«Модуль администрирования СМЭВ» для системы «ДЕЛО».

Руководство администратора

Листов 10

Москва, 2021

Аннотация

Настоящее руководство определяет порядок работы администратора с «Модулем администрирования СМЭВ» для системы «ДЕЛО» (далее – *Система*).

Система предназначена для:

- автоматизации приема заявлений и документов из внешних информационных систем на предоставление услуг в электронной форме, их обработки в ведомствах, предоставляющих услуги, а также формирования и отправки на ЕПГУ/МФЦ промежуточных и окончательных результатов предоставления услуг с использованием программного обеспечения «ДЕЛО».
- межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде с федеральными органами исполнительной власти при предоставлении муниципальных услуг.

Оглавление

Аннотация 2
1. Установка Системы 4
1.1 Необходимое программное обеспечение 4
1.2 Подготовка БД для работы с Системой 4
1.3 Установка web-части Системы 4
1.4 Подготовка сертификатов и ПО «Карма» 5
1.5 Модуль администрирования СМЭВ 7
Приложение А 9

1. Установка Системы

1.1 Необходимое программное обеспечение

Для работы с модулем администрирования Системы на серверах должно быть установлено следующее ПО:

- СЭД «Дело» с подсистемой «Дело-веб» версии 18.1 или выше
- «КриптоПро» версии 4.0 или выше
- «Карма» версии 56.0.141 или выше

1.2 Подготовка БД для работы с Системой

Для начала установки Системы необходимо выполнить для БД СЭД «Дело» скрипт «*Подготовка БД для интеграции со СМЭВ*». Для этого нужно скопировать файл скрипта *smev_prepare_mss.sc* в директорию утилиты «*Мастер баз данных*» (*DBTools*) из поставки СЭД «Дело» и применить скрипт к нужной базе данных.

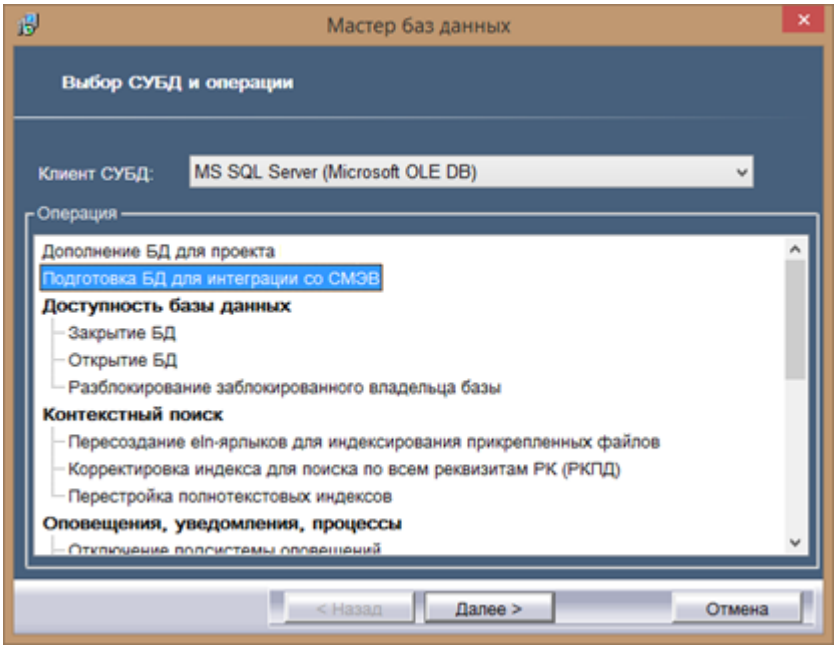


Рис.1-1 ***Окно утилиты «Мастер баз данных»***

Помимо этого, может быть нужно выполнить дополнительный скрипт, создающий группы документов для конкретных услуг. Информацию о наличии такого скрипта можно уточнить у поставщика Системы.

1.3 Установка web-части Системы

Комплект для установки включает в себя 4 директории (*SMEV-Request, SMEV3-Request, SMEV-Reports, bin*), которые следует скопировать в корневой каталог Дела-веб с заменой имеющихся файлов.

