



Решения ЭОС в области автоматизации МФЦ

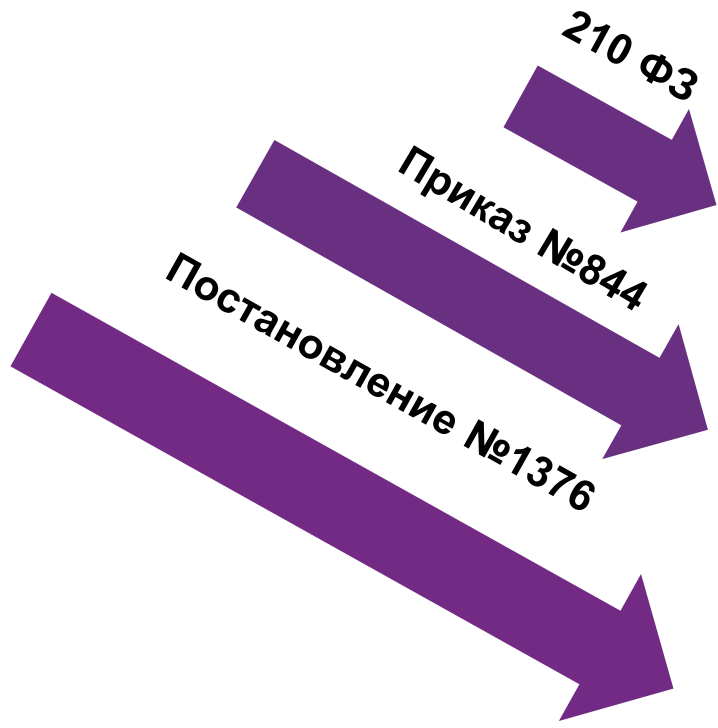
Дубошин Дмитрий



АИС МФЦ «ДЕЛО»



МФЦ Шелехов – один из первых МФЦ, появившихся в России в далеком 2008 году. Реализован на технологиях СЭД «Дело»



АИС МФЦ ДЕЛО

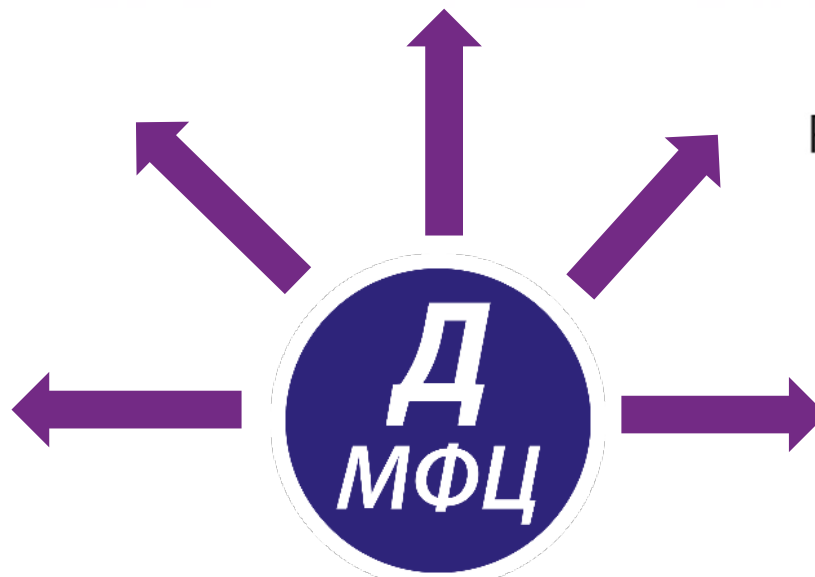




PostgreSQL



Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных



АИС МФЦ
«Дело»

Цифровая трансформация



Вид электронного взаимодействия	Количество запросов (шт.)	
	2018	2019
 Регистрация юр. лиц	34	Более 5 тыс.
 Получение СНИЛС онлайн	4 030	Более 25 тыс.
 Справка об отсутствии судимости	8 309	Более 56 тыс.



МФЦ + СЭД «Дело»



Заявитель обращается в МФЦ



Сотрудник ОГВ принимает решение



АИС МФЦ ДЕЛО



сэд ДЕЛО

Бесшовная интеграция



**Роботизированный
колл центр**



**Чат-боты в
популярных соц. сетях**



**Модуль многомерного
BI анализа**

МФЦ Калининградской области – лучший многофункциональный центр России

Среди МФЦ I категории (с количеством действующих окон обслуживания не менее 20) лауреатами в номинации «Лучший многофункциональный центр»



Взгляд в будущее

Получение результата в МФЦ при подаче с ЕПГУ



Криптобиокабина



Технологии искусственного интеллекта



**Спасибо
за внимание!**

