

# ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА (договора присоединения)

Утверждены Генеральным директором  
общества с ограниченной ответственностью  
«Электронные Офисные Системы (Софт)»  
Козловым А.В.  
приказ №1-П-26 от «03» апреля 2026 г.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Лицензиар»** – Общество с ограниченной собственностью «Электронные Офисные системы (Софт)».

1.2. **«Лицензиат»** – любое физическое или юридическое лицо, подписавшее или намеревающееся подписать с Лицензиаром Лицензионный договор (далее - договор).

1.3. **«Программное обеспечение» (далее – ПО)** - программы для электронных вычислительных машин (ЭВМ), право использования на которое предоставлено по заключенному договору, включающее все составные части, носители и печатные материалы, правообладателем которых является Лицензиар (**ПО Лицензиара**), или программы для ЭВМ третьих лиц, с которыми у Лицензиара действуют договоры (соглашения) (**ПО третьих лиц**), разрешающие Лицензиару заключать договоры о передаче прав на использование ПО третьих лиц.

ПО в целом и все его составные части являются результатами интеллектуальной деятельности и защищаются законодательством Российской Федерации и международными соглашениями в сфере охраны и защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности.

1.4. **«Лицензия»** – передаваемое Лицензиату право на использование ПО, а именно:

- право на воспроизведение ПО, ограниченное правом инсталляции, записи в память ЭВМ и запуска ПО;
- право на создание своих баз данных к программам, входящим в комплект ПО, в соответствии с возможностями, оговоренными в документации.

Право Лицензиата на использование ПО, не включает никакого разрешения, права или полномочий:

(а) разъединять, перекомпоновывать или деассемблировать ПО, за исключением случаев, когда выполнение подобных операций требуется в соответствии с имеющими обязательную силу законодательными нормативными актами, и Лицензиат обязуется соблюдать требования указанных актов в полном объеме;

(б) копировать ПО и связанную с ним документацию полностью или частично, за исключением изготовления архивных копий;

(в) модифицировать структуру базы данных (схемы) (далее – БД), являющейся частью предоставляемого ПО, а также структуру данных, хранящихся в этой БД или внесенных в нее в процессе эксплуатации, в обход штатных средств, входящих в состав предоставляемого ПО, кроме случаев, определяемых отдельным соглашением между Лицензиаром и Лицензиатом, или рекомендациями Лицензиара.

1.5. **«Прейскуранты Лицензиара»** – соответствующие части сайта Лицензиара, содержащие перечень наименований программ для ЭВМ, их описание, стоимость лицензий и прочую необходимую, в соответствии с действующим законодательством, информацию.

1.6. **«Сайт Лицензиара»** – [www.eos.ru](http://www.eos.ru).

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА**

2.1. Заключение Лицензионного договора проводится в следующем порядке:

2.1.1. Лицензиат заказывает у Лицензиара счёт-фактуру, где указываются наименования программ для ЭВМ, Лицензии на которые требуются Лицензиату;

2.1.2. Лицензиар выставляет счёт-фактуру в соответствии с заказом Лицензиата;

2.1.3. Лицензиат оплачивает счёт-фактуру Лицензиара;

2.1.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату, в количестве, указанном в счёт-фактуре, Лицензии, в следующей комплектации: записанное на машинном носителе или в электронном виде программное обеспечение, эксплуатационную документацию на бумажном и/или машинном носителе (или в электронном виде), лицензию, подтверждающую право использования ПО (в случае необходимости), а также 2 (два) экземпляра Акта приёма-передачи прав на использование ПО или универсальный передаточный документ (УПД).

2.2. Фактом безусловного согласия Лицензиата с настоящими Типовыми Условиями Лицензионного договора (далее – «Условия») являются следующие конклюдентные действия Лицензиата:

- заказ счёт-фактуры, поставляемых экземпляров Программ для ЭВМ;
- оплата счёт-фактуры Лицензиара, в соответствии с положениями настоящих Условий;

2.3. Функциональные и технические характеристики, а также требования к используемым аппаратным, программным средствам и квалификации персонала, определяются документацией на соответствующее ПО.

2.4. Территория, использования ПО Лицензиатом: Российская Федерация.

## **3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Расчеты между Сторонами осуществляются путём банковского перечисления денежных средств на расчетный счёт Лицензиара.

3.2. Стоимость вознаграждения за Лицензии определяется по ценам действующего на момент оплаты Прейскуранта Лицензиара и зафиксирована в счёт-фактуре Лицензиара.

3.3. Вознаграждение за Лицензии на ПО, указанное в счёт-фактуре и включенное в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных, НДС не облагается на основании подп.26 п.2 ст.149 НК РФ

3.4. Оплата счёта Лицензиара осуществляется Лицензиатом в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента получения счёта, если в счёте не указано иное.

3.5. Днём оплаты признается день зачисления денежных средств на расчетный счёт Лицензиара.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Лицензиар принимает на себя следующие обязательства:**

4.1.1. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней предоставить Лицензии, а также остальное указанное п. 2.1.4 настоящих Типовых Условий, в адрес Лицензиата. Дата поставки фиксируется в день отправки на электронный адрес Лицензиата, либо в Акте при доставке непосредственно в адрес Лицензиата.