1.4 Подготовка сертификатов и ПО «Карма»

Сертификаты ЭП организаций, работающих с Системой, должны быть установлены на сервере Дела-веб в личном хранилище пользователя (*SSCU:My*). Сертификаты удостоверяющих центров - в соответствующие хранилища того же пользователя.

ПО «Карма» устанавливается в режиме системной службы. Расширение «*Графическая подпись*» устанавливать не нужно.

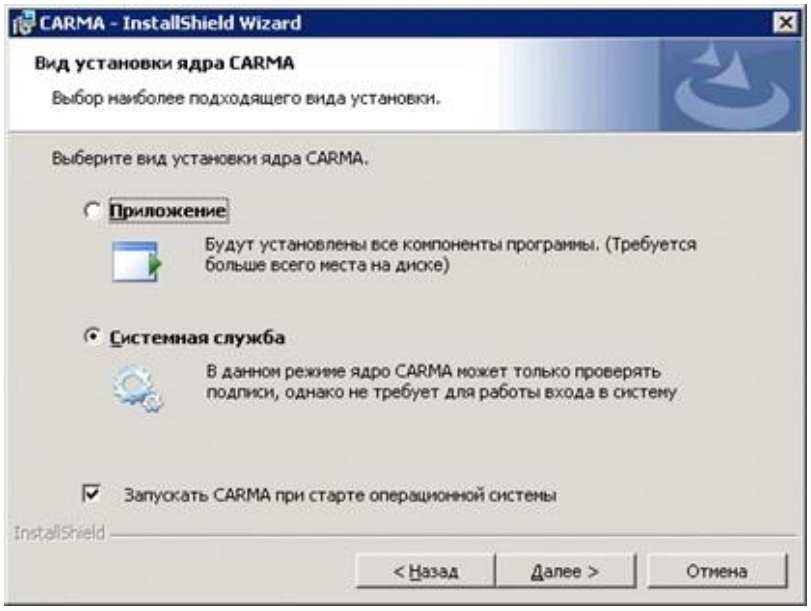


Рис.1-2 ***Установка ПО «Карма»***

После выполнения установки требуется настроить работу службы Кармы (*EosCryptographicService*) от имени того пользователя, в хранилище которого установлены сертификаты.

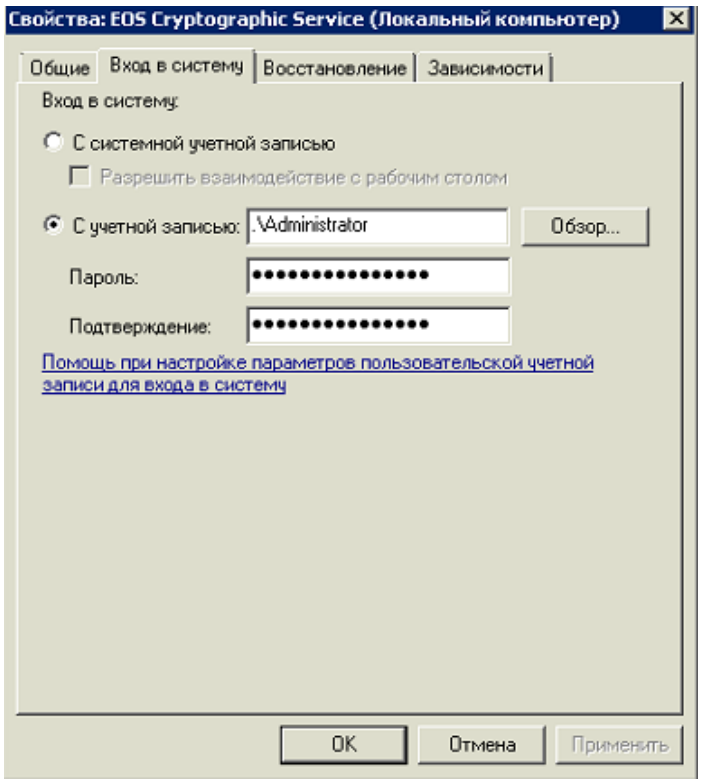


Рис.1-3 ***Настройка служб «Карма»***

В настройках Кармы должны быть установлены следующие параметры:

- «Разрешить работу с секретными ключами в режиме службы» (вкладка «Общие параметры»)
- «Включить HTTP» и «Включить именованный канал» (вкладка «Транспорт»)
- На вкладке «Список библиотек расширений» не должно быть пути к библиотеке «*EosGraphSign.dll*». Если он есть, нужно его удалить.

