АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

«АИС МФЦ Дело»

Руководство по установке опции «Контроль эффективности работы руководителей и сотрудников МФЦ»

Листов 12

Оглавление

1. Описание 3
1.1. Описание опции 3
1.2. Технологические ограничения 3
2. УСТАНОВКА АИС МФЦ «ДЕЛО» 4
2.1. Установка 4
2.2. Установка и настройка PostgreSQL на AltLinux 10
3. УСТАНОВКА «ДИСПЕТЧЕР СМЭВ» ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
3.1. Установка ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
4. УСТАНОВКА ОПЦИИ «ИНТЕГРАЦИЯ С КБК» 12
4.1. Установка опции …. 12

1. ОПИСАНИЕ

1.1. Описание опции

Опция «Контроль эффективности работы руководителей и сотрудников МФЦ» предназначена для осуществления контроля эффективности работы руководителей и сотрудников МФЦ, использующих программный комплекс АИС МФЦ «ДЕЛО». Опция позволяет задавать плановые показатели эффективности работы руководителей и сотрудников МФЦ, выявлять отклонения от регламентных норм показателей, анализировать показатели работы руководителей и сотрудников МФЦ.

1.2. Технологические ограничения

Использование опции «Контроль эффективности работы руководителей и сотрудников МФЦ» невозможно без установки ПО АИС МФЦ «ДЕЛО».

2. УСТАНОВКА АИС МФЦ «ДЕЛО»

2.1. Установка

Для установки системы АИС МФЦ необходимо запустить файл *setup.exe* из папки *MfcSetup*. В окне приветствия нажмите кнопку **Далее** (см. Рисунок 1).

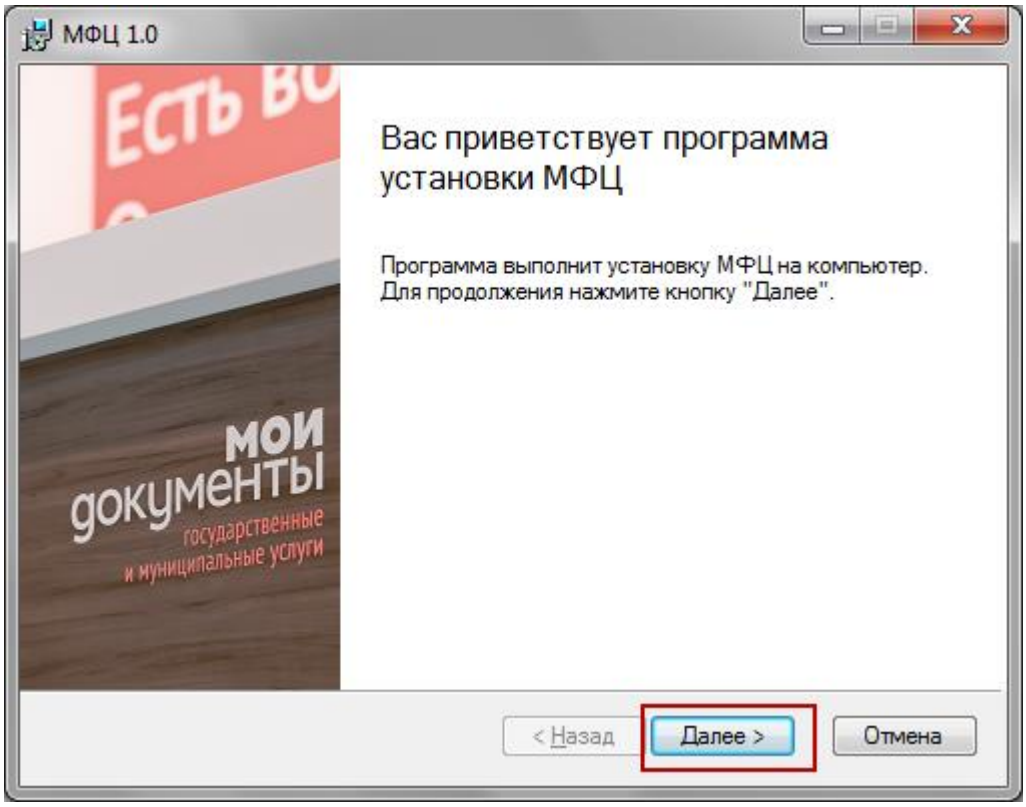


Рисунок 1

Выберите пункт **Создать новую базу** и нажмите кнопку **Далее** (Рисунок 2)

