

Роль архивов в информационном обществе: Готовы ли архивы к этой ноше?"

*Храмцовская Наталья Александровна,
ведущий эксперт по управлению документацией
компании «ЭОС», член Гильдии Управляющих
Документацией и ARMA International, к.и.н.*

Архивы – это бесспорно ценный информационный ресурс, играющий в информационном обществе немаловажную роль, поэтому обеспечение доступа к этой информации в настоящее время является важной составляющей программ построения в России информационного общества и электронного правительства.

Право на доступ к архивным документам зафиксировано в законе «Об архивном деле в Российской Федерации». В 2010 году в закон были внесены изменения, закрепившие возможность получать эту информацию в электронном виде:

Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ (ред. от 27.07.2010) «Об архивном деле в Российской Федерации»

Статья 24. Доступ к архивным документам

1. Пользователь архивными документами имеет право свободно искать и получать для изучения архивные документы.

1.1. Доступ к архивным документам обеспечивается:

1) путем предоставления пользователю архивными документами справочно-поисковых средств и информации об этих средствах, в том числе в форме электронного документа;

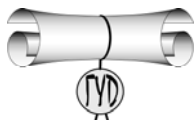
2) путем предоставления подлинников и (или) копий необходимых ему документов, в том числе в форме электронных документов;

3) путем использования информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, с возможностью их копирования.

Традиционно доступ к архивным ресурсам был непростой и медленный, да и воспользоваться услугами архивов мог достаточно узкий круг лиц. Теперь ситуация постепенно начала меняться, появляются возможности для более активного использования архивных документов. Руководство архивной отрасли уже осознало важность того, чтобы все заинтересованных лица могли работать с архивными документами, поскольку *«от того, какие возможности и условия созданы им для поиска и предоставления нужной информации, напрямую зависит авторитет архивной отрасли у собственных граждан, на налоги которых содержатся архивы, а также международный престиж российских архивов в глазах мировой научной и культурной общественности»*¹.

Однако одного понимания проблемы недостаточно. У традиционных методов обеспечения доступа к архивной информации возможности для дальнейшего развития весьма ограниченные. В докладе начальника Управления организации архивных услуг

¹ А.В.Юрасов Об организации использования документов в архивных учреждениях России: нормативно-правовое регулирование и практика деятельности // докладе начальника Управления организации архивных услуг Федерального архивного агентства А.В.Юрасова на трехсторонней встрече руководителей архивных служб и архивных учреждений России, Беларуси и Украины, г.Великий Новгород, 4–5 октября 2011 г., <http://archives.ru/reporting/report-urasov-10-2011.shtml>



Федерального архивного агентства А.В.Юрасова «Об организации использования документов в архивных учреждениях России: нормативно-правовое регулирование и практика деятельности», сделанном на трехсторонней встрече руководителей архивных служб и архивных учреждений России, Беларуси и Украины в октябре 2011 г., были приведены следующие данные: «В 2010 г. в читальных залах российских архивов было зарегистрировано 98,5 тыс. пользователей, 433,4 тыс. посещений; всем категориям пользователей было выдано 21,2 млн. ед. хр.»². Несложный подсчет показывает, что, в среднем, исследователи посетили читальный зал 4,4 раза за год - что, в общем-то, весьма скромный показатель. Эта цифра, кстати говоря, совершенно не коррелирует с десятками миллионов выданных пользователям дел. С учетом оговорки по поводу «всех категорий пользователей», можно предположить, что речь, скорее всего, идет обо всех выданных из хранилищ архивных делах, а не только о тех, что получили исследователи в читальном зале.

Совершенно по-иному выглядит посещаемость архивных ресурсов при размещении их в открытом доступе в интернете. Так, число посетителей общедоступного электронного банка документов «Подвиг народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.» на 15 ноября 2011 года составляло около 5,5 миллионов³.