Если с сервера, где установлена Система, отсутствует доступ в интернет, желательно установить параметры:

- Игнорировать неизвестный статус отозванности сертификата
- Принудительная загрузка CRL при каждой проверке сертификата
- Не использовать точки распространения CRL, указанные в сертификатах

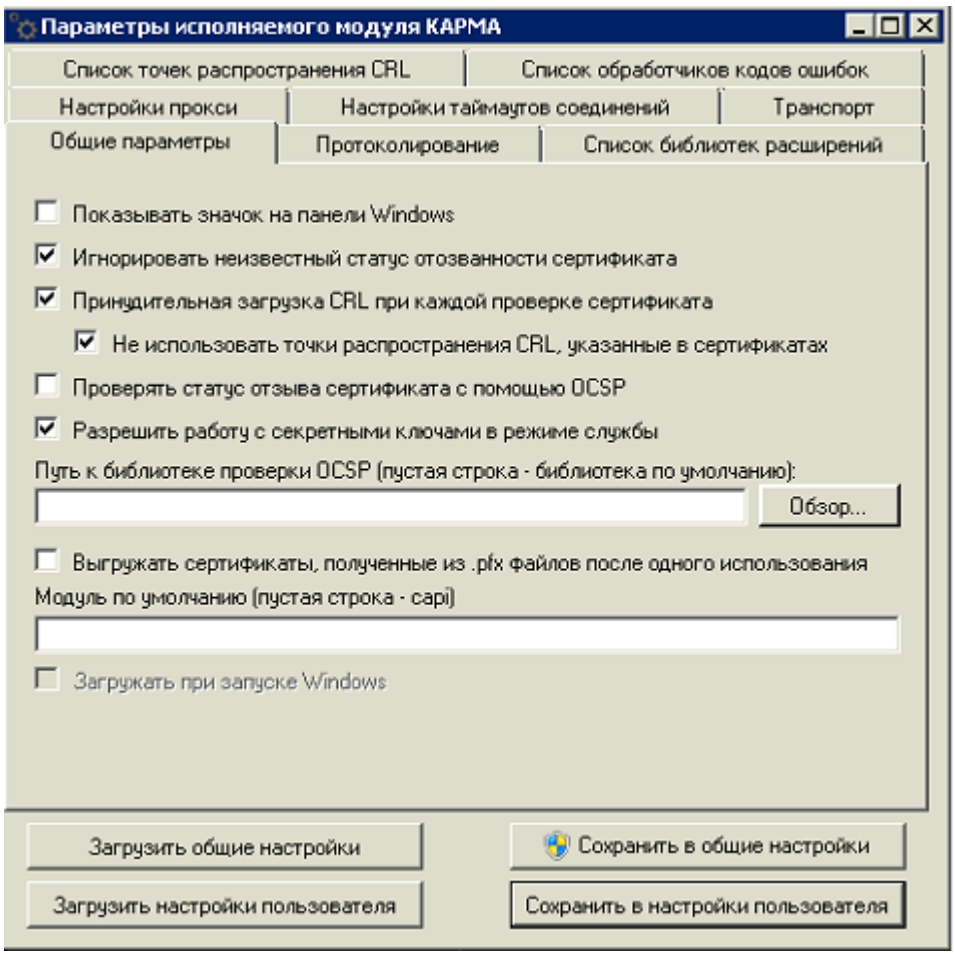


Рис.1-4 ***Окно установки параметров***

После внесения изменения в конфигурацию Кармы, требуется сохранить как общие, так и пользовательские настройки и перезапустить службу *EosCryptographicService*.