4.1.2. В течение действия Гарантийного срока при обнаружении Лицензиатом неработоспособности переданного ПО Лицензиара, за свой счет, и в возможно короткие сроки восстановить работоспособность ПО Лицензиара путем передачи Лицензиату материалов по исправлению. Указанная гарантия не применяется, если со стороны Лицензиата были нарушены условия эксплуатации, оговоренные документацией Лицензиара.

4.1.3. В течение всего Гарантийного срока предоставлять Лицензиату право скачивать и устанавливать новые версии ПО, правообладателем которого является Лицензиар, а также предоставлять документацию на него.

Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента подписания Акта приема-передачи прав.

При приобретении дополнительных лицензий, в случае истечения срока сопровождения для всей системы, настоящая гарантия не предоставляется, либо прекращает свое действие по истечении срока сопровождения всей системы. Дальнейшее сопровождение осуществляется только на основании отдельных договоров сопровождения между сторонами.

4.1.4. Любое ПО, предоставляемое дополнительно в рамках технической поддержки, считается частью ПО и должно использоваться в соответствии с условиями настоящих Типовых Условий.

4.1.5. При необходимости предоставления Лицензиату услуг по установке и настройке ПО, услуг по обучению персонала Лицензиата или поставке оборудования, между Лицензиаром и Лицензиатом заключаются дополнительные договоры.

#### **4.2. Лицензиар вправе:**

4.2.1. Осуществлять контроль за использованием Лицензиатом прав, предоставленных по заключённому договору.

#### **4.3. Лицензиат принимает на себя следующие обязательства:**

4.3.1. Не использовать ПО Лицензиара способами, не предусмотренными настоящими Типовыми Условиями.

4.3.2. Не предоставлять/передавать третьим лицам право использования ПО и любые его части без письменного разрешения Лицензиара.

4.3.3. Не вносить изменения в структуру базы данных, являющуюся составной частью ПО и/или не изменять информацию в базе данных, входящую в состав ПО, с помощью средств, не входящих в состав ПО.

4.3.4. Не изменять и не копировать ПО, за исключением копирования в целях архивации. В остальном Лицензиат имеет право на действия с ПО, предусмотренные статьей 1280 ГК РФ.

4.3.5. Возвратить Лицензиару один подписанный экземпляр Акта в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения Акта. В случае, если подписанный экземпляр Акта не будет возвращен Лицензиатом, в предусмотренные настоящим пунктом срок, считается, что передача прав произошла на дату, указанную в Акте Лицензиара.

4.3.6. Соблюдать лицензионные условия (соглашения), опубликованные на сайтах производителей ПО, если по настоящим Типовым условиям передаются права на использование ПО третьих лиц.

4.3.7. По требованию Лицензиара предоставлять отчёты об использовании ПО.

#### **4.4. Лицензиат вправе:**

4.4.1. Инсталлировать и использовать ПО в пределах максимального количества ЭВМ (рабочих мест), оговоренного в счёт-оферте. Увеличение максимального количества используемых рабочих мест возможно только при заключении Сторонами Дополнительного соглашения к заключенному договору или иного лицензионного договора.

4.4.2. Лицензиат имеет право устанавливать и использовать серверные компоненты ПО Лицензиара, включая создание и использование экземпляров базы данных (или схем),

необходимых для функционирования ПО Лицензиара, в пределах максимального количества экземпляров, указанного в счёт-оферте.

4.4.3. Лицензиат имеет право изготовить архивные копии ПО, предназначенные для восстановления ПО в случае его утери или повреждения.

4.4.4. Лицензиат имеет право создавать свои базы данных к программам, входящим в ПО, в соответствии с возможностями, оговоренными в документации.

## **5. ГАРАНТИИ**

5.1. Лицензиар гарантирует, что он является законным обладателем предоставляемых по заключенному договору прав и гарантирует освобождение от претензий третьих лиц относительно нарушения авторских и имущественных прав.

5.2. Авторское право и исключительные имущественные права на ПО принадлежат их законным правообладателям.

5.3. По запросу Лицензиата Лицензиар обязуется предоставить для ознакомления документы, подтверждающие права Лицензиара на ПО, а в случаях любых судебных разбирательств и/или по требованию государственных или иных уполномоченных на то органов, по запросу Лицензиата предоставить последнему надлежащим образом оформленные копии этих документов.

5.4. Лицензиат признаёт и соглашается, что по заключенному договору Лицензиату не предоставляется никаких исключительных прав на интеллектуальную собственность Лицензиара.

5.5. Лицензиат признает, что в соответствии с условиями заключенного договора он не приобретает никаких прав, в том числе имущественных, на название, товарные знаки, дизайн, принадлежащие Лицензиару или другим законным владельцам.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. СРОК ПРАВОМЕРНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

6.1. Моментом заключения Лицензионного договора считается момент полной оплаты счёта Лицензиара.

6.2. Срок правомерного использования ПО: на весь срок действия исключительных прав.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. В рамках заключаемого договора конфиденциальной признается информация о ходе выполнения настоящего договора.

