

Заявка для обращения в службу технического сопровождения компании ЭОС

<b>Название организации</b>	Компания «СТАК»
<b>Наименование и версия программного продукта</b>	« <u>укажите наименование системы</u> » версии « <u>XXXX</u> »
<b>Серийный номер программного продукта</b>	<u>XXXXXX</u>
<b>ФИО, должность, контакты лица, инициирующего заявку</b>	Иванова Галина Петровна, Начальник отдела информатизации, <a href="mailto:ivanova@stak.ru">ivanova@stak.ru</a>
<b>Версия операционной системы сервера с перечислением сервис-паков, установленных для операционной системы на данном сервере</b>	Windows 2003 Server R2 SP1
<b>Версия СУБД с перечислением сервис-паков, установленных для данной СУБД</b>	Microsoft SQL Server Express edition
<b>Версия операционной системы, установленной на клиентском рабочем месте с перечислением сервис-паков</b>	Windows 10 Корпоративная Версия 22H2 Сборка ОС 19045.2485
<b><i>Изложение проблемы</i></b>	
<b>Описание последовательности действий, приводящих к возникновению ошибки</b>	Описание последовательности действий, приводящих к возникновению ошибки: При регистрации РК документа в « <u>укажите наименование системы</u> ». После заполнения всех необходимых полей при нажатии на кнопку сохранить возникает сообщение об ошибке вида «Потеряна связь с БД»
<b>Воспроизводится ли данная ошибка на всех рабочих станциях</b>	Нет