1.5 Модуль администрирования СМЭВ

После установки Системы Дело-WEB становится доступен пункт меню «Администрирование» - «Настройки СМЭВ», который включает в себя разделы: «Участники СМЭВ» и «Настройка услуг». Указанные разделы необходимы для настройки маршрутизации входящих заявлений и исходящих запросов.

Раздел «Участники СМЭВ» необходим для создания и редактирования участников СМЭВ (ведомств), от имени которых будут отправляться запросы. Корректно созданный участник позволяет: верно маршрутизировать запросы поступающие по СМЭВ с ЕПГУ/МФЦ/ФОИВ в СЭД Дело и направлять ответы от лица участника, а также направлять запросы пользователем от созданного участника в ФОИВ и принимать ответы для дальнейшей привязки к ним услуг.

Раздел «Настройка услуг» необходим, чтобы настроить возможность работы в системе с заявлениями, поступающими с ЕПГУ или МФЦ. Для этого нужно создать услуги

для конкретных участников СМЭВ. Корректно созданная услуга позволяет системе, верно, принять и маршрутизировать заявление, поступившее через СМЭВ, а пользователю системы обработать его.

Настройка указанных разделов производится пользователем с правом системного технолога и описана в соответствующей инструкции.

Приложение А

Для того, чтобы установить новую ЭП требуется выполнить следующий действия:

1. Поместить контейнер закрытого ключа на съемный носитель или токен, подключенный к серверу.
2. Убедиться, что в настройках КриптоПро активен нужный тип считывателей (*съемные диски, считыватели смарт-карт* и т.д.). В обязательном порядке должен быть установлен считыватель «*Реестр*». Если его нет, требуется его установить. Дальнейшие действия нужно производить от имени того же пользователя, от которого работает служба Кармы (*EosCryptographicService).*

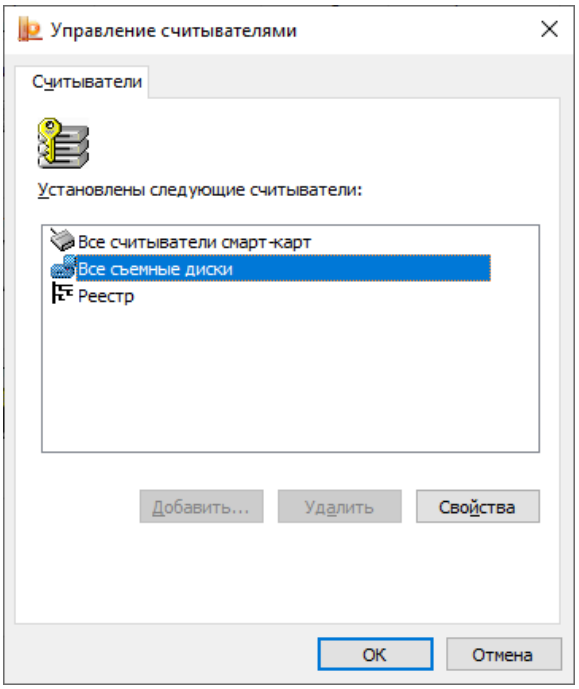


Рис.А-1 Окно управления считывателями

3. Нажать на кнопку «*Скопировать*…» на вкладке «*Сервис*», выбрать имя контейнера, расположенного ранее на съемном носителе, нажать «*Далее*», при необходимости ввести пароль от контейнера.

