средств и системного программного обеспечения необходимо обратится к системному оператору.

При возникновении внештатных ситуаций связанных с работой СУБД необходимо срочно обратиться к администратору базы данных.

При возникновении внештатных ситуаций связанных с работой системы «АРХИВНОЕ ДЕЛО» необходимо внимательно прочитать текст сообщения об ошибке и, в зависимости от него, принять меры по устранению причин возникновения ошибки.

В случае невозможности исправления ситуации своими силами необходимо обратиться в отдел технической поддержки компании «**Электронные Офисные Системы**».

7. ДИАГНОСТИКА РАБОТЫ ПРИЛОЖЕНИЙ СИСТЕМЫ АРХИВНОЕ ДЕЛО

Часто при диагностике ошибки возникает необходимость получения дополнительной информации о работе приложения.

Такую информацию можно получить с помощью трассировки работы приложения.

Режим трассировки включается по рекомендации сотрудников отдела сопровождения. Не включайте режим трассировки при обычной работе в системе, так как он может сильно замедлять работу системы в целом.

После включения режима трассировки выполните действия, приводящие к появлению ошибки во время работы в системе.

После завершения получения трассы работы приложения отключите режим трассировки в файле параметров Office.ini.

В системе возможно несколько видов трассировки:

7.1. Трассировка работы приложения с базой данных

Используется для приложений, написанных с помощью Power Builder (*Архивное дело*, *Поточное сканирование*).

Наиболее часто используемый вид трассировки. Позволяет диагностировать процесс работы приложения с базой данных, проверить корректность запросов, отправляемых в базу данных, и корректность полученных результатов выполнения запросов, влияющих на отображение информации в системе.

Для включения данного режима трассировки необходимо в файле параметров **Office.ini**, который располагается в каталоге EOS\DELO установить параметр DBMS в секции [Database] в следующие значения:

***для MS SQL Server**:*

[Database]

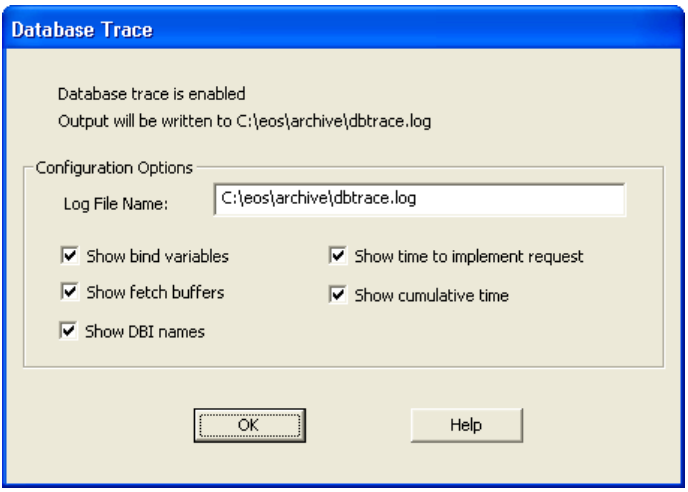
DBMS=**trace** mss

для Oracle:

[Database]

DBMS=**trace** o84

После этого необходимо запустить приложение системы АРХИВНОЕ ДЕЛО в котором возникает ошибка. При запуске возникнет окно с сообщением о том, что трассировка включена. В этом окне необходимо задать путь, по которому будет создан файл трассировки, и выставить все параметры трассировки:



Поскольку файл трассы может получиться большого размера необходимо в момент возникновения ошибки сделать снимок всего экрана, на котором будет видна значимая информация (в каком режиме возникла ошибка, какие поля РК заполнены и т.п.).

Примечание: При включенном режиме полной трассировки может не работать функция получения печатных форм.

7.2. Трассировка отдельных участков кода

Используется для приложений, написанных с помощью Power Builder (*Архивное дело*, *Поточное сканирование*).

Позволяет проверить функционирование отдельных компонент системы.

Для включения данного режима трассировки необходимо включить три параметра в файле параметров **Office.ini** в секции [Common]:

[Common]

debug=yes

debug_key=connect

debug_file=c:\delolog.txt

Параметр **debug** включает режим трассировки приложения.

Параметр **debug_key** определяет режимы, которые будут трассироваться. Наиболее часто используется ключ **CONNECT**, позволяющий определить, с какими параметрами осуществляется запуск приложения и вход в него.

Параметр **debug_file** задает файл трассы.

7.3. Трассировка API

Позволяет проверить функционирование **API**. Используется при возникновении проблем с получением печатных и отчетных форм.

Для включения данного режима трассировки необходимо включить параметр **debug_file** в файле параметров **Office.ini** в секции [Common] (остальные параметры debug_ могут быть отключены с помощью символа ";", поставленного перед параметром):

[Common]