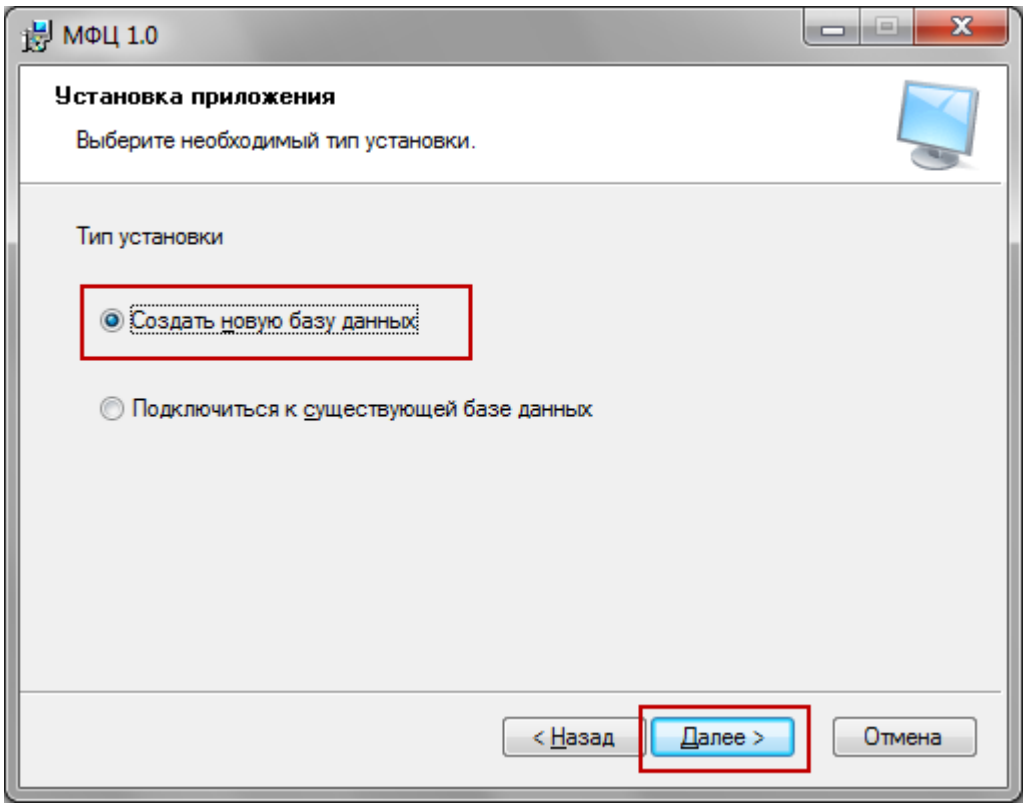


Рисунок 2

Выберите тип сервера СУБД (поддерживаются и MS SQL Server и PostgreSQL Server, но приоритетный к выбору – PostgreSQL), укажите адрес сервера, учетные данные администратора БД и нажмите **Далее** (Рисунок 3).

