



На вопросы отвечают:

Е.М. Каменева, главный специалист-эксперт компании «Электронные офисные системы»

М.Е. Тарасова, руководитель организационно-административной службы ЗАО «НК Руснефтехим»

Н.А. Храмцовская, ведущий эксперт по управлению документацией компании «ЭОС»,
член Гильдии Управляющих Документацией и ARMA International

В.Ф. Янковая, канд. ист. наук, доцент, зам. директора ВНИИДАД

СЭД, электронная переписка и Интернет

**С ПОМОЩЬЮ КАКОЙ ПРОГРАММЫ МОЖНО ОБЕСПЕЧИТЬ
КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ДОКУМЕНТА?**

? В день поступления подписанных распорядительных документов делопроизводственная служба регистрирует контрольные поручения и оперативно доводит их до сведения исполнителей, направляя им контрольную карту. С помощью какого программного обеспечения можно обеспечить контроль исполнения документа и напоминание о закрытии контрольной карты в срок?

! Практически все отечественные СЭД поддерживают контроль исполнения документов и поручений, в т.ч. оповещение исполнителей о приближении и пропуске сроков. Существуют и специализированные программные продукты для решения этой задачи. Я бы порекомендовала вам поискать сведения в Интернете, а при возможности посетить одну из конференций-выставок, на которых можно поговорить с представителями сразу нескольких компаний-разработчиков. /Н.А. Храмцовская