



Ваши вопросы

На вопросы отвечают:

Ю.С. Задорина, зав. канцелярией
ОАО «Акционерный банк «Пушкино»»

М.В. Журавлева, специалист по кадровому учету
Е.А. Кошелева, зам. директора государственного учреждения Московской области «Центральный государственный архив Московской области»

Н.А. Храмцовская, ведущий эксперт по управлению документацией компании «ЭОС», член Гильдии Управляющих Документацией и ARMA International

хозяевам документов удастся доказать в суде, что ЧП произошло вследствие небрежности аутсорсера.

Если же владелец документов хочет большего, то ему придется платить страховку (либо аутсорсеру, либо страховой компании).

Если же в условиях договора хранения порядок возмещения ущерба не определен, то владелец вполне может побороться в суде за полную компенсацию. /Н.А. Храмцовская

КАК ОЦЕНИВАЕТСЯ МАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ?

? Согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации в случае утраты или повреждения хранимых документов (поклажи) хранитель обязан возместить материальный ущерб. Как оценивается этот материальный ущерб? Насколько я понимаю, документы принимаются на внеофисное хранение по килограммам или коробкам. Значит, и ущерб оплачивают по килограммам?

! Во всем мире компании, оказывающие услуги внеофисного хранения, даже в случае уничтожения короба с документами целиком, возмещают стоимость короба (1–2 доллара). Это разумно, поскольку аутсорсер не знает, что находится в коробах, и получает за хранение документов не такие уж большие деньги. Такая политика четко оговорена в договорах. В очень редких случаях