

Государственные или международные стандарты/ требования к системам электронного документооборота

Какие имеются государственные или международные стандарты/требования к системам электронного документооборота, по которым будет полезно ориентироваться?

Руководитель службы ДОУ, г. Красноярск



Н.А. Храмцовская,
канд. ист. наук, ведущий эксперт по управлению документацией компании «ЭОС», член РОО «Гильдия Управляющих Документацией» и ARMA International

В настоящее время существуют четыре наиболее авторитетных, на наш взгляд, документа по данному вопросу:

Международный стандарт ISO 16175:2010 «Информация и документация – Принципы и функциональные требования к документам в электронной офисной среде» (Information and documentation – Principles and functional requirements for records in electronic office environments). Стандарт состоит из трех частей – «Основные положения и принципы», «Рекомендации и функциональные требования к системам управления электронными документами» и «Рекомендации и функциональные требования по управлению документами в деловых системах». Данный документ был разработан Международным Советом Архивов и известен также как ICA-Req. Он в основном отражает представления об информации и документации, сложившиеся к началу века, заимствовав очень многое из известных спецификаций MoReq (2001 г.) и требований Национальных Архивов Великобритании PRO/TNA (2002 г.).

Несомненным достоинством стандарта является то, что в нем впервые были выделены требования к управлению документами в электронных деловых системах. Однако на данный момент отсутствует система сертификации на соответствие требованиям данного стандарта и он не поддерживается ни одним из поставщиков. На русский язык документ не переводился.

Спецификации MoReq2010 «**Модульные требования к документным системам**» (Modular Requirements for Records Systems), разработанные по заказу Европейской Комиссии и опубликованные в 2011 г. Этот документ оказался настолько революционно новым, что до сих пор вокруг него не утихают жаркие споры, и его дальнейшая судьба пока не ясна.



MoReq2010 отличается от его предшественников ярко выраженной модульной структурой требований, позволяющей сертифицировать самые разные системы и учесть как текущие, так и будущие потребности пользователей, а также общая нацеленность на то, чтобы при переносе документов из одной системы в другую переносилась и вся сопутствующая информация – все метаданные, история использования и т. д. В документе предложены достаточно интересные модели ряда процессов управления документами, а также предлагается много новых идей, с которыми полезно ознакомиться.

В результате стандарт оказался сложным для реализации, и в настоящее время ни один из поставщиков не готов его поддерживать. В то же время для применения MoReq2010 уже создана система тестирования и сертификации. Документ свободно доступен по адресу http://moreq2010.eu/pdf/moreq2010_vol1_v1_1_en.pdf. Перевода на русский язык пока нет.

Спецификации MoReq2 «**Типовые требования к управлению электронными документами**» (Model Requirements for the management of electronic records) 2008 г., хотя официально и не рассматриваются уже как актуальный и развивающийся документ, остаются, с нашей точки зрения, наиболее удобным для специалистов-практиков инструментом. Документ написан языком, понятным специалистам в области управления документами и архивного дела. И несмотря на то что в нем специально не рассматриваются самые последние тенденции электронного документооборота (такие как переход на облачные вычисления), он до сих пор не устарел. Стандарт свободно доступен на сайте DLM-форума по адресу http://www.dlmforum.eu/index.php?option=com_jotloader&view=categories&cid=10_f56391a0c9ea9456bf24e80b514f5dda&Itemid=145&lang=en.

Более того, стандарт специально разрабатывался таким образом, чтобы из него можно было набирать подходящие требования, например, при подготовке тендерной документации.

Известны примеры использования MoReq2 российскими государственными органами и организациями, чему способствует наличие двух переводов стандарта на русский язык – Гильдии Управляющих Документацией и моего. Оба перевода можно скачать здесь: http://www.dlmforum.eu/index.php?option=com_jotloader&view=categories&cid=12_bcb6040aefc160c09ae4290ae1857b9f&Itemid=39&lang=en.

Для MoReq2 была создана система сертификации и тестирования (ныне уже не действующая), и один из основных поставщиков систем управления электронными документами успел получить такую сертификацию.

Для полноты картины следует упомянуть стандарт Министерства обороны США **DoD 5015.2-STD «Стандарт требо-**

ваний к разработке программных приложений для управления электронными документами» (Electronic Records Management Software Applications Design Criteria Standard), третья редакция которого была выпущена в 2007 г. Документ доступен по адресу <http://www.dtic.mil/whs/directives/corres/pdf/501502std.pdf>. На русский язык он не переведен.

Данный документ стал фактически национальным стандартом в США и ряде других стран. Министерство обороны США проводит сертификацию продуктов на соответствие его требованиям, и практически все основные продукты крупных поставщиков такую сертификацию имеют.

Помимо этого, существует около дюжины документов, разработанных государственными органами ряда стран. К сожалению, большинство из них доступно только на национальных языках, и лишь отдельные документы частично переведены на английский язык.

Таким образом, на данный момент во всех отношениях наиболее удобным для использования отечественными специалистами является MoReq2.

На заметку!

По сравнению с остальными документами, DoD 5015.2-STD менее высокоуровневый и содержит много требований, относящихся к внутреннему устройству системы управления документами.