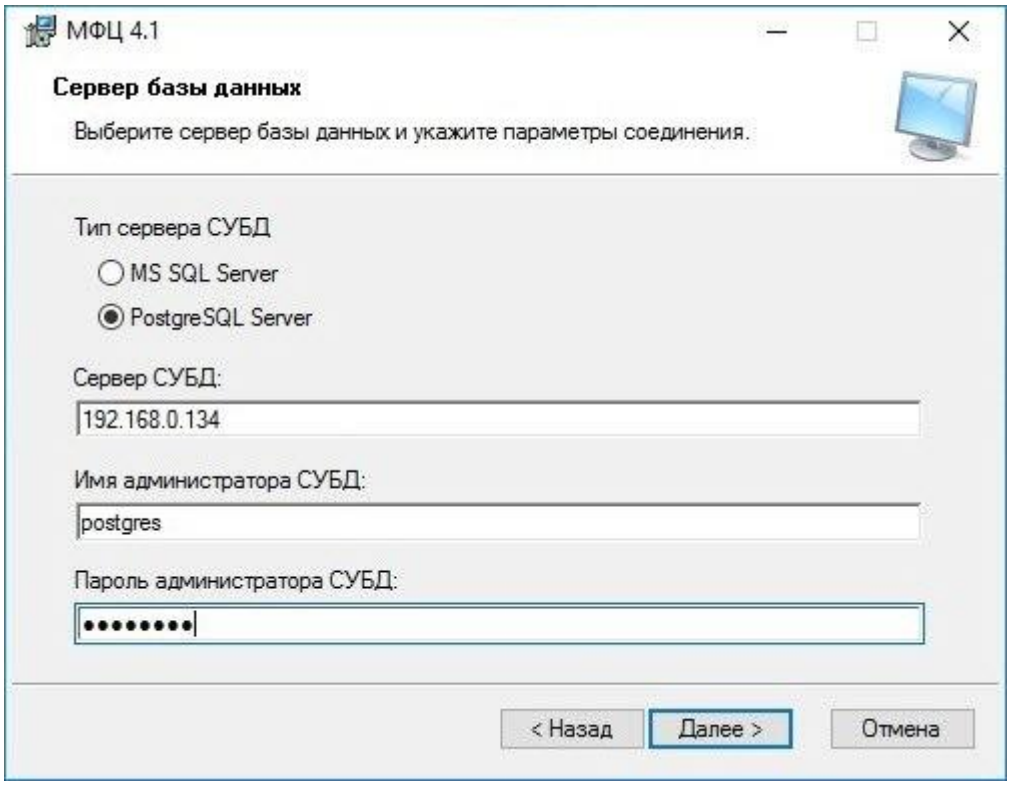


Рисунок 3

Укажите учетные данные владельца БД и нажмите **Далее** (Рисунок 4).

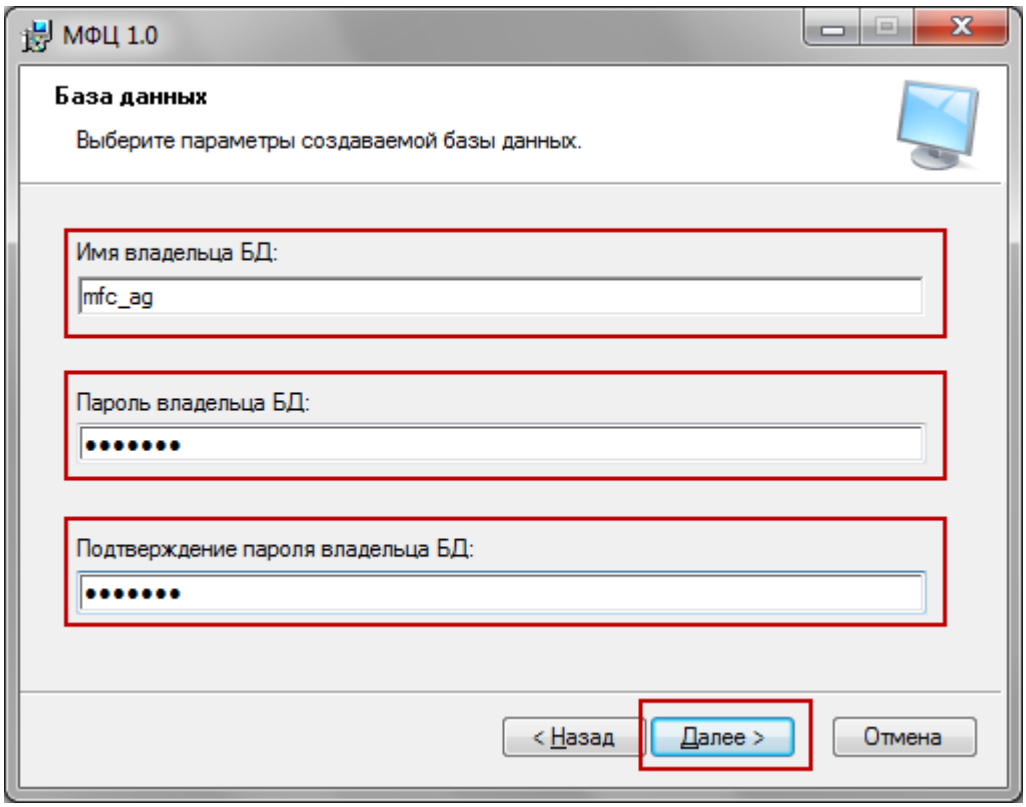


Рисунок 4

Укажите каталог установки, имя экземпляра АИС МФЦ и нажмите **Далее** (Рисунок 5).

