

# Утвержден формат обмена электронными сообщениями между системами управления документами

*Необходимость обмена документами в электронном виде между различными государственными и негосударственными структурами давно очевидна, и данный вопрос в настоящее время успешно решается. Также никого уже не надо убеждать в целесообразности использования для реализации такого информационного взаимодействия единого для различных систем управления документами формата обмена, позволяющего оптимизировать обмен данными, минимизировать стоимость его реализации и, в конечном итоге, создать предпосылки для полноценной интеграции разрозненных систем управления документами в единую межведомственную и межкорпоративную систему обмена документами.*

Однако следует учитывать, что участники взаимодействия испытывают необходимость обмениваться не только документами, но и проектами документов, и поручениями. Кроме того, в процессе информационного взаимодействия крайне важна информация о ходе работы с документами и проектами документов: информация о получении документа (проекта документа), о его регистрации в системе управления документами получателя или об отказе в регистрации (с указанием причины отказа, чтобы отправитель мог оперативно принять меры по устранению проблемы и еще раз направить документ), о принятии документа к исполнению, о ходе его рассмотрения и исполнения, о подготовке и направлении ответа на полученный документ, о согласовании проекта документа.

Следовательно, единый формат обмена, обеспечивающий полноценное информационное взаимодействие систем управления документами, должен обеспечивать возможность обмена не только документами, но и проектами документов, поручениями, а также дополнительной информацией.



**Е.Ю. Антошечкина,**  
главный специалист,  
«ЭОС»

© Е.Ю. Антошечкина, 2014

В конце 2013 г. у нас в стране был утвержден стандарт, описывающий такой формат обмена – ГОСТ Р 53898-2013 «Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем электронного документооборота. Технические требования к электронному сообщению». Стандарт разработан в рамках ТК 459 «Информационная поддержка жизненного цикла изделий» ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)» на основании программы национальной стандартизации Российской Федерации на 2012–2013 гг. и утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 № 1465-ст.



Указанный стандарт введен взамен утвержденного тремя годами ранее ГОСТ Р 53898-2010 «Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем управления документами. Требования к электронному сообщению».

**Замена ГОСТ Р 53898-2010 вызвана необходимостью учета накопившегося за три года с момента его утверждения опыта реализации информационного взаимодействия систем управления документами и в первую очередь – опыта взаимодействия в рамках системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО).**

Системы управления документами постоянно развиваются, и в последние годы это развитие направлено главным образом на обеспечение все более полного межведомственного и межкорпоративного информационного взаимодействия.

**На начальных этапах реализации такого взаимодействия системы обменивались только документами, при отправке исходящего документа формируя на основании данных его регистрационной карточки электронное сообщение, а при получении входящего документа обрабатывая электронное сообщение и включая данные из него в регистрационную карточку входящего документа.**

Таким образом, к электронным сообщениям, посредством обмена которыми взаимодействовали системы управления документами, предъявлялись довольно ограниченные требования – в них нужно было включать только ту информацию, которую передающая система могла сформировать, а принимающая – обработать.

**С ростом возможностей систем расширяются и требования к электронным сообщениям: чем больше информации система может сформировать и обработать, тем больше информации может быть включено в сообщение. Актуальные требования к формату и составу электронных сообщений**

и нашли свое отражение в новом стандарте ГОСТ Р 53898-2013 «Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем электронного документооборота. Технические требования к электронному сообщению».

Объектом стандартизации является электронное сообщение, пересылаемое между системами управления документами в процессе информационного взаимодействия.

Сообщение представляет собой XML-документ с определенной структурой и заданным составом элементов и атрибутов, а также при необходимости содержит набор дополнительных файлов. В виде структурированного XML-документа передаются значения реквизитов (документа, проекта документа, поручения или дополнительной информации), а в состав набора дополнительных файлов входят, как правило, файлы электронного образа передаваемого документа или проекта документа.

Стандарт устанавливает формат, состав и содержание электронного сообщения, обеспечивающего информационное взаимодействие систем управления документами, т. е. определяет, какой именно информацией и в каком виде могут обмениваться системы управления документами с использованием электронных сообщений. Описанный в стандарте формат электронного сообщения содержит элементы формата обмена МЭДО и может быть преобразован в формат МЭДО.

Стандарт вводится в действие с 1 сентября 2014 г.

Ознакомиться с текстом стандарта можно на сайте разработчика [www.pk6.eos.ru](http://www.pk6.eos.ru)