7.2. Стороны гарантируют полную конфиденциальность условий (далее – конфиденциальная информация), указанных в п. 7.1, в течение всего срока действия заключённого договора, а также в течение 2 (двух) лет по окончании срока его действия, за исключением информации, которую обе Стороны согласны предать огласке.

7.3. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенном ими либо ставшим им известным факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

7.4. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной заключённым договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках настоящих Типовых Условий понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

7.6. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

7.7. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте раскрытия такой информации и ее содержании, а также наименование органа, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Типовым Условиям, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Типовыми Условиями, а в случаях ими неурегулированных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. При неполучении предусмотренного пунктом 3.4 настоящих Типовых Условий платежа в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты выставления счёта, выставленный счёт считается недействительным, а соответственно договор не заключённым.

8.3. В случае обнаружения нарушения Лицензиатом п. 1.4 настоящих Типовых Условий Лицензиар вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке приостановить выполнение своих обязательств до устранения причин нарушений условий настоящих Типовых условий. При этом Лицензиар оставляет за собой право требования возмещения причиненных ему убытков.

8.4. В случае нарушения Лицензиатом обязанности, предусмотренной п. 4.3.1 настоящих Типовых Условий Лицензиар имеет право в одностороннем порядке приостановить выполнение своих обязательств до устранения причин нарушений. При этом Лицензиар оставляет за собой право требования возмещения причинённых ему убытков.

8.5. В случае нарушения Лицензиатом обязанности, указанной в п. 4.1.1 настоящих Типовых Условий, более чем на 3 (три) календарных дня, Лицензиат вправе в течение 3 (трёх) календарных дней с даты фактической передачи экземпляров ПО, а также Акта приёма-передачи прав на использование ПО Лицензиара предъявить последнему требование об уплате пени в размере 0,1% от стоимости Лицензий за каждый день просрочки, но не более 10%. Уплата указанных в настоящем пункте пеней осуществляется Лицензиатом в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения вышеуказанного письменного требования об уплате пени.

8.6. Лицензиар, обладатели авторских и исключительных прав на любые компоненты и составные части, включённые в ПО в законном порядке, не несут ответственности за какие бы то ни было ущербы или убытки, особые, прямые, косвенные, случайные или возникшие в результате использования или неиспользования, неприменения Лицензиатом ПО, а также любых их компонентов и

составных частей.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Типовыми Условиями, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные бедствия, пожары, военные действия, революции, забастовки, запретительные акты государственной власти и управления, пожарная, транспортная или производственная авария и тому подобные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, и препятствующие исполнению или надлежащему исполнению Стороной своих обязательств.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящим Типовым условиям, обязана сообщить другой Стороне о наступлении указанных выше обстоятельств немедленно.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Типовыми Условиями, продлевается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

9.4. Стороны обязаны незамедлительно известить друг друга об окончании действия обстоятельств непреодолимой силы с уточнением срока исполнения обязательств по заключённому договору, прерванных или приостановленных ввиду наступления таких обстоятельств.

## **10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из заключённого договора или в связи с ним, по возможности решаются путем переговоров между Сторонами.

10.2. В случае невозможности решения путем переговоров, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящих Типовых Условий или в связи с ними, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Если какое-либо из положений настоящих Типовых Условий становится недействительными или неисполнимыми, это не влечет за собой недействительности или неисполнения остальных положений настоящих Условий. В случае необходимости Стороны договорятся о замене недействительного положения действительным, наилучшим образом, отражающим его цель.

11.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по заключённому договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

11.3. Стороны обязуются не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней уведомлять друг друга об изменении своего юридического или фактического адреса, банковских реквизитов и адресов электронной почты. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с настоящими Типовыми условиями, должны быть направлены по адресам электронной почты и/или в письменной форме и будут считаться направленными надлежащим образом, если в электронной почте будет получено уведомление о доставке или, если они посланы заказным письмом с уведомлением о вручении.

Датой направления уведомления или сообщения считается дата уведомления электронной почты, штемпеля почтового отделения связи в месте отправления о принятии письма, телеграммы или дата личного вручения уведомления Стороне.

Уведомление или сообщение считается полученным в день его получения другой Стороной согласно уведомлению электронной почты, отметке на уведомлении о вручении, либо в день проставления почтовым отделением связи отметки о невозможности вручения корреспонденции адресату в связи с отсутствием последнего, либо в связи с отказом последнего от получения корреспонденции.

Обмен сообщениями по электронной почте считается совершённым только после получения соответствующего подтверждения от Стороны, получившей сообщение о его прочтении.

11.4. Со дня вступления в силу Лицензионного договора все предшествующие переговоры и переписка по вопросам, урегулированным настоящими Типовыми Условиями, теряют силу для обеих Сторон.

11.5. Стороны вправе при наличии технической возможности обмениваться первичными и прочими документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота (далее ЭДО), организованного оператором электронного документооборота. При невозможности по каким-либо причинам обмениваться документами в электронном виде по ЭДО, Стороны охраняют право обмениваться документами в бумажном формате.