

Государство в 21 веке: «Через какое-то время термин «электронное правительство» умрёт»

Блог Алены Поповой, 14 марта 2011 г.,

Продолжаем дискуссию об образе Государства в 21 веке на страницах моего блога. Все ответы мы собираем и будем публиковать на сайте конференции и на нашей [странице в Фейсбуке](#). К тому же все новости и новые мнения публикуются в твиттере по тегу [#gov21](#)

Серию постов о мнениях экспертов активно комментировала **Храмцовская Наталья**, ведущий эксперт по управлению документацией компании “Электронные Офисные Системы” (ЭОС), член Гильдии управляющих документацией и ARMA International, автор блога rusrim.blogspot.com. Я попросила ее ответить на вопросы.

<http://alenaopopova.ru/women/gosudarstvo-v-21-veke-xramcovskaya-natalya-cherez-kakoe-to-vremya-termin-elektronnnoe-pravitelstvo-umryot.html>



Какими будут государство будущего, чиновник будущего и гражданин будущего?

Главной задачей государства – что сейчас, что в будущем – будет защита существующего социально-экономического строя, обеспечение политической, военной и экономической безопасности страны, борьба с терроризмом. Оказание населению и коммерческим организациям услуг – задача тоже нужная, но вторичная, хотя и очень выгодная в плане пиара.

Чтобы в новых условиях успешно решать эти задачи, государству приходится трансформироваться. В первую очередь, конечно, бросается в глаза широкое внедрение информационно-коммуникационных технологий. Помимо этого, однако, постепенно приходит понимание, что традиционная для России жёсткая вертикальная структура власти, хотя она и имеет свои сильные стороны, во многих случаях малоэффективна – так, высшие руководители, вместо того, чтобы принимать стратегические решения, функционируют в качестве устройств для подписания и маршрутизации документов; душитесь инициатива руководителей среднего звена и исполнителей.

Как мне кажется, государства 21-го века будут стремиться максимально переложить выполнявшиеся ими ранее функции (и, соответственно, расходы, проблемы и

недовольство потребителей услуг) на плечи граждан и бизнеса – естественно, под соусом красивых слов о вовлечении людей и коммерческих организаций в государственное управление, об использовании мудрости масс и т.п. Одновременно все, какие можно, обеспечивающие службы будут выводиться на аутсорсинг. «Официальных» государственных служащих станет меньше, и это будут, в основном, менеджеры и руководители. Хочу надеяться, что в будущем значительно шире будут делегироваться полномочия, и гораздо чаще будут использоваться «горизонтальные методы» работы.

Контроль государства над гражданами и организациями, на мой взгляд, станет в полной мере тотальным, опирающимся на всю мощь ИКТ, вплоть до того, что можно будет определить, кто и когда купил в магазине брошенную на мостовую бутылку... Избежать этого, думаю, невозможно, поэтому уже сейчас стоит подумать о предохранительных механизмах, минимизирующих возможные негативные последствия.

Виртуальная составляющая жизни человека, как мне кажется, будет играть всё более важную роль. В то же время широкое внедрение ИКТ само по себе не победит коррупцию, не сделает граждан умнее, культурнее и счастливее...

С чем необходимо бороться в государстве 21 века?

С тем же, с чем приходилось бороться и тысячу лет тому назад - с нищетой, безграмотностью, коррупцией, бюрократией, неравенством... Новые технологии, как уже давно было замечено, служат универсальным усилителем как лучших качеств отдельных людей и общества в целом, так и их пороков.

Что должно дать Государство 21 века гражданину и обществу?

Было бы уже хорошо, если бы государство смогло обеспечить гражданину и обществу хотя бы стабильность и безопасность. Сделать это будет, однако непросто – нетрудно заметить, что в мире сейчас неспокойно, и что ИКТ успешно используются и для дестабилизации ситуации.

Роль ИТ в Государстве 21 века?

Через какое-то время термин «электронное правительство» умрёт – когда без ИКТ решать задачи государственного и муниципального управления станет так же немислимо, как раньше без бумаг, почты и телефона.