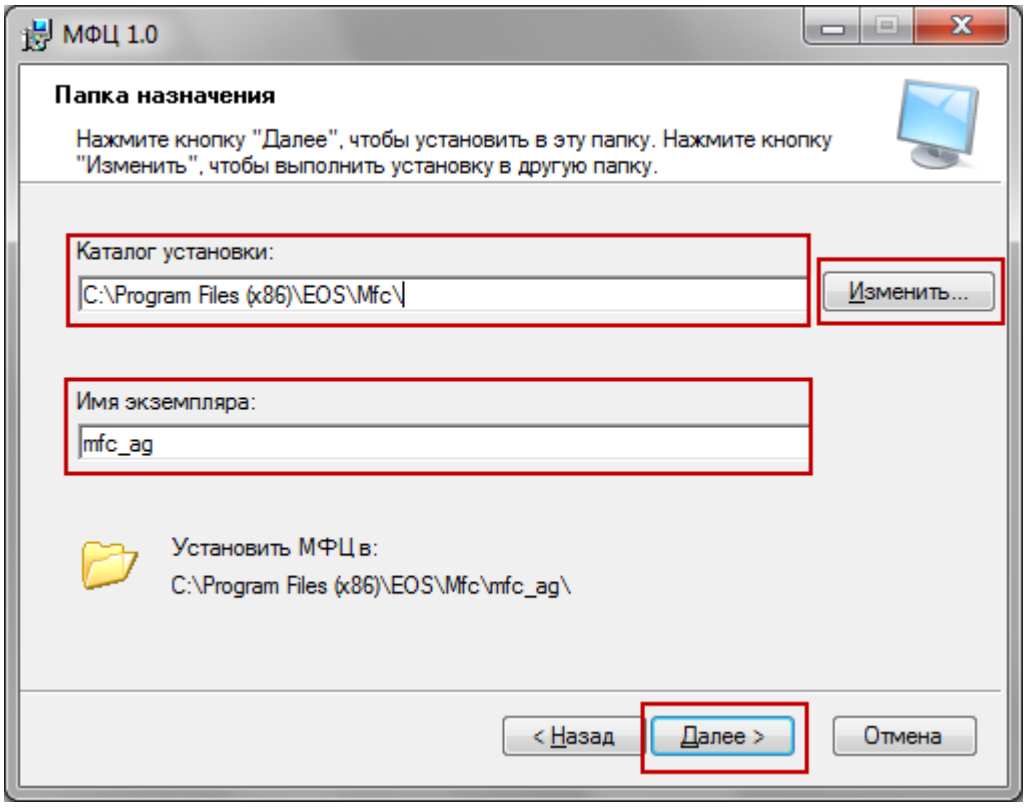


Рисунок 5

Выберите необходимые компоненты, а также способ установки и нажмите **Далее** (Рисунок 6).

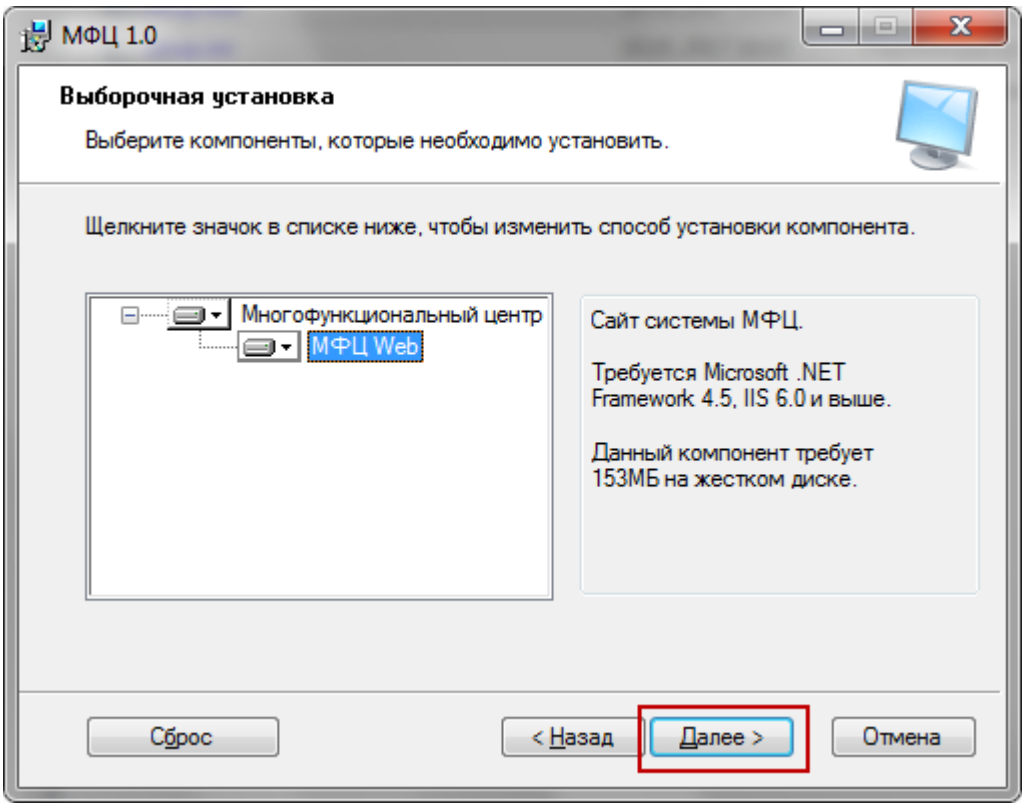


Рисунок 6

Укажите параметры публикации сайта МФЦ (Рисунок 7) и нажмите **Далее**.

