

**Н.А. Храмцовская,**  
ведущий эксперт по управлению документацией компании «ЭОС»,  
член Гильдии Управляющих Документацией и ARMA International

# ЗАКОН

## О ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГАХ И РАЗВИТИЕ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА

В законодательстве нашей страны можно выделить блок «информационных» законов, в совокупности составляющих ту основу, на которой строится информационное общество и электронное правительство. В этот блок, прежде всего, входят следующие законодательные акты:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в ред. от 27.07.2010);
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 29.06.2010);
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

К этой же группе законов можно отнести и недавно принятый Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ, Закон). Учитывая, что любое взаимодействие граждан и государственных, и муниципальных органов – это, прежде всего, обмен документами, Закон, среди других вопросов, регламентирует общие принципы управления документами в процессе оказания государственных услуг (в т.ч. тех, которые будут оказываться в электронном виде).

**В** Федеральном законе № 210-ФЗ даны определения понятий «государственная услуга» и «муниципальная услуга», из которых следует, что услугой считается только деятельность по реализации функций, которая **осуществляется по запросам заявителей** (ст. 2). Я бы сказала, что это несовременный подход, – известны примеры того, как государственные органы ряда стран оказывают определенные услуги (такие как назначение пенсий и пособий) в инициативном порядке, не дожидаясь обращения гражданина, на сегодняшний день большого вреда от него, наверное, не будет.

В Законе также дано определение понятия «административный регламент»: *административный регламент – нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги* (ст. 2).

Помимо этого, целая глава Федерального закона № 210-ФЗ – третья – содержит требования к структуре и содержанию административных регламентов. Административные регламенты должны быть разработаны и при-

няты в течение двух лет со дня вступления в силу Закона, т.е. до 30 июля 2012 года, а ранее принятые административные регламенты должны быть приведены в соответствие с положениями Закона не позднее 1 июля 2012 года (ст. 29).

Наиболее интересные положения содержат статьи Закона, регламентирующие оказание государственных услуг в электронном виде. В частности, согласно Федеральному закону № 210-ФЗ *предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме – предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе с использованием портала государственных и муниципальных услуг, многофункциональных центров, универсальной электронной карты и других средств, включая осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями* (ст. 2).

В ст. 6 Федерального закона № 210-ФЗ перечислены обязанности органов и организаций, предоставляющих

услуги в электронном виде. В то же время зафиксировано, что именно заявитель будет выбирать, в каком виде он хочет получить государственную услугу. Тем самым Закон ограничивает возможности государственных органов по переходу на оказание услуг только в электронном виде, исключив бумажный вариант, – для этого придется каждый раз вносить соответствующие изменения в законодательство.

Установлено, что с 1 июля 2011 года государственные органы, органы местного самоуправления и организации будут сами направлять друг другу документы и информацию, необходимые для предоставления услуг, не используя в качестве канала взаимодействия заявителей.

Помимо этого, предусмотрено, что при взаимодействии с заявителями запрещено требовать какие-либо дополнительные документы и информацию, не предусмотренные нормативными правовыми актами (ст. 7). С 1 июля 2011 года документы из других государственных органов и организаций, необходимые для оказания услуги, нужно будет запрашивать самостоятельно, не привлекая к этому заявителей. Таким же образом придется получать и различного рода согласования.

Отдельной статьей регламентировано, что именно при предоставлении услуг может осуществляться в электронной форме.

Статья 10. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

При предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме осуществляются:

1) **предоставление в установленном порядке информации\*** заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах;

2) **подача заявителем запроса и иных документов**, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, и прием таких запроса и документов с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг;

3) **получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса** о предоставлении государственной или муниципальной услуги;

4) **взаимодействие органов**, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг;

5) **получение заявителем результата** предоставления государственной или муниципальной услуги, если иное не установлено федеральным законом;

6) **иные действия**, необходимые для предоставления государственной или муниципальной услуги.

Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных

и муниципальных услуг описано в главе 5 Федерального закона № 210-ФЗ, которая включает следующие статьи:

- статья 19 «Общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;
- статья 20 «Порядок ведения реестров государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
- статья 21 «Порталы государственных и муниципальных услуг».

В ст. 19 перечислены виды нормативных правовых актов, которые должны быть разработаны для регламентации использования информационно-телекоммуникационных технологий. Так, Правительство Российской Федерации должно установить:

- правила и порядок информационно-технологического взаимодействия информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
- требования к инфраструктуре, обеспечивающей их взаимодействие (п. 2 ст. 19).

Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий (т.е. Минкомсвязи), должен будет разработать:

- технические стандарты и требования, включая требования к технологической совместимости информационных систем;
- требования к стандартам и протоколам обмена данными в электронной форме при информационно-технологическом взаимодействии информационных систем.

Отдельная большая глава 6 «Организация деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт» достаточно подробно описывает процесс организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт. Согласно Закону выдача этих документов начнется с 1 января 2012 года.

Итак, основные положения Федерального закона № 210-ФЗ уже вступили в силу. В отсутствие соответствующих подзаконных нормативных актов сам Закон оценить достаточно сложно, лишь время покажет, какие положения законодательства будут активно использоваться, а какие останутся мертворожденными.

Наибольший интерес представляют положения, обязывающие государственные структуры за год наладить оперативное межведомственное взаимодействие там, где сейчас по инстанциям бегают просители. Одним лишь требованием законодательства эту проблему вряд ли удастся решить: на государственные органы ляжет большая дополнительная нагрузка, справиться с которой без соответствующей финансовой и кадровой поддержки будет тяжело.

Наверное, на пути создания современной системы государственных услуг еще будет немало подводных камней, но, думаю, лед тронулся, и движение вперед уже не остановить. ■

\*Здесь и далее выделено автором.