Объемы уже выложенных в сети архивных документов также впечатляют. Например, в обобщенный компьютерный банк данных, содержащий информацию о защитниках Отечества, погибших и пропавших без вести в годы Великой Отечественной войны, а также в послевоенный период (ОБД Мемориал)⁴, по состоянию на ноябрь 2011 г. было введено 13,2 миллионов электронных копий документов о безвозвратных потерях периода Великой Отечественной войны из 36 тысяч архивных дел ЦА МО РФ, ЦВМА, РГВА, ГА РФ, региональных архивов, и 32 тысяч паспортов воинских захоронений, существующих в Российской Федерации и за ее пределами. Дополнительно в ОБД загружено более тысячи томов Книг Памяти. Всего в базе около 28 млн. записей на основании архивных документов, и около 10 млн. записей из Книг Памяти. Всё это информационное богатство доступно 24 часа в сутки, 365 дней в году.

Поэтому трудно согласиться с мнением А.В.Юрасова о том, что «во всем мире традиционный способ работы наиболее квалифицированных пользователей с архивными документами – через читальные залы архивов. Можно с уверенностью прогнозировать, что для серьезных ученых эта практика останется главной и на ближайшие годы»⁵.

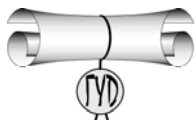
Главный недостаток классического метода доступа к документам архива – необходимость физически посещать архивы, где хранятся интересующие исследователя документы. Эта практика останется главной только в тех неразвитых в информационном отношении странах, где архивные документы не переводятся в электронный вид и к ним

² А.В.Юрасов «Об организации использования документов в архивных учреждениях России: нормативно-правовое регулирование и практика деятельности» // доклад начальника Управления организации архивных услуг Федерального архивного агентства А.В.Юрасова на трехсторонней встрече руководителей архивных служб и архивных учреждений России, Беларуси и Украины, г.Великий Новгород, 4–5 октября 2011 г., <http://archives.ru/reporting/report-urasov-10-2011.shtml>

³ Общедоступный электронный банк документов «Подвиг народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.» наполняется имеющимися в военных архивах документами о ходе и итогах основных боевых операций, подвигах и наградах всех воинов Великой Отечественной войны. В ходе проекта будет переведен в электронный вид Архив наградных дел с документами о 30 миллионах награждений военного времени, и Архив документов по оперативному управлению боевыми действиями. В системе будут доступны документы более 200 тысяч архивных дел, общим объемом около 100 миллионов листов. Источниками информации являются фонды Центрального Архива Министерства Обороны РФ (ЦА МО).

⁴ <http://www.obd-memorial.ru/>

⁵ А.В.Юрасов «Об организации использования документов в архивных учреждениях России: нормативно-правовое регулирование и практика деятельности»



не представляется удаленный доступа, и где будущих исследователей не приучают со студенческой скамьи активно использовать ИТ-технологии в своей работе.

Помимо этого, классические методы работы не позволяют использовать для первичной обработки архивных материалов контекстный поиск информации, затрудняют объединение материалов, хранящихся в различных учреждениях. При работе в традиционном стиле чрезвычайно трудоёмким оказывается анализ и выделение нужных сведений из массовых источников, что очень сильно ограничивает, например, применение математических методов исследований исторических источников. Более того, судя по публикациям в СМИ, в научных изданиях и в интернете, сейчас даже представители исторической элиты, имеющие допуск к самым ценным и уникальным материалам, всё активнее используют современные технологии, позволяющие не просто в десятки раз повысить производительность труда, но и делающие возможными исследования, провести которые с использованием традиционных технологий было нереально.

Информационное общество предполагает, что большинство информационных ресурсов должны быть доступны оперативно, преимущественно в режиме он-лайн доступа. Необходимы мощные средства для поиска нужных материалов и возможность повторного использования информации.

Ведущие страны мира сейчас идут по пути раскрытия и облегчения доступа к своим архивам. Для информационного общества характерно то, что информация становится ценным сырьём и продуктом, становится товаром, и государства надеются, что, открывая доступ к этой «руде», они будут способствовать как решению определенных идеологических задач, так и росту экономической активности.

Ряд стран пошли на то, что архивные ресурсы оперативно раскрываются для свободного повторного использования. Отдача, в таком случае, получается не от платы за предоставляемую информацию, а от активизации деловой деятельности, сопровождаемой увеличением сбора налогов, и благодаря созданию новых рабочих мест.

