



**SITOP
2009**

**ТРУДЫ ТРЕТЬЕЙ
ВСЕРОССИЙСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**

**СТАНДАРТИЗАЦИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
ИНТЕРОПЕРАБЕЛЬНОСТЬ**

**27 октября 2009 г.
г. Москва, ВВЦ.**

СТАНДАРТЫ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА И МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА: МИРОВОЙ ОПЫТ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ РЕАЛИИ

Храмцовская Наталья Александровна
ведущий эксперт по управлению документацией компании «ЭОС»,
член Гильдии Управляющих Документацией и ARMA International

Текущее положение дел в сфере стандартизации

Ситуация, сложившаяся в настоящее время, достаточно противоречивая. Все понимают, что стандарты нужны. В России их особенно не хватает; мы не успеваем переводить даже ключевые международные стандарты, разрабатываемые ISO и другими организациями.

С другой стороны, то, что стандарты стали необязательными, привело к заметному снижению интереса государства к этой сфере деятельности и к ослаблению контроля за качеством стандартов. Те же стандарты ISO переводятся далеко не лучшим образом, а самостоятельно разрабатываемые стандарты сплошь и рядом противоречат друг другу.

Наконец, мы сталкиваемся с ситуацией, когда хорошие и нужные стандарты не используются в практической работе, - просто потому, что не предпринимается достаточных усилий по их рекламе и продвижению в массы. Государство недооценивает возможности использования стандартов, - например, такие, как превращение необязательных стандартов в обязательные для государственных органов и их контрагентов требования, путем ссылок на них в соответствующих нормативных правовых актах.

Стандарты недоиспользуются и как инструмент, позволяющий государству сэкономить колоссальные деньги при реализации программ «электронного правительства» путем введения обязательных функциональных требований к закупаемым органами власти информационным системам и системам электронного документооборота.

Роль стандартов в реализации программы «электронного правительства»

Сейчас ещё не до конца осознано, что электронные услуги, межведомственное электронное взаимодействия, вообще вся программа «электронного правительства» на 90% представляет собой решение задачи по организации юридически значимого электронного документооборота. Важно подчеркнуть, что на сегодняшний день основные проблемы реализации программы «электронного правительства» - организационного и правового, а не технического характера.

В этой связи представляют большой интерес международные стандарты, относящиеся к различным аспектам организации электронного документооборота и электронного архивного дела. Здесь можно выделить следующие подгруппы стандартов:

- Стандарты, регламентирующие общие вопросы управления документами. Это, прежде всего, стандарты ISO 15489, ISO 22310, а также разрабатываемые в настоящее время ISO стандарты системы менеджмента документации.
- Стандарты функциональных требований к системам электронного документооборота.

- Стандарты, посвященные вопросам аутентичности электронных документов, возможности представления их в суды в качестве доказательств, организации длительного и постоянного хранения юридически значимых электронных документов. В данной группе особенно хочется выделить стандарт OAIS, на котором основываются все известные крупные проекты создания государственных электронных архивов.

К другим направлениям стандартизации, представляющим большой интерес для программы «электронного правительства», являются:

- Стандарты по информационной безопасности. Наверное, именно эта группа стандартов наиболее хорошо известна российским специалистам и достаточно полно переведена на русский язык.

- Новое, очень актуальное направление – стандарты по работе с персональными данными. В 2009 году был выпущен британский стандарт BS 10012 «Требования к управлению персональной информацией в соответствии с Законом о защите персональных данных 1998 года» (Specification for the management of personal information in compliance with the Data Protection Act 1998).

- Наконец, существует большая группа технических стандартов. В последнее время особое внимание привлекли к себе стандарты офисных форматов, и продолжающаяся до сих пор «война форматов».

Стандарты требований к системам электронного документооборота

Эти стандарты важны тем, что именно тем, что через них государство может создать основу для взаимодействия систем, закупаемых государственными органами, а также получить нужный государственным органам функционал систем за счет их производителей. Интерес к данному виду стандартов постоянно растет. Можно выделить три стандарта, на которые ориентируются остальные разработчики подобных документов:

- Европейский стандарт MoReq2 (в публичном обсуждении и доработке которого приняли участие и российские специалисты). На сегодняшний день это в идейном плане это наиболее проработанный документ, ориентированный на пользователей СЭД и написанный понятным для них языком. В настоящий момент существует уже два перевода данного стандарта на русский язык.
- Целый ряд европейских стран разрабатывает собственные национальные стандарты на основе MoReq2; к нему проявляют интерес и страны СНГ (Украина и Казахстан). В России данным документом заинтересовался ряд федеральных ведомств.
- Американский стандарт DoD 5015.2, по сравнению с MoReq2, является более трудным для восприятия, поскольку больше рассчитан на разработчиков программного обеспечения. В этом стандарте интерес представляют разделы, относящиеся к управлению секретными электронными документами, а также к поддержке исполнения государственных органами требований законодательства по защите персональных данных и по обеспечению доступа к государственной информации.
- В последнее время, особенно в архивной среде, стал довольно популярен стандарт, выпущенный Международным Советом Архивов на основе австралийских разработок. Для нас он интересен тем, что, помимо требований к специализированным системам

управления документами, включает в себя отдельный набор требований, предъявляемых к деловым информационным системам.

Стандарты обеспечения юридической значимости и долговременной сохранности электронных документов

Признание существования электронных документов неизбежно заставляет решать вопросы обеспечения сохранности целостных и аутентичных электронных документов в течение установленных законодательством сроков хранения. Приходится создавать специальные электронные архивы, способные обеспечить их длительное и постоянное хранение.

В этой области имеется ряд интересных международных и национальных стандартов:

- Британский стандарт BS 10008:2008 «Допустимость электронной информации в качестве доказательств и её доказательная сила - Спецификации», и тесно связанная с ним серия публикаций BIP 0008, в которых рассмотрены различные аспекты этой проблемы
- Канадский стандарт CAN/CGSB-72.34 «Электронные документы как документальное доказательство» (Electronic records as documentary evidence). Этот документ был одобрен канадской налоговой инспекцией в качестве инструмента, помогающего обеспечить надёжность, целостность и аутентичность электронных документов.
- Технический отчет ISO 18492:2005 «Обеспечение долговременной сохранности электронных документов», в котором описываются основные стратегии – миграция и эмуляция.
- Французский стандарт NF Z 42-013 «Требования к разработке и использованию информационных систем по обеспечению целостности содержащихся в них документов» (Spécifications relatives à la conception et à l'exploitation de systèmes informatiques en vue d'assurer la conservation et l'intégrité des documents stockés dans ces systèmes), третья редакция которого была опубликована в 2009 году. Он интересен тем, что в нем детально проработана технология сохранения юридически значимых электронных документов на носителях однократной записи.

Выводы:

Что именно делать по ряду направлений построения «электронного правительства», нам говорят законы и нормативные документы. Помимо этого, нам нужны документы, объясняющие как всё это делать, и именно к их числу и относятся стандарты, концентрирующие в себе опыт целого ряда стран, идущих впереди нас. Для успеха отечественной программы «электронного правительства» необходимо приложить усилия к тому, чтобы быстро переводить и пропагандировать эти стандарты.

Первостепенное внимание нужно уделить стандартам, ключевым для организации межведомственного взаимодействия, включая функциональные требования к закупаемым государственными органами системам электронного документооборота.