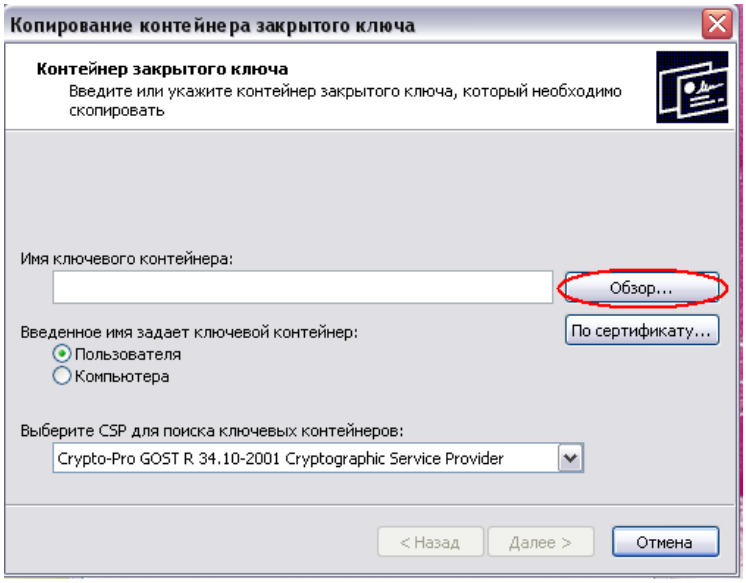


Рис.А-2 Окно копирования контейнера закрытого ключа

4. Ввести новое имя для контейнера. Желательно выбирать имя, по которому ЭП будет легко опознать, например, «*ЭП ОВ 20-21*». Нажать «*Готово*», выбрать устройство «*Реестр*» для хранения контейнера, поля ввода пароля оставить пустыми.

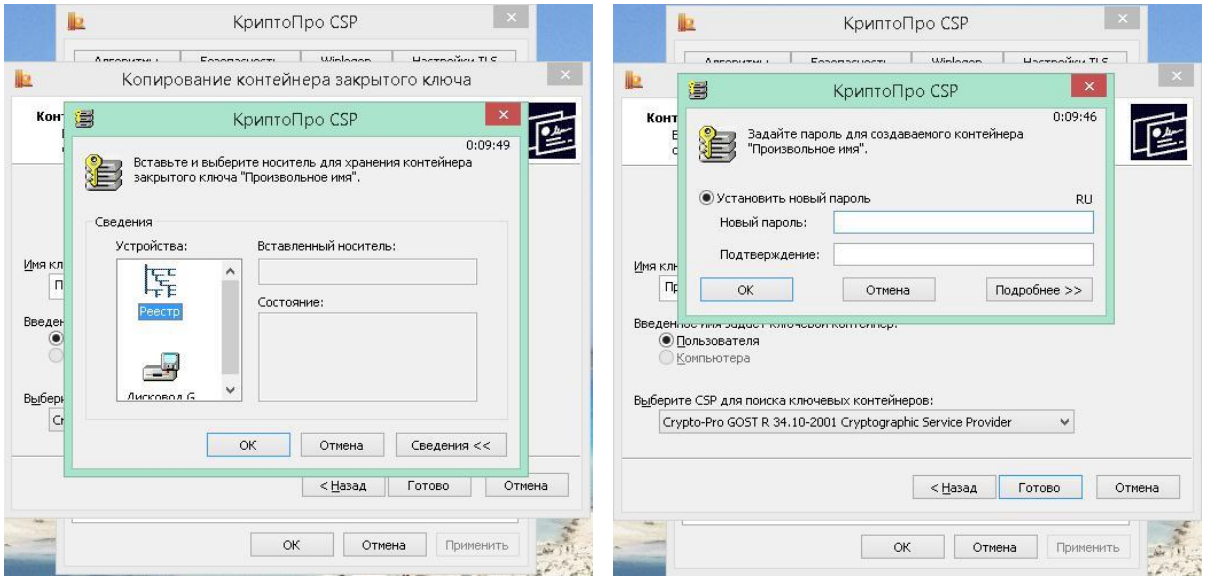


Рис.А-3 Окно установки считывателя «Реестр»

5. Нажать на кнопку «*Просмотреть сертификаты в контейнере…*» на вкладке «*Сервис*», в открывшемся окне выбрать контейнер, установленный на предыдущем шаге (тип считывателя – «*Реестр*», не «*Съемный диск*»). В окне с информацией о сертификате нажать кнопку «*Установить*».
6. Желательно после установки сертификата проверить подписание ЭП через контекстное меню Кармы. Для этого нужно нажать правой кнопкой мыши на любом не пустом файле и выбрать пункт «*Подписать файл*». Далее указать установленный сертификат и пройти по шагам до конца. В случае успешного подписания, будет выведено соответствующее сообщение.