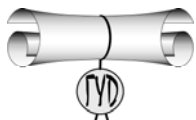
Информационные технологии оказывают на архивы колоссальное трансформирующее влияние. Здесь можно выделить несколько ключевых направлений:

- Перевод в электронный вид и раскрытие научно-справочного аппарата (НСА) архивов. Это приводит к тому, что частично техническая работа по первичному поиску информации в архивах перекладывается на самих исследователей. Более свободный доступ к НСА приводит к тому, что в архивы приходит больше людей. Это также способствует дальнейшему росту интереса к генеалогическим исследованиям, а значит, и к архивам.

- Перевод документов в электронный вид часто кардинально меняет ценность архивных материалов. Даже малоценные документы в электронном виде, при наличии мощной машины поиска, приобретают совершенно иные качества. В качестве примера можно привести:

- Материалы переписей населения, которые на бумажных носителях являются документами временного срока хранения,
- Газеты в электронном виде, с возможностью полнотекстового поиска - совершенно другой ресурс, чем неудобные для работы годовые подшивки.

- Предоставление широкой общественности доступа к редким и уникальным архивным документам. Появляется возможность объединять материала из разных архивов и коллекций, разбросанных по всему миру. В итоге из труднодоступного ресурса архивы превращаются для государства, бизнеса и граждан в ценный актив.



Одной из проблем, которую необходимо будет решать на этом пути, проблема утрата архивами контроля над «своей» информацией. Как правило, архивы достаточно болезненно переживают этот процесс; встает также вопрос и о том, что доходы от использования архивной информации получают третьи лица, а не архивы. С этим мы уже сталкиваемся, и нужно искать такие схемы финансирования деятельности архивов, которые бы, наоборот, стимулировали освоение архивами современных технологий и предоставление доступа к своим фондам.

Общество сейчас быстро переходит на использование электронных документов. Передавать эти документы в архивы так же, как и бумажные, через 20-30 лет – немыслимое дело, на этом пути неизбежны колоссальные бессмысленные затраты и утрата документов. Электронные документы должны поступать на архивное хранение гораздо раньше, возможно, даже до того, как они перестанут активно использоваться в деловой деятельности. При архивации электронных документов возникает один важный эффект – пользователи ждут от архивов оперативного предоставления информации. С другой стороны, в архивы могут начать поступать «свежие» документы, к которым также необходим быстрый доступ. На повестке дня уже стоит вопрос о подключении архивов к системе оказания государственных услуг.

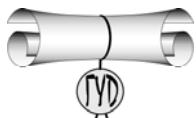
Необходимо также задуматься о формировании архивных фондов, так, чтобы они адекватно отражали все стороны жизни государства и общества. Под контролем государства сейчас находится значительно меньшая часть создаваемых в стране документов, чем это было, например, в Советском Союзе. Так, коммерческие структуры неохотно «записываются» в источники комплектования, а в итоге экономическая история страны за последние десятилетия отражена в архивах далеко не лучшим образом.

Наши западные коллеги ещё в 80-е годы прошлого века поставили вопрос о том, что в архивах должно откладываться всё, что интересно для общества в целом, а не только то, что отражает деятельность государственной машины. Во всем мире архивы переосмысливают свое место в обществе – идёт пересмотр решаемых ими задач, принципов определения ценности документов и работы по комплектованию фондов, решаются правовые вопросы, налаживается взаимодействие с коммерческими организациями, взаимодействие архивов с делопроизводством.

Электронное делопроизводство неминуемо приведет к тому, что в скором времени в архивы хлынут электронные документы. Готовиться к этому необходимо не только в техническом плане, но и в плане разработке методик проведения экспертизы ценности электронных документов, организации работы с гибридными документами, управления смешанными делами, сложными электронными объектами (такими, как базы данных), которые архив сам не в состоянии обслуживать. Придется, в том числе, решать и вопросы управления доступом и обеспечения информационной безопасности.