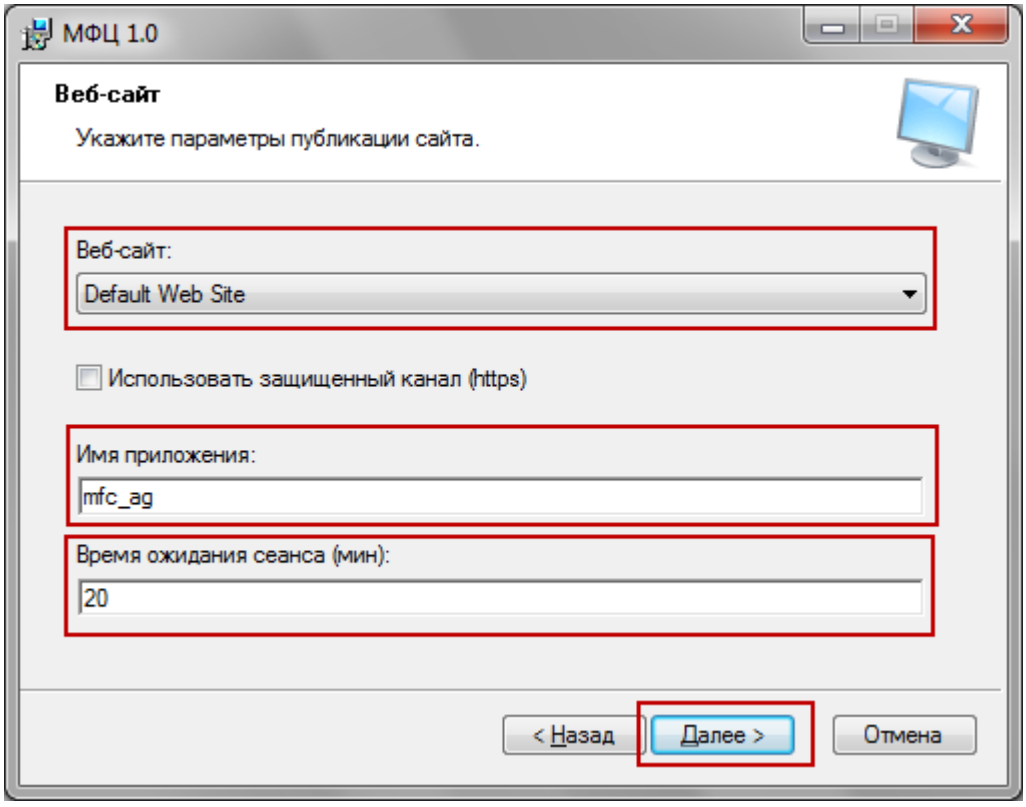


Рисунок 7

На следующем шаге выберите пользователя, который по умолчанию будет иметь права администратора в устанавливаемом экземпляре АИС МФЦ и нажмите **Далее** (Рисунок

8).

