

# **Программное обеспечение по направлению и обработке межведомственных запросов**

**Руководство пользователя по работе с опцией «Взаимодействие с СФР»**

Москва  
Электронные Офисные Системы  
2023

В данном документе приведены сведения о порядке работы с Опцией «Взаимодействие с СФР России», которая предоставляет возможность организации взаимодействия между АИС МФЦ «ДЕЛО», использующейся в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и автоматизированной системой Социального Фонда России (СФР) в электронном виде по видам сведений СМЭВ 3 с возможностью передачи со стороны многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде данных об обратившемся заявителе, о положенном ему наборе социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг. Опция «Взаимодействие с СФР России» является модулем подсистемы «Диспетчер СМЭВ».

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Подсистема «Диспетчер СМЭВ» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана совместно специалистами Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (Софт)» и Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)». Все права защищены

© ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1. Тел/факс: (495) 221-24-31 e-mail: support@eos.ru  
<http://www.eos.ru>

Опция «Взаимодействие с СФР России» предназначена для обеспечения взаимодействия в электронном виде между АИС МФЦ «ДЕЛО» и СФР России по видам сведений СМЭВ 3. Опция предоставляет возможность организации взаимодействия в электронном виде с СФР по видам сведений СМЭВ 3 с возможностью передачи со стороны многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде данных об обратившемся заявителе, о положенном ему наборе социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг.

Использование опции «Взаимодействие с СФР России» невозможно без установки ПО АИС МФЦ «ДЕЛО», подсистема «Диспетчер СМЭВ»

Для использования опции «Взаимодействие с СФР России» необходимо зайти на Диспетчер СМЭВ, в разделе «Очередь сообщений» нажать на кнопку управления «Зарегистрировать», далее выбрать адаптер ВС из числа зарегистрированных на Диспетчере. В открывшейся форме запроса заполнить необходимые поля и отправить запрос.

Очередь сообщений

Очередь: Исходящие запросы Входящие запросы

Рассылка: Да Нет

Внешняя система: не выбрана

Номер во внешней системе:

Примечание:

Вид сведений: не выбран

Состояние запроса: Активные Приостановленные Удалённые

Время создания с: 00:00 по: 00:00

Статус: ничего не выделено

Фильтр Очистить фильтр

Отправить Остановить Удалить Восстановить Зарегистрировать Импорт Экспорт

Получить

| Статус | Вид сведений | Внешняя система | Номер во внешней системе | Время создания | Время изменения статуса | Плановое время | Число попыток | Примечание |
|--------|--------------|-----------------|--------------------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------|------------|
|--------|--------------|-----------------|--------------------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------|------------|

Рисунок Раздел Справочники