

На вопросы отвечает Н.А. Храмцовская, ведущий эксперт по управлению документацией компании «ЭОС», член Гильдии Управляющих Документацией и ARMA International

в предметной области другой? Нужно ли это? Каковы пути сближения интересов служб ИТ и ДОУ и организации их взаимодействия?



Что касается важности, то это вопрос из разряда: «Какая рука важнее – правая или левая?», «Кто главнее в экипаже: пилот или штурман?». В современных условиях необходимо, чтобы эффективно и слаженно действовала вся команда специалистов организации, занимающихся управлением информацией и документами.

Наибольшим влиянием в коммерческой организации, как правило, пользуются те службы, которые участвуют в зарабатывании денег. Если, например, от эффективности работы ИТ-службы непосредственно зависит получаемая прибыль, то ее влияние будет велико; в противном случае ее могут рассматривать как обслуживающее подразделение, наравне с экономическими службами и службой документационного обеспечения управления.

Ни одна служба не должна полностью перекрывать другую, но современные реалии деловой деятельности показывают, что в той или иной степени в ИТ-технологиях должны разбираться все сотрудники организации. Главное, они должны понимать, в каких случаях и как можно использовать ИТ-технологии в конкретном подразделении и что ИТ-технологии сделать не способны. Это касается всех служб организации.

Все чаще для исполнения своих обязанностей специалист должен в той или иной мере разбираться в смежных областях и направлениях деятельности. Так, специалисты ДОУ и архивного дела, работающие в кредитных организациях, для успешной и эффективной работы должны не только разбираться в ИТ-технологиях, но и знать бухгалтерский учет, кроме того, разбираться в юридических вопросах, проблемах обеспечения информационной безопасности, организации системы внутреннего контроля и даже подготовки и обучения персонала.

При внедрении систем электронного документооборота одним из важных условий успешной работы системы является наличие администраторов системы СЭД, которые в совершенстве знают делопроизводство и одновременно очень хорошо разбираются в компьютерной технике и в системах ИТ. Иными словами, хотя бы одна служба должна познакомиться с основами деятельности другой, а еще лучше, если они сделают это вместе.

Один из главных стимулов для сближения различных служб – взаимный интерес и необходимость сделать работу, которую без поддержки другого подразделения выполнить невозможно. Если этого нет, то, наверное, единственный действенный путь сближения – давление со стороны руководства. Во всех вопросах совершенствования бизнес-технологий ключевым фактором также является позиция руководства организации.

КАКАЯ СЛУЖБА ВАЖНЕЕ: ИТ ИЛИ ДОУ?



Какая служба – ИТ или ДОУ – важнее для бизнеса? Способна ли одна служба разобраться