



Назначение продукта:

Данный модуль предназначен для интеграции системы электронного документооборота «ДЕЛО» с сайтами федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Модуль обеспечивает:

- автоматическое размещение информации о ходе рассмотрения обращений граждан, переданных на рассмотрение в органы власти из Администрации Президента РФ, в «Личных кабинетах» заявителей на официальных сайтах;
- оперативное информирование заявителей через «Личный кабинет» на официальном сайте Президента Российской Федерации о всех этапах прохождения обращения – поступление в аппарат Администрации Президента, направление конечному исполнителю и соисполнителям, ход рассмотрения, подготовка ответа.

Преимущества применения модуля:

- Формирование информационного сообщения для размещения в «личном кабинете» происходит автоматически, без промежуточных регистрационных и иных процедур;
- Заявитель получает информацию о ходе рассмотрения обращения, поданного им на сайте Администрации Президента РФ в режиме «он-лайн», после появления соответствующих записей в системе электронного документооборота «ДЕЛО»;
- Полное соответствие продукта методическим рекомендациям и техническим требованиям по реализации взаимодействия официального сайта Президента Российской Федерации в сети Интернет и сайтов федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов.

| Состояние исполнения | Текст отчета исполнителя |
|----------------------|---|
| Дан ответ | Дан ответ заявителю №22-03/ПОГ/919 от 20.11.2012 Долгова И.В. |
| Дан ответ | Дан ответ в Администрацию Президента РФ №09-08-03/П/1892 от 21.05.2012 Щетинин М.П. |
| Подготовлен ответ | 10.10.2012 Подготовлен ответ за подписью Бессарабова Д.В. |

Схема работы модуля:

1. Обращение гражданина, поданное им через Интернет-приемную и пересланное в орган власти Управлением Президента, регистрируется в СЭД «ДЕЛО» с указанием особого вида доставки документа и реквизитов сопроводительного письма.

2. Модуль интернет-взаимодействия отслеживает ход дальнейшего рассмотрения обращения в СЭД «ДЕЛО» и автоматически формирует соответствующие уведомления, отсылаемые для публикации на специальный электронный адрес на стороне сайта органа власти. События, инициирующие запуск модуля и отображающиеся затем в «Личном кабинете» – создание поручения по обращению гражданина, редактирование поручения, создание и редактирование отчета исполнителя.

3. Информация о ходе и результате рассмотрения обращения, принятая на специальный электронный адрес, публикуется на сайте органа власти в закрытом разделе. Данный раздел с подробностями хода рассмотрения доступен заявителю по ссылке «Посмотреть состояние письма» из «Личного кабинета» на www.letters.kremlin.ru.

Для работы модуля требуется СЭД «ДЕЛО» версии 12, подсистема «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ», подсистема «ДЕЛО-WEB».

Алтайский край Официальный сайт

Россия Государство Путин События Обращения Кремль Детям

Вторник, 9 октября 2012

Главная / Кабинет

Жаронкина Татьяна Витальевна

Ваше обращение зарегистрировано:
в Управлении президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций
в Администрации Алтайского края № от г.

Тема обращения:
Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организаци

Направлено на рассмотрение:
02.10.2012 Главное управление сельского хозяйства Алтайского края
02.10.2012 меры приняты

20.09.2012 Инспекция государственного строительного надзора
02.10.2012 Направлен ответ №322

Возврат к списку

Президент России Управление по работе с обращениями граждан и организаций

Личный кабинет

Ваши обращения:

Дата поступления: 17.09.2012
Номер: 7 Дата: 17.09.2012
Статус запроса: обращение направлено по компетенции
Текст: работа приемной

Обращение направлено:

Куда: Администрация Алтайского края
Номер: А26-01-7 Дата: 05.10.2012
[Посмотреть состояние письма на сайте организации](#) *

* Обращение может появиться на сайте ведомства со значительной задержкой

О разработчике:

Компания «КС – Консалтинг» специализируется на построении корпоративных систем электронного документооборота, систем управления информационными ресурсами, автоматизации управленческих процессов, кадрового учета и создании электронных архивов. За 13 лет работы специалистами компании накоплен уникальный опыт внедрения систем для организаций различного профиля на территории от Республики Алтай до заполярного Норильска и Забайкальского края.

Компания является региональным партнером разработчика СЭД «ДЕЛО» - компании «Электронные Офисные Системы» (г. Москва).

Контакты:

ООО «Корпоративные Системы - Консалтинг»,
тел. (3852) 290-371, 604-990; факс: (3852) 290-371
e-mail: delo@cs-consult.ru
www.cs-consult.ru