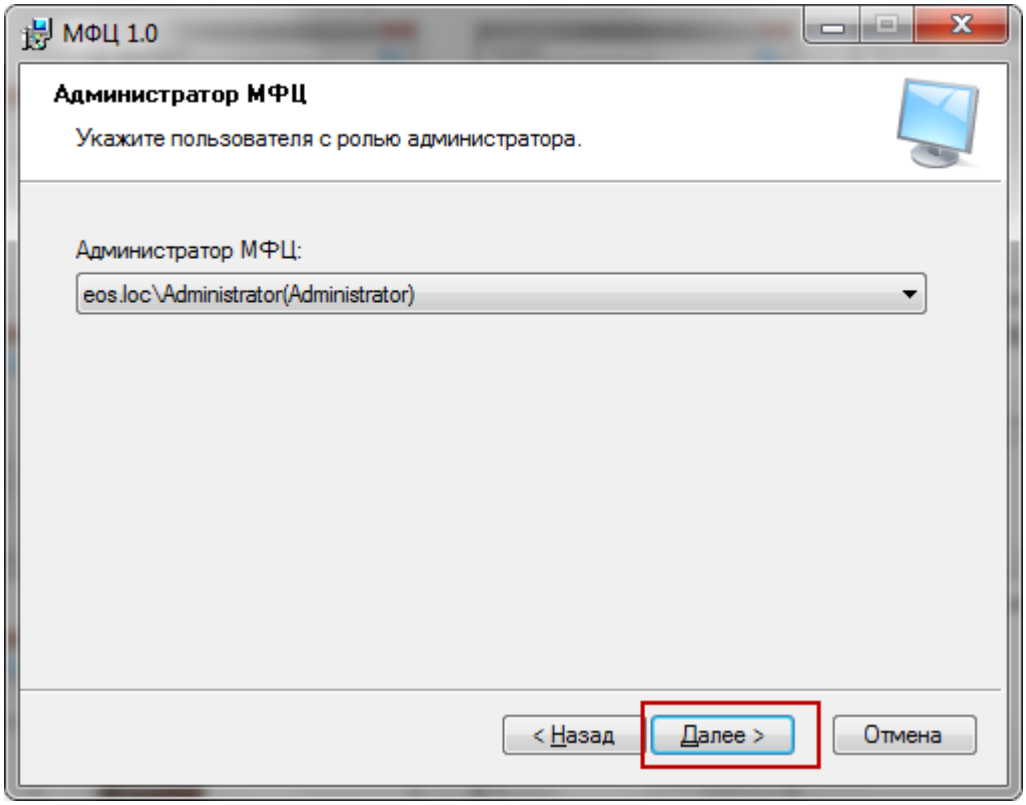


Рисунок 8

Выберите режим работы приложения (централизованная модель, удаленный офис) и нажмите **Далее** (Рисунок 9).

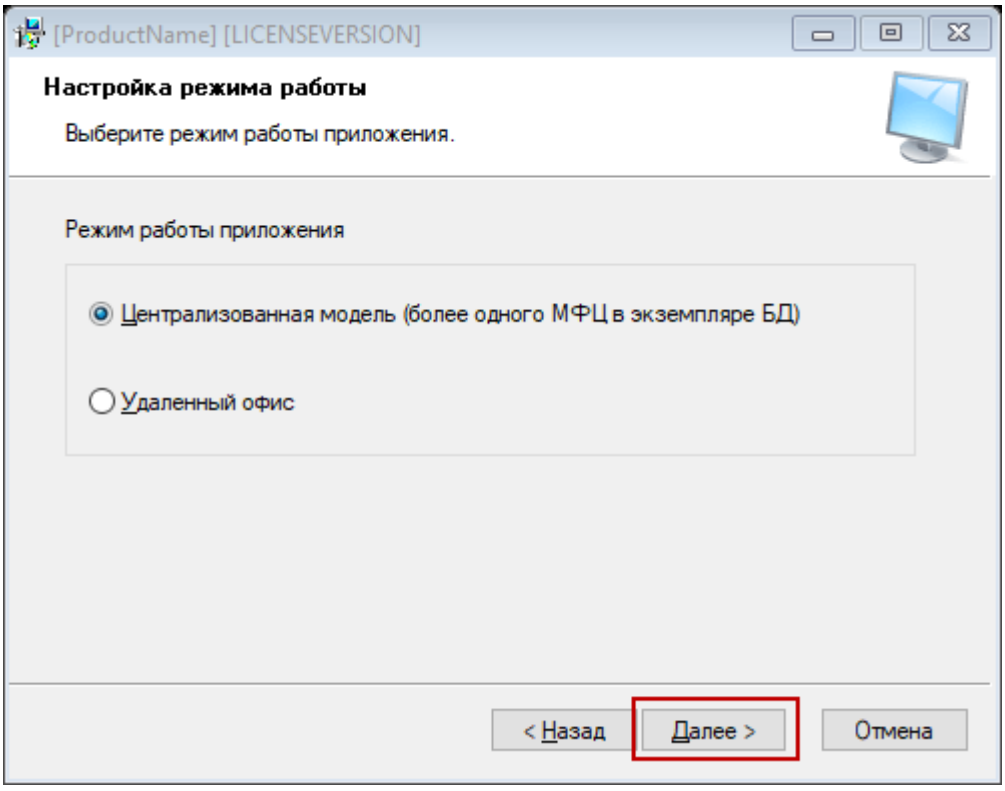


Рисунок 9

Укажите каталог, из которого будут загружаться образы документов в АИС МФЦ, и

нажмите **Далее** (Рисунок 10).