;debug=yes

;debug_key=connect

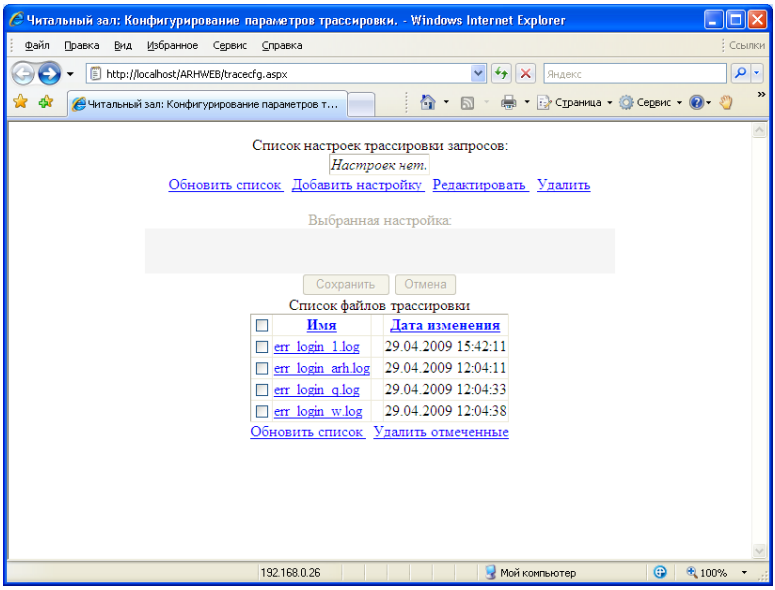
debug_file=c:\delolog.txt

В этом режиме при обращении приложения к функциям API по пути, заданном параметром debug_file, создаются файлы вида **EA00000*.log**.

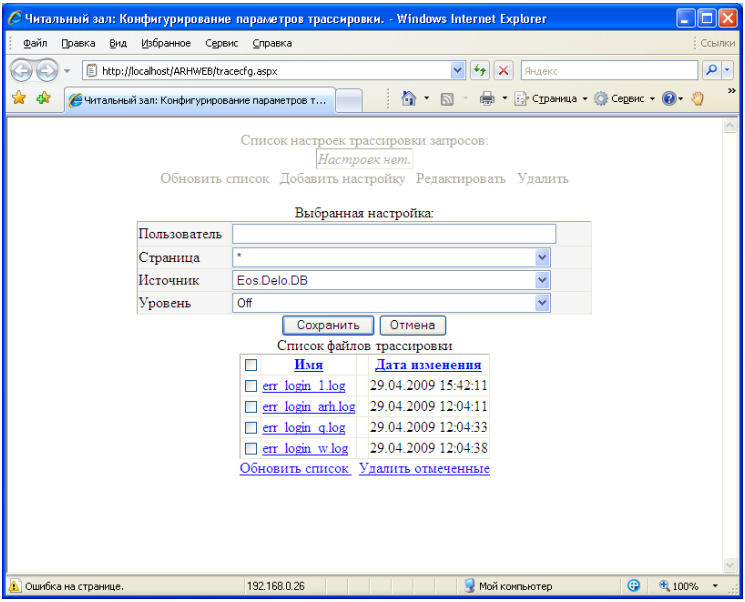
7.4. Трассировка работы приложения Читальный зал

Если в процессе работы с приложением Читальный зал возникнут какие-либо ошибки, можно включить трассировку сессии пользователя. Для этого в строке веб-браузера необходимо набрать адрес страницы конфигурирования параметров трассировки (доступ к этой странице можно ограничить только учетной записью администратора сервера, т.к. для работы с ней не требуется учетной записи пользователя системы АРХИВНОЕ ДЕЛО):

http://localhost/archweb/tracecfg.aspx



На этой странице можно задать параметры трассировки:



- **Пользователь** – логин в системе АРХИВНОЕ ДЕЛО ;
- **Страница** – страница на которой возникает ошибка. Если страницу локализовать не удается, рекомендуется выстаыить «*****» - отслеживание всех страниц;
- **Источник** – анализируемый блок (наиболее часто используемый вариант - Eos.Delo.DB – анализ на уровне обмена информацией с базой данных);
- **Уровень** – уровень отслеживаемых событий (рекомендуется **Verbose**).

После этого пользователь должен проделать действия, приводящие к появлению ошибки.

После возникновении у пользователя ошибки можно проанализировать сформировавшиеся логи:

Лог ошибок входа пользователей в систему формируется автоматически и не требует специальной настройки трассировки.

---

8. ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

При обращении в службу технической поддержки пользователи **в обязательном порядке** предоставляют следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество пользователя;
- полное название организации;
- **серийный номер системы**, по которой происходит обращение;
- версию системы, по которой происходит обращение;
- тип и версия используемой СУБД;
- подробное описание проблемы;
- воспроизводится ли данная ошибка на всех рабочих станциях.

Эту информацию следует отправить по электронной почте (адрес E-mail: **support@eos.ru**) или связаться с фирмой-разработчиком другими доступными способами.

В случае необходимости сотрудниками службы технической поддержки может быть запрошена следующая информация:

- полный номер релиза СУБД (включая установленные сервис-паки);
- конфигурация сервера, на котором размещены компоненты системы (версия операционной системы, установленные сервис-паки);
- конфигурация рабочей станции (версия операционной системы, установленные сервис-паки, версия клиентской части СУБД, версия MS Office, версия Internet Explorer);
- снимок окна (скриншот) с возникшей ошибкой;
- описание последовательности действий, приводящих к возникновению ошибки;
- другая дополнительная информация, позволяющая более точно диагностировать причину возникновения ошибки.

В случае необходимости сотрудниками службы технической поддержки может быть запрошена дополнительная отладочная информация, формирующаяся в процессе работы системы. При этом сотрудники службы технической поддержки сообщат, как можно получить подобную информацию.

Если проблема не может быть решена в момент обращения, пользователь должен оставить свою контактную информацию, чтобы специалисты службы технической поддержки могли с ним связаться, когда способ решения проблемы будет найден или если понадобится дополнительная информация.

К стандартной технической поддержке не относятся услуги, связанные с:

- администрированием локальных и глобальных сетей;
- установкой и администрированием операционных систем;
- установкой и администрированием СУБД;
- обучением пользователей работе с функционалом прикладных систем.