Можно перечислить несколько крупных блоков проблем, которые стоят сейчас перед архивами, – и от того, как эти проблемы будут решены, зависит судьба всей архивной отрасли:

- Необходимо более четко определить место архивов в современном обществе, и, в том числе, ответить на вопрос о том, какие задачи они решают в информационном обществе, помимо традиционного обеспечения сохранности исторической памяти страны;
- Не меньшего внимания требуют правовые вопросы, связанные с ведением архивного дела в современных условиях. Это и совершенствование архивного законодательства, обеспечение эффективного доступа к архивной информации, воздействие архивистов на делопроизводство.



- Новая политика в области экспертизы ценности и классификации документов требует совершенствования и пересмотра традиционных подходов. В первую очередь речь идёт о Перечнях документов с указанием сроков хранения, поскольку сейчас Перечни не отражают и половины существующих видов документов. Способы разработки, актуализации и использования Перечней уже не соответствуют потребностям нашего времени. Необходимо, в частности, подумать о применении при их составлении функционального подхода, опирающегося на те деловые функции, которые выполняют организация и её подразделения.

- Нужно определиться с принципами обеспечения сохранности электронных документов, и подготовить соответствующие рекомендации. Наши зарубежные коллеги считают, что сохранить «в работающем состоянии» оригиналы электронных документов в длительной перспективе невозможно. Упор делается не на сохранение любой ценой оригиналов, а на сохранение, по сути дела, заверенных копий. Решать этот вопрос нужно на уровне законодательства.

- Никуда не исчезают и проблемы с бумажными документами, при этом интерес общества к ним постепенно угасает, что может привести к серьезным утратам исторического наследия страны.

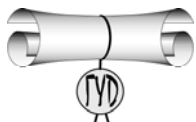
- Политика Росархива в отношении электронных архивов также вызывает много нареканий. Создание российского государственного электронного архива планируется на базе уже существующего традиционного архива - РГАНТД. Подобный подход в мире был использован только одной страной (Венгрия), но при этом в самом архиве была проведена кардинальная реорганизация, сам архив был переименован в электронный, а во главе его был поставлен именно электронный архивист.

- Нельзя забывать и о бедственном экономическом положении многих архивов. Наметился порочный круг: с одной стороны, нехватка денег и ресурсов приводит к тому, что архивная отрасль не может оперативно перейти на новые технологии; с другой – неспособность архивов эффективно решать насущные задачи приводит к тому, что им не выделяют денег и ресурсов. Ярким проявлением этой проблемы стало решение о фактическом выведении архивов из системы межведомственного электронного взаимодействия, что в долгосрочной перспективе для них очень плохо.

- Нужно возрождать архивную науку, которая должна давать ответы на эти и многие другие вопросы. Наше архивоведение застряло где-то в середине прошлого века, и даже не пытается оттуда выбраться; острейшие вопросы сегодняшнего дня старательно обходятся стороной. Отсутствие же сильной архивной науки, в свою очередь, не позволяет «выбивать» финансирование для отрасли.

- С момента возникновения коммерческих архивов не стало единства в профессиональном сообществе, которое разделилось на архивистов государственных архивов и архивистов коммерческих организаций. Если первые продолжали обеспечивать сохранность, в основном, документов постоянного срока хранения, то вторым пришлось осваивать новые направления деятельности в современных условиях – обеспечение защиты интересов своих коммерческих организаций, включая не только обеспечение сохранности необходимых документов, но своевременное уничтожение документов с истекшими сроками хранения.

В результате в настоящее время многие специалисты государственных архивов не лучшим образом относятся к своим коллегам из коммерческих структур, которые, по их мнению, хранят не имеющую исторической ценности «временку» - но при этом куда лучше зарабатывают. Такое разделение существенно ослабляет профессию, и его необходимо преодолевать.



Из всего сказанного можно сделать вывод о том, что наши архивы не готовы в полной мере к тому, чтобы «вписаться» в информационное общество. К этому, к сожалению, не готово и большинство архивов мира. Однако жизнь всё равно заставит это делать, и лучше приступить к этой нелёгкой работе прямо сейчас.