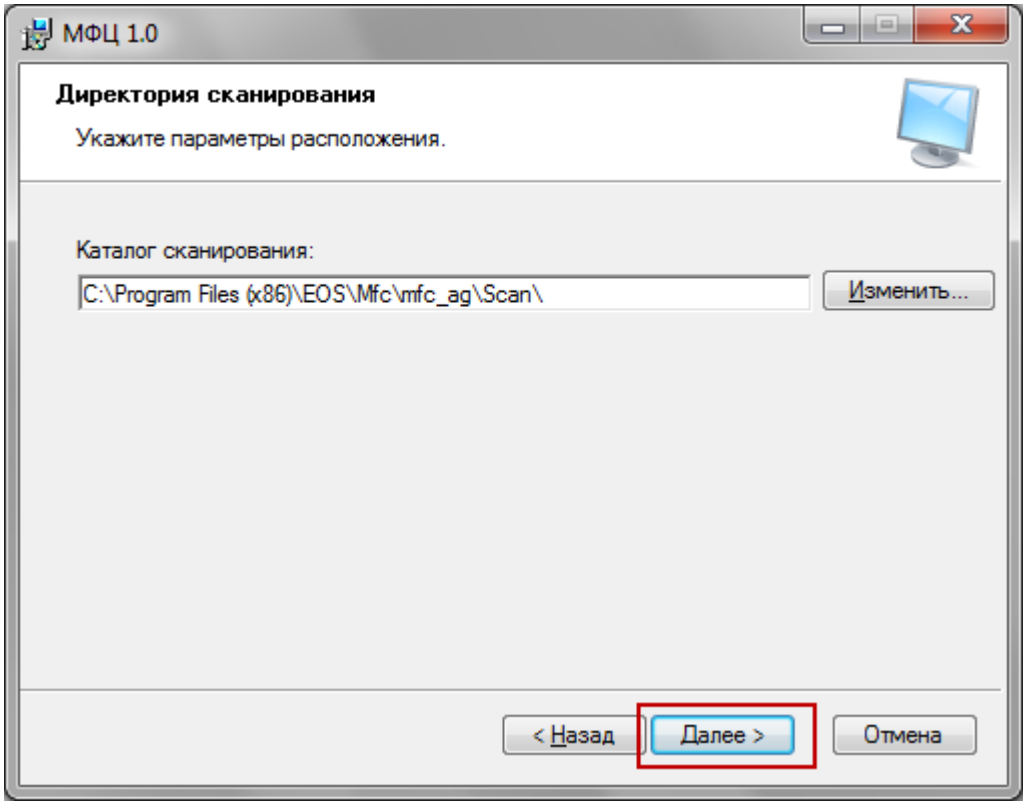


Рисунок 10

Нажмите кнопку **Установить**.

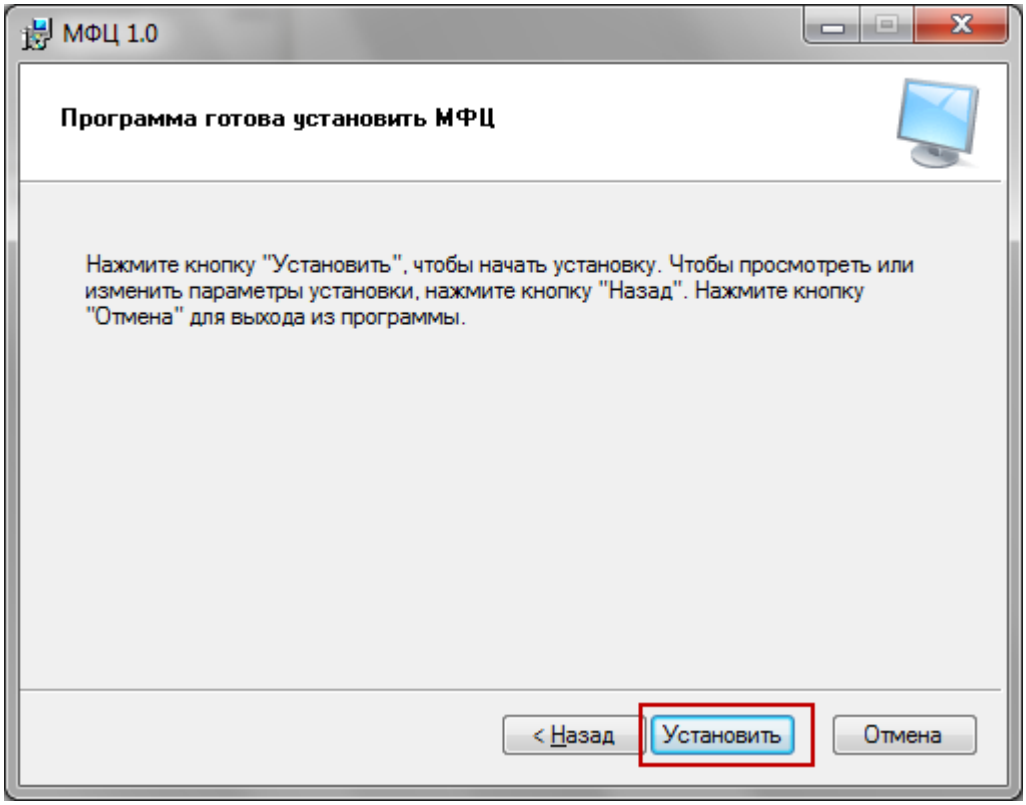


Рисунок 11

После того, как установка выполнена, нажмите **Готово**.

