

Реестровая модель управления документацией и информацией: Достоинства, недостатки и риски

к.и.н. Храмцовская Наталья Александровна,
ведущий эксперт по управлению
документацией ГК «ЭОС», эксперт ИСО,
член ARMA International и МСА



Что было в доинформационную эпоху



Государственные органы и учреждения были информационно автономны, каждый из них самостоятельно

- Собирал документы и информацию, необходимые для принятия решения
- Формировал дело из представленных документов
- Принимал решение
- Выдавал на руки заинтересованному лицу правоустанавливающий документ, который являлся наилучшим доказательством существования права

Хранителем юридически значимых правоустанавливающих документов были заинтересованные физические и юридические лица. Впоследствии такие документы личного хранения предъявлялись другим государственным и иным органам и организациям

Физические или юридические лица выполняли роль «информационных посредников» между государственными органами



- Медленный информационный обмен, и, как следствие, не очень оперативное принятие решений
- Недоступность информации одних ведомств другим
- Большая нагрузка на получателя государственных услуг, связанная со сбором всякий раз заново «пакета» справок и документов
- Возможность расхождения сведений, имеющих у различных государственных органов
- Большие возможности по подделке документов

В то же время:

- Ошибочные сведения одного государственного органа редко проявлялись за его пределами
- Заинтересованное лицо видело передаваемую информацию и могло контролировать её корректность

Модель государственного управления на основе централизованных реестров, регистров и кадастров



С конца 20-го века начался процесс создания разнообразных электронных и смешанных государственных реестров, регистров и кадастров, который к настоящему времени сильно ускорился

В рамках реестровой модели создаётся сеть взаимосвязанных высокоцентрализованных доверенных информационных ресурсов, каждый из которых накапливает разнообразную правоустанавливающую и юридически значимую информацию по отдельным направлениям государственной деятельности. Эти ресурсы приобретают статус «единого источника правды» и наилучшего доказательства

Многие реестры из баз защищённых от изменения документов быстро превратились в оперативно обновляемые, коллективно используемые базы данных

Особенности реестровой модели



Государственные органы коллективно участвуют в наполнении и модификации реестров и/или обращаются к ним, когда им необходимы соответствующие сведения. Реестры становятся основой межведомственного информационного взаимодействия.

В большинстве случаев сильно повышается эффективность информационного взаимодействия, надёжность сведений, исключаются различия в сведениях, имеющихся в распоряжении различных государственных органов, улучшается информационная безопасность

Документы личного хранения или перестают выдаваться, или приобретают церемониальный либо справочный характер

Реестровая модель не «вписывается» в рамки существующей нормативно-методической базы. Требуется кардинальный пересмотр канонов делопроизводства и архивного дела

Особенности реестровой модели



Повышается эффективность оказания государственных услуг - информация предоставляется один раз и не дублируется

Обеспечивается быстрый доступ к актуальной информации

Гибкое повторное использование собранной информации для различных целей

Взаимодействие реестров друг с другом, в т.ч. в автоматизированном режиме

В то же время:

- Появление единой точки отказа и риск значительного ущерба в случае инцидентов безопасности, риск потери возможности автономной работы на местах в случае ЧП
- Меньшая прозрачность для субъектов данных
- Выпадение реестров из поля зрения Росархива, повышенные риски утраты документов и информации длительного срока хранения



С реестрами связаны как новые возможности, так и новые риски

Необходим пересмотр практически всех аспектов теории и практики делопроизводства и архивного дела, с учётом растущей роли реестров и коллективного характера работы с ними, а также потери значения и «вымирания» документов личного хранения и справок

Для производителей ПО поддержка взаимодействия с реестрами становится существенным конкурентным преимуществом

Реестры могут помочь с решением проблемы доверия к электронным документам, включая проблему подтверждения во времени подлинности электронных документов, подписанных усиленными электронными подписями

Спасибо за внимание!



к.и.н. Храмцовская Наталья Александровна, ведущий
эксперт по управлению документацией ГК «ЭОС»,
эксперт ИСО, член ARMA International и MCA