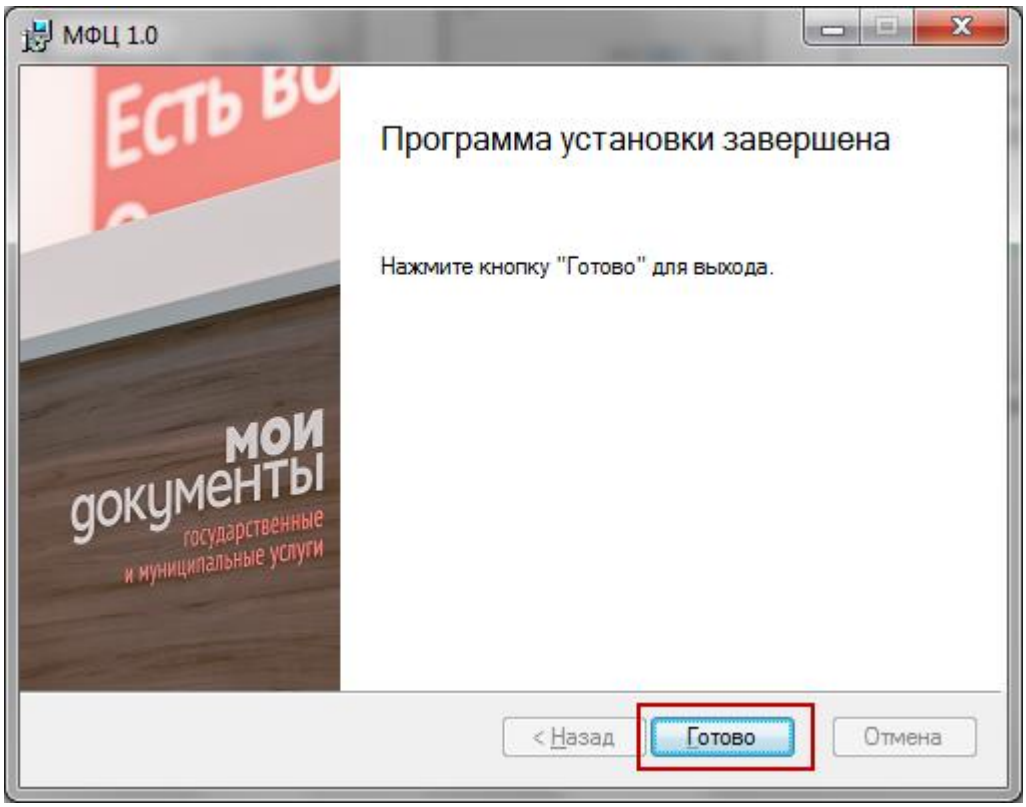


Рисунок 12

2.2. Установка и настройка PostgreSQL на AltLinux

Для установки и настройки PostgreSQL на ОС AltLinux выполните данную инструкцию:

- Получение прав root:

su -
(su с "минусом")

- Установка:

apt-get update
apt-get install postgresql10-server
apt-get install postgresql10-contrib

Внимание!
Перед запуском службы необходимо создать системные базы данных:

/etc/init.d/postgresql initdb
(через systemctl postgresql initdb не работает)

- Доступ по сети:

echo "listen_addresses = '*'" >> /var/lib/pgsql/data/postgresql.conf

Управление доступом:

- Для удаленного управления с любой машины:

echo "host all all 192.168.0.0/24 trust" >> /var/lib/pgsql/data/pg_hba.conf
(настраивается индивидуально, приведено в качестве примера)

- Запуск службы:

service postgresql start

- Включение службы по умолчанию:

chkconfig postgresql on

3. УСТАНОВКА ОПЦИИ «КОНТРОЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ МФЦ»

3.1. Установка

Для настройки опции, войдите в АИС МФЦ ДЕЛО, перейдите в раздел меню **Персонализация** (Ещё → Управление → Общие настройки) и нажмите кнопку «Загрузить архив персональных настроек» и загрузите файл «KPI.zip»

